

# Social Partnership Prize 2015



*Истории развития:  
взгляд изнутри 2016*

## Социальное партнерство в действии

### Редакторы:

Джамиля Асанова, кандидат наук  
Дамира Бектурова  
Кен Харвей, PhD

### Авторы:

Фурсов В.Г., Фурсова Т.В., Бакиров Р.Б,  
Полихраниди (Шилова) Л.В., Жаксагулова А.Р.,  
Терешкевич Д., Кошкина А., Сулеева М.М.,  
Омарова Г.Б., Абдуллаева Р.С., Гончаров В.,  
Хурова Г.Р., Федерация Органического Движения  
Кыргыстана, Бободжоновна М.М., Халилова Д.М.,  
Назаров Х.Н, Мамасаидова М.Р., Темиров Х.,  
Бояринова В.Г., Домуладжанов И.Х., Белецкая К.,  
Харви К.



# **СОЦИАЛЬНОЕ ПАРТНЕРСТВО В ДЕЙСТВИИ**

**Алматы 2016**

УДК 061  
ББК 66.79  
С69

**ISBN 978-9965-867-86-6**

Книга представляет собой сборник статей, написанных лидерами гражданского общества Центральной Азии - Казахстана, Кыргызстана, Таджикистана, Узбекистана. Статьи были подготовлены как истории успеха взаимодействия государственных и некоммерческих организаций в странах, авторы - руководители общественных организаций, журналисты и ученые - представляют свой опыт и мировоззрение. Эта книга является дополнением к ежегодной конференции «Исследования в области развития» (а именно – к конференции 2015 года с 150 участниками из Центральной Азии), на которой обсуждаются потребности НПО, доноров и стратегии развития. Этот форум способствует повышению информированности общественности и гражданского общества о проблемах, успехах, неудачах, сильных сторонах, а также представляет рекомендации проектов в области развития в странах Центральной Азии.

УДК 061  
ББК 66.79

**ISBN 978-9965-867-86-6**

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>КАЗАХСТАН</b> .....	<b>5</b>
<b>ИННОВАЦИОННАЯ НАЦЕЛЕННОСТЬ РАЗВИТИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ЭКОНОМИКЕ РК</b> .....	<b>5</b>
<b>ПРОВЕДЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАКТИЧЕСКИХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ РЕЛИГИОЗНОГО ЭКСТРЕМИЗМА, ТЕРРОРИЗМА И УКРЕПЛЕНИЮ МЕЖКОНФЕССИОНАЛЬНОГО, МЕЖЭТНИЧЕСКОГО СОГЛАСИЯ В ЖАМБЫЛСКОЙ ОБЛАСТИ</b> .....	<b>15</b>
<b>ИНТЕРНЕТ В ПОМОЩЬ. ИЛИ КАК УЛУЧШИТЬ ВЗАИМООТНОШЕНИЯ МЕЖДУ СМИ И ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНАМИ</b> .....	<b>23</b>
<b>ОКАЗАНИЕ СПЕЦИАЛЬНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В УСЛОВИЯХ ДНЕВНОГО ПОЛУСТАЦИОНАРА ДЛЯ ИНВАЛИДОВ С НАРУШЕНИЕМ ОПОРНО-ДВИГАТЕЛЬНОГО АППАРАТА</b> .....	<b>31</b>
<b>ВОВЛЕЧЕНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ В РЕШЕНИЕ ВОПРОСОВ РЕКУЛЬТИВАЦИИ УРАНОВЫХ ХВОСТОХРАНИЛИЩ ГОРОДА СТЕПНОГОРСКА</b> .....	<b>36</b>
<b>СОТРУДНИЧЕСТВО ЧЕРЕЗ «ИСКОРЕНЕНИЕ» БЕДНОСТИ</b> .....	<b>40</b>
<b>ИЗ ПРАКТИЧЕСКОГО ОПЫТА РАБОТЫ ЦЕНТРА КОМПЛЕКСНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ «КЕНЕС»</b> .....	<b>42</b>
<b>ЛУЧШИЙ СПОСОБ СДЕЛАТЬ ЖИЗНЬ ИНВАЛИДОВ СЧАСТЛИВОЙ – ЭТО, ПРЕЖДЕ ВСЕГО, ЗАБОТА О КАЧЕСТВЕ ИХ ЖИЗНИ</b> .....	<b>48</b>
<b>ОПЫТ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ МЕЖДУ ОО «БЕРЕКЕ» И УПРАВЛЕНИЕМ ВНУТРЕННЕЙ ПОЛИТИКИ И ПО ДЕЛАМ РЕЛИГИИ ЮЖНО-КАЗАХСТАНСКОЙ ОБЛАСТИ В ЦЕЛЯХ РАЗВИТИЯ ГРАЖДАНСКОГО ОБЩЕСТВА ПОСРЕДСТВОМ ПОВЫШЕНИЯ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОГО ПОТЕНЦИАЛА СЕЛЬСКИХ НПО ЮКО</b> .....	<b>53</b>
<b>ОБЩЕСТВЕННЫЕ ЛИДЕРЫ НАДЕЮТСЯ НА ЗАКРЫТИЕ ВСЕХ ДЕТСКИХ ДОМОВ КАЗАХСТАНА</b> .....	<b>57</b>
<b>КЫРГЫЗСТАН</b> .....	<b>56</b>
<b>ПРАВО НА ПОМОЩЬ ГОСУДАРСТВА</b> .....	<b>56</b>
<b>СОВМЕСТНОЕ ВОССТАНОВЛЕНИЕ ИРРИГАЦИИ ГОРОДА КАРАКОЛ</b> .....	<b>62</b>
<b>МНОГОВЕКТОРНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ФЕДЕРАЦИИ ОРГАНИЧЕСКОГО ДВИЖЕНИЯ BIO-KG</b> .....	<b>65</b>
<b>ТАДЖИКИСТАН</b> .....	<b>72</b>
<b>ЦЕНТР СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ДЛЯ ОДИНОКИХ ПРЕСТАРЕЛЫХ</b> .....	<b>72</b>
<b>УСИЛЕНИЕ ПОТЕНЦИАЛА ОБЩЕСТВЕННЫХ СОВЕТОВ ХАТЛОНСКОЙ ОБЛАСТИ В РАЗВИТИИ СОЦИАЛЬНОГО ПАРТНЕРСТВА НА МЕСТАХ</b> .....	<b>75</b>

