

Истории развития: ВЗГЛЯД ИЗНУТРИ 2013

Insights into Development 2013

Лучшие практики
в третьем
секторе

Best
practices
of civil society



Истории развития: взгляд изнутри 2013

Insights into development 2013

**ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ В ТРЕТЬЕМ СЕКТОРЕ
BEST PRACTICES IN CIVIL SOCIETY**

2013

Кен Харви, Джамиля Асанова,

Тара Буш и Дамира Бектурова

Редакторы

УДК 061
ББК 66.79
Л87

Лучшие практики в третьем секторе 2013

Редакционная коллегия:

Доктор Кен Харви, KIMEP University

Джамилия Асанова, АРГО

Тара Буш

Дамира Бектурова

Дизайн и верстка:

Юлия Ан

Авторы

Тагатова А.	Баймакова А.	Желдак Т.
Бакиров Р.	Бороздина Ж.	Хрущелёва М.
Алибаева Д.	Мусин Р.	Коштаева К.
Предеина В.	Изден А.	Мальченко А.
Ахметжанова Б.	Сенгирбаева Л.	Тупицын С.
Лепсибаев Ч.	Мартилионене О.	Хмоленко И.
Савицкая Т.	Коряк Д.	Абдыльдинова А.
Джакупов М.	Корнилова В.	Тналиев У.
Исаев А.	Куртавцева Л.	Пелих В.
Молчанов С.	Бейсембаева А.	Пелих Н.
Омар А.	Шошакова А.	Авраменко Г.
Ахметова Д.	Байболова Ж.	Аубакирова С.
Свириденко О.	Куринная Н.	Отарбаева Б.
		Кен Харви

ISBN 978-601-06-2483-2

Содержание

Введение.....	5
РАССКАЗЫ И ЗАЯВКИ НА ПОЛУЧЕНИЕ ПРОЕЗДНОГО ГРАНТА	
НПО на селе: развитие и становление.....	11
Подарить тепло всем детям	15
Дети с особыми нуждами тоже не останутся без внимания	21
Активность женщин на селе возрастает	24
Мир в школе	26
Молодые госслужащие – потенциал страны.....	28
Роль психолога в работе с наркозависимым контингентом.....	32
Жизнь без насилия – право каждой женщины	36
Вода приходит в Аральскую глубинку.....	40
Большие победы скромных врачей.....	42
Веское слово телевидения.....	48
Единство народа Казахстана поддерживается НПО.....	50
Ученицы Дома подростков-сирот получают профессии.....	53
Обмен опытом с коллегами из ближнего зарубежья.....	57
Преодоление сложных жизненных ситуаций.....	59
Здесь будет город-сад.....	61
Дети-инвалиды: Мы друг другу рады.....	65
Оралманы – на исторической Родине как дома	71
Правильная речь – без комплексов.....	75
Паспорт для молодежи Павлодара.....	79
Праздники ярче радуги.....	81
Перспективы Третьего сектора.....	87
Дана - рожденная заново в «Доме на полпути»	91
Наш Майкл Джексон из Майкудука.....	95
В завтрашний день с крепким здоровьем.....	98
Социальный клуб-кафе для будущих акул пера.....	109
Ах, вернисаж, ах вернисаж.....	113

Полезный досуг вместо бездумной траты времени	116
Молодежь Павлодара осваивает азы грамотной	120
Реализация Молодежной политики – в руках самой молодежи.....	125
Пионеры, будьте готовы! – Всегда готовы!.....	132
Тепло профлицея №1 г.Семей, обогревшее юные души.....	136
«Мы чувствуем и слышим ВАС»	141
Длинный путь начинается с маленького шага.....	147
Вот посадим мы цветы – будет больше красоты!	149
Защита незащищенных слоев населения	151
Бірлік – лечим детей и в Астане	154
Возможные пути формирования межсекторного социального партнерства в Казахстане на примере Канады	156
NGO successful making donors, volunteers feel part of mission.....	164

Введение

Мы рады представить третью ежегодную книгу «Взгляд на развитие сообщества», начало которой было положено в 2011 году. Это сборник эссе, написанных лидерами гражданского общества Казахстана, включая руководителей неправительственных организаций (НПО), организаторов общественного движения, журналистов и ученых. Статьи озвучивают их голоса, освещая их опыт и перспективы развития.

Одна из статей, включенная в книгу, представляет рассказ об алкоголике, сумевшем преодолеть свои проблемы. Статья ведет читателя через трудности, с которыми пришлось столкнуться герою, который в конце концов стал лидером своей собственной общественной организации. Теперь общественный фонд «Новый Путь», возглавляемый Германом Данилиным в селе Викторовка Зерендинского района Акмолинской области, помогает другим людям в беде избавиться от такой зависимости, как наркотическая, алкогольная и другие. Теперь Герман счастливо живет со своей семьей, в которой два приемных сына и две родные дочери. Такой новый, хотя и трудный, путь очень востребован обществом и теми, которые действительно нуждаются в такой поддержке.

Центр «Самосознание» г.Тараз является сравнительно новой организацией, созданной в 2008 году. Несмотря на это, ими наработан опыт во внедрении различных проектов, целью которых является помощь детям-инвалидам, подросткам и молодым людям-инвалидам, а также их семьям в их социализации. Они предоставляют обучение, тренинги для таких нуждающихся детей, с целью развития их лидерских качеств, по профилактике суицидального поведения среди молодежи и детей, в особенности, из сельской местности. Персонал Центра верит, что все наши дети должны иметь веру и надежду на лучшую жизнь и лучшее будущее.

Эта книга является дополнением к ежегодной конференции «Взгляд на развитие сообщества», которая является единственной многосторонней платформой, где адресуются потребности НПО, донорские потребности и стратегии развития, используя при этом сеть из более, чем 1000 участников. На этом форуме мы надеемся повысить осведомленность общественности и гражданского

сообщества о проблемах, успехах, неудачах, сильных сторонах и рекомендациях проектов развития в Казахстане. Казахстанское гражданское общество состоит из НПО и общественных ассоциаций, число которых увеличилось с 96 организаций в 1991 году до более, чем 30000 в 2009 году. Быстрый рост международных фондов развития привлек проекты почти в каждый город страны через всевозможные социальные темы. Активность НПО сектора находится на высочайшем уровне, чего прежде не было в Казахстане. К сожалению, имеется разобщенность между донорами и местными партнерами-исполнителями, препятствующая уровню успешного развития. НПО почти на 100% зависят от того, что именно донорская организация желает финансировать, не чувствуя при этом, что у них есть голос за столом стратегии развития. В ходе опроса 50 НПО только 3% респондентов сообщили, что НПО имеют влияние на направление или стратегию своих проектов. Это не было бы проблемой, если бы доноры внедряли проекты, которые полностью отвечали потребностям сообщества. Вместе с тем, доноры также испытывают свои трудности. 40% опрошенных в 2010 году доноров заявили, что три или больше проектов не отвечают ожидаемым результатам или индикаторам. Они пытаются понять, какие из проектов будут полезными и успешными. В особенности это касается неудачных проектов, которых множество, так как они не оцениваются руководителями местных НПО, а также и в силу того, что доноры, НПО и средства массовой информации не всегда делятся информацией об успешных проектах. Ограниченное общение между этими целевыми группами вносит свою лепту в провал проекта и в невозможность дублирования или распространения успешных проектов. «Взгляд на развитие сообщества», как платформа для диалога, способствует решению этих проблем, предоставляя возможность нахождения решений для достижения общих целей для нескольких сторон.

В конференции 2012 года, проходившей в Алматы, принимали участие 80 представители гражданского общества, включая ее участников от молодых и уже состоявшихся казахстанских НПО, международных организаций, средств массовой информации, казахстанского и международных правительств, бизнес сектора и научных кругов. Они были вовлечены в диалог, делясь своими знаниями, опытом и перспективами, а также приобрели новые навыки.

Конференция осветила такие темы, как доступность социальных и традиционных средств массовой информации, развитие донорских отношений, финансовая диверсификация и развитие предложений грантов. Дополнительно состоялась презентация и экспертная оценка отобранных статей из данной книги «Взгляд на развитие сообщества» 2012 года. Форум 2012 года «Взгляд на развитие сообщества» не был бы возможен без щедрого вклада Программы малых грантов Посольства США, КИМЭП и поддержки добровольцев (волонтеров) АРГО, Кена Харви, КИМЭП, Тары Дж. Буш. Этот проект начался в 2009 году и с тех пор проектная команда работает на добровольной основе, без оплаты, включая личные и административные ресурсы – АРГО и КИМЭП.

Одной из целей «Взгляда на развитие сообщества» на будущее является рост, расширение и финансовая независимость. Мы планируем развить совет, состоящий из представителей НПО, масс-медиа, ученых и международного донорского сообщества. Ко всему сказанному, «Взгляд на развитие сообщества» надеется на расширение и вовлечение всей Центральной Азии.

Предоставляя голос гражданскому обществу, мы приобретаем взгляд на развитие сообщества, создавая новую информацию, инструменты оценки и рекомендации о прошлых, текущих и будущих проектах. Объединение всех доступных ресурсов, имеющихся в соответствующих группах, является единственным путем, чтобы сделать стратегию развития и внедрения более эффективной в Казахстане и за его пределами.

INTRODUCTION

We are pleased to present the third annual book of “Insights Into Development,” with the first being published in 2011. This is a compilation of articles written by civil society leaders in Kazakhstan, including the heads of NGOs, community action organizers, journalists, and academics. The articles capture their voices, illuminating their experiences and perspectives.

For example, one of the articles is the story of German Danilin’s and his journey through recovery from alcoholism to his leadership of a public organization. Dalinin heads the organization, “New Way” in the Victorovka village of Zerendy region, Akmola oblast. He now helps people overcome their addictions to drugs, alcohol and other substances. Danilin has a happy family with his two adopted sons, and his two daughters. His experiences and work are vitally important to help change the lives of those struggling with addictions.

Another article shares the experiences of a Taraz public organization, ‘The Centre of Self-Consciousness.’ Even though this is a relatively young organization, established in 2008, they are quite experienced in implementing a variety of projects that have positively impacted their community. ‘The Center of Self-Consciousness’ focuses on the socialization of children with disabilities, their families and youth with disabilities. They provide leadership development trainings and work towards preventing suicidal behavior among youth and children, especially those from rural areas. The Centre’s staff believe that all our children should have hope for a better life and a fulfilling future.

This book is a complement to the annual “Insights Into Development” conference. “Insights Into Development” is Kazakhstan’s only multidisciplinary platform that addresses NGO needs, donor needs, and

development strategies, utilizing a network of over 1,000 contributors. Through this forum we hope to increase the awareness of the public and civil society community about the challenges, successes, failures, strengths, and recommendations of development projects in Kazakhstan.

Kazakh civil society is composed largely by NGOs and public associations, which have increased from 96 organizations prior to 1991, to over 30,000 in 2009. The rapid increase of international development money has brought projects to nearly every town in the country, and across every possible social theme. NGO activism is the highest it has ever been in Kazakhstan's history. Unfortunately, there is a disconnection between donors and local implementing partners impeding the rate of successful development. NGOs do not always feel like they have a voice at the development strategy table, and they are almost 100% dependent on what a donor organization wants to fund. In a survey of 50 NGOs, only 3% of the respondents reported feeling that "the NGO had authority over the direction or strategy of its projects." This would not be a problem if donors always implemented projects that completely addressed a community need. At the same time, donors also experience development challenges. About 40% of donors polled in 2010 said that, "three or more projects did not meet expected outcomes or indicators." They struggle with understanding what projects will be useful and successful. Especially, as unsuccessful projects, of which there are many, are not evaluated with feedback from local NGO leaders, and successful projects are not consistently shared between donors, NGOs and the media. The limited communication between these target groups contributes to project failure, and/or the inability to duplicate or expand successful projects. "Insights Into Development" addresses these struggles as a dialogue platform, providing an avenue for multiple parties to find solutions to reach their common goals.

The 2012 conference, held in Almaty, Kazakhstan consisted of 80 representatives from across the civil society sector, including participants from young and established Kazakh NGOs, international organizations, media, Kazakh and international governments, businesses and academics. They engaged in dialogue, sharing their knowledge, experiences and perspectives, and gained new skills. The conference covered topics such as: accessing social and traditional media, donor relations development, financial diversification, and grant proposal development. Additionally, there was a presentation and peer review of select articles from this 2013 “Insights Into Development” book.

The 2012 “Insights Into Development” forum would not be possible without the generous contributions of US Embassy small grants program, KIMEP, 10 and the volunteer support of ARGO, Ken Harvey – KIMEP, Tara J. Shoup-Paulsson. This project started in 2009 and since that time the project team has been working on a volunteer basis, without salary, including personal and institutional resources – ARGO and KIMEP.

One of our goals for the future of “Insights Into Development” is to continue to grow, expand, and become financially self-sustaining. We plan to develop an advisory board consisting, but not limited to representatives from NGOs, mass media, academic and the international donor community. In addition, “Insights Into Development” hopes to expand from Kazakhstan and include all of Central Asia.

By giving voice to civil society, we will gain insights into development, creating new information, evaluation tools, and recommendations about past, current, and future projects. Uniting all available resources between relevant groups is the only way to make development strategy and implementation more effective in Kazakhstan and beyond.

НПО на селе: развитие и становление

Айгуль Тагатова

Как НПО влияют на развитие гражданского общества и как, по вашему мнению, изменится гражданское общество через 10 лет?

В каких социальных областях на данный момент работают НПО в Казахстане?

НПО в Казахстане сейчас охватывают основные социальные проблемы общества: права человека, экологию, молодежь, людей с ограниченными возможностями, гендер, образование и т.д.

При этом, по статистике, 65% НПО работают в городах. Существующие сельские НПО – это, в основном, формальные организации, созданные еще во времена Советского Союза, хотя доля сельского населения составляет более 46%. Доля казахоязычного населения составляет около 60% и, в основном, эти люди проживают в сельской местности. Последние три года работы над проектом развития сельского сообщества подтвердили мои опасения, что НПО на селе и в целом гражданская инициатива отстают в развитии в силу отсутствия инвестиций, тренеров и методической литературы на казахском языке. Конечно, люди в городах более активны в социальном плане, т.к. селам присущи свои сложности, такие, как многодетность, ведение хозяйства, включая уход за домашней скотиной и т.д. При этом у сельчан имеется множество социальных проблем. Назову лишь некоторые: отсутствие инфраструктуры для развития детей и подростков, безработица среди молодежи, бытовое насилие по отношению к женщинам, невозможность общения и социализации с детства людей с ограниченными возможностями и т.д. В то же время отсутствует статистика о казахоязычных НПО и о потребностях этого сегмента.

В середине 90-х годов прошла первая волна зарождения НПО, когда международные организации проводили тренинги на русском языке и, в основном, для городского активного населения. Сегодня очень много делается на системном уровне для сектора НПО. Созданы диалоговые площадки, проводятся независимые исследования по состоянию сектора, идет работа по лоббированию интересов НПО на законодательном уровне и совершенствуется государственный социальный заказ. Благодаря этому осознана необходимость обновления кадров, привлечения молодежи в НПО. Это связано в основном с изменениями существующей объективной реальности. Так, значительно увеличилась доля казахоговорящего

населения, возраст многих лидеров действующих НПО более 45 лет, а молодежь ушла в интернет-пространство и не интересуется НПО.

На фоне всего этого проект ФЕЦА по развитию сельских сообществ в Атырауской области уникален для Казахстана. Наш опыт трехлетней программы, скорее всего, будет интересен всем, кто работает в сфере НПО. Первый проект ФЕЦА по созданию Фонда Местных Сообществ (ФМС) был успешно завершен в Енбекшиказахском районе Алматинской области. Последний выезд на место проведения проекта подтвердил устойчивость и реалистичность применения механизма ФМС именно для сельских территорий. Правда, надо оговориться сразу, что эти проекты стали возможными и устойчивыми благодаря присутствию на этих территориях крупных компаний, которые заинтересованы в развитии местных сообществ.

По вашему мнению, каковы наиболее успешные техники или мероприятия, которые НПО проводят в данных областях?

В последние полгода международные доноры проявляют инициативу по поддержке институционального развития НПО Казахстана, объявлены конкурсы и выделены средства на проекты по усилению тренерского потенциала, проведение адвокати-кампаний и развитие сельских НПО через ресурсные центры. Такие инвестиции в неправительственный сектор крайне своевременны и необходимы. Вообще, в Казахстане, на мой взгляд, показала свою успешность и живучесть идея развития зонтичных, центральных НПО по какому-либо направлению, эти НПО являются сетевым развивающим ресурсом для остальных организаций по регионам, обладают опытом и экспертизой для проведения законодательных инициатив и лоббирования интересов тех или иных социальных групп.

Наличие диалоговой площадки НПО в виде форумов очень помогло в выявлении и продвижении инициатив по совершенствованию закона о государственных социальных закупках, то есть, грантов от государства для НПО. Однако в этом направлении до сих пор не выработан механизм мониторинга и оценки выполненных проектов, нет условий для участия сельских НПО и единой стратегии инвестиций. Средства выдаются, в основном, для отдельных мероприятий, акций в зависимости от цели на текущий год того или иного государственного органа.

На кого можно было бы опереться на селе при создании и развитии НПО?

Результаты наших проектов показали, что гражданская инициатива на селе находит поддержку среди учителей, как наиболее образованной части населения. Они, как правило, глубоко вовлечены в социальную жизнь и знают ее через своих учащихся и их родителей. Однако, инициативные учителя в силу своей активной позиции сильно загружены в школах, что часто является препятствием для их привлечения и, наоборот, время есть у тех, кто не заинтересован в участии в общественной жизни.

Большой потенциал есть у пенсионеров и молодежи. Молодежь на селе не имеет возможностей для культурного отдыха из-за отсутствия кинотеатров, дискотек и т.д. Молодые люди после окончания школы, как правило, либо учатся в ближайших городах, либо пополняют ряды безработных в своем селе. Напрашивается вывод о необходимости находить и выработать новые формы поддержания гражданской инициативы и актуальных социальных проектов на селе. Но формат организации для осуществления всего этого очень уязвим на селе. Ведение финансовой отчетности, фандрейзинг - эти работы требуют определенного уровня знаний и квалификации. Возможно, именно здесь сработал бы механизм ФМС или зонтичной организации типа ресурсного центра.

Есть ли такие области, которые перекрывают друг друга? Если да, то каким образом?

Структура государственного социального заказа не предусматривает грантов на институциональное развитие НПО, такие гранты по-прежнему предоставляют только международные организации. Хотя сотрудничество и наличие единой стратегии развития сектора в этой области помогло бы более эффективно распределять средства и усилия.

Для рассмотрения возможностей развития гражданской инициативы и НПО на селе не существует базовой информации о потенциале и механизмах осуществления, существующий опыт такой работы не достаточно хорошо обобщен и проанализирован. В этом вопросе также было бы полезно сотрудничество международных организаций и государства.

Как вы думаете, взаимодействуют ли НПО с государством и/или влияют ли они на национальную стратегию?

Как показывает опыт существующих НПО, их влияние на общество и успешность усиливаются, если организация работает с реальной, нуждающейся целевой группой и даже более эффективно, если лидером является человек из этой группы. За последние несколько лет влияние НПО на политику государства в некоторых социальных сферах усилилось и дало результаты именно за счет сетевых НПО и их адвокаси-кампаний. Казахстанские НПО, учитывая большую территорию страны и разбросанность населенных пунктов, как один из ресурсов институционального развития, могли бы активно рассматривать дистанционное обучение и обмен опытом с организациями-хабами в своем направлении.

Подарить тепло всем детям

Бакиров Рашид

Общественное объединение «Молодежный центр "Гуонлен"»

Расскажите личную историю об одном из ваших получателей услуг или человеке в вашем сообществе, которому помогла ваша организация.

Цимер Фатима живет в с. Сортобе Кордайского района. Она является получателем услуг двух проектов «Демократия на селе» и «Открой свое дело». Она очень активна в проектах, создала свое НПО «Фатима», у нее работает спортивный клуб и частный сельский детский сад.

Расскажите о проекте, который ваша организация реализовала или реализует на данный момент, включая результаты/ожидаемые результаты.

Название проекта: «Центр социальных услуг для детей и молодежи из малообеспеченных семей и детей с ограниченными физическими возможностями».

Цели и задачи проекта

Открыть «Центр социальных услуг для детей и молодежи из малообеспеченных семей и детей с ограниченными физическими возможностями» по развитию и повышению уровня знаний в области компьютерной грамотности, развития спорта для улучшения здоровья и получения профессионального образования для детей и молодежи.

Поставлены следующие задачи для достижения цели:

Задача 1. Подготовка к реализации проекта (подготовить помещения в Центре);

Задача 2. Приобретение инвентаря, оборудования, мебели и других необходимых наименований по проекту;

Задача 3. Запуск проекта – организация работы Компьютерного класса и Интернет кафе, Читального зала, Кабинета обучения основам бизнеса, Тренажерного зала, Комнаты досуга для детей с ограниченными возможностями, Комнаты для игры в настольный теннис, Комнаты для оказания офисных услуг.

Поскольку в селе Жалпактобе отсутствовали досуговые кружки, в частности, танцевальный, то появилась идея создать такой кружок на базе местной школы и желающих заниматься в нем оказалось очень много. Также возникла необходимость в открытии швейной мастерской в Полаткощинском сельском округе. Жителям села приходилось ездить в областной центр за 13 км, тогда как в самом Жалпактобе есть женщины, которые имеют опыт работы на швейной машине. Такие швейные изделия, как национальное курак-корпе и постельное свадебное белье, здесь очень востребованы.

После открытия Центра социальных услуг для детей и молодежи из малообеспеченных семей и детей с ограниченными физическими возможностями мы убедились, что работа Центра невозможна без организации работы кабинета психологической службы. Главная его задача состоит в организации диагностической и коррекционной работы, психологическом сопровождении и психологической поддержке детей, выявлении способностей и возможностей, а также интеграции детей с ограниченными физическими возможностями в общество. Решено восполнить этот пробел и проводить раз в неделю социально-реабилитационные мероприятия – утренники, спектакли, спортивные соревнования, выезды на природу и т.д.

В с. Жалпактобе Полаткощинского сельского округа проживает около 9 тысяч человек. В средней школе им. Чкалова, построенной по Президентской Программе «100 школ - 100 больниц», обучается 1347 учащихся. Трое из них - круглые сироты, 75 имеют одного из родителей (полусироты), детей-инвалидов - 35, 175 детей из многодетных семей, 610 получают государственную детскую помощь, 99 - адресную социальную помощь, а остальные 420 детей являются детьми из малообеспеченных семей. Организация новых сфер услуг, учебных программ, досуга для детей и молодежи была запланирована в связи с нехваткой и отсутствием на сегодня услуг в с. Жалпактобе Жамбылского района Жамбылской области, причиной которых являлись следующие проблемы:

1) Отсутствие помещений для организации и реализации сферы услуг по разным направлениям.

2) Отсутствие в селе помещений для проведения молодежных дискотек и организации свободного времени детей и молодежи из

малообеспеченных семей и детей с ограниченными возможностями. Данная сфера услуги необходима населению с. Жалпактобе и является острой проблемой на сегодня.

3) Отсутствие спортивных помещений и тренажерных залов по оказанию услуг населению для занятий спортом и фитнесом.

4) Отсутствие кинотеатров и видеозалов.

Данный проект должен был изменить основную ситуацию региона по решению главных социальных проблем села, таких как: а) интеграция детей с ограниченными физическими возможностями в общество и повысить активность родителей; б) создание группы поддержки среди родителей для совместного решения проблем, касающихся их детей; в) повышение уровня занятости среди детей и молодежи из малообеспеченных семей и детей с ограниченными физическими возможностями за счет создания «Центра социальных услуг для детей и молодежи из малообеспеченных семей и детей с ограниченными физическими возможностями», г) вовлечение молодого поколения в реализацию проекта и дальнейшее его участие в образовательных программах и культурных мероприятиях; д) ведение здорового образа жизни; е) обеспечение развития гражданского общества на селе. Выполнение целей проекта должно способствовать сплочению взаимопонимания и взаимодействия, снятия барьеров в общении, создания единого доверительного пространства для совместного решения социальных проблем села, а также культурно-нравственного воспитания, ведения здорового образа жизни, поддержке и развитию творческого потенциала детей и молодежи и формированию качественно новой структуры в сфере услуг.

Получены следующие результаты:

Подготовка к реализации проекта (открытие Центра социальных услуг для детей и молодежи из малообеспеченных семей и детей с ограниченными физическими возможностями).

Какие действия были предприняты в рамках выполнения этой задачи?

Для выполнения этой задачи был заключен Меморандум с администрацией школы им. В.Чкалова о выделении 5 кабинетов для Центра.

Каких конкретных результатов удалось достичь с помощью этих действий?

На базе СШ им. В.Чкалова открыт Центр социальных услуг для детей и молодежи из малообеспеченных семей и детей с ограниченными физическими возможностями. Школа выделила 5 подсобных помещений. С администрацией школы заключен договор о сотрудничестве.

Какие из показателей выполнения этой задачи были достигнуты? (приложите весь подтверждающий материал, если большого объема – в Приложениях к отчету).

Школа выделила 5 подсобных помещений для работы тренажерного, танцевального и читального залов, компьютерного класса, швейной мастерской. С наступлением теплых дней был открыт кабинет психологической службы в частном доме жителя с. Жалпактобе Машанло Т.А. по адресу Жалпактобе, 306. В связи с ремонтными работами в школе с июля месяца компьютерный класс, тренажерный, танцевальный и читальный залы и швейная мастерская были перенесены в частные дома.

Что было сделано успешно? Что посодействовало этому?

Успешным было то, что школа была заинтересована в реализации этого проекта и участвовала почти во всех мероприятиях проекта. Кроме того, жители села также неравнодушно отнеслись к этому проекту и оказывали поддержку в предоставлении транспорта для перевозки оборудования и 146 детей в областной музей, выставочный зал, 10 детей в районный центр для участия в конкурсах народного творчества, помогали в организации благотворительных мероприятий по проведению новогодней елки и концертов. Посодействовало этому то, что жители села сразу вовлеклись в проект.

Какие проблемы были решены?

В первую очередь, была решена проблема адаптации и включения детей и молодежи села в жизнь общества. Также была решена проблема занятости, досуга и получения необходимой помощи и консультации.

Что можно было сделать лучше?

Работа центра была бы более эффективной, если бы Центр располагался в более приспособленном помещении и все кабинеты находились в одном здании. Помещения, выделенные школой им. Чкалова, оказались не совсем удобными для проведения полноценной работы Центра. Кроме того, по причине проведения ремонта школы, в летнее время пришлось перевести все оборудование Центра в частные дома и работать на дому.

Чего не удалось достичь? Почему?

Не удалось получить под деятельность центра 5 кабинетов, как было намечено ранее. Договоренность со школой была о выделении 5 классных кабинетов, но ввиду отсутствия в школе свободных кабинетов школа выделила 5 подсобных помещений, которые были совмещены с учебными кабинетами.

Какие мероприятия не принесли ожидаемого эффекта?

Первоначальный подбор помещения для работы центра не принес ожидаемого эффекта по причине того, что помещения, которые выделила школа, оказались не совсем удобными, а летом оборудование пришлось перевозить в другое место.

Какие неожиданные обстоятельства помешали осуществлению проекта?

В школе не оказалось свободных помещений.

Какие действия были/могут быть предприняты по их устранению?

На данный момент подыскивается помещение, более приспособленное для работы Центра. Комната психологической службы уже переведена и работает в помещении ОО «Психологический центр «Самосознание». Тренажеры и теннисный стол перевезены в Спорткомплекс БМ.

Задача 4. Организация и проведение различных мероприятий для детей и молодежи из малообеспеченных семей и детей с ограниченными физическими возможностями.

В селе Жалпактобе нет дома культуры. Возможности охватить досугом и занять всех жителей села культурными мероприятиями нет, также, как и нет специалистов, поэтому социально незащищенная

категория, с которой работает наш Центр, оказалась совершенно неохваченной досугом, развитием, спортом, образовательной деятельностью и другими видами жизнедеятельности. Многие из детей и молодежи с ограниченными физическими возможностями никогда не выезжали за территорию села и никогда не видели зоопарков, парков, водного пространства (реки, моря и даже бассейны), не посещали никогда никаких развлекательных мероприятий (концерты, спектакли и т.д.). Поэтому в рамках проекта было решено восполнить этот пробел и проводить раз в неделю социально-реабилитационные мероприятия – утренники, спектакли, спортивные соревнования, выезды на природу и т.д.

Как НПО влияют на развитие гражданского общества, и как, по вашему мнению, изменится гражданское общество через 10 лет?

НПО поднимает гражданскую активность населения, совместно с государственными органами решает социальные проблемы. Через 10 лет гражданское общество активизируется во всех регионах Казахстана.

Расскажите успешный пример или сложную ситуацию, с которой столкнулась ваша организация, и как вы ее преодолели, в рамках одной или двух категорий, перечисленных ниже.

Наше НПО успешно решало социальные проблемы, население нас активно поддерживало. Сотрудничали с государственными органами и другими НПО, такими, как ОО «Акбулак», ОО «Жамбыл жастары». Международные волонтеры проводили консультации. Во время строительства детской спортивной площадки на месте свалки мусора и зарослей конопли не хватало рабочей силы и местные жители и дети, включившись в работу, оказывали самую активную помощь.

Дети с особыми нуждами тоже не останутся без внимания

Алибаева Дина Абиловна

Корпоративный фонд «Активная молодежь района имени Габита Мусрепова»

Расскажите личную историю об одном из ваших получателей услуг или человеке в вашем сообществе, которому помогла ваша организация.

В нашей организации работают 4 человека, трое из которых на момент нашей встречи уже имели высшее образование. Они - инвалиды от 1 до 3 группы, которые ранее не могли найти работу и один из них получает сейчас высшее образование заочно.

Расскажите о проекте, который ваша организация реализовала или реализовывает на данный момент, включая результаты/ожидаемые результаты.

Проект «Зажги сердце добром!» мы реализуем сейчас при поддержке ОФ «Бота». Целью нашего проекта является создание условий для социальной адаптации детей и молодежи с особыми нуждами в районе имени Г.Мусрепова СКО (возрасте от 3 до 24 лет). Для достижения цели необходимо решить следующие задачи: снять психологический барьер у родителей, улучшить психологическое состояние детей с особыми нуждами, развить у них навыки жизнеобеспечения, улучшить состояние здоровья детей с особыми нуждами. Для решения указанных задач мы осуществляем следующую деятельность: проведение психологических тренингов и практических занятий по самопознанию родителей; психологических занятий и консультаций для детей; организация интеллектуальных викторин и развлекательных мероприятий для детей с особыми нуждами и их родителей; формирование группы волонтеров для работы с семьями; обучение технике рисования, пения, обучение компьютерной грамотности, в том числе для слепых, и казахской национальной игре тоғыз құмалақ; организация сеансов массажа, лечебной физкультуры и иглорефлексотерапии. Целевыми группами проекта являются дети и молодежь с особыми нуждами

Новоишимского, Червонного, Пескинского округов (не менее 50 человек), родители детей с особыми нуждами (не менее 40); взрослые люди-инвалиды, которые работают по проекту как специалисты (4 человека), сотрудники кабинета коррекции и Отдела занятости и социальных программ (не менее 2 человек). Ожидаемые результаты проекта уже ощутимы: дети стали более раскрепощенными в общении и деятельности, приобрели уверенность в себе и в своих силах; родители преодолевают свой психологический барьер и участвуют в наших мероприятиях; у большинства детей развиваются творческие способности и навыки жизнеобеспечения; поправлено здоровье детей, задействованных в проекте. Так, необучаемая девочка 18 лет (диагноз - ДЦП) поет и танцует, дети с эпилепсией, ДЦП, параличом Эрба-Дюшена, сахарным диабетом, бронхиальной астмой поют, обучаются игре тогыз-кумалак, игре на гитаре.

