



USAID
ОТ АМЕРИКАНСКОГО НАРОДА

Committed to Excellence
KIMEP UNIVERSITY



**V Международная конференция "Региональное развитие: взгляд изнутри»
Алматы, 3 июня 2014 г.**

Подходы к оценке эффективности сетевых организаций

**Алексей Кузьмин
Компания «Процесс Консалтинг»
Москва, Россия**

Оценка Сети

Аналитическая процедура, направленная на вынесение ***обоснованного суждения*** о тех или иных ***характеристиках Сети***.

Оценка

- Задать вопросы
- Собрать информацию
- Проанализировать информацию
- Дать ответы



Ответ готов.
Готов ли твой вопрос?

Оценка сети: примеры вопросов

1. В какой мере Сети удастся реализовать свою миссию?
2. В какой мере Сеть достигает поставленных целей?
3. Насколько результаты сетевых программ соответствуют заявленным целям?
4. Каков уровень качества услуг, предоставляемых Сетью?
5. Насколько *эффективно* используются ресурсы Сети?
6. Насколько *эффективны* организационные механизмы Сети и система управления?
7. Насколько оправдан выбор сетевой формы для данной организации?

Парадоксы сетей

1. Балансирование между хаосом и порядком.
2. Участники постоянно «перетекают» из роли учащегося в роль учителя и наоборот.
3. Формирование сети «для всех» и необходимость чувства «собственности».
4. В сетях, состоящих из организаций, взаимодействие происходит между людьми.
5. Сеть – это и процесс (деятельность), и результат (структура).
6. Сочетание формальных и неформальных компонентов в одной и той же сети.
7. Выгоды и от однородности, и от неоднородности участников сети.

Подход 1: «Экспертная оценка»

Вынесение суждения на основе уже существующих знаний.

Плюсы: быстро, просто

Минусы: где найти, предвзятость

Подход 2: «Индикаторная оценка»

Вынесение суждения на основе
замера значений ограниченного и
заранее заданного числа показателей

Плюсы: числа, формализация

Минусы: упрощение, констатация

Подход 3: «Эмпирическая оценка» (изучение ситуации как она есть)

Вынесение суждения на основе анализа систематически собранных фактов об интересующем нас объекте или явлении (Сети).

Плюсы: системность, глубина

Минусы: продолжительность, стоимость

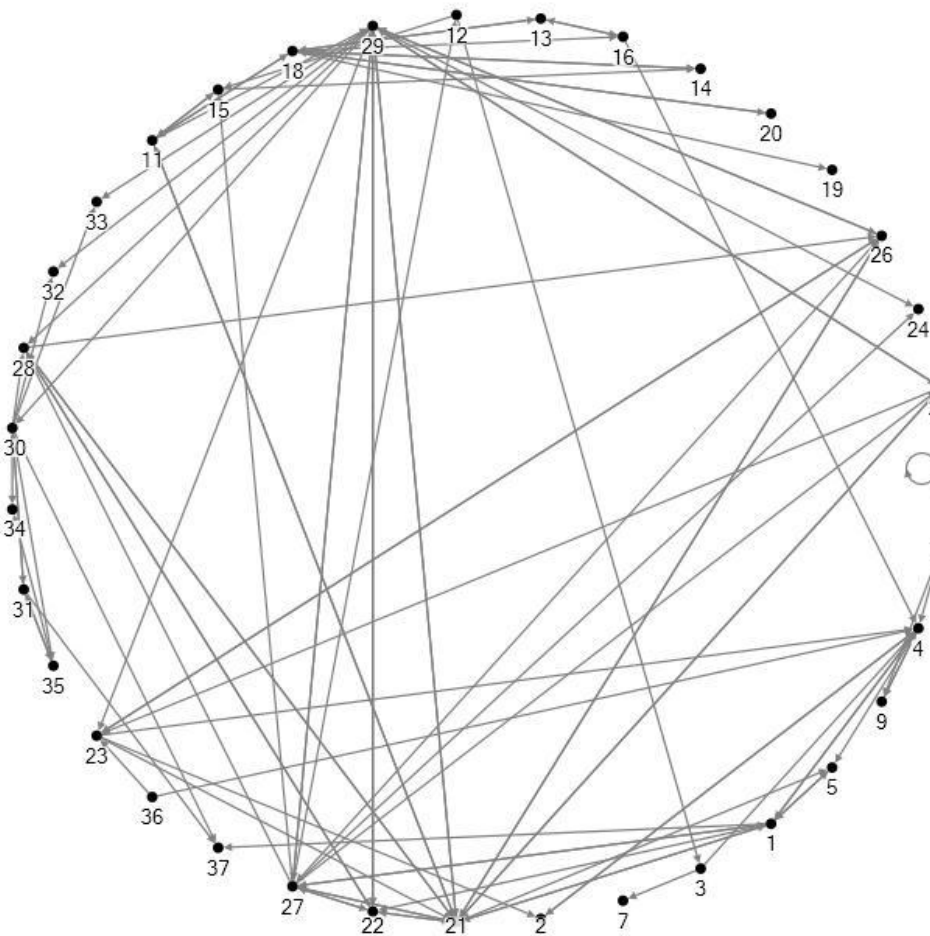
Как оценивать Сети?