<b>«КОШОНАИ САОДАТ» «ОЧАГ СЧАСТЬЯ» .....</b>	<b>78</b>
<b>СТРОИТЕЛЬСТВО ИНФРАСТРУКТУРЫ МАХАЛЛЫ ЗИЁИЁН.....</b>	<b>81</b>
<b>ОБУЧЕНИЕ СЕЛЬСКИХ ЖЕНЩИН И ДЕВУШЕК ШИТЬЮ И КРОЙКИ.....</b>	<b>84</b>
<b>БАРОМЕТР КОМПЕТЕНТНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ .....</b>	<b>87</b>
<b>УЗБЕКИСТАН .....</b>	<b>89</b>
<b>СОЦИАЛЬНОЕ ПАРТНЕРСТВО КАК ЭФФЕКТИВНАЯ СТРАТЕГИЯ ПРИ РЕШЕНИИ ЭКОЛОГИЧЕСКИХ ПРОБЛЕМ .....</b>	<b>89</b>

**ИННОВАЦИОННАЯ НАЦЕЛЕННОСТЬ РАЗВИТИЯ  
ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ЭКОНОМИКЕ РК**

*В.Г. Фурсов, доктор экономических наук, профессор Берлинского государственного университета имени Александра Гумбольдта, ФРГ  
Академик Международной Академии Информатизации  
Т.В. Фурсова, к.э.н., доцент Университета «Туран», город Алматы  
Член-корреспондент Международной Академии Информатизации*

***Аннотация.** В статье рассмотрены опыт, проблемы и перспективы использования инфокоммуникационных технологий в экономике Казахстана. Дана сравнительная характеристика подобного опыта в развитых странах Западной Европы, показаны пути преодоления имеющихся трудностей и более интенсивного внедрения позитивного опыта в народное хозяйство Казахстана, включая сферу образования.*

***Ключевые слова:** информация, коммуникации, компьютеризация, использование, бизнес, управление, эффективность, ноу-хау, экономика, хай-тек.*