Как НПО влияют на развитие гражданского общества, и как, по вашему мнению, изменится гражданское общество через 10 лет?

Думаю, что роль НПО в нынешнее время не очень влияет на развитие гражданского общества из-за неинформированности граждан о существовании НПО вообще. Когда мы начинаем рассказывать о себе, люди удивляются, некоторые спрашивают – зачем нам это нужно? Многие не верят в серьезность таких организаций, ведь не секрет, что многие неправительственные организации, столкнувшись с неприятием со стороны государственной структуры, опускают руки и перестают существовать. Возможно, что в связи с выходом нашей республики на нынешний уровень, гражданское общество поверит в свои силы, научится жить по-новому и станет более активным. Чему, кстати, поспособствует и ваша конференция.

Расскажите успешный пример или сложную ситуацию, с которой столкнулась ваша организация, и как вы ее преодолели, в рамках одной или двух категорий, перечисленных ниже:

Волонтерство, фандрейзинг, социальная работа, партнерство с другими НПО, работа со СМИ, рекламирование, мероприятия/презентации сообщества, использование информационных технологий.

У нас нет своего офиса, мы обратились в районный филиал НДП «НурОтан» за помощью, и в данный момент работаем в их офисе, в выделенном нам помещении. Свои информационные и развлекательные мероприятия проводим в конференц-зале офиса филиала НДП «НурОтан», наш координатор выезжает в села района с ПГ районного филиала НДП «НурОтан» и рассказывает о работе нашего фонда.

Активность женщин на селе возрастает

Предеина Валентина

Общественное объединение «Центр поддержки детей, подростков и женщин «Томирис»

Расскажите успешный пример или сложную ситуацию, с которой столкнулась ваша организация, и как вы ее преодолели, в рамках одной или двух категорий, перечисленных ниже:

социальная работа, партнерство с другими НПО:

При реализации проекта «Развитие потенциала сельских женщин» по линии Всемирного банка в 2010 году несколько раз пришлось ездить в Караганду для регистрации НПО «Шанырак». Зарегистрировать НПО в пос. Талап удалось лишь с пятого раза.

Целью данного проекта было:

1. Способствовать укреплению гражданского общества посредством обучения сельских женщин, развитию их потенциала, поддержать их через образовательные, информационные и социальные виды деятельности.

2. Способствовать внедрению демократических принципов равных прав и свобод для мужчин и женщин.

3. Расширить социальное партнерство с исполнительными и законодательными структурами власти, НПО.

Задачи проекта:

1) Провести 4 образовательных семинара-тренинга по правовым, психологическим проблемам, по вопросам поддержки гендерного равенства. В рамках семинара предполагается обучить 100 женщин.

2) Провести форум сельских женщин «Село глазами женщин». Планируется пригласить 120 человек.

3) Выпустить 4 буклета, освещающих проблемы женщин в Жезказганском регионе, проблемы гендерного развития общества,

истории развития и защиты прав женщин, проблемы бедных слоев населения. Планируется выпустить по 100 экземпляров каждого буклета на русском и казахском языках.

4) Создать в п. Талап новое НПО.

Различия между возможностями горожанок и сельчанок стали более заметными в современный период социально-экономических изменений. Объективная разница внешних обстоятельств, системно влияющих и организующих образ жизни в городе и деревне, позволяет выделить сельских женщин в отдельную группу, отличающуюся образом жизни от городских женщин, и требующую дополнительной защиты прав женщин на селе.

Создание нового такого Общественного объединения позволит расширить сеть сельских НПО, что в свою очередь будет способствовать участию женщин в решении социально-значимых проблем своего региона, выявлению и пропаганде женщин, успешно занимающихся малым и средним бизнесом, общественной деятельностью, повышению статуса женщин, продвижению их интеллектуальных и творческих возможностей, а также обмен опытом.

Целевой группой данного проекта были активистки женского движения, женщины и дети, перенесшие или подвергавшиеся какому-либо виду насилия, женщины-предприниматели.

МОНИТОРИНГ ПРОЕКТА:

1. Регулярная финансовая и плановая отчетность.
2. Количество проведенных семинаров и количество обучившихся на этих семинарах.
3. Количество участников «круглого стола» и форума.
4. Количество звонков и обращений.
5. Количество проведенных консультаций.
6. По окончании проекта составляется полный творческий и финансовый отчет о проделанной работе.

Мир в школе

Ахметжанова Б.Т.

ОЮЛ «Форум НКО Астаны»

Расскажите о проекте, который ваша организация реализовала или реализовывает на данный момент, включая результаты/ожидаемые результаты.

Проект «Школьное посредничество (мирное решение и снижение уровней насилия и проблем в школе)».

Цель проекта: Развить и укрепить культуру мира и ненасилия в школьной среде при разрешении споров, конфликтов посредством внедрения механизмов школьного посредничества и посредством проведения ТОТ для НПО.

Ожидаемые результаты по деятельности проекта:

Укрепление партнерства между институтами гражданского общества и государственными структурами.

Налаживание школьного посредничества с использованием европейского опыта.

Повышение культуры поведения и ненасилия в школьной среде, снижение конфликтного потенциала среди подростков.

Повышение информированности и мотивация школьного сообщества, внедрение школьного посредничества.

Повышение потенциала НПО по внедрению школьного посредничества.

Повышение интереса СМИ в распространении данного опыта (в СМИ много фактов насилия, но мало способов их разрешения, не предлагаются альтернативы)

Первая часть нашего проекта завершена с положительными результатами. Востребованность данной услуги школьного

посредничества необычайно велика. В данное время мы продолжаем работу над развитием проекта далее.

Как НПО влияют на развитие гражданского общества, и как, по вашему мнению, изменится гражданское общество через 10 лет?

НПО имеют влияние на развитие гражданского общества. Но не все направления развития гражданского общества охвачены одинаково. Где-то НПО работают более активно и профессионально, а где-то сами НПО пассивны. Одна из наиболее важных причин является финансирование. Не открою Новый материк, если обозначу, что есть приоритетные темы для доноров. И не всегда приоритеты доноров совпадают с приоритетами организации, будь это местный донор или это представители других государств.

За 20 лет Независимости нашей страны мы продвинулись по пути демократии. Думаю, что в ближайшие 10 лет работа будет продвигаться более эффективно.

Расскажите успешный пример или сложную ситуацию, с которой столкнулась ваша организация, и как вы ее преодолели, в рамках одной или двух категорий, перечисленных ниже:

Волонтерство, фандрейзинг, социальная работа, партнерство с другими НПО, работа со СМИ, рекламирование, мероприятия/презентации сообщества, использование информационных технологий.

В рамках категорий Волонтерство, фандрейзинг и партнерство с другими НПО:

По проекту «Школьное посредничество (мирное решение и снижение уровней насилия и проблем в школе)» нами налажены партнерские отношения с коллегами из дальнего зарубежья: Дронзиной Татьяной – профессором университета Софии и Хорхе Баланьос и Антонио Лозано – университет Испании.

По нашему проекту тренерам было выделено минимальное финансирование, однако проект был исполнен. Партнеры решили оказать содействие в продвижении данной темы и за чисто условное финансирование помогли в его реализации.

Молодые госслужащие – потенциал страны

Лепсибаев Чингиз

Eurasian Expert Council Foundation

Расскажите личную историю об одном из ваших получателей услуг или человеке в вашем сообществе, которому помогла ваша организация.

В 2007 г. мы реализовывали проект «Школа молодого Государственного служащего», который ориентирован на обеспечение доступа молодых лидеров и активистов студенческого самоуправления к Государственной службе.

Для этого мы пролоббировали подписание меморандума о сотрудничестве с рядом Государственных учреждений о прохождении практики для студентов, которые пройдут отбор. Организация устроила большую кампанию в прессе и в вузах г. Караганды. В результате чего были отобраны 20 человек из порядка 250 претендентов. Эти ребята в течение 3 месяцев проходили практику в нескольких Государственных учреждениях и собственными глазами увидели, что из себя представляет Государственная служба.

По итогам стажировки наш выпускник – Галым Оргынгазин - в настоящее время является начальником ГУ Отдела внутренней политики г. Караганды, несколько человек работают в министерствах и ведомствах, а ряд выпускников занимается научной работой.

Проект продолжается и в настоящее время, выпускниками стали уже около 150 человек. Проект пользуется повышенной популярностью в вузах области.

Расскажите о проекте, который ваша организация реализовала или реализовывает на данный момент, включая результаты/ожидаемые результаты.

В 2011г. мы реализовывали проект «Привлечение экспертного потенциала НПО в Центральную Азию», участие в которой приняли ведущие НПО Карагандинского региона, Астаны, Алматы. По его итогам был составлен список НПО трех стран-участниц диалоговой площадки.

Цель проекта – привлечение экспертов ведущих НПО стран Центральной Азии и их опыт к местным, в первую очередь, региональным проектам (в силу того, что в Алматы, например, гости из НПО Кыргызстана – не редкость). Мероприятие проходило 28 августа одновременно в 4 странах. В каждой стране (Казахстан, Кыргызстан, Азербайджан, Россия) собирались представители НПО, которые вели дискуссию о возможностях обмена экспертами и идеями.

Как результат - несколько организаций из разных стран осуществляют совместные проекты и ведут переписку. Создана группа в Facebook. В практику мероприятий в РК введено понятие онлайн конференций. В течение 2012г. Организация организовывала приезд ряда экспертов на международные форумы: Kazenergy, евразийский экономический форум, гражданский форум и др.

В текущем году проведен вебинар между 12 странами СНГ, планируется проведение ряда консультаций и обмен опытом, реализация совместных проектов в области гуманитарного сотрудничества.

В Организации введена система мониторинга проектов по ключевым индикаторам. В данном случае это:

- количество охваченных организаций в РК и за рубежом;
- количество реализуемых проектов;
- список вовлеченных в проект организаций.

Проект ориентирован на гражданский сектор, экспертное сообщество.

Как НПО влияют на развитие гражданского общества, и как, по вашему мнению, изменится гражданское общество через 10 лет?

В настоящее время НПО, как фактор общественно-политической жизни, де факто не имеют того значения и роли, которое они должны занимать. Происходит это в силу ряда обстоятельств:

- Для организаций гражданского общества – нет особой сферы применения, т.е. они находятся между ветвями власти и обществом;

- Общество в основном не знает о работе НПО и не понимает значение этого института;
- Существует тенденция превращения НПО в псевдо-общественные организации, осуществляющих работу НПО для НПО, без оглядки на общество и его интересы;
- Общество, в силу ряда причин, индифферентно относится к добровольчеству, благотворительности и т.п. Это - основной фактор, мешающий повышению эффективности работы гражданского сектора;
- Слабая кооперация в рядах НПО, большинство из которых считают другие организации конкурентами.

Успешными исключениями я считаю центр поддержки НПО «Астана - информационно-ресурсный центр», «Экоцентр» и несколько организаций, которые заслужили авторитет и уважение на локальном уровне, а потом вышли на уровень страны. При этом они консолидируют организации гражданского общества и помогают их качественному росту.

Что касается работы Государства и НПО, то считаю, что влияние НПО на Государственную политику в целом присутствует, но незначительно. Эффект присутствует у специализированных организаций, таких как ОФ «MEDIALIFE», «Конгресс молодёжи Казахстана» и т.д., которые нашли подход и инструментарий взаимодействия с профильными Государственными органами.

В то же время, если бы не было НПО, то власти однозначно имели бы несравнимо больше инструментариев, поэтому НПО в роли общественного регулятора со своей задачей в целом справляются.

Считаю, в ближайшие годы вырастет новое поколение НПО, которые не будут аффилированы к конкретным Государственным органам, будут более эффективны в плане менеджмента. Общество найдет инструментарий для постоянного взаимодействия с НПО, отсюда вырастет и значимость этого института, который, в свою очередь, станет кузницей кадров для Государства.

В этом отношении большой упор будет сделан на молодёжные организации, которые и сейчас выполняют роль социального лифта. Смогут ли все немолодёжные НПО интегрировать молодёжку? От

этого, на самом деле, и зависит их будущее, т.к. немалая часть молодых руководителей в регионах и на республиканском уровне являются выпускниками различных молодёжных НПО: АСК, КМК, Болашак и других.

Расскажите успешный пример или сложную ситуацию, с которой столкнулась ваша организация, и как вы ее преодолели, в рамках одной или двух категорий?

Идея о создании клуба экспертов в сфере НПО, для повышения потенциала и квалификации, пришла после нескольких лет работы в разных неправительственных организациях. В 2008-2010г.г. я проводил мониторинг эффективности проектов НПО Министерства культуры и информации Республики Казахстан, несколько лет был участником ряда международных диалоговых площадок с участием НПО. Сравнение работы отечественных организаций Гражданского общества с зарубежными, а также подходы, ситуация с квалификацией НПО на региональном уровне побудили Организацию начать работу по повышению потенциала НПО.

В процессе работы над созданием клуба экспертов мы провели целый ряд образовательных мероприятий: семинаров, тренингов, диалоговых площадок.

Проблемы:

- Высокая материальная составляющая в мотивации экспертов НПО;
- Трудность с привлечением руководителей известных НПО на отечественные образовательные мероприятия;
- Трудность с коммуникациями региональных НПО;

По итогам осуществления проекта мы обучили представителей около 40 организаций технике планирования, механизму проведения международных встреч, современным механизмам коммуникации.

Роль психолога в работе с наркозависимым контингентом

Савицкая Татьяна

Общественный Фонд «Озарение»

Тема 1: Расскажите личную историю об одном из ваших получателей услуг или человеке в вашем сообществе, которому помогла ваша организация. Кто является героем вашей истории и как вы с ним встретились?

Тема 2: Расскажите о проекте, который ваша организация реализовала или реализовывает на данный момент, включая результаты/ожидаемые результаты.

Эти две темы пересекаются в моём сочинении.

В 2001 году я пришла работать психологом в наркологическую службу. У меня была определенная база теоретической подготовки и знания методик ведущих клиник, которые на тот момент занимались социально-психологической реабилитацией наркоманов. У меня были свои незначительные наработки, но мне нужна была практическая и системная работа, где я смогла бы увидеть все положительные и негативные стороны тех теоретических знаний, которые успела получить к тому времени. Зависимые от психоактивных веществ (ПАВ) люди – это сложный контингент и работа обещала быть интересной. К статусу и профессии психолога в медицинском учреждении относились тогда без должного уважения потому, что мало кто понимал, чем вообще должны заниматься психологи - ну, если только опросы и беседы проводить. А понималась эта работа многими ровно на уровне житейской психологии: кто больше прожил и повидал, тот сам себе психолог. Поначалу пришлось столкнуться с непониманием и ломкой стереотипов коллег и проходило это не всегда гладко. К тому же государственная система, на мой взгляд, имеет механизм стабильной зарплаты и зачастую отсутствует мотивация что либо менять, особенно когда речь касается таких сложных вопросов, как наркомания.

Когда в консервативной системе кто-то начинает «выделяться», некоторые радуются «свежему веянию» и поддерживают, а кто-то, не

желая подтягиваться и развиваться, считает, что проще поставить под сомнение репутацию такого специалиста, не выигрывая при этом ровным счётом ничего, только протягивая время, которое можно было потратить на достижение результатов.

Но работа с целевой группой действительно оказалась интересной, я видела, как в ней нуждались зависимые и их родственники. Большую часть своего рабочего времени я проводила с пациентами, адаптировала и проводила диагностические методики, анализировала их, отслеживала динамику изменений психологического состояния у зависимых, влияний используемых методик, организовала терапевтические группы по нескольким направлениям, группы занятий с родственниками, работала с медицинским персоналом своего отделения.

Проходило время и за меня стала говорить моя работа, а точнее - её результаты. Это был новый виток в работе нашего центра. Нам удалось создать комплексную программу работы с зависимыми на базе наркологического центра. Я пригласила представителей основополагающего духовенства, которые организовали системный курс информационных занятий. Мы работали над совершенствованием не только тела, но разума и души. Результаты не заставили себя ждать: у зависимых от наркотиков, с большим стажем употребления (от 8 до 22 лет) стала формироваться устойчивая мотивация на отказ от психоактивных веществ. Родственники стали отмечать, что в корне изменялась ситуация в семьях после выписки пациентов. За период с 2002 по 2004 годы наш центр в г.Караганде был признан лучшим по республике. При этом высокими были показатели по уровню мотивации отказа от наркотиков и желанию вернуться к нормальной жизни. Конечно, это заслуга всех, кто вкладывал свои знания и душу в наш общий результат. Много факторов на тот момент способствовало тому, чтобы эти результаты появились.

Но возникли и новые проблемы, которые необходимо было решать. Одна из таких проблем – это невозможность справиться с зависимостью, которая формировалась много лет. В течение 2-х месяцев (это срок пребывания на лечении в Центре) и далее, после выписки, зависимые и созависимые люди посещали занятия на базе закрытого учреждения. Это уже была частица образа их жизни. К тому времени доверие к моей работе и руководства и основного персонала клиники было высоким, но регулярное посещение выписанными

пациентами моих занятий было явным нарушением режима работы центра.

Встал выбор: или работать со вновь прибывающими в течение только 2-х месяцев и оставить один на один с зависимостью тех, кто уже выписывается, либо организовать службу социально-психологического сопровождения всех, кому нужна такая поддержка, а в ней нуждались все, кто решил бросить употребление ПАВ. На тот момент я не знала ни о каких НПО и о том, что наши идеи могут быть кем-то поддержаны. Мы просто думали, как создать необходимые для выздоровления условия и у ребят появилась инициатива (по примеру г.Павлодар) открыть свою общественную организацию. На тот момент наша инициативная группа состояла из 17 человек. В 2004 году они открыли общественный фонд. Я приняла решение уйти из медицинского учреждения и помочь ребятам в организации фонда. Уходили мы в неизвестность, но слишком важная и значимая стояла цель. Вера людей и их желание жить: за каждым из них были несчастные семьи, родители, дети и отсутствие навыков жить в современном мире и смотреть на всё, что в нём происходит, трезвыми глазами.

Так состоялся наш самый главный проект – ОФ «Озарение», который за 8 лет официального существования не прекращал своей работы и не изменял своим главным принципам и целям. За время работы фонда через нас прошли тысячи нуждающихся в помощи и поддержке людей, это не только зависимые от ПАВ, мы, как профессиональная психологическая служба, занимаемся любыми СЖС.

К слову сказать, из всех организаторов фонда к употреблению ПАВ не вернулся никто. Были проблемы «падения», но мы для того и организовались, чтобы дать силы подняться и идти дальше. В данный момент почти все они живут полноценной жизнью и немало сделали для развития Организации, а пример этих волонтеров до сих пор служит на благо и развитие фонда, ребята, по нашей просьбе иногда приезжают на занятия и встречи и рассказывают о себе, о своих новых проблемах, не связанных с наркотиками, и о том уникальном опыте и навыке преодоления проблем, которому они учились когда-то. Каждая встреча и история уникальны по своему.

Одну из таких историй я хотела бы привести. Уже не молодой (37 лет) человек по имени Дмитрий после занятий в моих группах воздерживался от наркотиков 2 года, восстановил отношения с

дочерью, стал помогать ей, активно помогал фонду. Но однажды, употребив алкоголь, у него обострился гепатит и он попал в больницу, где с подобной проблемой лежали наркозависимые. Регулярное общение с ними сделали своё дело и Дмитрий сорвался: алкоголь его организм не принимал, а наркотик это то, что его и обезболивало и давало возможность «улёта». «Падение» было стремительным. Когда я узнала о его срыве, его мама была в полном отчаянии. Мы стали с ней разрабатывать новую стратегию его выхода из проблемы. На тот момент фонд наладил тесное сотрудничество с реабилитационным центром в г. Москве. Специалисты там высокого класса, а лечение бесплатное. Это благотворительный центр, который помогли открыть меценаты Российской столицы. Я связалась с руководителем центра и он с удовольствием дал разрешение на приезд Дмитрия. В этом центре любят моих ребят, они все достигали желаемого результата. Дмитрий был восьмым пациентом, которого я решила отправить в Москву на длительную реабилитацию. Мы не могли предоставить в Караганде площадки с проживанием и питанием, поэтому выбрали в партнёры центр, который внушал доверие и давал высокие результаты. Один из партнёров этого центра - институт судебной и психиатрической экспертизы им. Сербского.

Дима позвонил в фонд и плакал от отчаяния. Он решил, что если даже я не смогла ему помочь, то всё потеряно. Мы долго разговаривали и он снова нашёл в себе силы поверить. Дима верил мне, наверное, больше, чем себе и неизвестным специалистам, поэтому переболев дома страшную «ломку», поехал в неизвестность, в полном отчаянии, не надеясь на своё выздоровление.

Дима пробыл в Московском центре около 2 лет. Много благодарности я услышала от его мамы и руководства центра за него. Сейчас он женился, у него двое прекрасных детей (Коленька и Катюша), они живут в 4-х комнатной квартире в центре Москвы. Дима часто бывает в Центре и помогает таким же зависимым. Недавно они закончили строить приют для несовершеннолетних бродячих детей. Это один из реальных случаев, когда даже в самой безысходной ситуации можно помочь, вот этим и занимается наш фонд. Мы не только помогаем укрепить веру в свои силы, но и помогаем найти дополнительный действенный ресурс, в том числе на примерах тех, для кого подобные проблемы уже вчерашний день.

Жизнь без насилия – право каждой женщины!

Джакупов Марат

Общественное объединение «Правовой центр женских инициатив «Сана Сезім»

В последние годы жестокость и насилие, царящие в семье, все больше привлекают внимание общественности. На телефон доверия Правового центра женских инициатив «Сана Сезім» поступают звонки, большая часть которых посвящена домашнему насилию, причем его проявлению не только физического, но и морального, экономического и сексуального характера. Огромное количество мужчин совершают насилие в своих семьях, и в большинстве своем это нормальные люди, общаясь с которыми трудно даже предположить об их жестокости по отношению к своим близким.

Бороться с домашним насилием достаточно трудно. Проблема насилия усложняется тем, что жертва держит все в тайне, охраняет честь насильника и «не выносит сор из избы». Мужчина считает, что женитьба узаконивает его право собственности на жену и детей. Общественное мнение также поддерживает право собственности мужчины на свою жену: «Проблемы нет. Подобное существует в каждой семье». Алтынай (имя изменено) - одна из тех женщин, терпению которых можно только удивляться. Она пришла в центр «Сана Сезім» со следами физического насилия. После побоев мужа на теле Алтынай остались синяки, на лице еще свежие раны. Сотрудниками центра была вызвана скорая медицинская помощь, так как в таком шоковом состоянии она не могла ничего рассказать, только глаза говорили о той боли, которую она чувствовала. С ее слов она плохо слышала и плохо осознавала, что происходит вокруг нее. Когда женщины попадают в больницу, они утверждают, что упали и ударились. И в этом случае Алтынай не стала писать заявление на своего мужа, боясь последствий. После возвращения из больницы и работы психолога с ней стало известно, что она состоит в законном браке 16 лет, от которого имеет троих детей. В течение всей супружеской жизни она подвергалась физическому и моральному насилию со стороны мужа. Как итог: она - уставшая от постоянного

страха и унижений женщина, которая ищет просто покоя и задумывается о вечной тишине. Как правило, у таких женщин очень занижена самооценка. В данной ситуации Алтынай помогли пройти курс длительной психологической реабилитации, помогли ей справиться с последствиями насилия, принять негативный опыт и научиться мыслить по новому, любить и ценить себя, велась долгая работа со страхами и комплексами. И результат просто поразил: она ушла от супруга вместе с детьми, нашла работу, стала изучать литературу, думает о повышении по карьерной лестнице. О временах замужества старается не вспоминать. Новая Алтынай сейчас бы наказала своего супруга за насилие, но время уже ушло. Сейчас она с уверенностью смотрит в завтрашний день и верит, что в ее силах достичь больших высот.

Насилие над женщинами имеет очень древние корни и настолько распространено в нашем обществе, что порой кажется вечным и неискоренимым. Оно охватило все слои общества, проявляется во всех этнических, культурных группах. Домашнее насилие зачастую имеет скрытые формы, поэтому выявить его и бороться с ним достаточно трудно.

Даже сегодня, в самом начале нового тысячелетия, к проблеме насилия в семьях и к вопросу насилия против женщин не относятся серьезно. Полицейское вмешательство на данном этапе ограничено, а наказание в большинстве случаев вызывает усмешку. Насилие в семье принимает характер террора, никто не готов признать в домашнем террористе преступника или душевнобольного, подвергающего опасности окружающих. Женщины, подвергающиеся насилию в семье, сломленные духовно, пострадавшие в материальном и социальном плане, хранят все в тайне, иногда даже от самых близких. В большинстве случаев вследствие насилия женщинам требуется медицинская помощь и, несмотря на это, в основном женщины никогда не обращаются в полицию.

Женщины, подвергающиеся насилию – это жертвы, о которых никто не знает. Они держат всю свою боль в тайне, поскольку считают, что «заслуживают» того, что с ними происходит.

Почему же женщина терпит? Самая первая причина – это страх. Страх быть наказанной мужем. Домашнее насилие, обычно,

представляется как проблема «спальни», что ограничивает возможности женщин для его раскрытия. Все это крайне благоприятно для обидчика, который обычно избегает огласки и всячески стремится изолировать избитую жену. Женщины, подвергающиеся насилию, избегают общества, отрываются от семьи, в которой они выросли, и полностью попадают в зависимость от своего супруга. Другие верят обещаниям мужа исправиться. Оскорбленные жены часто считают, что лучше терпеть побои, чем одной поднимать детей. Лучше невидимые для окружающих унижения, чем быть не замужем. Родственники и знакомые очень часто убеждают жертву терпеть и смириться.

Другая важная причина, что она не уходит от мужа – это недостаточный заработок, нет возможностей, чтобы жить отдельно.

Семья - это общество, которое объединяет родителей и детей. В большинстве случаев дети являются единственными свидетелями домашнего насилия, а иногда и сами становятся жертвами насилия со стороны отца или матери. Ситуация домашнего насилия очень плохо отражается на здоровье и психике детей. Они, находясь в постоянном напряжении и страхе, становятся тревожными, беспокойными, неуверенными, иногда - агрессивными. На почве частых конфликтов у детей может развиваться невроз. Такие дети, которые живут в доме, где отец избивает мать, вероятно, будут заниматься рукоприкладством в своей будущей семье. Девочки, подвергающиеся насилию, видящие насилие по отношению к своей матери, как правило, становятся мишенью для своих будущих мужей.

Обычно внимание общественности всегда концентрируется на виновниках насилия в семье либо на главных жертвах, понесших серьезные телесные повреждения или даже погибших. А о самих детях почти забыли. Очень часто эти молчаливые жертвы насилия уходят на задний план, как будто они мебель в доме или сторонние наблюдатели, случайно оказавшиеся там. Насилие в отношении детей наименее заметно и реже всего признается, когда оно совершается дома, в их семьях.

Несмотря на то, что документы провозглашают право всех граждан на защиту от любой формы насилия, реальные факты свидетельствуют о частом нарушении этого права. Для нашего

времени характерно широкое распространение насилия. С каждым годом растет количество преступлений против личности, увеличивается количество жертв насилия, в том числе и в семье.

Взрослые недостаточно уделяют внимание внутреннему миру ребенка. Разве они вдумываются в то, как ребенок воспринимает происходящее вокруг него, как это влияет на развитие его психики, что он при этом чувствует и ощущает. Отношения взрослых людей сказываются на детях, хотя сами дети от этого всего далеки и им нужны просто любящие их родители и счастливая семья.

ОО ПЦЖИ «Сана Сезім» при поддержке Представительства Европейской Комиссии в Казахстане был реализован проект «Обеспечим доступ к правосудию женщинам, у которых нарушены права». При реализации данного проекта сотрудниками центра проводилась информационная кампания: разработаны и распространены буклеты; проводятся семинары и тренинги с привлечением СМИ; круглосуточно работает телефон доверия. Обратившиеся могут получить бесплатную как юридическую консультацию, так и психологическую поддержку.

Вода приходит в Аральскую глубинку

Исаев Аладаберген

Общественное объединение «Камыстыбас»

Расскажите личную историю об одном из ваших получателей услуг или человеке в вашем сообществе, которому помогла ваша организация.

Наша организация помогла решить вопрос с обеспечением водой в ауле Кызылжар, а конкретно Абдикову Адилжану. С помощью нашей организации Адилжан организовал местный СПК и успешно им руководит.

Расскажите о проекте, который ваша организация реализовала или реализовывает на данный момент, включая результаты/ожидаемые результаты.

По проекту ГЭФ мы расчистили канал Кенес Арык. В данное время канал обеспечивает поливной водой 5 поселков.

Как НПО влияют на развитие гражданского общества, и как, по вашему мнению, изменится гражданское общество через 10 лет?

НПО через свои проекты помогают сельским жителям получить альтернативные доходы. Благодаря этому и строится гражданское общество на селе.

Расскажите успешный пример или сложную ситуацию, с которой столкнулась ваша организация, и как вы ее преодолели, в рамках одной или двух категорий, перечисленных ниже:

Волонтерство, фандрейзинг, социальная работа, партнерство с другими НПО, работа со СМИ, рекламирование, мероприятия/презентации сообщества, использование информационных технологий.

По проекту ГЭФ мы работали с местным НПО Арал тенизи, при поддержке которого были проведены многочисленные собрания населения и различные акции.

Мы и сегодня поддерживаем тесную связь. В настоящее время мы работаем над японским проектом «Общественное управление рыбным хозяйством и обеспечение устойчивой жизнедеятельности предприятий рыбного хозяйства Аральского моря».

Большие победы скромных врачей

Молчанов Сергей

Врачи против наркотиков

Тема 1: Действующим лицом моей истории является Елена Кузнецова, 1986 г.р., которая поступила на лечение в Республиканский научно-практический Центр медико-социальных проблем наркомании (РНПЦ МСПН) в 2007г. На тот момент наша организация реализовывала проект «Социальное сопровождение как помощь в начале нового пути» (донор - Региональный Фонд СПИД в ЦА) и одним из партнёров по проекту был РНПЦ МСПН. Главной задачей данного проекта было развить волонтерское движение по принципу «Равный - Равному» в Республиканском Центре и Павлодарском регионе. Ежедневная помощь волонтеров была просто бесценна при проведении групп в таких отделениях как медицинская коррекция. В таких отделениях находятся слабо мотивированные на отказ от наркотиков пациенты и личный пример волонтера, который сам был в прошлом наркозависимым, заставляет серьезно задуматься наших пациентов над этой проблемой.

Зависимость от наркотиков - это психическое заболевание, которое требует долгой работы, сначала психологов, психотерапевтов, а потом и социальных работников, чтобы бывший наркозависимый вернулся в общество абсолютно другим человеком: человеком с новыми способностями, позволяющими противостоять повторному вовлечению в употребление наркотиков. Сейчас наркология в Казахстане по-прежнему больше ориентирована на оказание детоксикационной помощи пациентам, т.е. «снятие ломки». В штатах наркологических учреждений не предусмотрено достаточное количество психологов и психотерапевтов. Поэтому патологический личностный статус «Я - наркоман» у наших пациентов продолжает доминировать и после выписки из лечебного учреждения, что в итоге заканчивается срывом ремиссии. Волонтеры помогают решить задачу проведения групп «Равный-Равному» и самим волонтерам это полезно, принцип здесь таков «помогая другим – я помогаю себе».

После соответствующего обучения Елена вошла в основной состав волонтерской группы и проводила свои занятия в наркологических клиниках города Павлодара по профилактике полового и инъекционного пути передачи ВИЧ, с выдачей информационных материалов. Также участвовала в проведении профилактических мероприятий в учебных заведениях города и области по профилактике наркомании и заболеваний передающимся половым путём..