- Участвовать и слушать
- Использовать данные, которые Сеть генерирует естественным образом
- Собирать и изучать истории
- «Картировать» сеть

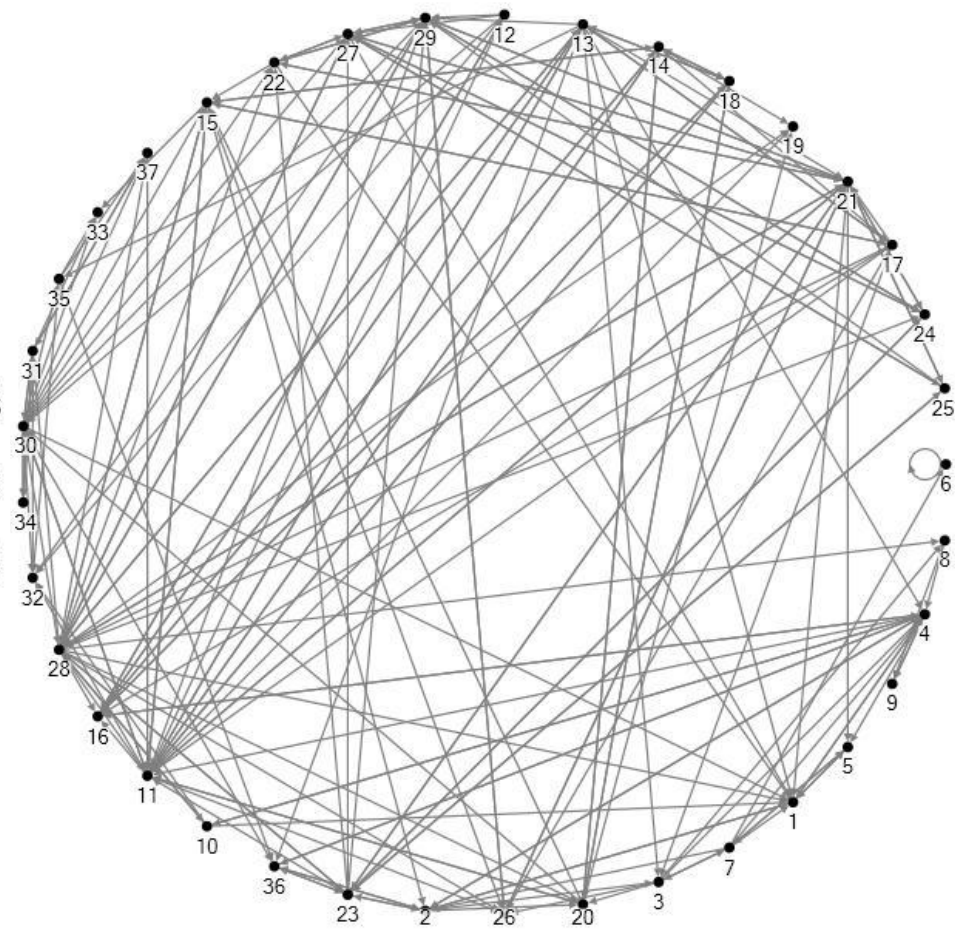
Взаимодействие между участниками (4 региона)

(Анализ социальных сетей)

до проекта



в ходе проекта



Оптимальный подход к оценке Сети учитывает:

- Кому нужна оценка эффективности сети
- Что эти люди хотят узнать о сети
- Как они предполагают использовать результаты оценки
- Каковы особенности оцениваемой Сети
- Каковы возможности и ограничения для проведения оценки
- Каковы сильные и слабые стороны возможных подходов к оценке

Продолжение следует (завтра на тренинге)...

Время	Тема
9.30 - 11.00	Развитие сетевых организаций
11.30 – 13.00	Анализ эффективности сетей
14.00 – 15.30	Развитие сетевых организаций
16.00 – 17.30	Анализ эффективности сетей

Ассоциация специалистов по оценке программ и политик (АСОПП)