Широкое использование информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в РК является одним из важных направлений Государственной программы форсированного индустриально-инновационного развития страны. Принимаемые меры в этой сфере позволили отрасли «Связь», включая НК АО «Казхтелеком», всех пользователей ИКТ, достичь за последние годы заметных положительных результатов. В частности, плотность фиксированной телефонии на 100 жителей страны составляет 25, 3; плотность абонентов сотовой связи - 125; плотность пользователей широкополосного доступа к сети Интернет - 15,4; уровень цифровизации местных сетей телекоммуникаций - 92%. В области почтовой связи под эгидой АО «Казпочта» действует около 2800 отделений почтовой связи с охватом 100-процентной территории республики. Серьезные подвижки в сфере ИКТ связаны с модернизацией и переходом всей телефонии РК, кабельного телевидения, Интернет-индустрии, сотовой и спутниковой, космической связи на цифровую и беспроводную технологию вместо аналоговой связи. Зримые позитивные результаты также имеются в использовании ИКТ в сфере образования и управления экономикой, включая функционирование «Электронного правительства» (ЭП) РК. В частности, число зарегистрированных пользователей портала ЭП на сегодня составляет 2,8 мил. наших граждан или 16% от всего населения Казахстана. По данным главного разработчика и регулятора портала АО «Национальные информационные технологии» РК, наиболее активными пользователями электронных услуг и серверов являются автовладельцы, которые чаще стали оплачивать штрафы за нарушение дорожно-транспортных правил через систему **e-gov**. Эти штрафы за 2014 год возросли в три раза и составили около 900

миллионов тенге. Общие же суммы платежей, включая другие услуги ЭП, ИКТ, определились в 2,5 млрд. тенге за год (оплата налогов в бюджет, госпошлины, справки ЦОН и т.д.). Сюда также следует добавить услуги ИКТ в сфере Казахстанской Национальной Электронной Библиотеки (КазНЭБ) - каталога электронного библиотечного фонда и Единого хранилища копий книг с депозитарным, пользовательским фондом. При этом вход в электронное хранилище осуществляется через портал КазНЭБ по адресу: [www.kazneb.kz](http://www.kazneb.kz), что обеспечивает возможность доступа к электронному хранилищу через электронный каталог в разных режимах и каналах Интернет для получения необходимых копий документов, текстов и т.д. То же самое можно сказать о Республиканской межвузовской электронной библиотеке (РМЭБ), объединяющей электронные образовательные и научные ресурсы ВУЗов РК и обеспечивающие свободный доступ к полнотекстовым учебникам, учебно-методической, научной литературе и статьям, что особенно важно для преподавателей, студентов, магистрантов и докторантов. Доступ к РМЭБ обеспечивается по адресу: [www.rmeb.kz](http://www.rmeb.kz) с указанием автора, языка, ключевого слова, учебной дисциплины и т.д. Следует также добавить, что большинство вузов РК уже имеют доступ к полнотекстовым ресурсам Web of Knowledge естественных, экономических, социальных, юридических и иных наук, НИОКР - в рамках соответствующей платформы, включающей: Web of Science, Journal Citation Reports, а также ДИИ, БИОСИС, МЕДЛИЯН, Zoological Records (информация о научных конференциях и других базах данных, включая почтовые электронные адреса в развитии вебсайта Web of Knowledge – <http://wokinfo.com>). При этом заметным прорывом в сфере использования ИКТ в РК следует признать заботу нашего Правительства о доступе научно-педагогического, исследовательского сообщества к мировым информационным ресурсам - компаниям «Томсон Рейтерс» (США) и «Шпрингер» (Германия), что позволяет нашим специалистам знакомиться с передовым, планетарным опытом науки, техники, технологии и самим (казахстанцам) публиковать свои инновационные, научные статьи, открытия и ноу-хау. Все наши национальные и государственные университеты, ряд частных вузов РК с 2012 года имеют доступ к полнотекстовым ресурсам SpringerLink (<http://www.springerlink.com>), который является ведущим провайдером информационных услуг, журналов, книг по HTTP и который объединяет в себе электронные и печатные издания Springer - крупнейшего издательства глобального масштаба. В рамках этой инфокоммуникационной компании систематически фиксируются соответствующие документы с пометкой «Open Access», а полные тексты виртуального формата могут просматриваться на экране (мониторе) с выводом их на печать и сохранением адекватных файлов, к чему подключена Единая Электронная Библиотека РК (АО «НЦНТИ»), которая собирает, хранит и обрабатывает электронные документы, материалы для удовлетворения потребностей ППС вузов, молодых ученых, специалистов, студентов (<http://elibrary.kz>). Одновременно Виртуальная Электронная Библиотека (ВНБ) обеспечивает эффективный способ поиска и доступа к миллионам полнотекстовых научных статей. Сайт доступен для преподавателей, студентов, ученых, сотрудников лабораторий, новаторов в сфере науки и технологий, работающих в исследовательских институтах и университетах. При этом