После заключения контракта нашей организации с Представительством Европейского Союза, представленного Европейской Комиссией в Республике Казахстан (№ 242-776 от 23.12.2010г.) по реализации проекта «Наш Позитив в Действии» сроком на 2,5 года, Елена была принята в штат некоммерческого учреждения «Врачи против наркотиков» на должность инструктора по зависимым заболеваниям.

Сейчас она самостоятельно проводит группы по принципу «Равный-Равному» в РНПЦ МСПН и отделениях для принудительного лечения в областном наркологическом диспансере. При отсутствии координатора проекта, берёт на себя функции координатора программной деятельности. Отвечает за проведение модуля тренинга для персонала медицинских учреждений, журналистов региона и профильных некоммерческих организаций по вопросам профилактики ВИЧ, а также стигмы, дискриминации лиц живущих с ВИЧ/СПИДом (ЛЖВ).

До встречи с нами Елена 6 лет употребляла инъекционные наркотики, лечилась у себя по месту жительства в г.Алматы, имела проблемы с правоохранительными органами.

После прохождения реабилитационных мероприятий в РНПЦ МСПН и активного участия в проекте «Социальное сопровождение как помощь в начале нового пути», Елена поступила в Павлодарский педагогический Университет на факультет психологии, который закончила с отличием в 2011г. Там она училась 2 года, т.к. у нее имелось первое высшее образование (экономист-маркетолог). Сейчас Елена намерена создать семью.

В следующих проектах нашей организации предполагается участие Елены в качестве координатора программной деятельности. И далее,

в перспективе, это создание НПО в социальной сфере, где она будет руководителем.

Данная история не единична. Наркомания, как заболевание, лечится вполне успешно. Одним из условий успешной реабилитации является занятость бывших пациентов после выписки из медицинского учреждения. Волонтерский труд можно использовать не только в НПО, которые направлены на борьбу с ВИЧ/СПИДом и наркоманией. Большое поле деятельности волонтеров - это организации, помогающие лицам с ограниченными возможностями, хосписы. Волонтеры – вчерашние зависимые от психоактивных веществ, видя реальную проблему людей, когда человек и рад бы вести полноценную жизнь в обществе, но в результате физического недуга сильно ограничен в этом, начинают понимать, что их проблема по сравнению с проблемой этих людей, как минимум, решается, а как максимум - проблемы нет, надо только отказаться от психоактивного вещества.

Волонтеры, прошедшие нашу школу, сейчас работают не только в Павлодарском регионе, но и за его пределами, т.к. в РНПЦ МСПН госпитализируются пациенты со всего Казахстана. Со многими из них мы поддерживаем регулярную связь и приятно слышать, когда наши бывшие пациенты становятся лидерами движения НПО на местах, посещают международные конференции, создают семьи, заканчивают учебные заведения.

Тема 2: На сегодняшний день организация «Врачи против наркотиков» реализует проект «Наш Позитив в Действии» сроком на 2,5 года, поддержанный Представительством Европейского Союза, представленного Европейской Комиссией в Республике Казахстан.

Цели проекта: Сократить количество новых случаев заражения ВИЧ/СПИДом в Павлодарском регионе путем проведения первичной профилактики в образовательных и лечебных учреждениях для ПИН. Способствовать успешной ресоциализации лиц, живущих с ВИЧ, путём оказания им социально-психологической поддержки. Обучение персонала медицинских учреждений, журналистов региона и профильных некоммерческих организаций по вопросам профилактики ВИЧ, а также стигмы, дискриминации лиц, живущих с ВИЧ/СПИДом (ЛЖВ).

Мероприятия, осуществляемые в рамках проекта:

а) профилактические мероприятия в учебных заведениях (6000 человек за проект);

б) профилактические мероприятия в лечебных учреждениях для ПИН (1500 человек за проект);

в) оказание социально-психологической помощи ЛЖВ (50 человек за проект);

г) обучение представителей профильных НПО, медицинских учреждений и журналистов по вопросам профилактики ВИЧ, стигмы, дискриминации, оказания поддержки ЛЖВ (80 человек за проект);

д) проведение аналитического исследования с последующим написанием отчёта на соответствие национального законодательства, направленного на помощь лицам, живущим с ВИЧ/СПИДом, международному законодательству;

е) разработка рекомендаций в профильные министерства и ведомства для приведения национального законодательства в соответствие международным нормам по оказанию поддержки ЛЖВ;

ж) проведение мониторинга и оценка качества оказываемых услуг государственными учреждениями ЛЖВ;

з) выпуск журнала «Третья Грань», освящающего современные проблемы, связанные с ВИЧ/СПИДом.

Мы проводим мониторинг нашего проекта на регулярной основе, используя отчёты сотрудников, обратную связь от организаций, с которыми мы работаем. Один раз в год независимый эксперт проверяет программную и финансовую составляющие проекта. Независимый эксперт работает по заданию Представительства Европейского Союза.

Целевые группы проекта: лица, употребляющие наркотические вещества; образовательные организации (школы, университеты); лица, пораженные болезнью ВИЧ/СПИД; неправительственные организации; молодежь; медицинские работники и журналисты; местные органы власти.

В рамках проекта мы проводим первичные профилактические мероприятия в учебных заведениях г.Павлодара и Павлодарской области. За отчётный период проведено 32 выезда в учебные заведения города и области, охвачено профилактическими мероприятиями 3100 человек - представителей учащейся молодёжи в возрасте от 15 до 24 лет. Они были ознакомлены с последствиями употребления наркотиков и получили информацию о ВИЧ/СПИДе.

Проводим первичную и вторичную профилактику ВИЧ/СПИДа в среде потребителей инъекционных наркотиков, находящихся на стационарном лечении в наркологических клиниках города: в ОЦПЛЗЗ (наркодиспансер) и РНПЦ МС ПН. Охвачено 825 таких потребителей.

Оказываем психологическую поддержку лицам с ВИЧ/СПИДом квалифицированными психологом и психотерапевтом, а также юридическую и социальную поддержку - в случае необходимости. Социально-психологической поддержкой охвачено 32 таких человека.

Провели три информационных тренинга для представителей других НПО, журналистов, государственных структур и волонтеров по вопросам стигмы, дискриминации, оказания социальной поддержки ПИН и ЛЖВ. Проведено обучение 48 человек.

Проведено аналитическое исследование на: 1) соответствие национального законодательства, направленного на помощь лицам с ВИЧ/СПИДом, международному законодательству, 2) рекомендации по совершенствованию национального законодательства, 3) рекомендации по улучшению применительной практики.

Тема 3: НПО Казахстана работают во многих социальных сферах, но особенно в сфере помощи людям с ограниченными возможностями, ЗОЖ, правозащитные НПО.

Самые удачные мероприятия, это когда НПО и местные органы власти проводят совместные продуманные мероприятия. Например: Гражданский Форум, Ярмарка социальных идей и проектов, Конкурс Благотворитель года.

НПО влияют на гражданское общество, но не в той мере, в которой этого бы хотелось. Местные органы власти относятся с настороженностью к представителям НПО, видя в них угрозу своей государственной карьере. Поэтому предпочитают создавать

аффилированные НПО, задача которых состоит в освоении государственного соц.заказа. Естественно, гражданское общество, видя такую работу, начинает в некоторых случаях негативно относиться ко всем НПО.

Учитывая современные тенденции развития РК, трудно спрогнозировать, каким будет гражданское общество через 10 лет. В зависимости от ситуации возможны два варианта: откат НПО в сферу хаоса, когда каждый сам за себя, и второй: сильные прогосударственные НПО (т.к. международные доноры уже уйдут со сцены), которые и НПОто трудно назвать.

Тема 4: Я опишу трудную ситуацию, с которой столкнулся сам: в 2011г. за возможность проводить работу с пациентами РНПЦ, директор данного заведения потребовал с меня денежные средства (хотя с моей стороны это была бесплатная помощь). Я обратился за помощью в финансовую полицию, а он - в прокуратуру. В результате дело «развалилось», а меня обвинили в клевете. Благодаря взаимодействию со СМИ, я был оправдан, директор уволен, и мы продолжаем работать в отделениях РНПЦ МСПН с пациентами по принципу «Равный-Равному».

Положительный момент: мы сотрудничаем с ОФ «Ты не Один» (заключён договор о сотрудничестве), созданный лицами, инфицированными ВИЧ/СПИДом. Тем самым, мы облегчили себе доступ к такой закрытой аудитории, как лица, живущие с ВИЧ/СПИДом (ЛЖВ). У ЛЖВ появилась возможность получать квалифицированную психотерапевтическую помощь и т.д.

Фотографии по этическим соображениям я не высылаю (тайна диагноза).

С уважением, Сергей Молчанов – директор некоммерческого учреждения «Врачи против наркотиков», к.м.н., врач-психотерапевт.

Веское слово телевидения

Омар Айнур

ТОО «Телекомпания Эра»

Я работаю около 10 лет на телевидении, в республиканской телекомпании. Приходится встречаться со многими людьми и сталкиваться с разными проблемами. В данный момент у нас есть итоговая программа «Нысана» (Мишень), которая выходит раз в неделю. Я готовлю аналитические материалы. У программы очень высокий рейтинг. Её знает весь Казахстан и люди уважают нас за профессионализм. Какую бы тему мы не поднимали, она всегда находит свое решение.

1. В ноябре 2011 года казахстанские женщины – фотографы сделали смелый шаг и создали серию фотографий в жанре «НЮ». Был выпущен календарь с этими фотографиями. Как журналисту мне было интересно, что заставляет женщин Востока раздеться? Выяснилась следующая ситуация: средствами от продажи этих календарей они хотели помочь детям-инвалидам,. Я тоже сделала смелый шаг и разделась перед камерой. Мы выпустили анонс для сюжета. Естественно, все хотели увидеть этот сюжет. Но это была реклама и одновременно ловушка для зрителя. В начале сюжета показывали двухлетнюю девочку из Семей. Дильназ, так ее зовут, требовались сложные оперативные вмешательства, т.к. у нее врожденный порог сердца. Девочку готовили ко второй операции. Мама не работала, средств на лечение и на плановую операцию не было. Они попросили помощь у людей через нас. После выхода в эфир сюжета к нам обратились люди и перевели деньги в размере 70 тысяч тенге на их счет. Девочка сейчас готовится к операции. Мама Дильназ не ожидала такого.

По республиканскому каналу был сюжет про отца-одиночку. Якобы жена оставила его с четырьмя детьми. Она вышла замуж за иностранца. Всякое бывает, но оставлять четверых детей это неприемлемо. Журналисты решили проверить ситуацию. Оказалось, что семья приехала из Шымкента, снимает частный дом. Дети грязные, не ухоженные, голодные. Но бабушка сказала, что с ними все

хорошо. Просили детский садик. Добрые люди начали им оказывать помощь. Но позже ситуация прояснилась совершенно неожиданным для всех нас образом. Оказалось, что отец специально выгнал беременную пятым ребенком жену. Хотел оформить официальный статус «отец-одиночка». То есть таким образом он решил получить квартиру в г.Астане. А жена Ляззат в это время жила у его родственников. Выяснилось, что у К.Сейдакпарова (это его фамилия) в Сарыагашском районе ЮКО есть дом и 10 соток земли. Мы показали в эфире 10 минутный сюжет, автором которого была я. Местная власть откликнулась и решила помочь женщине. В конце апреля мама этих детей приехала в г.Астану. Через судoisполнителей забрала детей. Родила и пятого ребенка. Но отец не признает этого ребенка. Мы снимали счастливую маму. Теперь хочу помогать им и дальше, чтобы ей дали жилую площадь, как матери-одиночке.

2. Планируем открыть еще один проект в передаче под названием «Имею право». Почти каждую неделю к нам обращаются люди и просят помощь для решения своих проблем. Так как программа пока не имеет статуса правовой, мы каждый раз не можем показывать сюжеты такого характера. В проекте будут участвовать специалисты, юристы. Из-за долго длящихся судебных процессов снимать и делать сюжеты в таких ситуациях проблематично. Каждого «героя» своих будущих сюжетов будем держать на контроле, пока не будет решена его проблема. Деятельность проекта направлена на аудиторию людей, которые не знают свои Конституционные права.

Также имеется готовые сюжеты, хронометраж 8-9 минут. Про Дильназ ролик на 8 минут.

Единство народа Казахстана поддерживается НПО

Даметкен Ахметова

Общественное объединение «ЖанДауа»

Расскажите личную историю об одном из ваших получателей услуг или человеке в вашем сообществе, которому помогла ваша организация.

Молодая женщина, вопреки советам близких, вышла замуж за любимого человека. Однако ее надежды не были оправданы. Став родителями трех детей, семья стала распадаться. Муж пил, а тут и руки стал распускать. Женщина вернулась к своим родственникам, твердо убежденная, что больше к мужу не вернется. Но не имея ни образования, ни семьи, она со своими детьми стала тяготить своих родителей. Вскоре она была вынуждена вернуться назад к мужу. А тут родила еще и четвертого ребенка. И прежняя жизнь стала казаться ей райской. Избиения, оскорбления, жизнь впроголодь, изгнания из дому – все это стало повторяться ежедневно. Она снова была вынуждена вернуться к родителям. Но на этот раз она получила ... от ворот поворот. Обратилась в нашу организацию по подсказке своих знакомых. Нам удалось двоих детей определить в школу-интернат, а ее обучить народному творчеству и устроить на работу. В то время наша организация выполняла проект «Хочу быть полноценным гражданином страны», поддерживаемый казахстанско-американской организацией. Сейчас ее дети выросли, сама женщина обучившись изготовлению полотна из чия, уехала в Астану. Работает. Хотя до их пор не имеет жилья. Но самое главное, она научилась жить самостоятельно, не быть ни от кого зависимой: ни экономически, ни морально.

Расскажите о проекте, который ваша организация реализовала или реализовывает на данный момент, включая результаты/ожидаемые результаты.

В течение последних двух лет выполняли проект «Разъяснение и пропаганда единства народа Казахстана», где затронуты вопросы патриотического воспитания молодежи, развития государственного

языка, социальная справедливость и толерантность народа, населяющего Жамбылскую область. Во время встреч жители сельской местности поднимали свою самую насущную проблему – социальную несправедливость. Немало говорили о роли СМИ, как идеологического воспитателя молодежи, о программах республиканского телевидения, которое не всегда отвечает требованиям национальной идеологии, воспитания и традиции.

По итогам проекта была принята резолюция, которая обнародована в местных СМИ и некоторые пункты которой вошли в План мероприятий управления внутренней политики акимата области.

Как НПО влияют на развитие гражданского общества, и как, по вашему мнению, изменится гражданское общество через 10 лет?

Мы с большим удовлетворением отмечаем тот факт, что наше население очень волнуют те знания, которые сейчас получает наша молодежь в стенах вузов и профессионально-технических лицеях, а также выбранная ими профессия. Получив по два, а то и по три диплома, люди не имеют работу. Волнует и то, что они выбирают профессию, не востребованную в социально-экономической жизни региона. Все эти обсуждаемые проблемы стимулируют активность населения. Поэтому в сельской местности и развиваются НПО. А это говорит о многом. Ведь проблемы, касающиеся социально-культурной жизни населения должны подниматься снизу и стать толчком для дальнейшего развития общества. Думаем, что уже в ближайшие годы общество изменится, развивая общественную и гражданскую активность. Если взять нашу область, то НПО работают в разных направлениях социальной жизни региона. Это работа с людьми с особыми нуждами, вопросы здравоохранения, экологии, защиты прав, здорового образа жизни, просветительская работа и т.д. Вообще казахстанские НПО работают во всех аспектах социальной жизни нашего общества. И это радует нас. Наша область отмечает активную профессиональную и слаженную работу работников НПО в г.Астана, г.Алматы и в Восточно-Казахстанской области. Об этом говорит количество выигранных ими грантов, активное участие членов команды указанных регионов на республиканских мероприятиях, проводимых для НПО.

Естественно НПО взаимодействует с государственными органами, но на наш взгляд их влияния на национальную стратегию страны еще не достаточно. Хотя есть успешные попытки и старания. Есть определенные примеры.

Расскажите успешный пример или сложную ситуацию, с которой столкнулась ваша организация, и как вы ее преодолели, в рамках одной или двух категорий, перечисленных ниже:

К сожалению, СМИ не всегда умеют преподнести деятельность НПО в выполнении определенного проекта. Порой они увлекаются рекламированием своих понятий или видений того или иного вопроса. Тем самым как бы диктуют свое мнение читателям или телезрителям. Бывает, что СМИ ограничиваются упоминанием или перечислением участников мероприятия. Любят «дать вырезку с полуслова», которая потом искажает смысл проводившегося мероприятия и его цель, и может быть воспринята читателем или телезрителем отрицательно или вообще остаться непонятной. Хотя для каждого проводимого мероприятия готовятся Пресс-релизы.

В целом со СМИ работать не сложно.

Мы постарались ответить коротко на те вопросы, которые были заданы вами. Конечно, почти за 12 летний опыт работы есть о чем рассказать больше.

Ученицы Дома подростков-сирот получают профессии

Свириденко Ольга

Частный Фонд информационной поддержки развития общества

«Проект содействия продвижению на рынке труда выпускников из групп риска. Создание класса профориентации для девочек - воспитанниц Дома Подростков-сирот».

Современная образовательная и воспитательная система государственных учреждений для детей-сирот неэффективна с точки зрения их адаптации к самостоятельной жизни в новых социально-экономических условиях, сознательного выбора своей взрослой социальной роли. Как следствие, происходит усиление асоциального поведения детей-сирот и увеличение масштабов их вовлечения в преступные группировки. Важный аспект адаптации ребенка-сироты в обществе - уровень его подготовки к самостоятельной жизни, а именно бытовая и социальная адаптация. Для казахстанских детей, выходящих из интернатов и детских домов, это чуть ли не важнейшая жизненная проблема. Государственная опека избавляет воспитанников своих учреждений от какой-либо привычки к самообеспечению, позиционированию себя в обществе, общению с новыми людьми. После окончания детского дома молодые люди сталкиваются с такими сложностями, как неумение приготовить пищу, выбрать одежду, вызвать мастера починить протекающий кран и так далее. К этому надо еще добавить невольную изолированность бывших детдомовцев и воспитанников интернатов: ведь с рождения они находились в закрытом обществе, где не надо было общаться с новыми людьми, проявлять сдержанность и терпимость ко всему необычному. Неумение сдерживать свое раздражение, конфликтность отдаляют их от сверстников и делают еще более озлобленными и беспомощными. По статистике лишь 5% подростков из числа социальных сирот интегрируется в современное общество.

После ухода из Дома подростков-сирот г.Усть-Каменогорска 40% выпускников трудоустраиваются. Остальные подростки не могут найти работу и часто совершают асоциальные поступки. По данным Дома подростков в группе риска состоит 45 подростков, на учете в

правоохранительных органах состоит 11 воспитанников. Из них имеют судимость 3 человека. Эта статистика еще раз подтверждает, что детям-сиротам очень трудно адаптироваться в обществе, они не справляются с адаптацией после выпуска из Дома подростков.

В 2008-2009 г.г. Фонд информационной поддержки развития общества при финансовой поддержке Канадского Фонда реализовал «Проект содействия продвижению на рынке труда выпускников из групп риска. Создание класса профориентации для девочек - воспитанниц Дома Подростков-сирот».

В Усть-Каменогорском областном Доме подростков-сирот был создан и оборудован маникюрный кабинет. На базе данного кабинета было обучено 30 выпускниц-сирот и запущена в действие система самообучения, которая существует и сейчас, и по данной системе после проекта обучилось еще 40 воспитанниц.

Опрос воспитанниц Дома подростков, прошедших обучение показал, что полученная профессия дала возможность девушкам стать более уверенными в себе, менее уязвимыми материально. Все девушки, прошедшие это обучение, имеют дополнительный источник дохода, что несомненно помогает им в жизни. И еще важная статистика: 5 девушек, прошедших обучение маникюру, сняты с учета в правоохранительных органах.

Цель проекта:

Внедрение в Доме подростков системы самообучения маникюру на базе класса по маникюру, педикюру и ногтевому дизайну.

Для реализации проекта были выполнены следующие мероприятия:

С целью выявления потребностей учащихся в дополнительном обучении было проведено интервью с руководством ГУ «ВКО Специальный Дом подростков». В ходе беседы стало понятно, что предлагаемых специальностей (в частности для девушек) недостаточно и в основном это строительные специальности. Предложение создания маникюрного учебного класса при финансировании проекта со стороны Канадского Посольства было воспринято очень позитивно как руководством, так и его воспитанницами.

Для оборудования маникюрного кабинета было заказано изготовление мебели, было приобретено специальное оборудование и расходные материалы для обучения. Был подписан договор с профессиональными курсами ТОО «Кениж» об обучении учащихся маникюру. Исходя из плана работы, всего было обучено 30 человек. Оборудованный маникюрный кабинет позволяет одновременное обучение 6 человек. Таким образом, было проведено 5 курсов обучения. Также руководство Дома подростков выступило с инициативой обучить одного преподавателя Дома подростков, который в будущем будет курировать работу маникюрного кабинета, поддерживать систему «самообучения», составлять расписание работы кабинета после окончания проекта и отвечать за сохранность закупленного оборудования. Данная идея была принята, и по согласованию с представителем Канадского Посольства, в список обучаемых был включен преподаватель Дома подростков.

По окончании обучения маникюру в Доме подростков 30 девушек получили сертификаты государственного образца. Однако работа маникюрного кабинета на этом не закончилась. Одной из самых основных целей данного проекта было внедрение принципов самообучения.

Внедрение системы самообучения в Доме подростков позволяет:

- получить навыки в маникюре многими желающими из числа учащихся Дома подростков,
- развить навыки обучения у тех, кто уже прошел процесс обучения и собирается обучать других,
- способствовать общению среди учащихся разных возрастных групп в Доме подростков.

Основные принципы самообучения:

- Развитие. В рамках самообучения многие учащиеся получают навыки в маникюре. Также это является дополнительным развитием умений воспитанников.

- Организованность. Это означает, что даже после окончания профессионального обучения работа в кабинете должна строиться согласно планам и расписанию.

- Взаимопомощь. В результате самообучения возникает необходимость во взаимной помощи и поддержке учащихся друг друга, как в процессе обучения, так и в процессе практики.

Выработанная система самообучения включает в себя основные принципы и идеи; отбор учащихся, способных обучать; составление расписания работы кабинета после окончания профессиональных курсов; назначение ответственного за продолжение обучения (из числа преподавателей).

По окончании финансирования проекта Канадским Посольством каждые 3-4 месяца Фондом информационной поддержки развития общества проводится мониторинг системы самообучения в Доме Подростков: посещаются занятия в маникюрном кабинете, проводятся беседы с учащимися и преподавателями.

Результат:

Учащиеся с удовольствием проходят обучение и положительно высказываются о пользе таких навыков в будущей самостоятельной жизни. Процесс самообучения в Доме подростков налажен. Обучение продолжается.

Обмен опытом с коллегами из ближнего зарубежья

А. Баймакова

Общественное объединение «Жер-Ана Астана»

В рамках реализации социально-значимых проектов, для более эффективного привлечения добровольцев, член общественного объединения «Жер-Ана Астана» А.Баймакова приняла участие во Всероссийской научно-практической конференции «Добровольчество в России: история, опыт, практика». Конференция была проведена в г. Санкт-Петербург и организована по инициативе комитета по молодежной политике Ленинградской области при поддержке Правительства Ленинградской области (тема доклада - «Особенности развития добровольчества в Казахстане за последнее двадцатилетие»).

В работе конференции приняли участие около 130 представителей из 24 регионов Российской Федерации, Казахстана и Украины. Участниками Конференции были представители некоммерческих и государственных организаций социальной сферы - руководители, лидеры, тренеры-консультанты, организаторы добровольной работы, добровольцы, представители органов государственной власти, представители высшей школы и научных учреждений, представители коммерческих компаний и СМИ.

В период работы Конференции участники обсудили комплекс практических и научных вопросов, связанных с состоянием добровольческого движения и созданием необходимых условий для развития добровольческого потенциала.

На Конференции были представлены результаты исследований, новые технологии, проекты и модели организационных, экономических, правовых взаимоотношений и механизмов, обеспечивающих наиболее эффективное развитие добровольчества и использование добровольческого вклада граждан в решение социальных проблем, модели совершенствования региональной социальной политики, ориентированные на учет добровольчества.

Участники Конференции познакомились с опытом развития добровольчества, определили его достижения и проблемы в странах и обсудили перспективные направления его развития.

Участие в конференции позволило получить зарубежный опыт в решении проблем развития добровольчества. Конференция послужила активной площадкой для обсуждения проектов, обмена опытом и определения направлений для дальнейшего совместного взаимовыгодного сотрудничества.

Преодоление сложных жизненных ситуаций

Бороздина Жанна

Общественное объединение «Женщины – За будущее нации»

Личная история об одном из наших получателей услуг или человеке в нашем сообществе, которому помогла наша организация.

Историй можно рассказать очень много. Наша целевая группа - это женщины и дети, находящиеся в сложной жизненной ситуации (кризисе).

В данном контексте расскажу одну историю о молодой женщине, обратившейся к нам из сельского района Павлодарской области. Звали ее Натальей. Она выросла в детском доме, хотя у нее был частный дом и отчим. Выйдя из детского дома, Наташа не смогла отстоять право на свое жилье и оказалась практически на улице, где и познакомилась со своим будущим мужем, который тоже не имел своего жилья. Однако любовь и стремление жить дальше помогли этой паре создать семью. Сняли квартиру, устроились на работу, зачали ребенка и, казалось бы, жизнь удалась

Позвали как-то Наташиного мужа друга в гости, выпили, отдохнули, а утром проснулись и обнаружили, что в квартире труп. Мужа арестовали. И вот, Наташа на девятом месяце беременности, без мужа, соответственно, без работы и съемного жилья, а собранные средства для будущего ребенка с лихвой ушли на адвокатов.

В этот момент Наталья и обратилась к нам за помощью. Прежде всего мы, конечно же, поселили ее у себя на полное обеспечение. Психологи разработали специальную программу по ее реабилитации и поддержке. Нашли бесплатного адвоката, который сотрудничал с нашей организацией, и стали готовиться к родам. Подошло время рожать, отвезли Наталью в роддом, где она благополучно родила дочь и через несколько дней приняли Наталью обратно на полный пансион.

Стоит отметить, что сама Наталья была очень не простым человеком. Она агрессивно и решительно требовала к себе внимания

и никогда никого не благодарила. Она считала, что все вокруг ей должны и обязаны, т.к. она «несчастливая жертва, выросшая в детском доме». Она была похожа на загнанного и обозленного зверька, которого забивают камнями, а он лишь огрызается и рычит.

Как-то я привела ее к себе домой и предложила выбрать теплые вещи - практически новые. Уже наступила осень, а Наталья поступила к нам летом. Она перебирала одежду, отбрасывала то, что ей «не к лицу», и, одевшись, молча ушла. После очередного такого прихода, я ей мягко намекнула, что мне не очень приятно ее одевать в ответ на ухмылку, вместо «спасибо». Наташа буквально рыкнула «спасибо». И тогда я завела с ней разговор о духовном. Предложила поехать в Храм, покреститься и поговорить с батюшкой. Она, со свойственным ей скептицизмом, согласилась. Предварительно я созвонилась со священником и рассказала о Наташином положении. Приехав в Храм, Наталья вела себя все еще очень резко и даже дерзко, а когда я купила и надела ей крестик, именную иконку и молитвенник, она как-то обмякла и расплакалась. Я оставила ее наедине со священником. Выйдя из храма, Наталья долго молчала, потом обняла меня, заплакала и сказала, что еще никто и никогда не был с ней так добр и что мои подарки в Храме и напутственные слова что-то в ней сломали. Все время, пока Наталья с малышкой жили у нас, мы писали во все инстанции с просьбой предоставить комнату в малосемейном общежитии, ходили на приемы и т.д. Нам повезло, что в этот период шли выборы в Парламент и на волне предвыборной агитации мы публично обратились к кандидату в депутаты Мажилиса, написали письма и отправили Наталью к нему. Не стану все эти мытарства описывать, т.к. они длились довольно долго, но самое главное, что все же получилось и Наталье выдали комнату. Мы тут же кинули клич и собрали мебель и все необходимое от добрых людей, оформили пособия, дотации, нашли няню для малышки, устроили Наташу на работу и т.д. Психологи и юристы хорошо поработали и Наталья обрела новый смысл жизни, но характер так и не изменила. Она по-прежнему все требовала и никогда и никому не выражала своих слов благодарности, шла буквально напролом. В какой-то степени это хорошо, так как в ее положении иначе было бы сложно выстоять и, все же, такое поведение обескураживало и отворачивало людей, желающих ей помочь. Спустя три года Наташа мне позвонила и рассказала, что у нее все хорошо.

Здесь будет город-сад!

Мусин Руслан

Общественный Фонд «Туз кала»

История №1

Хочу рассказать о Нургожине Капарбеке Кусаиновиче. Он работает в школе учителем. Встретились и познакомились мы с ним в 2009 году в селе Шака. Этот человек является местным активистом, никогда не оставался в стороне от проблем села, которое находится в полосе ленточного бора.

На территории школы он разбил небольшой садик, посадив разные деревья. Сетовал на то, что каждый год не хватает воды для полива из-за того, что сгорел насос для воды. «Принес свой и тот сгорел. Да и козы соседские часто в гости заходят: ограждения нет, после них ни листочка не остается. Да инвентаря никакого: ни ведер, ни граблей - все из дома таскаем. Молодежь кроме сосен и шишек ничего не видит, помогает, да только после коз руки опускаются». Проблема была на лицо. Поговорив с жителями села, мы решили принять участие в программе малых грантов для реализации социальных проектов в рамках программы ООН: «Усиление человеческой безопасности на территории бывшего ядерного полигона». Подали заявку. Руководителем проекта был Капарбек ага. Проект направлен на развитие экологической грамотности, здорового образа жизни путем развития и расширения дендропарка. Выиграв малый грант, мы решили материальные проблемы: были закуплены насосы, металлопластиковые трубы, ограждение, металлическая сетка, шланги и весь необходимый инвентарь. Проект работает до сих пор.

Сегодня Капарбек ага занимается дендропарком, в коллекции которого растут даже дубы. Мы тесно сотрудничаем до сих пор. Чтобы улучшить работу на месте, Капарбек ага открыл НПО по совместному управлению лесными ресурсами.

Качественное улучшение экологической грамотности, знание ботанических особенностей растений, воспитание любви к природе,

снижение детской преступности и правонарушений среди молодежи, пропаганда ЗОЖ, улучшение досуга сельской молодежи - сегодняшние приоритеты Капарбека Кусаиновича.

История №2

Своими силами ОФ «Туз кала» совместно с Ямышевским лесничеством с осени 2009 года начал проект по улучшению экологии путем озеленения пойменного леса другими ботаническими культурами. Подобрав почву, мы высадили пятилетние саженцы сосны в количестве 20 кустов. Принялись 18 кустов, к осени осталось 3 куста. Причиной этого стало поедание скотом и овцами. Ежегодно два раза в год мы высаживаем все больше и больше саженцев. Это количество постоянно увеличиваем. Так в 2010 году в самом селе мы высадили всего 50 саженцев; в 2011г. - 50 саженцев сосны и 50 кустов вишни и облепихи; а в 2012 году 350 саженцев двухлетней сосны, 20 кустов вишни и 270 саженцев сосны.

Приживаемость за последние два года составляет 90%, а выживаемость порядка 50-70%. Все потери из-за бродячего скота.

Сегодня мы имеем первые результаты. Цветет вишня, пробилась облепиха, растет 90% посаженной зеленой сосны. В течение трех лет вишня и облепиха дает поросль с корня. Таким образом, она распространяется, а излишки мы будем использовать для дальнейшей посадки. Что касается сосны, то с саженцами нам помог лесхоз села Шака, с которым мы сотрудничаем. И если даже у нас приживется 50% от всех новых насаждений и мы сможем их уберечь, над чем мы уже работаем с акиматом села, РОВД и лесничеством, то через 8-9 лет у нас будет сосновый лесок, а через 15 лет это будет уже молодой сосновый бор.

