

«Общественный мониторинг реализации государственных программ

- ЦЕЛИ СЕССИИ:
- Представить опыт на примере проведения общественного мониторинга реализации государственной Программы развития водоснабжения «Ак булак» в нескольких областях Казахстана
- Выработать стратегию укрепления взаимодействия НПО, работающих в сфере мониторинга государственных финансов с экспертным сообществом, бизнесом, госструктурами и СМИ для повышения прозрачности и подотчетности деятельности государственных органов в будущем.

Основная цель общественного мониторинга – улучшение качества предоставляемых услуг. А также повышение роли гражданского сектора и активизация сельского населения.

Законодательная база в РК даёт возможности для участия общественности

- Закон Республики Казахстан от 23 октября 2000 года N 92-II ЗРК
- «Ратифицировать Конвенцию о доступе к информации, участию общественности в процессе принятия решений и доступе к правосудию по вопросам, касающимся окружающей среды, совершенную в Орхусе (Дания) 25 июня 1998 года. Президент РК»
- 2010 год - Постановление Правительства РК № 573 «Об утверждении Правил оценки эффективности деятельности исполнительных органов, финансируемых из областного бюджета, бюджетов города республиканского значения, столицы, местных исполнительных органов».
- 2011 год - Приказ Министра экономического развития и торговли РК № 50 «Об утверждении порядка привлечения неправительственных организаций (общественных объединений), независимых экспертов при формировании общей оценки эффективности деятельности государственных органов».
- 28 ноября 2012 года был подписан Указ Президента РК «Об утверждении Концепции развития местного самоуправления в Республике Казахстан» за номером 438
- Закон Республики Казахстан «О государственных услугах» от 15 апреля 2013 года.

Участие граждан в оценке качества предоставляемых услуг населению необходимо со стадии планирования/разработки Программы/проекта на местном уровне и до сдачи объекта в эксплуатацию

- На этапах планирования и самой реализации Программ и проектов водоснабжения, общественное участие подрядчиком и заказчиком практически не выполняется.
- Лишь на завершающей стадии реализации проекта обычно проводят Публичные слушания или сельский сход граждан, в основном информационного характера о предстоящем повышении тарифов на пользование водой и знакомство жителей со сметой подведения воды в дома.

Возможные причины отсутствия процедур участия общественности по инициативе подрядчика и заказчиков:

- Незнание/не достаточное понимание процедур и механизмов участия общественности
- Нежелание выполнять дополнительную работу.
- Отсутствие нужных кадров/экспертов; нет нужной статьи в бюджете проекта – не учитывается финансирование для участия общественности.
- Нежелание быть подотчетными перед общественностью
- Соблазн пользоваться существующими лазейками коррупционной составляющей



Хочется отметить, что при проявлении инициативы от НПО или местного сообщества заказчик (обычно это районный акимат) в регионах оказывал необходимую поддержку:

- Помощь в организации публичных слушаний, сельских сходов, семинаров, круглых столов (информирование населения и заинтересованных, бесплатное помещение/оборудование, иногда транспорт, выступление с докладом/предоставление информации по запросам, готовы к диалогу с общественностью).
- Давали видео-интервью для общественности с участием подрядчика и заказчика, разъяснение, комментирование действий.
- Помощь в организации «горячей линии»; в распространении анкет
- Помощь НПО в организации информационной кампании среди сельских жителей по вопросам разъяснения основ экономии воды в быту.
- Подрядчик и Заказчик в последнее время реагируют на замечания общественности и стараются исправить недоработки в регионах (например, звонок от жителей об открытом колодце или не зарытых траншеях)

Общественный мониторинг Программы «Ак булак» проводился при финансовой поддержке Фонда Сорос Казахстан в 4х областях Казахстана

- Основной исполнитель – ОО «Ангел» (г.Атбасар)
- Партнеры по проекту в Акмолинской области – ОФ «Алтын Дала» (с.Жаксы Жаксынский р-н)
- В Алматинской области – ОФ «Центр социального партнерства и анализа», (г. Алматы)
- В Актыубинской области - ОФ «ЭлитАгро» (г.Актобе, аул К.Нокина)
- В Восточно –Казахстанской (в 2012г) – ОФ «ЦРМС» (г.Усть - Каменогорск)
- В 2015 году + Жамбылская и Атырауская области

***Целью программы «Ак булак»
является обеспечение населения
качественной питьевой водой и
услугами водоотведения***

***Вода в каждом доме, 24 часа в сутки и
гарантированного качества – вот
главные ожидания от этой Программы.***

Деятельность НПО

- Проведение круглых столов и рабочих встреч с участием заинтересованных сторон
- Сбор информации о выделении и освоении бюджетных средств на строительство/реконструкцию сельских водопроводов в регионах посредством личных встреч и официальных запросов в соответствующие компетентные органы
- Выбор конкретных объектов в селах и их мониторинг

Механизмы мониторинга

- *Официальные запросы и анализ документации*
- *Проведение семинаров для сельчан с участием администрации(заказчика) и подрядчика*
- *Работа горячей линии «телефон доверия»*
- *Проведение опроса сельских жителей (личные, групповые, уличные, телефонные опросы)*
- *Проведение анкетирования*
- *Выезд на объекты, проведение визуальной оценки, встречи с представителями подрядчика, местной администрацией*
- *Создание видеороликов сельскими жителями с использованием методики Коллективное Видео*
- *Видеоролики загружаются на сайте www.youtube.com*

Деятельность / продолжение

- Подготовка отчетов по общественному мониторингу конкретных объектов
- Выработка рекомендаций для гос.органов и других заинтересованных сторон.
- Организация и проведение пресс-конференции с презентацией итогов мониторинга
- Выпуск брошюры «Механизмы общественного контроля в реализации государственной Программы «Ак булак» (описание опыта)









Как может осуществляться общественный мониторинг:

- Создание команды национальных экспертов по общественному мониторингу из числа региональных НПО и других активистов
- Создание сайта/WEB-портала общественного мониторинга – открытый доступ к Программам и другим документам (сроки реализации проекта, планируемый объём работ, населенные пункты, бюджет, что сделано, что делается и т.п.), документы должны восприниматься простыми людьми, т.е. написаны понятным «языком». Обратная связь с населением.
- Проведение мониторинга выбранных объектов в регионах/ работа так называемых консультационных пунктов (на базе региональных НПО) по предоставлению консультаций населению и получению обратной связи, работа экспертов на местах.
- Заключение/экспертная оценка общественности по качеству выполненных работ
- При сдаче объекта учитывать общественную оценку наравне с другими экспертами

Механизмы общественного участия, прежде всего, позволяют:

- Оценить эффективность реализации разработанных программ и проектов
- Оценить воздействие строительных работ на окружающую среду/выполнение норм Орхусской Конвенции (часто нарушается дорожное покрытие, вырубается деревья без восстановления и др.)
- Выявлять факты неэффективного использования бюджетных средств
- Оказывать услуги населению по строительству и обслуживанию водопроводов в сельской местности более качественно.
- Повышать социальную активность населения и роль общественного участия в разработке и реализации государственных программ.
- Возможность привлекать бизнес для решения проблем уязвимых групп
- Создание конструктивного диалога между представителями власти и общественностью/снижение социального напряжения

Если жители поймут, что от проявленной активности зависит уровень комфортности их жизни, то будут использовать полученные знания и в дальнейшем

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