«Литературный портал» создан с участием Службы центральных коммуникаций при Президенте РК и Министерства культуры и информации, которая дает возможность читать книги казахских авторов в электронном варианте (<http://adebiportal.kz>). Общественный ресурс «WikiBilim», посвященный развитию казахского раздела глобальной открытой энциклопедии Wikipedia, можно отыскать по адресу почтовой связи – <http://ikitap.kz>, что не может не вдохновлять современного читателя, ученого, преподавателя – всех, кто не останавливается в своем росте и профессиональном прогрессе. В контексте с вышеотмеченным заслуживает внимания еще одна крупномасштабная глобальная, корпоративная ИКТ-система под названием «Elsevier» - <http://www.sciencedirect.com>, доступ к которой возможен лишь в залах каталогов библиотек и в компьютерных интернет-классах, как это имеет место в Таразском государственном университете имени Дулати, в Алматинском университете «Туран». При этом компания Elsevier с ее мощным электронным ресурсом и соответствующей базой - ScienceDirect занимает особое место в научной издательской индустрии мира, на что мы обращаем внимание научной общественности РК - в случае необходимости и т.д.

Вместе с тем, достигнутым успехам в области ИКТ нашей страны сопутствует ряд недостатков и нерешенных проблем, в том числе: недостаточный охват домохозяйств услугами телефонии и широкополосным доступом к Интернет-сетям и телевидению, особенно в сельской местности; не полная обеспеченность аулов и сел почтовыми отделениями связи; слабый уровень компьютерной грамотности населения; низкая обеспеченность населения компьютерной техникой; недостаточный уровень отечественного производства технических средств, вычислительной техники, ИКТ, включая программное обеспечение, а также полная зависимость в данной сфере от импорта и т.д. По мнению аналитиков и экспертов отчета «Глобальное информационное общество» Фонда Nivos (Нидерланды), одними из причин достаточно низкого уровня информационного общества в РК являются медленные темпы либерализации сектора телекоммуникаций, высокие цены и тарифы на услуги связи, ИКТ-услуги, включая Интернет и услуги сотовой связи; низкий охват населения услугами ЭП, включая «средний класс» и его возможности иметь Интернет на дому; недостаточное финансирование ИКТ от имени государственных и частных провайдеров; особенно дорогостоящих расходов по беспроводным технологиям связи; неравномерность охвата инфоуслугами регионов РК. По данным Агентства по статистике РК, в 2013 году лидерами по Интернет-услугам являлись Алматы, Астана и Карагандинская область, вместе обеспечившие более 40% абонентов страны (<http://www.stat.kz>). При этом отсутствует реальная конкуренция между первичными провайдерами, особенно между АО «Казахтелеком», «Нурсат», «Ducat», Astel, 2Day Telecom.

Все эти и другие вопросы зависят от успешного решения как внутренних, так и внешних причин, сдерживающих формирование и адекватное развитие информационного общества, включая ИКТ в РК. Среди этих причин следует назвать использование ограниченных ресурсов радиочастотного спектра и ресурсов нумерации; на рынке программного обеспечения Казахстана доминируют продукты и услуги зарубежных производителей; казахстанские предприятия, операторы связи больше занимаются куплей-продажей

оборудования иностранных фирм и сборкой комплектующих изделий ВТ; на доходность наших операторов связи отрицательно влияют рассредоточенность, плотность и мобильность населения; неразвитость инфраструктуры ИКТ, включая СЭЗ, Парков информационных технологий, в том числе СЭЗ-Парк информационных технологий «Алатау-сити» в городе Алматы; низкая покупательная способность граждан и бизнеса; недостаточная квалификация IT-специалистов.