Но самый важный фактор - это непрерывное воспитание молодежи, улучшение экологической грамотности и привитие любви к природе. Четвертый год состав волонтеров пополняется, приходят на смену молодые люди. В целом, интерес к данной работе вырос.

История №3

Если рассматривать НПО в Казахстане, то нельзя забывать то, как все начиналось, с какой опаской и недоверием смотрели на них раньше. Но развитие гражданского сектора набирает свои темпы и их деятельность уже не остановить. Сегодня НПО Казахстана громко говорят о Праве, Экологии, Социальных проблемах. И они работают в этом направлении совместно с государством. К мнению НПО прислушиваются и постепенно НПО пришли напрямую к людям и начали решать их проблемы. НПО имеют влияние на сферы жизни общества. Например, у нас в области НПО занялись аналитикой в сфере развития туризма, после чего много предложений было внесено в программу развития туризма в Павлодарской области. То же происходит и в других отраслях. Слабое влияние имеют НПО в сельской местности, но на это есть свои причины. Это малочисленность сел, большие расстояния между населенными пунктами, климатические условия, а также нежелание и невежество местных органов власти.

Моё мнение о том, как изменится гражданское общество в ближайшие 10 лет. При нынешней стабильности Казахстана найдет свое место развитие Правосознания как важного фактора повышения гражданской культуры. Я думаю, что в нашем обществе идут перемены в сознании людей, их мышлении и мы не станем наступать на грабли дважды! Я думаю, что мы придём к чистым выборам! Хотя уже и сегодня законы позволяют сделать это. Само общество не готово морально, и идеологически. У казахов всегда была выборность и это есть у нас в крови. Но советское воспитание тоталитарного режима пустило корни в нашем сознании.

Я уверен, гражданское общество будет напрямую участвовать во многих сферах жизнедеятельности государства. Я вижу его развитие в виде социально-политической модернизации с характерным углублением демократических реформ в соответствии с международными стандартами, не теряя национального духа, духа Великого Абая.

Мы нация, которая отказалась от ядерного оружия! Мы должны развиваться и не должны забывать - кто мы и откуда! Только

оглядываясь на 20 лет назад, и вглядываясь в будущее, мы можем прогнозировать на 10 лет вперед.

История №4

В Кызыл-когаме сегодня есть отремонтированные борцовский и теннисный залы, расположенные в цокольном этаже здания Сатыбалдинской школы. Когда мы делали ремонт, у нас была проблема, связанная с работой отопительной системы. Четыре раза рабочие ее переваривали, но никак не могли запустить. Специалиста по отопительным системам нет во всем районе. Все это в итоге вылилось в большую проблему, которую нужно было решать. Не найдя у себя в районе, мы начали искать его в городе. Позвонив знакомым работникам НПО в Павлодаре и объяснив им ситуацию, продолжали параллельно заниматься другими видами работ. В течение 3-4 дней наши друзья позвонили нам и обрадовали тем, что нашли нужного специалиста. Денег на него у нас не было. Мы поинтересовались, сколько примерно будет стоить его работа. Нам ответили, что это будет совершенно бесплатно. Оказалось, что когда искали специалиста и сообщили ему, что «это где-то за городом», он спросил: «Что за село?» Услышав в ответ, что работать придется в Кызыл-когаме, лишь расплылся в радостной улыбке: «Да это же моя родина, я там родился!». Он сразу согласился приехать и сделать эту работу. Вот такая интересная история. Именно так мы решили проблему в совместном партнерстве с другими НПО.

Дети-инвалиды: Мы друг другу рады!

Издан А.Ж.

Учреждение «Лечебно-воспитательный благотворительный приют для детского дошкольного возраста «Умай»

Расскажите личную историю об одном из ваших получателей услуг или человеке в вашем сообществе, которому помогла ваша организация.

Альтаева Индира Жалгасовна живет в г. Кызылорда (ул. Исаева, 77). Она одна воспитывает двоих детей. Живет на съемных квартирах, у родственников, а чаще всего у подруг. Узнав о работе детского приюта, она решила обратиться за помощью. Она уже слышала, что приют – это своеобразный круглосуточный детский сад на безвозмездной основе, куда приходят матери, которые переживают трудные жизненные ситуации.

Я встретила с ней на одном из личных приемов, которые еженедельно организуются с целью выслушать проблемы женщин, одиноких матерей, граждан, не имеющих возможности самостоятельно воспитывать и содержать своих детей. За последний год приют смог принять 89 детей. Количество постоянных мест в приюте – 40. Приют обеспечивает 5 разовое питание, обеспечивает одеждой, медикаментами, то есть всем тем, что нужно ребенку в обыкновенной семье. Также с целью утверждения эмоциональной связи родителя с ребенком в приюте работает психолог, который помогает преодолеть проблемы, которые возникают у детей и их родителей в связи с длительной разлукой. С детьми в приюте работают логопед, дефектолог, обеспечивается программа дошкольной подготовки на государственном языке. Социальные педагоги указали главный пункт в договоре - мама должна найти работу, улучшить свои социально-бытовые условия и обязательно вернуть своих детей в собственные семьи.

Главной проблемой Индиры было то, что на руках у нее были малолетние дети, а она не могла выйти на работу. Родных и близких у нее нет. Алименты она не получает, потому что муж не работает, а у

нее нет никакой специальности. Индира пришла в организацию, не веря, что ее ситуация может измениться в лучшую сторону.

Более двух лет ее дети находились в приюте. Ее радовало, что в любые выходные дни она может забрать детей. Может посещать в удобное для нее время. Индира работала и в рамках государственной социальной программы, в кафе, в магазинах. Работники помогли ей встать в очередь на получение жилья, подобрать школу, получить акт регистрации по месту жительства.

В настоящее время Индира работает, самостоятельно обеспечивает своих детей. Благодаря тренингам по улучшению самооценки и правильному уходу за детьми, которые были организованы работниками приюта для родителей воспитанников, она сегодня понимает, что она и только она сама ответственна за своих детей и она может их воспитывать и содержать самостоятельно.

Многие родители возвращаются в приют с тем, чтобы помочь в организации семинаров, распространении информации. И хотя Индира сегодня не так часто посещает нас, но мы уверены в том, что она, благодаря нашей организации, смогла остаться со своими детьми, смогла быть для них хорошей мамой.

Расскажите о проекте, который ваша организация реализовала или реализовывает на данный момент, включая результаты.

В настоящее время организация осуществляет 3 крупных проекта, направленных на поддержку детей - инвалидов. В рамках государственного социального заказа по проекту «Предоставление специальных социальных услуг детям-инвалидам с психоневрологическими патологиями и с нарушениями опорно-двигательного аппарата» открыты три дневных полустационара в пос. Жалагаш (на 18 мест), в г. Аральск (на 20 мест), в г. Кызылорда (на 35 мест). С целью социальной интеграции воспитанников-инвалидов при поддержке Фонда Первого Президента РК в этих стационарах реализуется проект «Социальная интеграция детей с ограниченными возможностями посредством арт-терапии «Мы друг другу рады».

Цель проекта: Организация социальной интеграции детей и создание условий для развития творческого потенциала детей с ограниченными возможностями.

Задачи проекта: Организация занятий по арт-терапии с участием логопеда, коррекционного педагога, дефектолога, олигофренопедагога, хореографа, музыкального руководителя. Планируется постановка трех музыкальных пьес «Красная Шапочка», «Білгірқоян», «Волшебник Изумрудного города».

В программе арт-терапии, применяемой в данном проекте, не делается акцент на целенаправленное обучение и непосредственное обладание навыками и умениями музыкальной и хореографической деятельности. Программа рассчитана на 8 месяцев. Занятия проводятся в 4 группах по 5 детей в каждой. Дети в группы подбираются с учетом индивидуальных особенностей, возраста, характера патологии и предшествующего опыта интеграции. До объединения детей в группу каждый ребенок проходит этап диагностики для выяснения уровня его психического развития и коммуникационных возможностей.

В рамках проекта будут предприняты конкретные шаги в гармонизации развития личности через развитие способности самовыражения и самопознания. В связи с тем, что основным механизмом коррекционного воздействия в арт-терапии является механизм сублимации, результатом участия ребенка в проекте станет решение конкретных психологических и физических проблем ребенка с участием родителей. К таким проблемам мы относим как внутри-, так и межличностные конфликты, кризисные состояния, экзистенциальные и возрастные кризисы, травмы, потери, постстрессовые расстройства, психосоматические расстройства, развитие целостности личности. Будет реализована специальная программа, состоящая из 4 циклов с общим количеством занятий 164 часа в течение 8 месяцев.

Как НПО влияют на развитие гражданского общества, и как, по вашему мнению, изменится гражданское общество через 10 лет?

В Кызылординской области на конец 2010 года было зарегистрировано более 580 неправительственных организаций. Можно ли говорить, что все они активны и имеют реальные возможности для решения конкретных задач и вопросов конкретных групп общества? В 1998 году, когда я начинала работу по созданию приюта, многие сомневались, в том, что возможно ли без стабильного финансирования удержать такой большой проект. Сегодня приют имеет свои представительства в двух районах и областном центре, а в рамках всех его проектов стабильно работают 78 человек. Средний заработок в организации сегодня составляет 58 000 - 60000 тенге. И, если учитывать тот факт, что 18 сотрудников участвовали в различных образовательных программах Германии, 5 человек имели возможность посетить США, 9 человек практиковались в социальных учреждениях Великобритании, то могу с уверенностью сказать, что НПО сегодня может не только выступать в различных обсуждениях и прениях, но и может быть стабильным, социально ответственным работодателем.

Тогда почему все НПО, зарегистрированные в области, не имеют возможности устойчивого развития? На мой взгляд, успешными и развитыми можно назвать те организации, которые имеют четкую стратегию, планирование и правильное использование материальных и человеческих ресурсов, обладают умением работать с волонтерами и бенефициарами.

НПО состоялся как самостоятельный сектор, влияющий на принятие решений. Сегодня неправительственные организации известны своими проектами в сфере здравоохранения, образования, культуры, спорта, социальной защиты. Я не думаю, что одни НПО дублируют деятельность других организаций, потому что их социальная роль сегодня не исчерпывает всех имеющихся проблем и актуальных вопросов.

Ни одно НПО не может не взаимодействовать с государством. Многие НПО в Казахстане поддержали и приняли политику размещения государственного социального заказа в негосударственном секторе. Многие НПО участвуют в подобных

тендерах и благодаря государственному социальному заказу могут работать и продвигать свои проекты и идеи. Я считаю, что влияние НПО на национальную стратегию Казахстана реально.

Тринадцать лет назад я из категории государственного служащего перешла в никому непонятную и неведомую группу представителей НПО. Мои родители и близкие удивлялись этому поступку. Сегодня я ничуть не сомневаюсь в том, что через десять лет моя организация будет стабильно работать и улучшать жизнь многих казахстанцев. Я думаю, что число неправительственных организаций будет не таким большим, как сегодня. И на рынке в качестве реальных игроков останутся сильные организации с высокопрофессиональными специалистами, стабильным фандрайзингом.

Расскажите успешный пример или сложную ситуацию, с которой столкнулась ваша организация, и как вы ее преодолели.

Самым сложным для моей организации было то, что в 2004 году областная прокуратура подала на нас в суд. Основанием послужил тот факт, что при организации был открыт детский сад, деятельность которого была признана проверяющими органами нелегальной. Мы проиграли городской суд, выиграли областной, проиграли надзорной коллегии и выиграли верховный суд. Тогда я поняла, что справедливость есть, а реальная деятельность и работа смогут преодолеть все барьеры. В рамках прокурорской проверки были инициированы финансовые экспертизы, мне пришлось ездить в г.Алматы и г.Астану с целью получения квалифицированной юридической поддержки.

Через проверки не была случайной. Все закончилось тем, что новые руководители донорской организации, финансировавшей проект в течение 6 лет непрерывно, решили направлять средства в другую, недавно созданную организацию. Проверки не прекращались. В ноябре месяце мои воспитанники остались без тепла. Проблема была решена путем подключения к ТЭЦ, на что потребовалось более двух с половиной миллионов тенге. Такого бешеного фандрайзинга никогда в нашей организации не было! К удивлению проверяющих, к их очередному приходу в приюте было

тепло, горел свет, была вода, сохранялись все условия, какие были до наличия генерального спонсора.

В октябре месяце я услышала, что один крупный фонд принимает заявки на финансирование. Могла ли я тогда предположить, что часть средств, собранных в рамках благотворительного концерта Дариги Назарбаевой, будет направлена на содержание коррекционной группы моей организации?

В ноябре мы презентовали этот проект. На новый год я загадала желание, чтобы наконец-то произошли изменения. Они произошли. Изменилось руководство области и пришли новые доноры. Через три года старые спонсоры вернулись и сегодня они с нами. В прошлом году наш годовой бюджет составил более 80 000 000 тенге. Я верю, что это еще не предел!

Оралманы – на исторической Родине: как дома!

Сенгирбаева Людмила Амановна

Молодёжное общественное объединение Женский Молодёжный Центр «Томирис»

Наша организация занимается правовой защитой оралманов (фото 1 и 2). Консультации, которые они получают в центре, помогают им адаптироваться в новой обстановке не только в бытовом плане, но и быть психологически подготовленными в любых обстоятельствах. Тут им оказывается психологическая поддержка. Так, за 3 года Центром оказаны консультации свыше 1000 человек. С оралманами ежегодно проводятся праздники «Наурыз» (фото 3). Проведены 5 семинаров на тему «Как открыть свое дело. Бизнес в Казахстане», а также два круглых стола на тему «Оралманы сегодня, казахстанцы – завтра». Прошли конкурсы «Қазақтың келіні» (фото.4).



1

2

3

4

5

ЛИЧНАЯ ИСТОРИЯ. В Центр ежедневно приходят оралманы и делятся своими бедами, проблемами и просят помощи. Центр дает консультации, разъясняет законодательство, оказывает практическую помощь.

Оралманка из Таджикистана, медик по образованию с 20 летним стажем. – Ганиева Хазина Мухамадиевна. У нее диплом акушер-гинеколога, полученного в советские годы в Таджикистане. На протяжении 6 месяцев с момента переезда она не могла найти работу, т.к. медицинские учреждения в нашем городе и районе, где она проживала, не принимали по этому диплому. Она все время поддерживала связь с нашим Центром, получала от нас определенные консультации. Однажды она рассказала, что после поиска работы в больницах города и района, ей - в отделе занятости и социальных программ г.Кокшетау - посоветовали самой поехать в

г.Астана (350 км) и пройти нострификацию диплома. Сам процесс ее не пугал, но не было средств на поездку и оплату всех расходов. Центр, изучив ситуацию, помог ей аттестоваться в ГУ отдела аттестации и аккредитации и лицензирования Департамента Комитета по контролю в сфере оказания медицинских услуг МЗ РК по Акмолинской области. Ей не пришлось для этого выезжать за пределы города Кокшетау. Также ей помогли получить тестовые вопросы и по результатам успешной сдачи она смогла трудоустроиться по профилю. Центр решил эту проблему за 2 дня.

В среднем с 2009 по 2011год в день Центр посещали 7-10 оралманов. С момента выхода «Закона о миграции» миграционный поток несколько снизился.

ОДИН ИЗ ПРОЕКТОВ

В 2009-2010 годах Центр реализовал проект от Фонда Сорос-Казахстан «Оралманы». Успеху послужило совпадение сроков реализации проекта со сроками открытия в селе Красный Яр г. Кокшетау Акмолинской области государственной программы Нурлы-Кош. В настоящее время в Нурлы-Кош проживают свыше 200 семей или 500 человек. Одной из задач проекта было выявление недостатков в работе государственных органов с оралманами. Первый круглый стол с участием чиновников и самих оралманов показал, насколько еще не готовы первые нести ответственность перед общественностью, а заключение меморандума так и вовсе пришлось отложить на «потом». Недостатки в строительстве жилья для оралманов, которые были подняты на этом круглом столе (а это через 4 месяца заселения), будоражат прессу до сих пор. При этом Центр оказывал услуги как в предоставлении консультаций, так и практической помощи: заполнении заявлений и различных бланков для лиц, прибывших из Китая, Монголии, в предоставлении переводческих услуг с китайского, монгольского, узбекского языков, а также некоторых документов с английского языка. Основной проблемой для оралманов является языковой барьер. В настоящее время Центр совместно с областным Управлением Обучения языкам внедряет практику курсов по обучению языкам для всех желающих оралманов. Главным недостатком в строительстве Нурлы-Кош наш

Центр считает отсутствие инфраструктуры (нет школы, медицинского учреждения, детского садика, клуба). Оралманы разрознены, их различные менталитеты (а они прибыли из Китая, Монголии, России, Таджикистана, Узбекистана, Кыргызстана и т.д.) иногда мешают прийти к общему знаменателю. Отсутствие полной разъяснительной работы со стороны государственных структур по оформлению ипотечного кредитования и отсутствие стабильного заработка привело к тому, что 85% оралманов не производит никаких выплат по жилью. Реорганизация Комитета по миграции усложнила ситуацию тем, что режимные объекты миграционной полиции не всегда доступны для оралманов. Центр ежедневно общается с оралманами путем встреч, звонков и выездов в п.Нурлы-Кош. Положительные результаты: 12 оралманов открыли своё дело, 9 человек прошли переподготовку в органах социальной защиты, 14 человек получили АСП и 6 человек получили материальную помощь. Оралманы продолжают бороться за свои права, но уже полностью освоились и считают Казахстан своей Родиной.

Как НПО влияют на развитие гражданского общества?

Еще три года назад многие акиматы на местах не знали, что такое НПО. Нас воспринимали чуть ли не как какие-то частные криминальные структуры, которые мешают тихо и мирно жить государственным структурам. Нас всячески пугали и советовали закрыться. Сейчас ситуация изменилась. Люди стали немного понимать, что мы на законных основаниях действуем в Казахстане, но то, что мы призываем и требуем от государственных структур выполнения своих основных задач, оборачивается тем, что на нас льют грязь и пытаются в чем-то обвинить («стереть неугодных»). Центр, тем не менее, продолжает трудиться и отстаивать интересы общества. В настоящее время идет диалог, но самая главная помощь для нашего НПО - это государственные социальные заказы. Это большое достижение Казахстана. Нас становится все больше, нас начинают признавать. Лет через 10 мы будем самыми востребованными и активными. Весь спектр социальных проблем будет решаться именно через НПО. И при малейшем нашем заявлении государственные структуры будут сразу же принимать решения в пользу интересов общества, а не для «отчетности», как

это происходит сейчас. НПО влияет на национальную стратегию Казахстана тем, что направляет социальные программы в нужные русла. В настоящее время эффективным средством в нашей работе является проведение круглых столов..

Единственное, что оставляет нашу озабоченность, это то, чтобы сами представители власти не превратили государственный социальный заказ для НПО в свой бизнес.

Успешный пример: Совместное сотрудничество Центра с НПО других стран. Так, на «заре» проводимых мероприятий с оралманами, Центр поддерживал тесную связь с НПО Узбекистана. Это помогало быть в курсе событий миграционных потоков и предвидеть ситуацию и расширять спектр услуг (языковые переводы) и собственный штат. В настоящее время Центр поддерживает тесную связь с НПО Кыргызстана (Акыкат Жолу, - Конгресс Женщин Кыргызстана). Путем встреч и общения через интернет Центр вошел в состав рабочей группы первого организационного заседания рабочей группы в рамках проекта «Знай свои права и защити себя» по трудовым мигрантам в г. Бишкек. Второе заседание рабочей группы проходило в г. Алматы 29 марта 2012г. В настоящее время Центр планирует совместно с НПО Кыргызстана осуществлять проект «Трудовые мигранты» при поддержке Фонда Сорос-Кыргызстан.



Посольство Кыргызстана в Алматы. Семинар с трудовыми мигрантами Кыргызстана в г. Алматы.

Правильная речь – без комплексов

Мартилионене Ольга Михайловна

Общественное объединение «Центр поддержки Семьи «Жулдыз»

Запрашиваемая сумма 1220400 тенге.

Миссия организации.

Основной целью деятельности Центра является оказание реальной помощи обществу и государству по реализации конституционного принципа защиты, укрепления и поддержки семьи, материнства и детства, а также содействие государственной политике по активизации роли женщин в демократизации общества, продвижении женщин в политической сфере, в деловой карьере, улучшение качества жизни и здоровья женщин, мужчин и детей, всемерное содействие защите прав детей.

Основная деятельность вашей организации согласно уставу и миссии.

- Способствовать преодолению сексизма и патриархальных стереотипов в общественном мнении и в социальной политике;
- Выявлять социально-экологические показатели здоровья женщин и детей;
- Проводить работу по предотвращению и искоренению насилия в отношении женщин;
- Защищать несовершеннолетних детей;
- Противодействовать насилию и торговле людьми.

Перечень организаций - партнеров, участвующих в осуществлении проекта:

- с.Кенгир СВА - предоставление списков детей;
- СШ№2 - предоставление помещения для занятий с детьми.

Сроки осуществления проекта: 3 месяца, начиная с 20 сентября 2011года.

Сумма проекта: 221 290 тенге.

Название и юридический статус организации, подающей заявку:

ОО «Центр поддержки семьи «Жулдыз».

Название проекта: Правильная речь - жизнь без комплексов.

Описание проекта: Актуальность, значимость, необходимость проекта для блага получателей.

Источник информации: СВА с.Кенгир.

Количество детей: 250 детей в возрасте от 4 до 12 лет, из них детей с дефектом - 30%.

Основным признаком-симптомом заикания являются судороги в мышцах лица, губ, языка, дыхательного аппарата ребенка.

Личностные изменения ребенка.

Дети с заиканием переживают по поводу своей речи, могут отказываться от общения даже с близкими людьми. В дальнейшем у подростков такая речевая патология может даже затруднить выбор профессии, не говоря уже о том, что заикание снижает самооценку ребенка. Хотя нередко переживания не всегда адекватны тяжести заикания. Не зря логопеды считают, что при заикании страдает не речь, а личность человека в целом.

Появление ребёнка в семье – одна из радостей в жизни. Уход, воспитание, обучение требуют сил, материальных затрат. Особенно, если этот ребёнок с отклонением в развитии и дефектом речи ставит родителей перед проблемами, которые нужно решать: лечение, обучение. Чаще всего мама поглощена уходом за ребёнком и переживанием. Из-за того, что услуги специалиста платные, то возить детей из сельской местности в город нет ни возможности, ни денежных средств. В связи с этим считаем, что крайне необходимо организовать помощь логопеда по месту жительства.

Также, в связи с развитием усугубления комплексов у детей с отклонением в речи, многим из них уже необходима помощь и психолога.

В будущем таким детям тяжело применить на практике свою профессиональную пригодность.

Очень важный компонент социальной политики в отношении семьи и детей - это развитие интегрированной сети посреднических услуг, центров консультирования, семейных центров, центров оказания помощи родителям в воспитании детей.

В решении этих проблем большую роль могут сыграть НПО.

Центр поддержки семьи «Жулдыз» - пока единственная сельская неправительственная организация в Жезказганском регионе.

Цель проекта: Социальная поддержка детям и подросткам, имеющим отклонения в психо-речевом развитии.

1. Задачи проекта: Организация профессиональной помощи логопеда и психолога детям, которые имеют дефекты речи, для формирования её грамотности и правильности. Проведение занятий по развитию связанной правильной речи. Период - 30 детей.

Предполагаемый результат: улучшение качества речи у детей и подростков, устранение комплексов.

Календарный (рабочий) план выполнения проекта.

Рабочий план проекта

	Мероприятие	Сроки выполнения	Ответственные лица
1	Дворовой обход. Беседы с родителями и детьми, нуждающимися в помощи.	1 неделя	Руководитель проекта, координатор
2.	Составление графика занятий с детьми (индивидуально, малыми и средними группами)	2 недели	Координатор проекта, логопед
3	Подготовка информационного материала (для родителей и детей) и оборудования для	2 недели	Координатор проекта, логопед

	логопедического занятия (игрушки для развития моторики рук).		
4.	Проведение занятий с родителями и детьми. 1.Индивидуальные занятия с подростками. 2.Работа в группе.	3 месяца Психолог - 1ч/в неделю Логопед 1,5ч x2/в неделю	Психолог, Логопед
5	Обучение родителей для занятий на дому с ребёнком.	3-4 недели	Психолог, Логопед
6	Мониторинг путем анкетирования родителей и учителей.	В конце проекта	Руководитель проекта, координатор, логопед, психолог

Бюджет проекта

№	Наименование	Количество	Цена	Сумма
1	Изготовление брошюр, информационных материалов +канцтовары	30	405	12150
2	Материалы для логопедического занятия (альбом, фломастеры, шпатель, салфетки), игрушки	30 5 комплектов	400 1000	12000 5000
3	Услуги логопеда	3 месяца	2500 x1 ч	60 000
4	Услуги психолога	3 месяца	2000 x1 ч	24000
5	Транспортные расходы	3 месяца	9600x 1	28800
6	Руководитель проекта	3 месяца	20000x1мес.	60000
7	Координатор проекта	3 месяца	15000x1мес.	45000
8	Бухгалтер	3 месяца	10000x1мес.	30000
9	Итого	3 месяца		276950
10	Банк услуги	3 месяца	2%	5539
11	Всего	3 месяца		282489

Паспорт для молодежи Павлодара

Коряк Дмитрий

Общественный Фонд «Инициатива граждан»

В 2010 году ОФ «Инициатива граждан» на правах партнера участвовал в реализации проекта «Осуществление сотрудничества по составлению социального паспорта молодежи города» совместно с ОФ «Союз детских и пионерских организаций Павлодарской области». Заказчик - ГУ «Отдел внутренней политики города Павлодара».

Цели:

- Анализ и обобщение социальной ситуации в молодежной среде.
- Создание документа, отражающего отрасли взаимодействия с молодежью города.

Описание проекта.

Реализация проекта по составлению социального паспорта молодежи проходила в несколько этапов:

1. Составление списка показателей социального паспорта молодежи города.
2. Получение данных в органах статистики.
3. Обработка результатов полученных данных.
4. Составление социального паспорта молодежи города.
5. Издание социального паспорта молодежи города.

В социальном паспорте молодежи города были отражены общие статистические данные и данные социально-экономического развития молодежи.

В раздел статистических данных социального паспорта молодежи города Павлодара вошли следующие показатели: численность молодежи в городе (% от общего количества населения области),

социальная структура молодежи области: половой состав, этнический состав.

В раздел данных социально-экономического развития молодежи вошли следующие показатели: численность обучающихся в области, численность студентов ВУЗов и ССУЗов, уровень образованности, уровень молодежной безработицы, структура занятости молодежи области (по отраслям производства), молодежная практика за 2010 год, молодежные трудовые отряды «Жасыл ел» и студенческие строительные отряды, наличие медицинских центров для молодежи, преступность молодежи в области, финансирование реализации государственной молодежной политики, участие молодых в общественно-политической жизни региона, места проведения досуга молодежи, финансирование реализации государственной молодежной политики, реализация государственного социального заказа в сфере государственной молодежной политики, перечень наименований региональных программ, планов и других документов в сфере государственной молодежной политики, информации о молодежных НПО города и прочее.

Мониторинг деятельности проводился посредством сопоставления поставленных задач и достигнутых результатов на подготовительном, практическом и завершающем этапах составления паспорта. Анализ показал полное соответствие данных показателей, что свидетельствует о качественной реализации проекта.

Проект был направлен на государственные органы и неправительственные организации, которые являются основными потребителями информации по данной тематике.

Результаты проекта:

- Проведен анализ и обобщение социальной ситуации в молодежной среде.
- Создан документ, отражающий отрасли взаимодействия с молодежью города.
- Издан и распространен среди НПО и государственных органов социальный паспорт молодежи города Павлодара.
- Повышен уровень информированности НПО и государственных органов о социальной ситуации в молодежной среде.

Праздники ярче радуги

Корнилова Вероника

Филиал ОО «Ассоциация Семейных врачей Казахстана» в Актюбинской области

Важной целью проекта фонда «Бота» «Наш путь осилим вместе», реализованного Актюбинским филиалом ОО «АСВК» в 2011 году, являлось развитие волонтерства для оказания помощи детям с ограниченными возможностями из малообеспеченных семей, воспитание у волонтеров чувства альтруизма и личной ответственности за происходящее вокруг, а также получение возможности попробовать себя в различных видах благотворительной деятельности. Одними из приоритетных задач являлись:

Обучение волонтеров с целью повышения их образовательного уровня для возможности проведения коррекционной работы с детьми с ограниченными возможностями на более качественном уровне и в соответствии с потребностями ребенка, учитывая зону его ближайшего развития (ЗБР). Их обучение проведению массажа и ЛФК для улучшения здоровья ребёнка.

Укрепление сотрудничества и общения волонтеров с детьми и их родителями через посещения на дому, круглые столы, детские праздники, а также проведение пропаганды педагогических знаний среди родителей, воспитывающих «особых» детей.

В результате совместная работа волонтеров, родителей, тренеров позволила улучшить психофизиологическое состояние детей, их эмоциональное поведение, повысить самооценку ребёнка, а родители поняли, что дети, имеющие осведомлённых и активных родителей, гораздо лучше подготовлены к жизненным трудностям. Участие волонтеров в этом проекте способствовало не только их профессиональному становлению, но и развитию у них чувства толерантности, милосердия, формированию гражданской позиции.

Наиболее сильным положительным фактором для достижения результатов послужили коллективные проведения праздников, организация летнего отдыха для детей с ограниченными возможностями, которые способствовали не только решению

вопросов адаптации, реабилитации и социализации детей в обществе, но и несли колоссальный заряд эмоциональных ощущений. В ходе работы проекта выяснилось, что не все родители могут создать условия, необходимые для общего развития ребёнка и коррекции его психофизиологического состояния, поэтому эффект проекта мог значительно возрасти, если бы имелось помещение, где можно было бы проводить коррекционную и лечебную работу с группой детей.

В рамках проекта реализовались следующие задачи:

* Обучение волонтеров по трём направлениям: медицинские услуги, обучение, социальная помощь.

* Обучение родителей, воспитывающих детей с особыми нуждами из малообеспеченных семей.

* Индивидуальная работа с детьми на дому.

* Организация отдыха детей, родителей, участников проекта.

В рамках проекта проводились следующие круглые столы, тренинги, мероприятия:

* «Работа с детьми с ограниченными возможностями, не посещающими дошкольные и школьные учреждения» - 4 часа.

* «Реализация проекта, успехи и трудности при обучении волонтеров и родителей» - 2 часа.

* «Результаты индивидуальной работы с детьми по оказанию медицинских услуг» - 2 часа.

* «Результаты работы с детьми по оказанию образовательных услуг» - 2 часа.

* «Подведение итогов проекта» - 4 часа.

* тренинги для студентов старших курсов медицинского университета «Использование массажа и ЛФК в восстановительной терапии детей с ограниченными возможностями в зависимости от возраста, уровня развития и диагноза» - 6 занятий.

* тренинги для студентов дефектологического отделения педагогического института «Особенности обучения на дому с использованием развивающих, сюжетно-ролевых игр и творческих

возможностей ребёнка с учётом возраста, уровня развития и диагноза» - 6 занятий.

* Занятия с учащимися медицинского колледжа по особенностям ухода за детьми с ограниченными возможностями, проведению патронажа, организация досуга, прогулок – 4 занятий.

Во время прохождения тренингов волонтеры получали необходимые навыки для проведения массажа и ЛФК, обучались методам и приемам коррекционной работы, учились решать бытовые проблемы с целью оказания необходимой помощи мамам.

Успешно была организована работа на базе специальной коррекционной школы №7. Методист и педагог проекта, привлекая опытных педагогов школы, помогали волонтерам найти свой путь к больному ребёнку, развивая и корректируя различные стороны его познавательной и эмоционально-волевой сферы деятельности. Часто на занятиях разворачивалась широкая дискуссия, в ходе которой волонтеры рассказывали об особенностях развития своих подопечных, трудностях их поведения и характера и интересовались, какие виды работы можно проводить с учётом их физического и умственного состояния. В помощь волонтерам были разработаны методические рекомендации, психолого-педагогическая диагностика, предоставлен практический материал, создана леготека с широким набором обучающих и развивающих игр, пособий и детской художественной литературы.

*Индивидуальная работа с детьми на дому. При решении этой задачи определялся исходный уровень здоровья и развития детей, были получены рекомендации лечебного и воспитательного воздействия и рекомендации по заполнению индивидуальной карты ребёнка. Дети были осмотрены специалистами. На основании осмотра была создана база данных, куда заносилась текущая информация о ребёнке. Динамика о состоянии детей отражалась в компьютерной базе данных. Она еженедельно анализировалась и в нее вносились коррективы на дальнейшую работу с ребёнком при участии тренеров. Осуществлялась психолого-педагогическая диагностика. В ходе посещений волонтеры использовали различные формы работы. Это и занятия ЛФК, массаж, психокоррекционные занятия, занятия художественно-прикладным трудом, занятия по развитию навыков

самообслуживания и ориентировки в пространстве. Это и обучающие и развивающие игры и занятия, чтение художественной литературы. Это и артикуляционная гимнастика, упражнения на развитие мелкой моторики руки, офтальмологотренаж, активная досуговая деятельность (праздники, развлечения, летний отдых).

*Организация совместного отдыха детей, родителей и участников проекта - самая успешная часть проекта, т.к. характеризовалась максимальным положительным эффектом. К сожалению, проведение праздников не разрешено условиями проекта, а именно они являлись важной частью воспитательного процесса, адаптацией в социокультурном пространстве. 22 апреля 2011г. в кинотеатре «Локомотив» прошёл праздник «Путешествие в Страну сказок». Для его проведения были привлечены спонсоры: ТОО «BROD MASTER-SWEET», «Центр мужского здоровья», компания по организации праздников и досуга «Серпантин», общество защиты животных «Камкор», телекомпания «Рика-TV». 1 июня 2011г. дети были приглашены в кукольный театр «Алакай» на праздник, посвящённый Дню Защиты детей». В его организации принимало участие Общество инвалидов. 7 июня с шоу-программой «Пираты Карибского моря» выступил творческий коллектив «Серпантин».

В ходе реализации проекта вся работа проводилась в соответствии с целью и задачами, отражёнными в рабочей программе. Результатом проекта и показателем его реабилитационной эффективности можно назвать:

- * положительную динамику здоровья детей;
- * повышение уровня и качества общения детей с особыми нуждами, как между собой, так и с волонтерами;
- * мотивацию активного участия в социо-культурном пространстве;
- * развитие творческих возможностей;
- * повышение самооценки;
- * обучение детей санитарно-гигиеническим навыкам и навыкам самообслуживания;
- * улучшение соматического состояния ребёнка.

Волонтеры обучились проведению коррекционно-воспитательной работы, массажа и ЛФК, что успешно применяли, посещая детей на дому. Родители, наблюдая работу волонтеров на дому, в летнем лагере отдыха, а также посещая круглые столы, совместные мероприятия и праздники, положительно отзываются о проекте, с доверием относятся к волонтерам и высказывают свою заинтересованность в его продолжении.



Участники круглого стола проекта «Наш путь осилим вместе»: родители, волонтеры, тренеры.

Выступает руководитель проекта директор филиала «АСВК» Острецова Т.П.



С обращением к волонтерам выступают заместитель директора с(к)ш №7 Фомина Т.В. и педиатр, ассистент кафедры ЗКГМУ им. М. Оспанова Герасименко Н.И.



Тренинги с волонтерами.



Практическая работа в реабилитационном центре.



Выездная комиссия: обследование специалистами.



Праздники для детей – колоссальный заряд эмоциональных ощущений!

Перспективы Третьего сектора

Куртавцева Людмила

Общественное объединение «Отражение» г. Темиртау

Весной 2009 года Денисова Людмила Ивановна – бабушка, оставшаяся с внучкой инвалидом на руках, жительница г. Балхаш, позвонила по телефону по поводу создания организации для родителей детей с тяжелыми нарушениями психики. Договорились о встрече для консультации на базе ресурсного центра ОО «ЭКОЦЕНТР» в г. Караганда.

В ходе беседы было решено, прежде всего, создать организацию в форме Общественного объединения Балхашское Городское ОО «Үлкен Жүрек», которое было зарегистрировано 26 ноября 2009 года.

Людмила Ивановна рассказала, что в г. Балхаше отсутствуют условия для развития психофизической адаптации детей и молодежи с ограниченными возможностями, обучения навыкам самообслуживания для дальнейшей социализации и интеграции в обществе.

Для решения этих вопросов в рамках проекта фонда «Бота» летом 2010 года была проведена оценка потребностей данной организации, которая насчитывает более 30 человек. По итогам оценки потребностей был разработан план по решению проблем, основной из которых являлось отсутствие помещения для организации мероприятий для целевой группы.

Одним из мероприятий данного плана было проведение круглого стола с привлечение всех заинтересованных сторон: представителей акимата, промышленных предприятий города, населения. На заседании круглого стола были озвучены основные проблемные вопросы, стоящие перед организацией. Решением круглого стола стало выделение средств на ремонт квартиры, которую предоставил акимат в пользование организации. После мероприятия в СМИ была опубликована статья о деятельности БГОО «Үлкен Жүрек», а один из предпринимателей Карагандинской области передал 4,5 млн. тенге для создания мини-центра для детей с ограниченными

возможностями. Были оборудованы и укомплектованы кабинеты специалистов (психолога, логопеда, музыкального обучения, арт-терапии, ЛФК).

В дальнейшем Людмила Ивановна предполагает получать информацию о грантовых программах, об обучении в секторе НПО, продолжать работу по развитию спектра услуг мини-центра БГОО «Үлкен Жүрек» для детей и молодежи с ограниченными возможностями, а так же их родителям.

Проект: «Демонстрация использования солнечной энергии на примере средних школ Карагандинской области и г. Алматы», сроки реализации 2009-2010 годы.

Цель проекта: Демонстрация возможностей использования солнечных источников энергии в обучающих целях на примере средних школ Карагандинской области и г. Алматы.

Основные мероприятия по проекту:

Установили на территории 11 учебных заведений Карагандинской области и г. Алматы солнечные фонари общим количеством 11 штук и солнечные генерирующие установки для демонстрации целесообразности и реальности использования возобновляемых источников энергии (ВИЭ), сокращающих выбросы парниковых газов. Переработали и апробировали ключевые темы УР - по изменению климата, энергоэффективности и энергосбережению с использованием принципов экологического мышления и методологии ОУР в 11 школах Карагандинской области и г.Алматы, с использованием образовательного пакета по УР и ИК.

Провели PR-кампании по популяризации использования возобновляемых источников энергии и распространению результатов проекта среди педагогов и школьников Карагандинской области и г. Алматы.

Проект нацелен на преодоление недостаточной информированности о существующих возможностях практического использования ВИЭ в повседневной жизни, а в дальнейшем - на продвижение идей по применению альтернативных источников энергии для отдельно стоящих офисов, зданий социального значения (детсады, школы, интернаты, дома для престарелых и др.),

партнерство с другими НПО, использование информационных технологий.

Вышеописанный проект был направлен на заполнение информационного вакуума в отношении ВИЭ, а также на формирование экологического мышления у учащихся школ, которые после получения среднего образования пополняют ряды специалистов, занятых в разных сферах производства. Педагоги получили не только действующие модели использования ВИЭ, в виде солнечных фонарей, но и имеют теперь возможность улучшить качество преподавания через применение инструмента в виде инновационного мультимедийного образовательного пакета для школьников в возрасте от 13 до 15 лет с методологией обучения принципам и ключевым темам устойчивого развития (УР).

Реализуя данный проект на базе пилотных средних школ Карагандинской области и г.Алматы, мы продолжили практику использования энергоэффективных технологий в сфере обучения и образования, увеличили поток информации о лучших практиках энергосбережения на уровне школьного сообщества, эко-инновациях и новых, экологически обоснованных, технологиях.

Сложившаяся успешная практика выполнения проектов в партнерстве, обсуждение их итогов на круглых столах в МОН и МООН РК придают устойчивость проектной деятельности и его результатам. Реализованный проект является, прежде всего, попыткой качественного улучшения сути и методологии внедрения образования для устойчивого развития (ОУР) в Карагандинской и Алматинской областях, а после апробации будет использован в системе образования Республики Казахстан и распространен во всем Центрально-Азиатском регионе.

Возможность реализации данного проекта на базе средней общеобразовательной школы совместно с межгосударственной некоммерческой организацией, такой как РЭЦЦА, создало реальные условия для успешного выполнения столь важной миссии, как интеграция в образовательный процесс принципов и тем устойчивого развития.

Мне кажется, что приведенные выше примеры реализованных проектов, сотрудничество в рамках деятельности НПО, определяют

перспективы развития третьего сектора в направлении интеграции различных типов организаций в целях решения социальных вопросов со всех сторон на принципах устойчивого развития.

Дана - рожденная заново в «Доме на полпути»

Бейсембаева Алтын Ивановна

Общественный Фонд «Освобождение»

Нам хотелось бы рассказать историю об одном из получателей услуг в нашем сообществе, которому помог Общественный Фонд «Освобождение».

История о сложной судьбе.

Я, Дана К. – бывшая наркозависимая с двадцатилетним опытом употребления наркотиков и опытом пребывания в местах заключения. Буквально 3 года назад я считала, что жизнь моя закончилась... и это короткое время, что я себе давала на то, чтобы жить, я проведу в наркотическом угаре!!! Но тут, как говорится, у меня на горизонте возшла моя путеводная звезда, я увидела свет в конце туннеля.

Приехав по настоянию родителей в очередной раз лечиться в наркологию, я повстречала там консультанта по зависимости, который рассказывал о том, что можно перестать употреблять наркотики и жить счастливой жизнью. Я, конечно же, не поверила ему и старалась всячески его спровоцировать и задавала ему разные каверзные вопросы. А он приходил каждый день и без усталости рассказывал нам, таким же наркозависимым, как и я, о возможности излечения от наркозависимости. И тогда, в далеком 2008 году, у меня появилась маленькая надежда, что все в моей жизни еще возможно изменить.

И я поехала в Павлодар! В Республиканский Центр медико-социальных проблем наркомании.

Там меня уже с порога встретил консультант по зависимости Общественного Фонда «Освобождение». Консультанты по зависимости ОФ «Освобождение» проводили работу по оказанию услуг консультантов по зависимости и тренингов по типу «Равный - равному».

Находясь в программе медико-социальной реабилитации Республиканского научно-практического центра медико-социальных

проблем наркомании, я изъявила желание работать в сфере помощи лицам с наркотической и алкогольной зависимостью, потому что каждый из консультантов на собственном опыте знает и понимает, что такое наркотическая зависимость. Мой путь от пациента клиники до консультанта по зависимости был долог и труден.

Несколько раз я порывалась выйти из программы. Я - человек, который никогда не проработал больше 2 недель на одном рабочем месте, совершенно не умеющий жить трезвой жизнью. Мне совершенно не хотелось слушать и следовать рекомендациям специалистов. Открывать новые стороны своей личности, выяснять причины употребления наркотиков, начинать кому-то доверять. Для меня это было так сложно!

Я вспоминала себя 15-летней девочкой, которая уже курила марихуану, а в 17 лет уже попробовала внутривенные наркотики. Как я, назло своим родителям, убегала из дома. Мои родители - учителя из интеллигентной семьи, долго скрывали мои проблемы. А когда я в первый раз села в тюрьму, им пришлось обманывать окружение, говоря, что их дочь надолго уехала в другой город. А я многое делала против них. Мне не хватало свободы, и свою свободу я буквально отвоевывала, правда, не совсем нормативным способом. Мой протест в этом и проявлялся! Назло родителям, обществу и всем я употребляла наркотики! Этот протест длился ровно 20 лет! Как много событий произошло за это время! Это и много другое мне пришлось пережить снова и снова в мыслях, когда я обращалась за помощью к специалистам и консультантам по зависимости.

Пройдя все три этапа медико-социальной реабилитации Республиканского центра медико-социальных проблем наркомании, я для себя твердо решила стать консультантом по зависимости. Я решила не уезжать к родителям в г.Тараз, а остаться в г.Павлодаре и перейти на новый этап моей жизни – «Дом на полпути».

«Дом на полпути» - я считаю особой вехой в своей жизни! Именно там и произошло мое второе рождение! Именно в «Доме на полпути» я стала той, кем я сейчас и являюсь: прежде всего – здоровый трезвый человек, женщина, жена, консультант по зависимости, студент Политехнического колледжа – будущий психолог!

Программа реабилитации в условиях «Дома на полпути» впервые в РК разработана врачами, психологами и социальными работниками. Основная цель этой программы закрепить у нас, у реабилитантов, навыки ответственного поведения за свои поступки и в целом за свою жизнь, а также сформировать навыки противорецидивного поведения и антинаркотической устойчивости на длительные годы. Продолжительность программы реабилитации от 6 до 12 месяцев. Я пробыла в программе «Дома на полпути» 14 месяцев. Атмосфера, царящая у нас в «Доме на полпути», напоминает домашнюю обстановку, где есть любящие и справедливые родители – специалисты и много детей – это мы, реабилитанты. Такое отношение, которое для каждого из нас по началу казалось наигранным, становилось для нас нормой. Постепенно мы «заражались» любовью к ближнему и нам уже самим хотелось заботиться о ком-либо, растить овощи на огороде, готовить, делать уборку. Для каждого из нас «Дом на полпути» стал настоящим Домом, о котором мы когда-то мечтали. За время нахождения в программе реабилитации «Дом на полпути» я восстановила много своих личностных качеств и приобрела новые, совершенно незнакомые мне навыки. Я научилась готовить, шить, развила свои ораторские способности. Для меня честность, ответственность, доверие стали нормой.

Я закончила полный курс «Школы консультантов по зависимости». Школа была организована Общественным Фондом «Освобождение», а курсы были проведены на базе Республиканского центра медико-социальных проблем наркомании и «Дома на полпути». «Школа консультантов» - это возможность получить профессиональные навыки консультантов по зависимости для дальнейшей работы в наркологической службе РК. Я обучалась в течение 9 месяцев и получила сертификат «Консультанта по зависимости».

По окончании программы реабилитации в «Доме на полпути» много ребят становятся консультантами по зависимости и оказывают помощь действующим наркозависимым с целью убедить их бросить употребление наркотиков, мотивировать их на лечение на своем успешном опыте. Они осваивают профессиональные навыки, которые помогают им устроиться на работу на первых этапах самостоятельной жизни. Также они обучаются в ВУЗах с целью получить высшее образование и работать по специальности. Создают семьи и рожают

детей. Проявляют огромное желание приносить пользу обществу, становятся патриотами своей страны и значимыми членами общества.

Я тоже, как и многие ребята-выпускники «Дома на полпути», являюсь студенткой. Учусь в политехническом колледже, вышла замуж – мужа я встретила в программе, у него тоже в прошлом был опыт употребления наркотиков. Меня снова приняли в мою семью, стали считаться и прислушиваться к моему мнению.

Я - консультант по зависимости, волонтер Общественного Фонда «Освобождение».

Если бы не «Дом на полпути», я не знаю, как сложилась бы моя судьба и где бы я сейчас находилась!

Теперь я уже не живу в «Доме на полпути»: я живу в Алматы, работаю региональным консультантом по зависимости, и у меня все хорошо!

В мае 2012 года «Дому на полпути» на базе Общественного Фонда «Освобождение» будет 5 лет!!! И я, как и многие ребята, в выздоровлении которых «Дом на полпути» принял непосредственное участие, благодарна специалистам, которым не безразлична судьба таких ребят, как я, за создание «Дома на полпути» к здоровой жизни!

Наш Майкл Джексон из Майкудука

Шошакова Алия Сакеновна

Негосударственное учреждение «Детство»

Танцы улиц спасли от улиц.

После развала Советского Союза всем в новой республике жилось трудно. Народ не знал и не умел жить в независимой стране. Особенная ситуация сложилась в селе, где люди не знали чем заняться. С развалом машинных и скотных дворов многие потеряли работу. Без работы остался и молодой отец семейства Болат Сарсембаев. Семья была не большая - отец, мать и двое мальчиков – Руслан 10 лет и Равиль 7 лет.

Но беда не приходит одна: через год у семьи Сарсембаевых сгорел дом. Идти было некуда и они решили всей семьей поехать в город. В то время в городе было много брошенных квартир и акимат Октябрьского района выделил им двухкомнатную квартиру в 15-ом микрорайоне Майкудука.

Новая городская жизнь по-новому построила все вокруг. Семья Сарсембаевых подружилась с соседями по лестничной площадке – Нурланом и Эльмирой Ахметжановыми, у которых было трое своих детей. Но и в городе найти работу Болату оказалось не так-то просто. Он стал выпивать, потеряв всякую надежду на будущее,. Супруга, соглашаясь на любой случайный заработок, лишь бы только прокормить семью, надорвалась на работе и заболела, причем заболела тяжело. Эта болезнь в итоге стала причиной ее смерти. Мальчишки остались с отцом, который от горя совсем «не просыхал». И однажды, выйдя из дома, больше не вернулся.

Руслан и Равиль, которым было 12 и 9 лет соответственно, остались никому не нужными. Но мальчики в пустой квартире прожили не долго. Представителям власти стала интересна квартира, за которую никто не платил, и было принято решение отобрать квартиру у сирот. Ни у кого не возникло вопроса, куда определить мальчишек на постоянное место жительства, и ребята остались жить на лестничной площадке. Все это время их опекала, подкармливала, мыла и

умывала соседка – тетя Эльмира. А потом она же взялась искать правду: пошла по инстанциям, кабинетам, чиновникам, взывала их к милосердию, пониманию и состраданию. Но увы.

Ни ее, ни мальчиков никто не слышал, не откликался и не помогал. И тут пришла пора сказать свое веское слово настоящему мужчине, главе семейства Ахметжановых: «Где трое, там хватит место и пятерым». Так мальчики стали членами большой дружной семьи Ахметжановых.

Майкудук в Караганде слывет районом сложным и криминогенным, а 15 микрорайон в списке «особо важных». Дети там рано получают уроки жизни. Многие из этих уроков - отрицательные.

Вот и Равиль начал постигать уроки жизни в подвалах и подворотнях, приобретая вредные привычки и занимаясь мелким хулиганством. Школа у него была на втором месте, а любимым занятием были тусовки с друзьями и беспечный образ жизни. Но была у Равиля одна особенность – он был непременным и активным участником всех КВНов, праздников и конкурсов.

Однажды, на одном из праздников в дворовом клубе, Равиль и познакомился с Негосударственным учреждением «Детство».

Негосударственное учреждение «Детство» в Караганде – это одна их первых в некоммерческом секторе и известная в городе организация, которая поднимает проблемы формирования личности подростков, внедряет новые формы социализации трудных подростков, проводит специальные занятия с ними, нацеливает на позитивные и полезные формы поведения.

Так Равиль оказался в гуще информационно-танцевального движения «Танцуем ради жизни», которое только за 2 месяца своей деятельности увеличило количество участников с 3 до 25 человек. Смысл данного движения в том, чтобы отвлечь молодежь от деструктивных форм поведения и вовлечь в полезное танцевальное движение во имя сохранения жизни и здоровья.

За последние два года Равиль достиг больших высот. Он организовал собственный танцевальный коллектив «Фриза», участниками которого стали ребята из криминогенных районов города.

Также при поддержке Негосударственного учреждения «Детство» был снят социальный ролик «Здоровое поколение – здоровая нация».

Увлечшись творчеством Короля поп-музыки, Равиль завоевал звание карагандинского Майкла Джексона и организовал фан-клуб в г.Караганде, открыв секцию «Хореография Майкла» на базе дворового клуба «Мир».

Сегодня Равиль работает в Негосударственном учреждении «Детство» и получает новые знания, которые помогают развивать его творческие способности и внедрять инновационные методы работы с молодежью по технике «равный - равному».

Он нашел свой путь и очень благодарен своим родителям, и тем, кто подарил ему вторую жизнь, жизнь в танцах.

В завтрашний день с крепким здоровьем

Байболова Жумабике

Общественное объединение «Женщины и образование»

1. Укаева Айгерим – одна из участниц проекта «Хорошая профессия нужна всем» Общественного фонда «Бота». Она обучается в группе «Портной», ей 21 год. Ее обучение происходило на дому, так как она является инвалидом: у нее диагностировано нарушение опорно-двигательного аппарата, ею перенесено несколько операций. Ноги и руки у девочки все еще больны.

После получения среднего образования Айгерим из-за инвалидности не имела возможности поступить в профессиональное учебное заведение и получить какую-либо специальность. Зачисление в группу портных в рамках проекта «Хорошая профессия нужна всем» изменило ее жизнь. Она стала заниматься интересным делом: на теоретических занятиях и уроках производственного обучения научилась выполнять несложные швейные операции – пришивать фурнитуру, пуговицы, крючки, петли, притачивать замок- молнию, освоила сметочные, потайные швы, обметочные петли.

Инструктор по трудовому обучению Касымова Жанна Солтановна проводит с ней дополнительные занятия, предоставляет профессиональные книги, журналы по моделированию, конструированию.

На занятиях кружка декоративно-прикладного искусства Айгерим научилась вышивать бисером косметичку, фигурки животных, детские рисунки и прочее. Ей трудно дается рисование, но Жанна Солтановна помогает ей во всем.

«Мне очень интересно в проекте «Хорошая профессия нужна всем». Благодаря этому я заинтересовалась швейным делом, хочу стать художником- модельером или дизайнером. Обязательно продолжу обучение в этом направлении, поступлю в колледж».



Раньше Айгерим вела замкнутый образ жизни, у нее был узкий круг общения. Сегодня у нее появились друзья и среди портных, и среди обувщиков.

Девушка преобразилась внешне. Юноши-обувщики заметили прелестную девушку, не скрывают своей симпатии к ней.

2. ОО «Женщины и образование» в феврале 2011 года участвовало в конкурсе по государственным закупкам услуг на размещение государственного социального заказа в неправительственном секторе на предоставление специальных социальных услуг детям и лицам старше 18 лет с психоневрологическими патологиями в неправительственных полустационарных организациях, из числа не охваченных услугами. Заказчик – ГУ «Управление координации занятости и социальных программ» ВКО. Мы стали победителями в лоте №2. По итогам конкурса под моим руководством был создан полустационар и начата работа проекта «Здоровье нации – забота взрослых». Целью проекта является оказание оздоровительной помощи и социальной реабилитации детям с психоневрологическими патологиями. 20 детей и подростков из многодетных и малообеспеченных семей адаптируются к самостоятельной жизни. В течение 9 месяцев они получают необходимое содержание, ежедневно –сбалансированное

питание, витаминотерапию, фитотерапию, прогулки на свежем воздухе, в теплое время – выезд на природу в сосновый бор, на остров Полковничий. По плану проекта ведется приобщение к здоровому образу жизни: профилактика табакокурения, алкоголизма, наркомании, медицинские консультации, социально-психологические услуги, а также педагогическая помощь. С участниками проекта проводятся оздоровительные мероприятия, лечебная физкультура, кроме того, занятия по привитию навыков самообразования и личной гигиены.

С целью интеграции детей и молодежи с особыми нуждами, создания коллектива людей, объединенных общими проблемами, близких по интересам, мы проводим праздники, экскурсии в музей, картинные галереи города Семей, поездку в биологический центр и на ипподром поселка Степной.

Для развития творческих способностей детей и подростков проводится кружковая работа: занятия по изобразительному искусству, лепке, музыке, танцам и т.д.

Кроме того, профессиональная ориентация помогает в выборе профессии. Организаторы проекта проводят психологические тренинги с детьми, родителями, что помогает детям адаптироваться в жизненных условиях.

Одноразовое горячее питание приближает обстановку в полустационаре к домашней.

Врач-терапевт и врач-невропатолог оказывают медицинские услуги участникам проекта, следят за их общим состоянием.

Кроме штатных работников в работе проекта принимают участие волонтеры - это педагоги и обучающиеся Профессионального лицея № 1.

Материально-техническая база, используемая для реализации проекта, включает типовое здание детского сада с отдельным входом. В выделенных помещениях организованы: кабинеты для проведения досуга и оборудованные необходимой мебелью, мягким инвентарем, соответствующим возрасту и санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, умывальные и туалетные комнаты. Имеется книжный фонд детской и взрослой литературы. Здание располагает учебными

кабинетами, кабинетом информатики, швейной мастерской, обувным цехом, учебной лабораторией для поваров, учебной парикмахерской.

ОО «Женщины и образование» осуществляет тесное сотрудничество с газетами «Вести», «Спектр», телевизионными каналами «ТВК-6», «Казахстан-Семей», где публикуются и транслируются материалы о ходе реализации проекта.

По итогам работы проекта мы ожидаем следующие результаты :

- создание полустационара для детей с психоневрологическими патологиями.

-будет осуществляться оздоровление детей с психоневрологическими патологиями, закаливание организма, улучшение общего состояния, приобщение к здоровому образу жизни.

Детям будут привиты следующие качества: двигательная активность, навыки самообслуживания и социально-бытовой адаптации, личной гигиены. Улучшатся индивидуальные медицинские показания.

У получателей специальных социальных услуг повысится уровень воспитанности, самооценки, умения правильно вести себя в обществе. Будут привиты морально-нравственные ценности.

Будут развиты творческие способности и интересы, расширен общий и культурный кругозор, налажена социально-бытовая адаптация детей и молодежи. Будет развито их образное мышление, повысится общительность.

Родители больных детей учатся грамотному воспитанию и содержанию детей, терпению, чуткости в общении с ними, подготовке их к самостоятельной взрослой жизни. Будут предотвращены конфликтные и стрессовые ситуации в семье.

Родители больных детей получают возможность трудоустроиться на предприятия и учреждения города на этот период.

В результате реализации проекта будут открыты новые рабочие места для работников полустационара.

3. НПО является одной из важнейших составляющих систем гражданского общества, принимает активное участие в решении социальных, а также экологических, экономических, молодежных

проблем. Оказывает поддержку уязвимым слоям населения – детям-сиротам, детям из малообеспеченных, многодетных, неполных семей; вносит свой вклад в развитие гендерной политики.

Через 10 лет мы видим наше общество таким, где, в идеале, в центре внимания выступает человек со всеми потребностями, интересами и ценностями. Государство достигло высокого уровня экономического и политического развития, а также благосостояния и культуры. Граждане общества достигли индивидуальной свободы, но наравне с государством, ответственны за построение будущего.

4. ОО «Женщины и образование» г. Семей в начале своей деятельности работало индивидуально, не имея поддержки со стороны. Но постепенно, участвуя в различных благотворительных, экологических акциях, в работе семинаров, конференций, а также во время проведения таких праздников, как «Новогодний бал-маскарад», «1 июня - День Защиты детей», «День пожилого человека», мы наладили тесное сотрудничество с рядом НПО: ОО «Совет ветеранов учебных заведений технического и профессионального образования «Камкорлык», ОО «Центр творчества детей и молодежи «Исток», ОЮЛ в форме ассоциации инвалидов города Семей «Комек», а также с некоторыми представителями СМИ: газетой «Вести Семей», телеканалом «Казахстан Семей». Это сотрудничество привело нас к достижению успеха в нашей работе, эффективному решению поставленных задач.

Сочинение:

Из жизни проекта «В завтрашний день с хорошим здоровьем».

ОО «Женщины и образование» в феврале 2011 года участвовало в конкурсе по государственным закупкам услуг на размещение государственного социального заказа в неправительственном секторе на предоставление специальных социальных услуг детям и лицам старше 18 лет с психоневрологическими патологиями в неправительственных полустационарных организациях, из числа не охваченных услугами. Заказчик – ГУ «Управление координации занятости и социальных программ» ВКО.

Мы стали победителями в конкурсе по лоту № 2 «Предоставление специальных социальных услуг в полустационарных организациях, из числа неохваченных услугами». Проект получил название «В завтрашний день с хорошим здоровьем».

Целью проекта было оказание оздоровительно-реабилитационной помощи детям с психоневрологическими патологиями.

Мы решали задачи по созданию полустационара для детей-инвалидов, по организации оздоровительных мероприятий, проведению социально-педагогической работы, развитию творческих способностей и интересов детей, расширению общего и культурного кругозора, налаживанию социальных и коммуникативных связей, повышению уровня личностного развития, специализации и интеграции, работе с родителями больных детей.

Во время пребывания в проекте дети обучались элементарным навыкам самообслуживания и личной гигиены. Нашими педагогами-волонтерами Валиевой Р.Х., Абдыльдиновой А.Ж., Жаксыбаевой Р.С. были подготовлены рекомендации для родителей и детей. Каждое утро начиналось с зарядки, доступной для каждого ребенка. Ежедневные игры, прогулки на свежем воздухе оживляют, бодрят детей. Волонтер - преподаватель информатики Абдыльдинова А.Ж. в учебном кабинете проводила занятия по ознакомлению с работой на компьютере. Она разработала специальную программу для больных детей на основании индивидуальных особенностей получателей услуг. Многие посетители проекта научились элементарным навыкам работы с мышью, клавиатурой, умеют создавать в графическом редакторе Paint рисунки и копировать их, вставлять текст в рисунок. Ежедневно воспитателями полустационара проводилось чтение книг, после чего получатели специальных социальных услуг делали анализ произведения.

Наши подопечные выполняли рисунки на заданные темы, во время рисования они повторяли гамму цветов, учились подбирать размеры кисточек, определять пропорции рисуемых объектов.

Сапаргалиева Айгерим, Бустекбаев Таурбек, Сатвалдинова Ильвира проявляли интерес к рисованию животных и растений, их рисунки насыщены яркими красками и интересными сюжетами. Амрина Мархабат, Темирбаев Даулет рисовали только с помощью воспитателей, некоторые из них могут рисовать лишь отдельные геометрические фигуры, так как имеют плохо развитую моторику рук и

пальцев. Все рисунки были помещены на выставке, с которой были ознакомлены родители наших подопечных.

Педагог-психолог Рахимжанова Галия Махсutowна проводила работу с детьми-инвалидами с учетом их физических и психологических особенностей.

Проводилось анкетирование по методике психолога В.В. Ткачева «Определение воспитательских умений у родителей детей с отклонениями в развитии». Анкетирования и собеседования для родителей проводились с целью выявления психологических и физических особенностей ребенка.

С помощью консультаций психолога и тесного сотрудничества с родителями были выявлены особенности каждого подопечного и разработан индивидуальный план работы с ними, проводилось тестирование детей, направленное на исследование индивидуальных особенностей личности.

На протяжении деятельности проекта велся мониторинг психологического климата в группе, индивидуального психологического состояния каждого посетителя проекта. С родителями подопечных проекта проводились беседы, консультации, анкетирования, тренинги, «круглый стол». Индивидуальные встречи с членами семей, воспитывающих детей-инвалидов, позволили выделить отличительные черты родителей: ранимость, чувство изолированности, обособленность от жизни.

Ежедневная деятельность медицинских работников проекта начиналась с приема детей и подростков в полустационар, с наблюдения за их психо-соматическим и эмоциональным состоянием, а также с ведения контроля за недопущением у посетителей полустационара инфекционных заболеваний. На каждого получателя специальных социальных услуг собран индивидуальный план реабилитации, проведена психолого-медико-педагогическая консультация. Ежедневно медицинской сестрой проводилось измерение температуры тела, АД, пульса, а также опрос на жалобы на состояние здоровья, обращалось внимание на внешний вид пациента.

Медицинские работники проекта проводили с подопечными беседы на темы профилактики заболеваний: вирусного гепатита, травматизма, туберкулеза, воспаления легких, гриппа, простудных заболеваний, перегрева и обморожения, рассказывали о личной санитарии и гигиене, провели собеседование на тему формирования и

планирования семьи и правил поведения в общественных местах и в быту. Сближению друг с другом послужили коллективные посещения в театры, музеи, кинотеатры, прогулки по памятным местам города, коллективный прием обеда за общим столом, посещение кафе. Дети стали общаться не только друг с другом, но и с посторонними, выполнять заданные поручения с охотой.

20 получателей специальных социальных услуг в условиях полустационара научились навыкам самообслуживания, правилам поведения за обеденным столом, правилам поведения в общественном месте

Благодаря проекту дети раскрепостились, радуются жизни, с уверенностью чувствуют себя полноценными членами общества.

Организация различных праздников для детей проекта – одна из форм решения задач проекта.

Праздник, посвящённый Дню именинника, проводился 1 раз в квартал (июль, октябрь, декабрь). В этот день каждый ребёнок получал массу положительных эмоций. Праздники День Единства народов РК, День Победы, День защиты детей, День Нептуна, День Астаны, Спортивные праздники, праздник, посвящённый Дню Конституции, «Осенний бал», серия праздников, посвящённых 20-летию Независимости РК, Новый год, оставили в душе наших подопечных яркие и добрые воспоминания.

В проекте прошёл ряд мероприятий, посвящённых 20-летию Независимости Республики Казахстан:

Праздник «Дәстүріңді сен ұмытпа», организованный 2 декабря, был проведён совместно с педагогами и учащимися профессионального лицея № 1. На мероприятии дети познакомились и вспомнили традиции и обычаи казахского народа, играли в национальные игры, пели песни, исполняли казахский танец. В этот день дети, их родители и работники проекта надели национальные костюмы, приготовили национальные блюда, баурсаки, шелпеки, приготовили и накрыли праздничный стол.

На занятиях кружка «Умелые руки» дети выполняли аппликации из бумаги, пластилина, другого дополнительного материала на тему Независимости РК: «Свободный орёл», «Байтерек», «Жайлау», «Родной край» и т.д. Все работы были пронизаны любовью к родине, интересом к истории нашего отечества. Была создана выставка работ «Менің Қазақстаным», которую посетили обучающиеся и педагоги Профессионального лицея №1, а также родители больных детей. На

занятиях профессионального обучения кружка «Алтын ине» в преддверии праздника Независимости прошла работа по изготовлению швейных изделий: детских казахских платьев, тюбетеек, макетов юрт. Было изготовлено панно с использованием бисера, тесьмы, трикотажа.

В музее им. Невзоровых наши подопечные были ознакомлены с картинами известных западных, российских и казахстанских художников. Детям очень понравилась специальная выставка, посвящённая 20-летию Независимости РК.

В музее имени Абая вниманию детей были представлены предметы быта, книги, которыми пользовался великий поэт. Известный в городе краеведческий музей – именно там прошла следующая экскурсия для наших подопечных с целью знакомства и пополнения своих знаний об истории нашего города, страны. В июле посетители полустационара вместе со своими воспитателями совершили экскурсию в Биологический центр. В августе для них была организована экскурсия в музей Гарнизонного дома офицеров, где поднимались задачи воспитания патриотизма, интереса и уважения к историческому прошлому нашей страны.

Посетители полустационара посетили сеансы с просмотром детских фильмов. Экскурсии в кинотеатры города позволяют нашим подопечным расширять общий и культурный кругозор, сферу общения, воспитывают нормы культуры поведения в общественных местах.

Во время внедрения проекта больные дети посетили театр имени Достоевского, побывали на спектаклях «Незнайка летит на Луну!», «Керқұла атты Кендебай», «Бір түп алма ағашы». В творческую деятельность проекта вошла работа по созданию собственного кукольного театра. Дети с помощью воспитателей проекта, волонтеров-педагогов и обучающихся профессионального лицея №1 изготовили куклы для театра, декорации, ширму. В октябре состоялся показ спектакля под названием «Күншіл үйрек».

В проекте «В завтрашний день с хорошим здоровьем» особое внимание уделялось профориентационной работе, трудовой подготовке. Инструкторы трудового обучения проекта Касымов Ж.С., Сагимбаева Р.С., волонтеры-мастера производственного обучения по профессии «Повар» Григорьева Е.В., по профессии «Парикмахер» Аргимбаева Ж.Ж. разработали специальную программу по трудовому

обучению. Одной из привлекательных, но в то же время и сложных работ для наших подопечных, было шитьё казахских платьев и костюмов для мальчиков, тубетеек, одежды для кукол. Некоторые ребята, например, Сатвалдинова Ильвира, Сапаргалиева Айгерим, Шакенова Назгуль освоили работу на швейной машине.

Мастер производственного обучения волонтер Григорьева Е.В. обучала азам поварского дела. Дети учились сервировке стола, приготовлению различных бутербродов, салатов, коктейлей.

Участники проекта Кабатаева Рабига, Затеев Александр заинтересовались работой повара, кондитера, бармена. Они с удовольствием посещают учебную лабораторию, где познакомились с оборудованием предприятий питания, увидели, как работает блендер, соковыжималка, имеют возможность держать в руках посуду, присутствовать, а по возможности - участвовать в технологической переработке продуктов, овощей и т.д.

Шакенова Назгуль значительную часть времени проводила в учебной парикмахерской, где волонтер - мастер Аргимбаева Ж.Ж. - познакомила её с основами профессии «Маникюрша»: ей удается создавать рисунки ногтей, работать со стразами. Это занятие содействует развитию мелкой моторики рук, образного мышления, творческих способностей.

Одним из свидетельств плодотворной работы проекта являются благодарственные письма, отзывы родителей детей-инвалидов, где они выражают признательность и благодарность в адрес работников полустационара, а также волонтеров ОО «Женщины и образование». Родители отметили положительные изменения у своих детей: расширение сферы общения, обретение друзей среди здоровых детей, воспитание у них уверенности быть полноценным членом обществом.

Родительский коллектив полустационара выразил пожелания и предложения о продолжении деятельности проекта «В завтрашний день с хорошим здоровьем», отметив, что здесь созданы все материальные и учебные условия для развития, обучения и воспитания наших детей.

Мониторинг достижения цели проекта и выполнения задачи проводили следующим образом: проведение медицинского осмотра, отслеживание состояния здоровья участников проекта, мониторинг качества знаний, умений, навыков детей, молодежи в форме

практических работ, проведение выставки декоративно-прикладного искусства, «Дня творчества детей», концерта «Юные таланты».

Объектом исследования были дети и лица старше 18 лет с психоневрологическими патологиями.

Главные результаты по реализации проекта - это оздоровление больных детей с психоневрологическими нарушениями, расширение общего и культурного кругозора, развитие творческих способностей и интересов, социально-бытовая адаптация, и в целом - реабилитация. Воспитание личных качеств: усидчивость, стремление достичь намеченной цели, желание выполнять любое дело качественно и аккуратно, расширение сферы общения. Овладение родителями - получателями специальных социальных услуг - знаниями и умениями грамотного воспитания детей. Проявление к ним сопереживания, терпения, предотвращение возможности конфликтной и стрессовой ситуации в семье - это тоже весомый результат.

Один проект закончен, но больные дети не унывают, они ждут следующего. Ведь там яркая интересная жизнь.

Социальный клуб-кафе для будущих акул пера

Куринная Н.В., Желдак Т.В.

Общественное объединение инвалидов «Реабилитационный Центр «Самал»

Вместе с нашим НПО растут и развиваются наши первые воспитанники. Есть в центре «Самал» группа молодых людей в возрасте от 18 до 25 лет, которые не проходят по государственной программе. Молодежь с ограниченными возможностями не может реализовать себя как личность, организовать досуг и элементарное общение друг с другом. Для таких молодых людей решено организовать молодежный социальный клуб-кафе, на базе которого планируется проводить занятия по журналистскому мастерству. Там будет выпускаться своя газета, направленная на поднятие социально-значимых проблем людей с ограниченными возможностями. Они будут обучаться технике создания газет (макет газеты, подбор содержания, газетные жанры и др.), овладевать компьютерной обработкой материала и просто общаться, интересно и с пользой проводить свой досуг, ведь у них реально почти нет такой возможности.

Цель - оказать помощь молодежи с ограниченными возможностями в приобретении новых знаний и умений в области газетного дела (журналистике) в процессе выпуска собственной газеты «Реабилитационного Центра «Самал» с помощью использования компьютерных программ и интернет-ресурсов, а также расширению навыков общения, реализации себя как личности.

Задачи: 1) Создание среды «без барьеров» для интеграции молодежи с ограниченными возможностями в общество через приобретение ими навыков общения и вовлечение в диспуты, интернет-тренинги, средства массовой информации (газеты); 2) Обучение на семинарах по журналистике (газетные жанры, медиа-дизайн, верстка газеты и др.); 3) Создание возможности для обучения молодежи интернет-ресурсам и компьютерным программам; 4) Расширение кругозора молодежи с ограниченными возможностями через глобальную сеть.

Проблема социально-психологической адаптации молодежи с ограниченными возможностями к условиям жизни в обществе является одной из важнейших граней общей интеграционной ситуации. В последнее время этот вопрос приобретает дополнительную важность и остроту в связи с большими изменениями в подходах к людям, которые являются инвалидами. Несмотря на это, процесс адаптации этой категории граждан к основам жизнедеятельности общества остаётся практически неизученным, а именно он решающим образом определяет всю эффективность тех коррекционных мероприятий, которые предпринимают специалисты, работающие с инвалидами.

Территория реализации проекта – г.Павлодар, Павлодарская область.

Целевая группа: Лица с ограниченными возможностями от 16 до 25 лет: подростки от 16 до 18 лет, молодые люди от 18 до 22 лет, молодые девушки и женщины от 18 до 25 лет.

На сегодняшний день из нашего внимания выпадает определенная возрастная категория инвалидов от 16 до 25 лет.

Представителями данной категории является молодёжь, которая находится на переходной стадии от мира детства к миру взрослых. Молодое поколение переживает важнейший этап в своей жизни – семейной и внесемейной социализации. Проект «Выпуск газеты в «Реабилитационном Центре «Самал» для молодых людей с ограниченными возможностями через обучающие семинары» ориентирован на лиц в возрасте от 16 до 25 лет.

Ожидаемые результаты.

Данный проект долгосрочный. Молодые люди и подростки – инвалиды реализуют свое творчество, приобретают бытовые и профессиональные навыки журналиста. Будут созданы условия для проведения групповых занятий, семинаров и тренингов под руководством психологов, педагогов и специалистов в области журналистики и информационных технологий по решению обозначенных в проекте задач, а вместе с тем и их личных проблем и трудных жизненных ситуаций.

Эффективность реализации идеи проекта:

- стабилизация негативных тенденций в обществе по отношению к молодым людям с ограниченными возможностями;
- вклад проекта в социальный приоритет северного региона Республики Казахстан - соответствие содержания проекта социальной
- проект соответствует социальным нормам, стандартам и условиям соблюдения прав человека (предусматриваемые проектом мероприятия по созданию работникам нормальных условий труда и отдыха, обеспечению их продуктами питания, жилой площадью и объектами социальной инфраструктуры (в пределах установленных норм) являются обязательными условиями его реализации и какой-либо самостоятельной оценке в составе результатов проекта не подлежат);
- изменение количества рабочих мест в регионе;
- улучшение культурно-бытовых условий при обучении молодежи с ограниченными возможностями;
- изменение уровня образования молодежи с ограниченными возможностями;
- результатами реализации проекта будет пользоваться население области с ограниченными возможностями;
- в результате реализации проекта предусмотрено создание более 14 рабочих мест;
- соответствие поданного проекта целям, направлениям и условиям Конкурса;
- актуальность решаемой проектом проблемы профессионально-творческого развития молодежи с ограниченными возможностями для Павлодарской области;
- вероятность выполнения проекта заявленными методами в указанные сроки;
- наличие квалифицированного персонала, реализующего проект;

- наличие рекомендательных писем об осуществлении уставной деятельности и реализации социального проекта участником Конкурса;

- доступность услуг (месторасположение, оснащенность учреждения социального обслуживания, организационная и информационная доступность);

- коммуникативная эффективность социального учреждения (квалификация персонала, организация приема лиц с ограниченными возможностями, организация обслуживания на дому, работа отделений дневного пребывания).

Долгосрочный результат проекта.

В перспективе мы планируем открыть социальный клуб-кафе, где молодые люди с ограниченными возможностями будут заниматься несложным, не требующим особой квалификации и длительного обучения трудом в качестве официанта, повара-кулинара, организатора дискотек и вечеров-встреч. Молодые инвалиды будут заняты 2-3 часа в день, смогут зарабатывать небольшую прибавку к пенсии по инвалидности, что позволит реализовать их право на труд.

Название данного проекта «Социальный клуб-кафе для молодых людей с ограниченными возможностями».

Ах, вернисаж, ах, вернисаж!

Мария Хрущелёва

**Общественный фонд «Молодёжный волонтерский дом
«Открытый мир»**

Я хочу рассказать об Абиловой Алие (23 года), моей подруге, а также партнёре, с которой мы вместе успешно реализовали один проект. Эта девушка является инвалидом с детства (передвигается на коляске), но, не смотря на это, она имеет огромное желание петь, рисовать, играть на фортепиано, учиться и развиваться, как любой другой человек. Она является студенткой факультета изобразительного искусства Костанайского педагогического института. Около двух лет назад, когда мы познакомились на одной вечеринке у друзей, она была закомплексована, боялась проявить себя на публике. Преподаватель в институте даже посоветовал сменить профессию из-за того, что ей было тяжело держать карандаш в руке. Но у нас с Алией оказалось много общих интересов: мы учились вместе петь, играть на фортепиано, рисовать. Самой большой нашей мечтой было организовать совместную выставку картин.

Более полугода назад я начала участвовать в жизни Общественного фонда «Молодёжный волонтерский дом «Открытый мир». Я посещала семинары, где училась писать проекты, рассказывала обо всём Алие. И вот Фонд «Сорос – Казахстан» объявил конкурс для молодых людей. Я предложила Алие попробовать реализовать нашу мечту, но она не поверила, что это возможно – получить просто так деньги на холсты, краски.... И всё-таки мы с Алией написали проект Первой Инклюзивной Выставки «Два взгляда – одна песня».



Мы нарисовали 18 картин, которые отражали два различных взгляда на одну видимую вещь, и исполнили песни, написанные совместно.

Выставка проходила в местной библиотеке (с 26.02.12 по 16.03.12.), волонтеры нашего фонда помогли нам разместить картины, встречали гостей, угощали соками и фруктами, подыгрывали нам с Алией на музыкальных инструментах.

Вернисаж прошёл, как большой праздник, столько аплодисментов было, цветов и тот преподаватель, который советовал Алие сменить профессию, подошёл и поцеловал ей руку.





Полезный досуг вместо бездумной траты времени

Коштаева Кульжахан

Общественное объединение «Ассоциация одиноких матерей города Тек ели»

Проект «Не ломай свою судьбу» составлен и апробирован сотрудниками Общественного Объединения «Ассоциация одиноких матерей города Текели».

В течение двух лет проекту оказывает финансовую поддержку Общественный Фонд «Бота».

Идея и программа проекта проецируема, может служить примером результативного социально значимого проекта.

Цель проекта – проведение разъяснительно-профилактической работы по предотвращению вредных привычек и организация досуга как альтернативы бездумному проведению свободного времени.

Проект рассчитан на работу с детьми от 10 до 18 лет, учащихся средних школ города Текели и Профессионального Лицея № 17.

Целевые группы проекта:

- дети из неполных, многодетных семей;
- дети из малообеспеченных семей (с низким социально-экономическим уровнем, семьи, где работает один из родителей);
- дети из семей, находящихся в социально опасном положении, в которых родители не выполняют надлежащим образом свои обязанности по воспитанию, обучению и содержанию детей, включая семьи, в которых дети подвергаются жестокому обращению или насилию;
- дети, воспитывающиеся в замещающих семьях, в том числе дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей;
- родители детей, а также педагоги, работающие с данными детьми.

Большая часть проекта посвящена организации досуга детей в послеурочное и в каникулярное время. В каникулярное время функционирует летний лагерь «Ботакан». В учебное время -

музыкальная студия. Важным направлением проекта является проведение тренингов, консультаций, распространение печатной продукции.

Все направления и мероприятия проекта представляют собой воспитательную систему. Ключевыми понятиями, заложенными в основу этой системы, являются: социализация, оздоровление, творческое развитие и самореализация подростков, культурное и дополнительное образование. Считаем необходимостью создание в своей педагогической микросистеме обстановки мира и толерантности, согласия и взаимопонимания, совместного творчества и сотрудничества.

Направления деятельности проекта:

- летний лагерь;
- музыкальная студия;
- проведение тренингов, консультаций;
- распространение печатной продукции.

Планируемые новые направления:

- Обобщение опыта (написание пособия – Модель проекта);
- Распространение опыта через обучение сотрудников сельского НПО «Әйелқұқығы» и репликация проекта в сельской местности (Коксуйский район Алматинской области);
- Расширение проекта – организация новых направлений проекта (создание телестудии и спортивной секции).

В проекте объединили свои усилия, ресурсы и приняли участие все заинтересованные структуры города - акимат, организаторы внеклассной работы в школах и Профессионального Лицея, сотрудники ГОВД, учреждения здравоохранения, частный предприниматель, родительская общественность.

Участие данных структур в проекте обеспечило ему высокую результативность и эффективность, и создало условия для дальнейшего партнёрства.

Нам удалось привлечь к реализации проекта не только финансовую помощь:

Акимат:

- Ремонт асфальтового покрытия на территории лагеря - 50000 тенге;
- Полотенца 50 штук - 20000 тенге;
- Медикаменты - 30000 тенге.

Итого: 100000 (сто тысяч) тенге.

ИП «СТеК»:

- Аренда недвижимого имущества (офис, территория, бассейн, кухня) - 155000 тенге;
- Движимое имущество (мебель, посуда, палатки) - 245400 тенге;
- Коммунальные услуги - 159035 тенге.

Итого: 567892 (пятьсот шестьдесят семь тысяч восемьсот девяносто два) тенге.

Профессиональный Лицей № 17:

- Безвозмездное пользование помещением для занятий эстрадной студии;
- Оплата расходов за электроэнергию - 12 000 тенге.

Хорошо организованная работа коллектива, взаимопонимание, взаимопомощь, высокий профессиональный уровень специалистов проекта позволили успешно выполнить все мероприятия проекта и в ходе его двухлетней деятельности достичь следующих результатов:

- Организован летний лагерь, охвативший 240 детей;
- Проведено 20 экскурсий и походов по программе лагеря по маршрутам: «Чудо – озеро Балхаш», «Буддийская стелла», «Поющий бархан», «Семиреченский лягушкозуб», экскурсия в краеведческий музей, походы в Коринское ущелье;
- Функционирует эстрадная студия, в деятельность которой были вовлечены 60 детей;
- Был создан вокально-инструментальный ансамбль «Достар» из числа детей, успешно овладевших навыками игры на музыкальных инструментах;

- Проведено 10 концертов, в которых приняли участие более 70 человек в качестве участников и не менее 500 человек в качестве зрителей;
- Подготовлено к печати, издано и распространено 2000 экземпляров буклетов;
- Разработаны модули тренингов, различных воспитательных мероприятий, как на традиционных, так и на электронных носителях;
- Накоплен видеоматериал (ролики, слайды);
- Проведены 20 тренингов, в которых 582 участника получили необходимую информацию о вреде употребления табака, алкоголя, наркотических и токсических средств;
- Дано около 300 консультаций юридического и психологического характера.

Молодежь Павлодара осваивает азы грамотной политики

Мальченко Андрей

Общественный Фонд «Молодая гвардия»

Поводом проведения общественным фондом «Молодая гвардия» общественных слушаний «Проблемы и перспективы молодежной политики» послужило планируемое рассмотрение в Мажилисе Парламента Республики Казахстан нового закона «О молодежи». Мы решили провести общественные слушания среди молодежи, используя опыт Ассоциации детских и молодежных организаций Павлодарской области по проведению первых публичных слушаний по реализации закона «О государственной молодежной политике». Нашей целью было предоставление предложений в проект закона «О молодежи», сформулированных на основе изучения нужд и проблем молодежи посредством анкетирования. Мы подготовили проект «Молодежная политика взглядом молодежи» на конкурс Ярмарки социальных идей и проектов «Государство и НПО – 20 лет независимости: вместе к новой модели отношений», который проводил ОФ «Фонд Первого Президента Республики Казахстан», выиграла грант на его осуществление и реализовали проект в 2011 году.

Цели проекта: поддержка инициатив молодежи в сфере реализации молодежной политики; вовлечение молодежи в процессы создания, применения, распространения и популяризации собственных идей и предложений; развитие положительного отношения молодежи к ценностям казахстанского общества.

Задачи проекта: разработка программы исследования, выбор методов исследования, составление выборки респондентов, разработка анкеты-опросника; проведение опроса согласно выборке; количественный и качественный анализ результатов опроса, разработка рекомендаций; проведение общественных слушаний «Проблемы и перспективы молодежной политики».

Мероприятия проекта:

С мая по июль 2011 года включительно среди молодежи Павлодарской области было проведено анкетирование «Реализация молодежной политики на региональном уровне на примере Павлодарской области», которое показало высокий уровень развития молодежной политики в регионе. Тем не менее, многие аспекты деятельности молодежных организаций требуют доработок, как со стороны самих организаций, так и со стороны государственных органов.

22 сентября 2011 года ОФ «Молодая гвардия» по итогам анкетирования молодежи провел общественные слушания «Проблемы и перспективы молодежной политики».

Цели общественных слушаний: широкое обсуждение результатов анкетирования, поддержка инициатив молодежи в сфере реализации молодежной политики, вовлечение молодежи в процессы создания, применения, распространения и популяризации собственных идей и предложений, стимулирование молодёжи к поиску эффективных путей решения социальных проблем.

В общественных слушаниях приняли участие представители молодежных организаций и движений Павлодарской области, молодежь из районов области, городов Аксу, Экибастуза и Павлодара, преподаватели учебных заведений, представители государственных органов.

Начались слушания с доклада ОФ «Молодая гвардия» по итогам проведения анкетирования «Реализация молодежной политики на региональном уровне на примере Павлодарской области». После доклада прошло бурное обсуждение итогов анкетирования и рекомендаций по его итогам. Далее были заслушаны выступления остальных участников общественных слушаний. Затем участники мероприятия приступили к формированию обобщенных рекомендаций по итогам анализа анкетирования и общественных слушаний.

Среди рекомендаций были:

а) усилить работу государственных органов в сфере обеспечения гарантий труда и занятости молодежи, государственной поддержки молодых семей, соблюдения прав и свобод молодежи, гарантий и

прав охраны здоровья молодежи, формирования ее здорового образа жизни, содействия международному сотрудничеству молодежи;

б) привлекать большее число молодежи для участия в выработке путей решения проблем / изменении законодательства;

в) проводить больше семинаров по обучению навыкам подготовки проектных предложений, повышению квалификации сотрудников молодежных организаций и движений. После оглашения рекомендаций прошло голосование, озвученные рекомендации были приняты единогласно всеми участниками общественных слушаний.

Критерий	Описание	Инструмент измерения	Периодичность измерения	Результат оценки (высокая, средняя, низкая)
Адресность	<p>Параметр, оценивающий степень доступности получения услуг для целевой группы. В качестве дополнительных параметров рассматривается охват аудитории, бенефициаров</p>	Сопоставление планируемого и реального количества участников	Каждый раз после проведения очередного мероприятия проекта	высокая
Своевременность реализации	<p>Параметр, оценивающий своевременность исполнения этапов, наличие планирования и своевременность реализации</p>	Мониторинг	Ежемесячно	Выше среднего
Освещенность	<p>Параметр, оценивающий работу по информационному обеспечению – освещению мероприятий, в т.ч. информационную кампанию по рекламе мероприятий для целевой группы</p>	Мониторинг	Ежемесячно	Выше среднего

Социальная значимость	Параметр, оценивающий эффект работы для целевой группы и для решения целей и задач проекта.	Анализ	Июнь 2011 г Август 2011 г.	высокая
Завершенность	Конечное исполнение целей и задач мероприятий	Анализ	Август 2011 г.	высокая

Мониторинг проводился по нескольким критериям. Оценка эффективности реализации проекта:

Проект был направлен на молодежь Павлодарской области в возрасте от 14 до 29 лет, которая приняла участие в анкетировании. Выборка составила 400 человек, включая городскую, сельскую, учащуюся, работающую и безработную молодежь. Выборка является репрезентативной (адекватной, отражающей генеральную совокупность исследуемого объекта). В общественных слушаниях приняли участие представители молодежных организаций и движений Павлодарской области: молодежь из районов области, городов Аксу, Экибастуза и Павлодара, преподаватели учебных заведений, представители государственных органов – всего более 100 человек. Всего в реализации проекта приняли участие более 500 человек.

Результаты проекта: Выявление реальной картины в сфере реализации молодежной политики со всеми ее проблемами и достижениями. Направление предложений и писем от самой молодежи в уполномоченные органы по доработке молодежных программ и законодательной базы. Обеспечение возможности для молодежи самой выявить существующие проблемы и привлечь к ним внимание общественности, НПО и государственных органов путем направления предложений. Стимулирование молодежи к поиску эффективных путей решения социальных проблем. Развитие положительного отношения молодежи к ценностям казахстанского общества.

Наиболее яркое событие реализации проекта - это проведение общественных слушаний и момент активизации молодежи после выступлений своих сверстников, являющихся руководителями или членами молодежных организаций. Эффект реальных «историй успеха» оказал неизгладимое впечатление на молодых людей.

После мероприятия участники слушаний долго не расходились, обменивались контактами с представителями молодежных организаций, записали наши контакты, некоторые обращались с проблемами, которые не озвучили в рамках слушаний.

Этот пример наглядно показывает результативность и качественное отличие мероприятий, инициатором и организатором которых выступает молодежная организация или молодежь.

Реализация Молодежной политики – в руках самой молодежи

Тупицын Сергей

Ассоциация детских и молодежных организаций Павлодарской области

Публичные слушания на тему «Реализация государственной молодежной политики на территории города Павлодара».

По инициативе нашей организации совместно с Павлодарским городским маслихатом III созыва 20 сентября 2006 года впервые в республике были проведены публичные слушания на тему «Реализация государственной молодежной политики на территории города Павлодара».

- Цели публичных слушаний: предоставление возможности для реального решения проблем в молодежной среде, организация диалоговой площадки для всех заинтересованных сторон, вовлечение молодежи в процесс решения ее проблем, привлечение внимания общества к проблемам реализации молодежной политики, разработка рекомендаций и направление их в соответствующие государственные органы.

- Описание проекта. На слушания были приглашены представители всех структур, имеющих отношение к поднимаемому вопросу, члены неправительственных организаций. Кроме этого, на слушаниях присутствовала школьная, студенческая и рабочая молодежь, военнослужащие и т.д.

Все желающие участвовать в публичных слушаниях могли прийти и высказать свое мнение. В зале были установлены «свободные микрофоны», принимались письменные предложения и вопросы. Чтобы обсуждение проходило динамично и интересно, программа была составлена таким образом, чтобы после официального доклада начальника городского отдела выступал лидер молодежной организации, по виду деятельности схожей с профилем работы данной государственной структуры.

В ходе проведения публичных слушаний были заданы различные вопросы, как в устной, так и в письменной форме. На многие из них были даны ответы уже в зале уполномоченными представителями городских исполнительных органов и лично Акимом города Павлодара. Так, например, на вопрос: «В настоящее время наблюдается тенденция создания дворовых клубов в подвальных помещениях. Какие действия осуществляются, чтобы решить данную проблему?», был дан ответ главным специалистом отдела физической культуры и спорта города Павлодара Корякиным В.: «Большинство клубов, которые выжили и действуют на данное время, находятся именно в подвалах. Мы стараемся проводить работу по переносу этих клубов на первые этажи. Ярким примером служит дворовой клуб «Тарлан» в Усольском микрорайоне, который был открыт в июле этого года. Он занимает весь первый этаж жилого дома. Те клубы, которые мы взяли под свою опеку, и которые будут функционировать на государственной основе, постепенно, по мере возможности, будут переведены в более приспособленные помещения».

По итогам публичных слушаний были приняты рекомендации, касающиеся решения наиболее важных вопросов молодежной политики.

Некоторые рекомендации:

- Обратиться в Департамент финансов Павлодарской области с просьбой включить - в соответствии со статьей 17 Закона РК «О Государственной молодежной политики в Республике Казахстан» - в нормативно-правовой акт, регулирующий передачу коммунальной собственности в доверительное управление, норму, которая бы давала право передачи в безвозмездное пользование молодежным организациям зданий, сооружений и иного необходимого для осуществления их уставных целей имущества, находящегося в коммунальной собственности.

- Поручить уполномоченному органу в структуре городской исполнительной власти разработать городскую программу поддержки молодежного предпринимательства в - соответствии со статьей 9 Закона РК «О Государственной молодежной политики в Республике Казахстан».

- Рекомендовать Павлодарскому городскому маслихату при утверждении программ социально-экономического развития города Павлодара (Программа социальной защиты населения города, Программа «Молодежь», Программа развития образования, Программа развития физкультуры и спорта, Программа развития культуры и др.) предусмотреть мероприятия, направленные на развитие инициативы молодежи и решение молодежных проблем, с финансовым обеспечением из бюджета Павлодарской области, исполнителями которых бы являлись молодежные организации - в соответствии с законами РК «О государственных закупках», «О государственном социальном заказе», «О государственной молодежной политике в Республике Казахстан» и др.

После оглашения рекомендаций прошло голосование, озвученные рекомендации были приняты единогласно всеми участниками общественных слушаний.

В рамках публичных слушаний была организована выставка молодежных организаций и движений города.

Мониторинг деятельности проводился посредством сопоставления поставленных задач и достигнутых результатов на подготовительном, практическом и завершающем этапах проведения слушаний. Анализ показал полное соответствие данных показателей, что свидетельствует о качественной реализации проекта.

Мероприятие было направлено на НПО, государственные структуры, молодежь.

Результаты. Проведение данных публичных слушаний способствовало созданию социально-экономических условий для реального решения проблем в молодежной среде, для построения диалога молодежи, молодежных организаций и государственных органов, для всестороннего развития молодежи, повышения ее духовно-нравственного, интеллектуального и физического потенциала, социального статуса и экономического положения, правовой и духовной культуры, помогло реализации ее политической активности. Разработанные рекомендации были вынесены на последующие сессии маслихата и реализованы в дальнейших действиях городских властей.

Успешный опыт Ассоциации по проведению публичных слушаний с привлечением органов местного самоуправления был рассмотрен на Совете по делам молодежи при Правительстве Республики Казахстан и был рекомендован для распространения в других регионах Республики Казахстан. Министерством образования и науки Республики Казахстан на основе нашего опыта было издано методическое пособие по организации и проведению публичных слушаний по реализации Закона «О государственной молодежной политике» на примере города Павлодара.

Семинар в области международного молодежного сотрудничества «Социальный заказ»

Ассоциацией детских и молодежных организаций Павлодарской области совместно с Министерством образования и науки Республики Казахстан, при поддержке Департамента внутренней политики Павлодарской области и отдела внутренней политики города Павлодара с 11 по 18 ноября 2007 года в городе Павлодаре был организован и проведен семинар в области международного молодежного сотрудничества для государственных, негосударственных и общественных организаций по работе с молодежью на тему «Социальный заказ», с участием представителей Казахстана, Германии и России.

Целью данного мероприятия был обмен опытом работы в области молодежной политики, развитие сотрудничества между молодежными неправительственными организациями, движениями и государственными структурами, а так же развитие международного сотрудничества.

- Деятельность по проекту. В рамках семинара проводилось знакомство с работой общественных организаций, государственных структур региона.

На базе дома отдыха с 13 по 15 ноября была проведена работа выездной секции. В работе секции приняло участие более 70 человек. Это представители молодежных организаций Павлодарской области, городов и районов области, государственных структур, работа которых связана с молодежью и представители средств массовой информации.

В ходе работы выездной секции представителями делегации из Германии были проведены следующие мастер-классы и тренинги:

1. «Процесс планирования и создания молодежного центра».

Тренинг проводил представитель управления по делам молодежи и социальным вопросам города Франкфурт Хладык Хельмут-Армин. В ходе тренинга Хельмут рассказал о необходимости создания молодежных центров, как в городской, так и в сельской местности, о проблемах, возникающих при строительстве подобных учреждений, о возможных путях решения данных проблем.

2. «Введение в структуры содействия государственного Управления и общественных организаций».

Мастер-класс проводил представитель Управления по делам молодежи города Дюссельдорф КORTE Клаус-Петер.

Основной темой мастер-класса была тема взаимодействия государственных органов и общественных организаций в Германии. В ходе мастер-класса Клаус-Петер подробно рассказал о структуре ведомства по делам молодежи на местном уровне в Германии, о его методах работы с общественными организациями, в том числе и молодежными.

3. «Разработка критериев и индикаторов предоставления услуг для молодежи».

Мастер-класс проводил КORTE Клаус-Петер. На данном мастер-классе было рассказано о главных направлениях работы с детьми и молодежью в Германии, в рамках Закона «О содействии детским и молодежным организациям».

4 «Реализация содействия государственного Управления с общественными организациями».

Мастер-класс проводили специалист по оказанию помощи страдающим болезненными пристрастиями в федеральной земле Гессен Кединг Аня и представитель Немецко-Российской академии по обмену опытом в сферах культуры и науки Майер-Бохе Томас.

В рамках выездной секции представителями делегаций из Германии и России были посещены детский дом в селе Мичурино

Павлодарской области и отделение социальной реабилитации «Асар» Республиканского наркологического центра.

17 ноября, в рамках семинара, среди активистов молодежных организаций и движений города Павлодара в КДЦ «Баянаул» был организован турнир по боулингу, победители которого получили ценные подарки от организаторов семинара.

Были проведены экскурсии по историческим местам города Павлодара. Участники семинара из Германии и России посетили Павлодарский областной историко-краеведческий музей им. Потанина, областной художественный музей, областной музей литературы и искусства им. Бухар Жырау, мечеть им. Машхур Жусупа, Римско-католическую церковь, Благовещенский собор.

По итогам семинара в пресс-клубе Павлодарского государственного университета имени С. Торайгырова прошла пресс-конференция, на которой участники семинара делились своими впечатлениями от проведенной работы. Как отметили представители немецкой и российской делегаций, молодежная политика в Казахстане развивается очень динамично и есть ряд моментов, которым у нас можно поучиться.

Мониторинг проекта проводился посредством сопоставления поставленных задач и достигнутых результатов на подготовительном, практическом и завершающем этапах проекта. Анализ показал полное соответствие данных показателей, что свидетельствует о качественной реализации проекта.

Проект был направлен на молодежные неправительственные организации, движения и государственные структуры, работа которых связана с молодежью.

Результаты. В ходе проведения семинара произошел обмен опытом казахстано-немецко-российской работы в области социального заказа, по взаимодействию государственных органов и молодежных неправительственных организаций, сопоставлению законов «О молодежной политике» стран-участников, анализ положительных и отрицательных аспектов работы. Проведена презентация наиболее успешных организаций, деятельность которых направлена на социальную сферу, а именно: работа с одиноко

проживающими престарелыми гражданами, детьми-сиротами, детьми-инвалидами (с физическими и психическими отклонениями от норм развития), детьми и подростками с девиантным поведением, молодежью, употребляющей психоактивные вещества. Были составлены и обсуждены проекты планов работ с учетом изученного опыта.

В целом работу семинара можно назвать успешной, все поставленные организаторами задачи были выполнены, произошел конструктивный диалог не только между общественными организациями и государственными структурами, но и между представителями Казахстана, России и Германии, работающими в области молодежной политики.

Пионеры, будьте готовы! – Всегда готовы!

Хмоленко Игорь

Общественный Фонд «Союз детских и пионерских организаций Павлодарской области»

ОФ «Союз детских и пионерских организаций Павлодарской области» реализует проект «Детско-молодежный центр» на протяжении 10 лет, начиная с 2002 года, что показало его устойчивость и востребованность.

За это время через детско-молодежный центр прошли тысячи детей, занимаясь на постоянной основе в компьютерном классе, тренажерном зале, зале настольного тенниса, участвуя в различных мероприятиях, проводимых под эгидой ОФ «Союз детских и пионерских организаций Павлодарской области».

Ценность данного проекта заключается в том, что правильно выбрано направление деятельности, а именно: организация досуга детей и молодежи на бесплатной основе, для осуществления которой привлекались грантовые ресурсы и ресурсы государственного социального заказа: человеческий потенциал волонтеров, что позволило данному проекту быть востребованным среди населения.

Сейчас проект продолжает реализовываться на базе детского противотуберкулезного санатория города Павлодара.

Цель проекта: организация досуга детей и молодежи и продвижение здорового образа жизни.

Задачи проекта:

- оказать помощь в решении проблемы занятости детей и молодежи, в том числе из малообеспеченных семей, через деятельность детско-молодежного центра;
- укрепление здоровья, защита от рискованного поведения (проблем, связанных с употреблением алкоголя и наркотиков) детей и молодежи, в том числе из малообеспеченных семей;

- предоставление здоровых альтернатив рисковому поведению, таких как спортивные и полезные досуговые мероприятия для детей и молодежи;
- развитие позитивного поведения детей и молодежи, в том числе из малообеспеченных семей.

Описание проекта. Развитие потенциала детей и молодежи и предотвращение рисков является важным направлением в воспитании молодого поколения. Данное направление является особенно актуальным для детей и молодежи и прежде всего из малообеспеченных семей, так как они ограничены в доступе к здоровому досугу, спорту из-за трудной финансовой ситуации в семье. Развитие потенциала детей и молодежи из малообеспеченных семей возможно только при ее полной социальной адаптации, то есть молодому поколению необходимо быть непосредственной частью общества, участвовать в общественной жизни, активно проводить свой досуг, общаться со сверстниками. При этом немаловажную роль играют денежные средства, поэтому большая часть детей и молодежи проводит свое время на улице, где предоставлена сама себе. Следовательно, очень высок риск вовлечения их в преступную и нездоровую среду употребления алкоголя, табака, наркотических средств.

Таким образом для развития потенциала детей и молодежи и предотвращения рисков необходимо предоставить молодому поколению бесплатную альтернативу здорового досуга. Такой альтернативой по праву считается детско-молодежный центр.

В Павлодаре действуют различные учреждения, предназначенные для занятия досуга детей и подростков, но их недостаточно и за занятия в них надо платить. Необходимо также развивать другие формы работы с детьми и молодежью и, прежде всего, на бесплатной основе.

Поэтому при создании детско-молодежного центра в 2002 году мы применили новую, инновационную форму работы. Основное новшество заключалось в том, что в создаваемый центр была привлечена детско-молодежная организация, т.е. некоммерческая организация - ОФ «Союз детских и пионерских организаций Павлодарской области». Данная организация через свой актив

привлекает детей и молодежь, в том числе из малообеспеченных семей.

Таким образом, в детско-молодежном центре дети и молодежь получают возможность не только здорового проведения досуга, предотвращения рисков, но и возможность развития и реализации своего потенциала в качестве представителя молодежной организации. На базе детско-молодежного центра проводились семинары, тренинги по вопросам формирования здорового образа жизни, различные праздники, спортивные соревнования, конкурсы и т.п., была организована работа тренажерного зала, компьютерного класса, секции настольного тенниса.

С 2002 года в центре бесплатно занимались дети и молодежь, в том числе из малообеспеченных семей, в возрасте от 8 до 29 лет. Постоянными посетителями являлись ученики городских школ и интернатов, учащиеся лицеев, колледжей, ВУЗов, безработная и работающая молодежь города.

Деятельность детско-молодежного центра способствует решению современных проблем детей и молодежи, становлению молодых граждан в системе сложившихся общественных, социальных и экономических отношений.

В 2010 году в рамках проекта «Детско-молодежный центр развития молодежи из малообеспеченных семей», профинансированного ОФ «Бота», для более качественного предоставления социальных услуг была улучшена материально-техническая база детско-молодежного центра, обновлена часть оборудования: приобретены новые современные компьютеры, различные тренажеры и другой спортивный инвентарь. В результате модернизации детско-молодежный центр стал более привлекательным для детей и молодежи, прежде всего из малообеспеченных семей, предоставляя им возможность заниматься на современном оборудовании совершенно бесплатно.

Детско-молодежный центр – это не только спортивный зал и кружки различного характера. Это скорее клуб по интересам, где дети и подростки находят друзей, спланиваются, учатся порядку и дисциплине. Одним словом, для этих ребят командный дух - не пустой звук, а основная составляющая успеха, ведь для многих детско-

молодежный центр стал первой ступенькой, трамплином в профессиональный спорт и основой будущих побед.

Детско-молодежный центр позволяет подросткам сделать свой осознанный выбор в пользу здорового образа жизни. Дети и молодежь, занимающиеся у нас, получают возможность общения, выброса энергии и адреналина через физкультуру и спорт, избегая экспериментов с наркотиками и алкоголем. Здесь каждый может найти занятие по душе и содержательный досуг.

Мониторинг проекта. Для оценки степени достижения результатов проекта используются следующие индикаторы: адресность, своевременность реализации, обоснованность, социальная значимость, завершенность, которые измеряются периодически в течение всей реализации проекта. Также для оценки достигнутых результатов мы используем методы анкетирования бенефициаров до и после оказания определенной услуги, внесения изменений в деятельность центра и пр.

Проект направлен на детей и молодежь, в том числе из малообеспеченных семей.

Результаты проекта:

- продвижение здорового образа жизни среди детей и молодежи, в том числе из малообеспеченных семей;
- организация досуга детей и молодежи;
- улучшение здоровья молодого поколения;
- развитие позитивного поведения детей и молодежи, в том числе из малообеспеченных семей.
- привлечение внимания к решению социальных проблем детей и молодежи, в том числе из малообеспеченных семей.

Тепло профлицея №1 г.Семей, обогревшее юные души

Абдыльдинова Айман

Учреждение «Профессиональный лицей №1», г.Семей

1. В 2008-2009 учебном году, в профессиональный лицей №1 на первый курс обучения по профессии «Повар-кондитер» поступила девочка Горюн Ольга Анатольевна, 1992 года рождения, уроженка России. Ей было пять лет, когда умерла ее мама, и они с отцом переехали в Казахстан, в город Семипалатинск, к бабушке. Но вскоре бабушка скончалась от тяжелой болезни.

На момент поступления в лицей Ольга жила со своим отцом в однокомнатной квартире. Папа злоупотреблял алкогольными напитками. В январе 2009 года на глазах 15-летней девочки ее папа умирает от цирроза печени. Она остается абсолютно одна, без средств к существованию, прав на жилье и документов, удостоверяющих личность, в квартире с антисанитарными условиями и задолженностями по оплате квартирных счетов. На помощь пришли работники лицея. Они помогли получить ей гражданство Республики Казахстан, документы, удостоверяющие личность. Были оформлены документы на получение пособия по утере кормильца и по наследованию квартиры. Вместе с одноклассниками из лицея был проведен ремонт квартиры. Сегодня Ольга Горюн живет полноценной жизнью: в июне 2011 года она получила диплом по профессии «Организация питания», стала поваром-кондитером, получила финансовую независимость, возможность адаптироваться к самостоятельной жизни. Кроме того, Ольга готовится создать собственную семью, ячейку общества. Не имея родителей, она, доверяя нам, познакомила нас со своим будущим избранником. Девушка уверенно смотрит в будущее.

После окончания учебного заведения в течение трех лет работники лицея отслеживают жизнь, работу выпускников-сирот, помогают им в трудоустройстве. Некоторые сироты-выпускники продолжают обучение в колледжах и высших учебных заведениях, но и здесь им необходимы помощь, совет мудрого представителя организации ветеранов, т.е. связь поколений не прерывается.

Задача каждого государства – стремиться к созданию заботливого и сострадательного общества. Только тогда оно будет сильным и процветающим, когда в нем проявится забота о детях, о своем будущем. У подрастающего поколения есть главное право – быть счастливыми. А это значит иметь возможности развивать свои личностные и творческие возможности, быть любимыми близкими людьми, выбирать профессию, иметь защиту в лице государства. Нам всем, и государственным структурам, и неправительственным организациям необходимо совместно создать благоприятные условия для гармоничного развития в социальной среде нашего будущего поколения.

2. Учреждение «Профессиональный лицей №1» работало над проектом «Хорошая профессия нужна всем» общественного фонда «Бота». Период реализации проекта: с 01.02.2012г. по 30.11.2012г. Возглавляла работу проекта директор лицея Байболова Ж.К.

За время работы проекта было укомплектовано 2 группы детей-инвалидов и молодежи с нарушениями опорно-двигательного аппарата и психоневрологическими патологиями из социально-необеспеченных семей в количестве 24 человек.

Была подобрана методическая литература, учебные электронные пособия, методические материалы, оборудование и инструменты для учебных кабинетов и мастерских для работы с детьми-инвалидами.

Для проведения занятий в учебных мастерских были приобретены материалы – сырье, ткани, нитки, резина, кожа, инструменты.

Инструкторы по трудовому обучению, закрепленные за группами детей-инвалидов, оформили личные дела обучающихся.

22.02.2012 года был проведен «День открытых дверей». Мероприятие посетили выпускники ГУ «Вспомогательная школа – интернат», специнтернатов, их родители. Была создана комиссия по приему получателей специальных услуг для участия в проекте «Хорошая профессия нужна всем». Определен список необходимых документов для записи в учебные группы. Директор лицея Байболова Жумабике Кажиновна рассказала о том, чем будут заниматься участники проекта, на какое время он рассчитан, ожидаемые результаты.

Студенты лицея в стихах (автор – преподаватель литературы Сексенбаева Ж.И.), рассказали об истории создания и развития нашего учебного заведения, представили литературную композицию «Славлю свою профессию», познакомили гостей с профессиями, по которым идет подготовка в лицее.

Волонтеры - учащиеся лицея, подготовили концертную программу. После для гостей была проведена экскурсия по лицее. Они познакомились с учебными кабинетами, мастерскими, окунулись в мир профессий. Педагоги лицея провели диагностику в форме собеседования и тестирования профессиональной ориентации с поступающими. Дети-инвалиды подали заявление на выбранную профессию. В группу портных и обувщиков вошли подростки и молодежь до 24 лет. 80% детей – из социально-необеспеченных семей живут в районе поселков «Цементный», «Кирпичный», «Бобровка», «Комсомольский», «Дачный».

Дети-инвалиды - портные и обувщики - имеют диагноз, связанный с психоневрологическими патологиями и заболеваниями опорно-двигательного аппарата.

Материально-техническая база, используемая для реализации проекта, включает в себя типовое здание детского сада, где имеются учебные мастерские, лаборатории, в том числе по профессиям «Швейное производство и моделирование одежды», «Обувное дело».

Учебный процесс рассчитан на пятидневную рабочую неделю, ежедневно проводится 2 часа теоретического обучения, 3 часа производственного обучения.

На занятиях производственного обучения участники проекта отрабатывают первоначальные профессиональные умения и навыки, приобретенные на уроках.

К ним применяется индивидуальный подход, технологии личностно-ориентированного обучения.

На уроках производственного обучения мальчики-инвалиды осваивают профессию «Обувщик по ремонту обуви». Они учатся производить несложные операции.

Обучающиеся группы «Портной» за 2 месяца обучения освоили сметочные, косые, крестообразные, потайные швы, обметочные петли, научились пришивать фурнитуру – пуговицы, крючки, петли,

притачивать замок-молнию, вышивать крестиком цветы, животных. Первые швейные изделия, выполненные детьми-инвалидами, это - игольницы, косметички. Дети также научились вышивать бисером казахский орнамент, часть девочек освоили работу на универсальных машинах.

3. НПО является одной из важнейших составляющих систем гражданского общества, принимает активное участие в решении социальных, а также экологических, экономических, молодежных проблем. Оказывает поддержку уязвимым слоям населения – детям-сиротам, детям из малообеспеченных, многодетных и неполных семей, вносит свой вклад в развитие гендерной политики.

Сочинение « Дети трудной судьбы»

Сиротство – одна из тех проблем, которая крайне остро стоит перед нашим обществом. Проблема распространения сиротства является сегодня проблемой, характерной для многих стран. По всему миру таких детей называют по-разному – «отказные дети», «казенные младенцы», «рожденные, чтобы быть покинутыми», «вечные новорожденные».

Потребность иметь отца и мать – одна из сильнейших потребностей ребенка. Ребенок, потерявший родителей – это особый, по-настоящему трагический мир.

С точки зрения педагогики, сиротство – негативное социальное явление, характеризующее образ жизни несовершеннолетних детей, лишившихся попечения родителей.

Социальные сироты – это также особая социально-демографическая группа детей до 18 лет, лишившихся попечения родителей по социально-экономическим, а также морально-нравственным причинам, т.е. это дети, которые имеют родителей, лишенных родительских прав, страдающих тяжелыми заболеваниями, в том числе и психическими, вследствие алкоголизма, наркомании и т.п., отказавшихся от своих детей.

У детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, отсутствует влияние важнейшего социального института – семьи. Детский дом для воспитанников – временное место пребывания, и

после окончания обучения ребята выпускаются в самостоятельную жизнь, в открытый социум. Не имея достаточного жизненного опыта, лишаясь привычной опеки и образа жизни, бывшие воспитанники оказываются не готовыми к вступлению в самостоятельную жизнь. Взросление детей происходит только при активном взаимодействии их со взрослыми.

В городе Семей Восточно-Казахстанской области имеется система учебных заведений технического и профессионального образования: колледжи, профессиональные лицеи. Контингент лицеев – это сложные дети, у каждого из них своя непростая судьба. Очень большая работа с сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей ведется в профессиональном лицее № 1. Среди обучающихся лицеев есть дети – сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей.

Контингент обучающихся детей-сирот и детей,
оставшихся под опекой родственников

Годы	Количество детей	%
2007-2008	11 человек	3,8%
2008-2009	22 человека	7,9%
2009-2010	25 человек	9%
2010-2011	33 человека	22%

В 1992 году по инициативе ветеранов профессионально-технического образования создано Общественное Объединение «Городская организация ветеранов профессионально-технического образования г.Семей». Их поддержали сегодня работники учебных заведений системы профессионального образования. Общественное Объединение тесно сотрудничает с Учреждением «Профессиональный лицей №1». В ходе совместной деятельности решаются задачи по оказанию помощи детям-сиротам, детям из малообеспеченных, многодетных, неполных семей в воспитании и получении профессии, трудоустройстве.

«Мы чувствуем и слышим ВАС»

Тналиев Улугбек

Председатель Молодежного общественного объединения «Независимое Поколение Казахстана», город Атырау

Наша молодежная организация «Независимое поколение Казахстана» образована в 2005 году и по сегодняшний день ею реализовано более 25 исследовательских и аналитических проектов по таким направлениям как: анализ и мониторинг реализации молодежной политики в РК, повышение потенциала социально-уязвимых детей, прозрачность и подотчетность вузов, участие НПО в бюджетном процессе, эффективность органов внешнего финансового контроля, открытость местных бюджетов, взаимодействие с маслихатами.

Одно из основных направлений - это проекты в сфере работы с молодежью – детьми с ограниченными возможностями, находящимися на государственном обеспечении, лицами с девиантным поведением. Цель данных проектов - повышение потенциала детей из социально-уязвимых слоев населения и непосредственная работа с детьми: тренинги, семинары, кружки по интересам, а также проведение мероприятий, связанных с изменениями политики в отношении детей – круглые столы, конференции и пресс-конференции, работа с государственными органами и провайдерами услуг для детей.

Кроме этого, мы работаем на уровне подготовки принятия решений с местными исполнительными органами власти в целях защиты прав и интересов детей, подростков и молодежи, являемся членами Совета кураторов области, межведомственной комиссии при Акиме области. Наша организация выполняла проекты как городского и областного уровней, так и проекты регионального и республиканского масштабов.

Мы имеем следующие достижения: в 2011 году на конкурсе социальных проектов и достижений НПО организация получила диплом Акима области в номинации «Дети - наше будущее». В 2010 году мы стали победителем областной ярмарки социальных проектов, в 2009 году - дипломантом Республиканской премии «ТАНЫМ» и

получили благодарственную грамоту Акима Атырауской области, в 2009 и 2011 годах - Почетную грамоту генерального директора ТОО «Тенгизшевройл».

Организация имеет свой веб-сайт (www.npk.kz), является членом Международной сети оценки программ и проектов «IPEN» «Национальной бюджетной сети Казахстана». На областном уровне является членом различных экспертных советов при Акимате области, таких как: областной кураторский совет и совет по здравоохранению, межведомственная комиссия по профилактике правонарушений.

Аналитические проекты: проект республиканского масштаба «Прозрачность и подотчетность вузов как объективное условие повышения качества высшего образования», оператором которого стала наша организация. Данный проект выполнялся в шести областях Казахстана и по его итогам нам стали понятны слабые и сильные стороны современной молодежной политики и качество высшего образования. Реализованы также такие проекты как: «Индекс Открытости бюджетов», «Региональный мониторинг и оценка промежуточных результатов Программы «Дети Казахстана 2007-2011 гг.», «Разработка и внедрение системы мониторинга в Атырауской области», «Мониторинг региональной программы развития сельских территорий 2004-2010 гг.»

Так же в 2011 году я участвовал в составе рабочей группы при Министерстве образования в разработке проекта Закона Республики Казахстан «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты по вопросам государственной молодежной политики». И мы надеемся, что позитивные изменения дадут положительные результаты и произойдет улучшение в реализации молодежной политики.

В 2010-2012 годах были выполнены проекты в рамках направления организации «Повышение потенциала социально уязвимых детей: на пути к успеху» при поддержке компании «Тенгизшевройл». Реализация трехгодичного проекта стала логическим продолжением той деятельности, которая ведется организацией. В рамках проекта была проведена серия тренингов для детей (ораторское искусство – дебаты; навыки работы в команде – коммуникации; профессиональная ориентация – выбор профессии как важный этап

становления личности), работали кружки по журналистике, изобразительному искусству и настольному теннису в интернате и детских домах для детей - сирот.

В основе всех наших проектов лежит цель обучить воспитанников интернатов и специальных школ навыкам, которые, безусловно, пригодятся им в дальнейшей жизни и помогут облегчить процесс социализации и адаптации. Придерживаясь концепции повышения качества потенциала человеческого капитала, можно с уверенностью утверждать, что каждый вложенный тенге даст мультипликативный эффект. По нашему мнению, возможности для детей в детских домах намного больше, а деятельность вокруг них не должна ограничиваться лишь ежегодными подарками от различных спонсоров – лучше предоставить удочку, чем давать постоянно рыбку.

В целом положение детей в детских домах и интернатах удовлетворительное, однако, администрации, местным органам исполнительной власти, общественным организациям (в особенности, молодежным неправительственным организациям) и бизнес-сообществу предстоит еще немало работы в направлении обеспечения большей социализации, адаптации и повышения конкурентоспособности воспитанников интернатов для детей с ограничениями по слуху.

По опыту можно утверждать, что в детских домах и интернатах существуют системные проблемы, на которые сложно повлиять одним волевым решением руководителя. Соответственно, подобные инициативы неправительственных организаций должны находить заинтересованных доноров и проводиться в сотрудничестве с администрациями данных учреждений.

С января 2012 года мы приступили к реализации проекта «Мы чувствуем и слышим ВАС» при финансовой поддержке общественного фонда «Бота» и при содействии «Департамента по защите прав детей Атырауской области». Уникальность проекта прописана уже в его названии. Она понимается так: «Дети, которые не слышат нас, но в то же время все чувствуют и мы, которые можем услышать и понять чувства и чаяния детей!» Данный проект позволил нам стать одной

командой, научиться понимать и чувствовать друг друга, а также привлечь общественность к проблемам людей с нарушениями слуха.

Цель проекта: повышение потенциала воспитанников областной школы- интерната для детей с нарушением слуха, посредством обучения спортивным, художественным навыкам, профориентации и совместной работы с родителями. Целевой аудиторией по проекту являются воспитанники, родители, администрация и педагоги областной специальной коррекционной школы - интерната для детей с нарушением слуха.

Наша команда, состоящая из опытных тренеров (магистр психологии, лучший учитель физической культуры, сурдопереводчики, тренер по арт-терапии), в течение пяти месяцев проводила еженедельные занятия по развитию коммуникативно-двигательных навыков и шейпингу, арт-терапии и настольному теннису. По откликам самих детей им очень интересны занятия с интерактивными методиками, когда все зависит от их активности и вовлеченности.

В результате проекта более 40 детей с особыми нуждами получили возможность освоить новые навыки и закрепить их. В будущем эти навыки помогут им в социализации и стать полноценными гражданами своей страны. В проекте участвовали 41 учащийся интерната, 22 педагога и 28 родителей.

Также участники проекта в рамках профориентационных экскурсий посетили цеха «Атырауского учебно–производственного предприятия казахского общества глухих», пресс-клуб «Жайык-Акпарат», мастер-классы в Малой Академии искусств, хлебозавод ТОО «Заман групп», гостиничный комплекс «Ренессанс - Атырау» и т.д. Для детей и родителей проведены Дни Косметолога, Повара, Дизайнера, Озеленителя.

Лучшие творческие работы участников по арт-терапии представлены на выставке детского рисунка «Свой взгляд» в рамках международной конференции «Повышение профессионализма и устойчивости НКО в предоставлении социальных услуг детям и молодежи из малообеспеченных семей Казахстана» в г. Алматы.

Участники кружка по настольному теннису показали хороший уровень полученных навыков, что позволило определить победителей в ходе соревновательного турнира среди детей, родителей и педагогов. Увлечение спортом является важным атрибутом гармоничного развития личности, и что более важно – начать заниматься спортом с раннего возраста.

Члены нашей организации проходили обучение и имеют сертификат Московской высшей школы социальных и экономических наук по направлению «Оценка проектов и программ». И как говорит Кузьмин А., PhD: «если изначально индикаторы не прописаны, то и оценивать будет нечего». Поэтому в отношении мониторинга и оценки реализации проекта разработана специальная таблица, которая заполняется согласно задачам проекта. На стадии планирования проекта четко прописаны индикаторы, источники для сбора данных, периодичность измерения индикаторов и, конечно же, ответственные лица.

В рамках проекта осуществлено посещение школы-интерната для детей с нарушениями слуха и речи г. Уральска, являющегося образцовым интернатом в Западно-Казахстанском регионе. Знания и методики, полученные в процессе обмена опытом, представлены на вооружение для администрации интерната. Так же представлена альтернативная форма обучения детей различным коммуникативно-двигательным, спортивным тренингам и арт-терапии. Все мероприятия послужат основой для дальнейшего изменения ситуации и проведения аналогичных тренингов по другим тематикам.

Вот мнения участников проекта: «Результаты, ожидаемые на старте проекта, полностью достигнуты: повышены навыки общения, социализации, желания и умения работать в команде, а также достижения поставленных целей. Повышен уровень активности детей, их творческого самовыражения. Дети научились различным комплексам упражнений. Вместе с детьми и педагогами активизировались и родители, которым были даны навыки планирования будущего своих детей в области профориентации» - говорит Нелли Куликовских, тренер проекта.

Бесимбекова Бибигуль, сурдопедагог по шейпингу, говорит: «В таком проекте я участвую впервые. На занятиях с педагогами проводились интересные тренинги, коммуникативные игры. Особенно полезны слайдшоу по разным темам, которые я буду использовать на уроках и внеклассных мероприятиях. На физминутке можно использовать упражнения из шейпинга: они очень пластичны, как в танцах, а танцы - это хорошее настроение и положительная энергетика. Я стала активной, научилась делать анализы и выводы после каждого занятия проекта. Делать правильные выводы мне нужно всегда: и на педагогическом консилиуме, и на родительских собраниях, и на любых других тренингах. Я научилась слышать и слушать собеседника, т.е. не перебивать, а постараться понять его. И наши дети очень изменились: они с нетерпением ждут занятий по шейпингу и теннису. В глазах детей и восторг, и любопытство, и радость общения. Детям нравятся все занятия проекта, у всех горят глаза, в которых написано: «Как здорово! Пусть все это не заканчивается! Одним словом, дети стали уважать друг друга, помогать друг другу».

В целом для региона и страны, реализация наших проектов позволила добавить еще один проект в копилку НПО, направленный на повышение социальной роли и активности молодежи, а в направлении развития гражданского общества проект поднял многие острые проблемы социально уязвимых детей и позволил активизировать молодежь и молодежные организации в решении проблем подростков.

Длинный путь начинается с маленького шага

Пелих Василий

Общественный Фонд «Новый Путь»

Цитата: Длинный путь начинается с маленького шага.

Тема 1. С героем моей истории мы встретились в Атбасарской церкви «Живая Лоза». В воскресенье, перед началом служения, я обратил внимание на грустного человека, который сидел в стороне. Он был скромно и чисто одет, лет 30, небольшого роста, но глаза смотрели удрученно, как лет в 70. Когда я подошёл ближе с целью познакомиться, мужчина встал и назвал своё имя: «Герман» и протянул мне чуть подрагивающую руку. На ней я заметил следы от порезов. Позже я узнал, что в «зоне», куда судьба его забросила, у него была попытка самоубийства. Жизнь катилась под откос и смысла продолжать её он не видел. Жена ушла к другому, пьянка лишила возможности работать и видеться с сыном, жить было негде. «Бич» в расцвете лет? Мне было жалко смотреть на нового знакомого, но я верил, что вместе мы сможем пройти этот новый путь, который наметили. А Герман рассказал мне позже, что не особо верил в избавление от алкоголизма и его последствий. Раньше он уже пробовал не пить, но срывался опять. Мы создали инициативную группу. Бог работал в его и моей жизни, меняя всё к лучшему, и давал будущность и надежду. К нашей идее создания центра реабилитации наркоманов и алкоголиков подключалось всё больше людей - бывших зависимых - и проект набирал обороты. Герман становился лидером, преобразился внешне, появилась уверенность в голосе. Люди доверяли ему свои проблемы, спрашивали совета и мы встречались уже несколько раз в неделю. Подбадривали других, идущих с нами рядом людей, страдающих вредными привычками. Это были члены семей пьющих людей, уставших от лжи и безысходности этого пагубного пристрастия. И дело пошло быстрее и лучше.

Наша команда не сомневалась, что у нас всё получится. Мы помогали делать людям личные документы, восстанавливали утраченные социальные связи с семьёй, родственниками и друзьями.

Наладили обучение по профессиям и открыли центр в селе Викторовка Зерендинского района, Акмолинской области. Наконец зарегистрировали своё НПО «Новый Путь», прошли все процедуры оформления. И вот директор Данилин Герман Васильевич с единомышленниками купил дом, стал разводить хозяйство, заниматься огородом и сдружился с соседями. Появились первые победы. Люди под его началом стали избавляться от зависимостей. Администрация села доверяла им проводить социальные работы. Сняли первый урожай (картошка и овощи, мёд и другие продукты). А Герман продолжал собирать зависимых к себе «под крыло», помогал, поддерживал, одевал, лечил и наставлял. Программа реабилитации, созданная им, действует эффективно, но только для тех, кто верит и идёт не сдаваясь по этому новому пути. Теперь он развивает программу адаптации в общество тех, кто прошёл реабилитационный центр. Фонд «Новый Путь» во главе с Германом живёт и процветает на благо общества. Герман женился, родилась дочь, намечается ещё одна, усыновил двух мальчиков и наладил связь с сыном. Много проектов сделано, а ещё больше планов впереди. Путь новый, не простой, но нужный для Германа и людей!

Вот посадим мы цветы – будет больше красоты!

Пелих Наталья

Общественный Фонд «Целина»

Тема 2. Цитата: Вот посадим мы цветы – будет больше красоты!

Весной 2011 года наш общественный фонд «Целина» начал новый проект «ЦветВет» (Цветок – ветерану). Цель и идея: привлечь подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации к работе с землёй на приусадебных участках у ветеранов Великой Отечественной Войны через приобретение навыков цветоводства и садово-паркового дизайна. Проект идёт в три этапа: сначала ребята озеленяют кабинет совета ветеранов, затем выращивают комнатные цветы в горшках и дарят их на день Победы каждому участнику войны, развозя подарки по домам. В течение лета команда ребят под руководством цветовода Татьяны Владимировны Пелих будет заниматься палисадниками в домах, где живут семьи ветеранов. Кроме этого подростки будут фотографировать интересные моменты в работе с ветеранами, снимать видеоролик, брать интервью у всех участников ВОВ. 1 октября (Всемирный день пожилых) они организуют фотовыставки в общественных местах города Атбасар.

Этот проект привлёк много партнёров из сообщества: совет ветеранов, городской акимат, члены семей участников войны, отдел социальных программ и занятости населения. Основными партнёрами являются ОФ «Бота», который в течение проекта будет выплачивать стипендию подросткам по программе «Развитие Жизненных Навыков» и программа SPA при Корпусе Мира США в Казахстане – они оказывают финансовую поддержку для приобретения оборудования и садоводческого инвентаря.

Мониторинг проекта будут проводить заинтересованная общественность и волонтеры, которые соберут отзывы и разместят их в СМИ (сайт акима г. Атбасар, газеты «Простор», «Акмолинская правда», «Дружные ребята», журнал «ЖасСтар» и ТРК «Салем»). Ожидаемый результат: ветераны получают подарки в виде цветов ко Дню Победы и порадуются, кабинет совета ветеранов приобретёт

уютный зелёный свежий вид, социальные связи между тремя секторами гражданского общества укрепятся. Кроме этого, подростки разовьют навыки работы с землёй, основы цветоводства, а палисадники ветеранов приобретут ухоженный вид, экология и благоустройство города станут лучше.

Наш фонд в течение двух лет организовывал продвижение проекта «Атбасар – Оазис», в чем-то схожим с «ЦветВет». В нём мы обучили цветоводческим навыкам безработных женщин из группы риска. Обустроили клумбы в общественных местах города, привлекли дополнительные ресурсы по озеленению города Атбасар и улучшили микроклимат города.

Планируем расширять эту деятельность по занятости населения в благоустройстве и озеленении, упрочить социально-экологическое партнёрство и сделать большой сетевой проект для центрального региона Казахстана.

Защита незащищенных слоев населения

Авраменко Галина

Общественное объединение «Центр самосознания» г. Тараз

Наш психологический центр ОО «Центр самосознания» работает с 2008 года. Все члены общественного объединения - это люди разных профессий (психологи, педагоги). Наши сотрудники с высшим образованием и активной гражданской позицией. Это не просто хорошие специалисты, это люди неравнодушные и с большим творческим потенциалом. В штате – 4 человека: юрист, педагог, психолог, логопед и 18 волонтеров молодежи. Среди них есть активные волонтеры, имеющие инвалидность.

Миссия нашей организации - это оказание психологической, социальной и информационной поддержки незащищенным слоям населения, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Организация работает с 2008 года. Наиболее значимые совместные проекты: 2010-11г.г. – реализация проекта «Сотвори добро», с детьми с ОФВ, совместно с МО «Гуонлен», при поддержке ОФ «Бота»; 2009-10г.г. - реализация проекта «Юный лидер» при финансировании Посольства США, совместно с МО «Гуонлен» и МОО «Ассоциация юных лидеров»; 2009-10г.г. – участие в проекте «Спасем детство» совместно с ОО «Болашак», при поддержке ОФ «Бота»; 2005-2011г.г. - организация и работа в ГУ реабилитационном центре для инвалидов. Помимо работы в проектах проводятся индивидуальные консультации и занятия для подростков и молодежи в кризисных ситуациях, тренинги по развитию лидерских качеств и др.

На протяжении 3-х лет мы участвовали во многих социальных проектах, таких, как работа с подростками и молодежью в лидерской программе, по развитию потенциала молодежи. Работа с молодежью в колледже по профилактике суицидального поведения. Был проект по оказанию услуг детям с ограниченными физическими возможностями из сельской местности. Организация работы с детьми с ограниченными физическими возможностями и их семьями - очень важная задача нашего центра, так как все наши дети должны иметь

будущее, полноценно развиваться и реализовываться в соответствии со своими способностями.

Из нашего опыта мы знаем, что семьи, где воспитываются дети с особыми нуждами, предоставлены самим себе и своим проблемам. Педагоги и социальные работники, занимающиеся этой категорией детей, имеют мало опыта, специальных знаний для развития и образования детей с ОФВ, и их работа сводится к деятельности на дому, т.е. дети изолированы от общества. Поэтому очень важно вовремя вооружить родителей и специалистов, ответственных за работу с этими детьми, необходимыми знаниями и навыками воспитания. Когда был накоплен определенный опыт работы по оказанию услуг детям с ОН и их родителям, наша команда разработала проект «Дорогу осилит идущий» по социальной адаптации и интеграции детей с ОН и детей из семей, где родители имеют инвалидность 1-2 группы. Он был одобрен ОФ «Бота» и с февраля 2012 года на базе нашего ОО «Центр самосознания» создан детский центр «Парус», рассчитанный на 60 детей с ОН и их 60 родителей, обучающихся навыкам воспитания в школе родителей. Получилось очень доброжелательное и творческое пространство, где дети и взрослые могут реализовать свои способности и мечты.

Основная цель и задачи проекта: социальная интеграция детей и подростков с ограниченными физическими возможностями и особыми нуждами в общество посредством создания центра социальной коррекции, адаптации в смешанных группах, интеграции и участие детей и подростков в общественных мероприятиях; проведение информационно-образовательной кампании для специалистов, работающих с этой категорией детей, подростков и молодежи в городе Тараз, Жамбылском, Байзакском, Шуйском и Таласском районах с общим охватом 148 человек (60 человек детей и подростков, 60 родителей, 28 специалистов) с целью обучения и повышения квалификации.

Деятельность: создание центра социальной коррекции, адаптации и интеграции: комната Монтессори для детей, кабинет коррекции для подростков и молодежи «Юный лидер», «Школа родителей» для родителей детей-инвалидов и родителей-инвалидов 1-2 групп, имеющих детей. Проведение мероприятий (тематические праздники, экскурсии и др.) по интеграции детей и молодежи в общество.

Однодневный выезд в зону отдыха с проведением тренинга с целью общения и сплочения людей.

Ожидаемые результаты: функционирование центра социальной коррекции, адаптации и интеграции позволит детям с ограниченными физическими возможностями получать равноценное воспитание и обучение в образовательной системе и сформирует навыки самостоятельности, управления своей собственной жизнью, повышения самооценки и получения необходимой информации для профессиональной ориентации. Деятельность школы родителей обеспечит создание группы поддержки среди активных родителей для решения сложных жизненных задач и получения навыков воспитания детей с особыми нуждами. Обучение специалистов (педагогических и социальных работников) работе с этой категорией позволит улучшить качество оказываемой помощи и поддержки данной группе населения. Планируем в дальнейшем помочь открыть и наладить работу кабинетов в 4 районах Жамбылской области и в городах Тараз, Шу, Каратау. Социальная интеграция детей в общество улучшит их физическое, образовательное, а главное – социальное окружение, откроет новые возможности реализации себя, своих способностей и талантов, покажет новые направления выживания и социализации в обществе. Всего будет интегрировано в общество более 60 детей, подростков и молодежи в возрасте от 2 до 16 лет с ограниченными физическими возможностями и особыми нуждами, более 60 родителей с ОФВ, имеющие детей; 28 педагогов и социальных работников, занятых в работе с данным контингентом, пройдут обучение в нашем центре; все желающие волонтеры смогут принять участие в проекте и реализовать свои лучшие идеи и человеческие качества.

Бірлік – лечим детей и в Астане

Аубакирова. С.Т.

Общественный Фонд «Ресурсный центр для сельских НПО «Бірлік»

Хочу рассказать о том, как я оказываю помощь. Когда на встречах или во время чаепитий, часто устраиваемых мною или моими подругами, услышу о чьей-нибудь беде, то стараюсь по возможности найти какую-то полезную информацию, которая могла бы помочь. И это дает хорошие результаты. Так, увидев по телевизору передачу о работе ННЦМид, я нашла телефон этого учреждения, созвонилась с его сотрудниками и, когда была в Астане, привезла туда выписки больных детей и проконсультировалась у педиатра Исиной Баян Умешевны. С тех пор, с 2008 года, теперь нет проблем для всех нуждающихся в лечении детей не только нашего района, но и всех других, о ком я узнаю.

При моем участии с 2008г. лечим в ННЦМид двух детей из одной семьи, больных ДЦП и ревматоидным артритом. Лечение очень дорогостоящее. Одного ребенка эта семья возила в Москву на консультацию. Мальчику сделали 4 операции, устранили дефект ребер, пальцев и нарастили брюшные мышцы. Помогли оформить пенсионное пособие.

В данный момент мы заключаем контракт с КФ «Сохранение биоразнообразия Казахстана». В рамках этого контракта нам профинансируют наш проект.

Успешный пример нашей организации - это волонтерство во время празднования Наурыз. Наши люди собрали очень много подарков из своих «сундуков», которые мы потом раздавали гостям, пришедшим на праздник.

НПО В Казахстане работает во многих направлениях: социальная сфера, здравоохранение, образование, экология, права человека. По этим направлениям НПО решает очень много вопросов. НПО - это связующее звено между исполнительной властью и народом и является одним из продвинутых обществ. НПО может повлиять на

развитие гражданского общества своими обучающими тренингами, лоббированием интересов граждан. Через 10 лет, думаю, наше гражданское общество будет процветающим. НПО старается сотрудничать с государством, но не всегда государственные органы, особенно в сельских регионах, идут на контакт и сотрудничество. Это наш личный опыт.

Возможные пути формирования межсекторного социального партнерства в Казахстане на примере Канады

Б. З. ОТАРБАЕВА

доктор политических наук, профессор Международной Академии Бизнеса

Сегодня особое значение приобретает формирование межсекторного социального партнерства, которое трактуется не только как традиционный трипартизм, а как взаимодействие государства, бизнеса и гражданского общества, ведущее к устойчивому экономическому развитию и укреплению демократических отношений в стране. Развитые отношения межсекторного партнерства являются взаимовыгодными, обогащая новым опытом, методиками и подходами его участников, таких - как организации гражданского общества, частного предпринимательства, так и государства.

Учитывая, что имеется множество определений государства, при рассмотрении вопросов социального партнерства, следует уточнить, что государство понимается здесь в узком смысле – как совокупность институтов государственной власти, связанная системой отношений власти и подчинения.

Бизнес-сектор - это сфера частного предпринимательства, в котором отношения строятся на принципах рыночной экономики и регулируются горизонтальными гражданско-правовыми связями в правовых рамках, установленных государством.

Совокупность неправительственных некоммерческих организаций принято называть «третьим сектором», «вторым» - совокупность бизнес структур, а совокупность государственных учреждений и институтов - «первым».

Частный предпринимательский сектор сосредоточен на создании и развитии экономики с получением высокой прибыли на действующих рынках. Государственный сектор стремится решать проблемы, находящиеся вне сферы влияния рыночной экономики и компенсировать её некоторые недостатки. Некоммерческий, или третий сектор ориентирован на объединение граждан в целях

удовлетворения широкого круга социальных нужд, не решаемых ни частным, ни государственным секторами.

Основываясь на межсекторном подходе, российские исследователи Н. Л. Хананашвили и В. Н. Якимец, одни из первых разработчиков методологии межсекторного взаимодействия, российские исследователи Н. Л. Хананашвили и В. Н. Якимец дают следующее толкование социальному партнерству: «это конструктивное взаимодействие представителей всех трех секторов любого общества (государственного, коммерческого и неприбыльного (некоммерческого) при решении социально-значимых проблем (бедность, бездомность, безработица, сиротство, одиночество, насилие в семье и т.п.), осуществляемое в рамках действующего законодательства и направленное на улучшение нормативно-правовой базы проведения рациональной социальной политики» [1].

Механизм межсекторного социального партнерства, консолидирующего государство, предпринимателей и наиболее активную часть населения, в лице НПО, на исполнение главных целей, выглядит следующим образом:

- по отношению к обществу государство берет на себя ответственность за социальные гарантии, получая взамен легитимность власти и общественную поддержку;

- по отношению к предпринимателям государство обеспечивает гарантии прав собственности, благоприятный предпринимательский климат, поддержку инициатив бизнеса, получая взамен поддержку со стороны предпринимателей, соблюдение установленных государством норм и правил;

- баланс между обществом и частным предпринимательством строится по принципу: социально ориентированное поведение бизнеса находит поддержку со стороны общества.

Налоговые преференции, грантовая поддержка, частные взносы играют основную роль в развитии некоммерческих организаций, которые способствуют удовлетворению социальных потребностей различных групп населения страны. Однако для более интенсивного и устойчивого развития этому сектору необходимо постоянно быть во

взаимодействии с государственными организациями и частным предпринимательством страны.

По мере осуществления благотворных преобразований в социально-экономической жизни страны происходит движение в направлении повышения корпоративной социальной ответственности бизнеса, которое основывается на понимании взаимосвязи прибыльности бизнеса с общественными интересами, экологической обстановкой и состоянием трудовых отношений. Это отражается на возрастающем стремлении частного бизнеса к участию в реализации социальных проектов, которые могут быть связаны с улучшением качества жизни населения, охраной окружающей среды, ресурсосбережением, развитием системы образования, повышением стандартов безопасности для людей и окружающей природы.

Предпринимательские круги, стараясь повысить свой престиж в обществе и стремясь к обретению рыночных преимуществ, всё чаще прибегают к оказанию помощи неправительственным некоммерческим организациям.

Организации гражданского общества исполняют роль посредников между государством и гражданами, берут на себя многие функции социальных преобразований, вносят заметный вклад в решение различных проблем социальной сферы: экологии, повышения роли женщин в обществе, прав потребителей, молодежи, многодетных и одиноких матерей, детей-сирот, инвалидов, жертв незаконных репрессий и др.

В настоящее время в мире сфера сотрудничества между институтами гражданского общества и государством охватывает широкий спектр проблем, связанных с решением важнейших социально-экономических проблем развития, стоящих перед современным обществом. В этой связи очевидна необходимость объединения и координации усилий между государством и НПО.

Сотрудничество государства с организациями третьего сектора способно служить важным фактором повышения эффективности использования бюджетных средств, в особенности выделяемых на социальные нужды. Чем лучше взаимопонимание власти и общества, тем менее вероятны социальные конфликты.

По словам известного американского социолога Питера Друкера: «Задача государства - разрабатывать правила и вводить их в действие силой закона, бизнеса - зарабатывать деньги. Задача организаций социального сектора - способствовать здоровью и благополучию человека. Эти организации служат еще одной, не менее важной цели. Они пробуждают чувство гражданской ответственности. Все, что мы можем делать в качестве граждан - это голосовать один раз в несколько лет и регулярно платить налоги. Участвуя в работе организаций социального сектора, можно внести в такое положение вещей определенные коррективы» [2].

В целях поддержания третьего сектора на высоком конкурентоспособном уровне государство вкладывает средства в его организационное укрепление, создает благоприятные условия для деятельности, прежде всего, рациональное налогообложение.

Сегодня в Западной Европе, где традиционно высока роль государства как поставщика социальных услуг, наблюдается тенденция делегирования традиционно государственных услуг некоммерческим организациям. Разгосударствление социальной сферы и привлечение в нее НПО и бизнеса – общая тенденция, поскольку наметилось явное совмещение в деятельности государственного, частного и некоммерческого секторов, в определенном сегменте их взаимодействия происходит некоторое размывание функциональных границ этих секторов. Это приводит к тому, что часть функций государственного обслуживания граждан осуществляется в тесном сотрудничестве с частным бизнесом и некоммерческим сектором.

Взаимодействие органов государственной власти, институтов гражданского общества и бизнеса имеет большое практическое значение для укрепления государственности. Политически стабильное, экономически сильное государство - важнейший фактор эффективного социального развития общества.

Но, как полагают, Ильичева Л. Е. и Харламов И.Г., «делая акцент на повышении экономической и социальной роли государства, нельзя допустить перекося - в сторону элементов командно-административного образца, или безответственности и коррумпированности государственных бюрократических аппаратов.

Действенный социально-политический механизм предотвращения этих и других аналогичных негативных явлений - многоаспектное взаимодействие органов государственной власти, институтов гражданского общества и предпринимательства. Такое взаимодействие - необходимое условие обеспечения дальнейшей социальной модернизации, социализации личности, мобилизации внутренних резервов экономического потенциала страны», так как полагают, Ильичева Л. Е. и Харламов И.Г., российские эксперты-политологи [3].

Очевидно, что диалог с гражданским обществом является важным компонентом государственной политики большинства демократических стран, в том числе Канады. Вовлечение рядовых граждан в разработку и принятие решений – одна из несущих конструкций правового демократического государства, важнейший принцип внутривластного процесса в зрелых демократиях, которого традиционно придерживается канадская политическая элита. Все основные внутри- и внешнеполитические решения принимаются после широкого обсуждения с жителями страны, и диалог с общественностью стал устойчивой традицией внутривластной жизни Канады.

В Канаде государство играет ключевую роль в финансировании некоммерческого сектора, что отличает ее от некоторых других стран, например США, где основная помощь некоммерческим организациям предоставляется частными фондами. Поэтому приоритеты и сферы деятельности общественных организаций во многом определяет Оттава.

Государственное финансирование (федерального, провинциального и местного уровней) составляет свыше половины денежных средств, поступающих некоммерческому сектору. Его бюджет складывается следующим образом: 51% составляет государственное финансирование разных уровней; 39% - собственные доходы, полученные в результате коммерческой деятельности, соответствующей целям и задачам организации (например, оказание услуг, продажа лотерейных билетов, уплата членских взносов); 9% - спонсорство бизнес-сообщества и частных лиц[4].

Формами прямого государственного финансирования являются гранты, договоры о финансировании деятельности организаций и контракты с представителями организаций или экспертами. Кроме того, для стимулирования общественной деятельности, государство широко использует не прямое финансирование – систему налоговых льгот [5].

В Канаде согласно законодательству могут создаваться общественные организации в одной из следующих организационно-правовых форм: незарегистрированные ассоциации, НПО и благотворительные фонды. От этого зависит статус организации, требования, предъявляемые государственными структурами к ее деятельности и налоговые льготы.

Некоммерческие организации, согласно канадскому законодательству, могут заниматься коммерческой деятельностью, не противоречащей их целям и задачам, и освобождаются от выплаты налога на доходы. Дополнительные льготы в области налогообложения предоставляются организациям, зарегистрированным как благотворительные.

Канадский бизнес не отличается активностью в плане социальной деятельности по сравнению со США, тем не менее, они оказывают значимую поддержку организациям гражданского общества.

Государство оказывает НПО не только финансовую поддержку, но помогает оборудованием, информационными материалами, базой данных, обучающими программами, помещениями.

На государственном уровне за развитие межсекторного диалога отвечает Консультативный комитет во главе с министром социального развития, в его подчинении находится Организационный комитет, где ведется основная работа. В состав Оргкомитета входят представители всех министерств и ведомств, работающих с гражданским обществом. В третьем секторе действует также координационный центр по налаживанию сотрудничества - так называемый Форум добровольческого сектора (Voluntary Sector Forum), в который входят 22 лидера НКО из различных канадских регионов. В дополнение к этому создан совместный комитет из шести наиболее авторитетных представителей НКО и шести чиновников высокого ранга, где власть и третий сектор работают в тандеме [6].

Таким образом, можно сказать, что в Канаде, сформирована политика межсекторного взаимодействия, созданы механизмы ее реализации. Это приводит к тому, что часть функций государственного обслуживания граждан осуществляется в тесном сотрудничестве с частным бизнесом и третьим сектором. Всё больше частных предприятий и некоммерческих организаций участвуют в реализации различных правительственных социальных программ. Бизнес постепенно становится социально ориентированным. Это отражается на возрастающем стремлении частного бизнеса к участию в реализации крупных проектов, цели которых связаны с улучшением качества жизни населения, охраной окружающей среды, ресурсосбережением, развитием системы образования, повышением стандартов безопасности для людей и окружающей природы. Предпринимательские круги всё чаще оказывают помощь благотворительным организациям.

По всей вероятности, канадская модель взаимодействия власти с гражданским обществом может представлять интерес для Казахстана, где традиция социального партнерства частного сектора с гражданским обществом еще до конца не сложилась и где развитие НПО во многом зависит от государственной политики. В этом плане казахстанский и канадский общественно-политический контекст имеют некоторое сходство.

- Форма договора о межсекторном сотрудничестве по канадской модели может быть использована в Казахстане на разных уровнях: как общенациональный проект; для заключения регионального соглашения; для достижения договоренности между отдельным министерством и некоммерческой организацией или ассоциациями НПО.

- Механизмы взаимодействия государства и третьего сектора, созданные в Канаде, также заслуживают внимания представителей казахстанских властных структур и лидеров НПО. Созданные практически в каждом министерстве Канады отделы или группы по налаживанию связей с общественностью являются важными каналами развития межсекторного диалога.

- Критерии финансирования НПО, налоговая политика Оттавы в отношении третьего сектора также могут во многом послужить

отличным образцом для Казахстана. Налоговые льготы, предоставляемые канадским общественным организациям, корпоративным спонсорам, явились бы существенными стимулами развития гражданской активности в нашей республике.

В целом представляется, что формирование межсекторного партнерства, как в Канаде, так и в Казахстане - инновационный процесс, конечной целью которого является соединение государственных, коммерческих и общественных ресурсов на благо людей.

Литература:

1. Сунгуров А.Ю. Модели взаимодействия органов государственной власти и структур гражданского общества: российский опыт// www.4cs.ru.

2. Друкер П. Посткапиталистическое общество. - М., 2000. - С. 184.

3. Ильичева Л.Е., Харламов И.Г. Проблемы межсекторного ресурсного взаимодействия органов государственной власти, институтов гражданского общества и бизнеса // Россия: путь к социальному государству: материалы Всероссийской научной конференции (Москва, 6 июня 2008 г.). — М., 2008. —С. 10.

4. Израелян Е.В. Особенности модели некоммерческого сектора Канады.// www.hse.ru/data/686/668/1234/Израелян.doc

5. Израелян Е.В. Взаимодействие государства и гражданского общества: опыт Канады и российские реалии // Россия и Америка в XXI веке. - 2008. – № 3. – С.128.

6. Sibal J.V. Social partnership of the civil society, government and the private sector in improving working conditions in the informal sector// http://www.freewebs.com/jorge_sibal.

NGO successful making donors, volunteers feel part of mission

By Dr. Ken Harvey & Dr. Sholpan Kozhamkulova
KIMEP University

Even many professional PR practitioners don't understand the full scope of public relations. So, it's certainly no surprise that someone without formal training doesn't realize that PR is more than just writing press releases.

But while Father Guido Trezzani, director of the Ark Village orphanage in remote Talgar, Kazakhstan, doesn't really understand what public relations is, he sure knows how to do it. His success in motivating people to donate money and time to an orphanage that focuses on helping disabled children has been recognized far and wide. This makes Ark Village a good case study for how non-government organizations (NGOs) can spread their story and gather support without aggressive publicity campaigns.

Just in 2012 this privately run orphanage that operates without any government funds was given the national Hero of the Year Award by KTK TV in Kazakhstan and the Charity Award by the Kazapalooza! organization in the United States. Ark Village began in June 2000 with one cottage, a handful of children and a small staff of volunteers. The orphanage now cares for about 65 children in five cottages with a staff of about 35 (some on salary, some not) and is raising funds for a new cottage so they can care for another 15-20 children. About 20 of the current children suffer from a variety of physical and/or mental challenges. And to care for these and all their children, the orphanage has been able to remodel an old gymnasium at the former Soviet retreat and develop classroom, workshops, physical therapy, dental and medical facilities.

Since before their Italy-based NGO purchased the run-down retreat, the orphanage director, known affectionately as "Papa Guido" to his large Ark Village "family," has fought the system to provide a home-like environment for these children. What he had viewed in government-run orphanages was more like a warehouse than a home for many children. About 20 orphanages in nearby Almaty were housing about 200 children each, and those being neglected most in the overwhelmed system were those with disabilities. For them there was not a lot of hope, says Trezzani.

The neglect within the system also meant that such children were not given the chance to cultivate their skills so they could live successfully outside a government institution after they became adults.

"They live until 18 in one orphanage, and after that they move to another structure for adults. ... We are trying to help those living here to have the same opportunities that we have to live independently," Trezzani says.

Children of all abilities are expected to be contributing members of the orphanage family, he explains. They are taught basic life skills such as cooking, cleaning, shopping, gardening, and caring for the chickens and livestock that help produce food for their expanding population. To achieve more of a family structure, the children live in smaller cottages that feature play rooms, living rooms, classrooms, bedrooms, and laundry rooms. As they get older the children develop computer literacy and learn crafts such as sewing and ceramics. They can begin earning their own money by selling the clothing and crafts they create.

ARK'S KEYS TO SUCCESS

So how did Trezzani and other orphanage founders, staff and supporters accomplish all this? Not with what most NGO officials see as traditional marketing/PR tactics.

At first the primary tool of communication was a newsletter. It was very small and was just sent out to a small group of friends, Trezzani says. Those friends started sharing it with their friends and relatives, gradually enlarging the base of support. "It became a good way to keep friends informed about what was going on and about new projects," he says. The newsletter continues, and with the help of volunteers is now bigger, more colorful and multilingual.

Most newsletter recipients in the early days were in Italy, Trezzani's homeland. Support from within Kazakhstan was initially non-existent. That, however, has gradually changed until now the support from within the country is approaching that from without. But Kazakhstani support has developed mostly from word of mouth. And to maximize word of mouth in real life parallels what is being experienced with online PR.

A big question online is how to convert fans and followers to "evangelists." According to Janet Aronica of OneForty, Kristin Dziadul of Backupify and Maggie Georgieva of HubSpot, the key to online PR is to engage fans and followers through useful content in blogs, videos, Facebook entries and Tweets. Quality content leads to inbound links from other websites, which is the key to achieving high Google rankings and has a rippling viral effect across the Internet (Aronica, Dziadul and Georgieva, *From Prospect to Evangelist – Optimizing Relationships with Social Media*, www.HubSpot.com: 2012).

As PR researchers study such online phenomena as "viralizing" and "tipping points," we are also gaining new insights into off-line communications. The effective off-line PR of Trezzani for Ark Village is similarly viralizing through local society, and is now reaching a tipping point that is making it a pre-eminent institution recognized throughout the so-called "third sector," involving NGOs and responsible corporate citizens.

Engaging potential donors and volunteers by Ark Village has had a word-of-mouth viraling effect, which other NGOs and any organization with remarkable (in its truest sense) and impactful products and services can duplicate.

“It is amazing what is happening, because in the beginning nobody knew about us even 1,600 meters from us. But now people are coming, and they want to take part. And they are passing information to others,” Trezzani says. “And that’s what we prefer.”

He says they don’t want to publicize themselves as the best orphanage. They just want people to come and see what is being accomplished there.

“We’re just open, and anyone can come and see. It’s not necessary to call before so we can prepare the place in order to convince people. So, people come and see, and if they like what they see, they become friends,” Trezzani says. “That’s what our children need. From the very beginning we told the children, they are not sponsors, they are friends. And that’s what we tell people who come, that they can become friends of our children. That’s what our children understand, not that these are people of whom they should ask for something.”

The quality of services the visitors see, of course, is vital. And in the case of Ark Village, visitors discover happy, well-behaved children – many with disabilities -- enjoying their life in a family atmosphere at this former retreat nestled in the foothills next to a major mountain range. With lots of open space to work and to play, the children can be seen weeding the garden, feeding the chickens or petting a horse wondering between the cottages.

Visitors can also watch as children receive physical and speech therapy or health care, as teachers provide supplemental instruction to the children, and as teenagers work on crafts to sell in Almaty.

“What has been happening the last few weeks is kind of funny,” says Trezzani. “Company people are coming here with their families to become acquainted with Ark Village, and it is difficult for them to get their children to go home. They want to stay here. Yesterday one of our educators told me that her child had told her, ‘Mom, can I live in the orphanage.’”

But the key to Ark Village’s success, says the director, is that when people or organizations do ask to help, he asks them to invest themselves, not just their money.

“People came to us and said they would like to do something, but they said they don’t have money. I said, ‘That is fine. What do you have?’ He said, ‘We produce paint.’ I said, ‘Great. We need to paint a house, but if you come and paint it yourself, that’s even better.’ When we involve people, it’s usually what they like.

“Students from an international school came and said they wanted to collect money to give us. I said, ‘Good, but is that what you want to do really? I propose that you collect money but then come decorate rooms for

the children WITH the children. You should start NOT by collecting money but by talking to the children to see what they want. Spiderman? Cars? Whatever. Start with what they are dreaming of, think about your room and what you would have liked when you were a kid. Then collect money for this, and do it by yourselves. I don't want to see the money.' They were so happy," Trezzani says.

"These students from the States and from Europe came [students at the international school], not thinking that they would do something with their hands. But it turned out incredibly," he says. Trezzani says this kind of giving is much more meaningful to the children, as well.

"Involve people, not just collecting money but to take part in the lives of the children. It's great for the children, because they are involved in a relationship. And it's great for the people coming," he says.

Employees of a local bank came one day to volunteer.

"They worked all day long. Some cleaning, some painting. And at the end of the day they came to me and said, 'Thank you.' They had spent all that time working with the children. They said, 'This day was great,'" Trezzani recalls. "It would have been easier for them to just give money. But getting personally involved is useful for everybody. We are not going to Ark Village to help the children. We are going to the children to help ourselves to become more human."

What advice does "Papa Guido" give to other NGOs and similar organizations?

"I am not a specialist," he says humbly, "so it is difficult for me to give advice to other people already working in this field."

But when pushed to summarize how he and his associates have succeeded in developing Ark Village, Trezzani suggests:

1) Don't start first from plans or projects but from needs of the people. When you are serving needs, people will want to help.

2) But don't start by asking for help but by showing what you are doing. People need to feel a passion in order to want to be involved with something. It is not so difficult to find sponsors willing to help if they see something that is working. It is much more difficult if you have nothing and say you want to organize something.

3) Get people involved. Don't just ask for money if people are in a position to get personally involved. Then they will feel a part of the family, a part of something bigger than themselves. Then they will want to stay involved.

"That is all I can suggest from our experience because I'm not so expert," says Trezzani, to which the PR veteran interviewing him could not help but laugh. Such a remarkable expert in true public "relations" is rare, indeed.

ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ В ТРЕТЬЕМ СЕКТОРЕ BEST PRACTICES IN CIVIL SOCIETY

2013

Подписано в печать 03.06.2013г. Формат 60x84^{1/16}.
Печать цифровая. Бумага офсетная. Усл. печ. л. 10.5. Тираж 200 экз. Заказ № 00155.



г. Алматы, ул. Шевченко 110, (угол ул. Масанчи)
раб.8 (727) 327-41-95, сот. +7 (777) 214-02-50, +7 (707) 214-02-50
almaprintmaster@gmail.com