В этой связи сегодня явно недостаточным является применение ИКТ в госорганах РК, в создании и функционировании «Электронного правительства» (ЭП), в рамках которого эксплуатируется всего лишь 20 IT-проектов или 15% от максимально возможных Интернет-ресурсов. Так, на веб-сайте «ЭП» предоставляется около 1200 информационных услуг, реализуется 105 электронных услуг и выдано лишь около одного миллиона справок, хотя к ЭП подключены все субъекты, местные органы власти страны. Для автоматизации безналичных расчетов в онлайн - режиме функционирует только Платежный шлюз ЭП за услуги, оказываемые через портал Налогового комитета Министерства финансов, по которому можно оплатить несколько видов налогов и обязательных платежей в бюджет [ 1 ].

Широкое использование ИКТ, включая ЭП в управлении всеми сферами жизнедеятельности, в том числе экономикой, социальной, образовательной, культурной и другими аспектами бытия, является предметом постоянной заботы развитых стран мира. Поясним сказанное на примере Германии. Здесь с 2000 года эффективно функционирует и совершенствуется система ИКТ, ЭП на федеральном, земельном (16 федеральных земель) и муниципальном уровнях. В общих чертах алгоритм этого функционирования выглядит так: гражданин обращается за услугой в государственный муниципальный орган на единый Интернет-сайт (единый портал государственных услуг) и идентифицирует себя, после чего подает заявку в электронном виде на оказание конкретной услуги. Если у него нет компьютера, он может подать заявку посредством спецтерминала (инфанты), размещенного в местах общественного доступа. Когда терминалом воспользоваться нет возможности, гражданин может позвонить по единому федеральному или региональному телефону в центр обработки соответствующих обращений (в колл-центр), где за него, от его имени заявку подадут операторы. При этом гражданину ФРГ гарантируется контрольная функция исполнения его заявки на любом уровне власти страны. Особую привлекательность услуги ЭП в ФРГ имеют на сегодня: в области добровольного и обязательного страхования, занятости населения, образования и науки, социальной защиты населения, регистрации актов гражданского состояния, ЖКХ, культуры, земельно-имущественных отношений, строительства и регистрации предпринимательской деятельности, получения удостоверений личности, купли-продажи товаров - всего охвачено в формате ИКТ и ЭП около 5000 различных услуг или 98% от максимально возможного их наличия [ 2 ].

Особый интерес в этой связи представляет использование ИКТ в сфере образования ФРГ. Рассмотрим коротко эти вопросы применительно к финансово-экономическому и юридическому факультетам Берлинского

университета имени Александра Гумбольдта. Здесь каждый студент, избравший соответствующую специальность (в формате Великой Университетской Хартии, Сорбонской и Болонской деклараций), владеет оптимальным для себя способом самообразования. В структуре образовательных услуг можно выделить контур, в котором очевидны подробная архитектура, модель, весь процесс будущей специальности, специализации и контур, в котором познается сама сущность, содержание этого процесса. При этом информационно-коммуникационные технологии несут в себе огромный дидактический материал и потенциал: модели и системы прикладного характера, редакторы, издательские блоки, логические и обучающие тренажеры, глобальные информационно-поисковые системы, блоки управления базами данных, электронные таблицы, мультимедийные программы с учетом индивидуального и дифференцированного обучения студентов, что способствует выработке особой интеллектуальной культуры, изменению стиля мышления, способов общения, созданию позитивной мотивации [ 3 ].

За счет развития телекоммуникационных сетей формируется новое понятие - виртуальная реальность - видеть, слышать, сопереживать, представлять себя с помощью компьютера в глобальных сетях, обеспечивать свое присутствие в интерактивном информационном взаимодействии. К примеру, изучение курсов «Экономика предприятия», «Финансы», «Менеджмент», в основе которых лежат исследование и творческий подход, базируется в Берлинском университете на следующих предметных задачах: подготовка студентов с использованием максимальных возможностей ИКТ; выработка умения работать с современными операционными оболочками, с офисными технологиями, с электронными УМКД, с интерактивными учебниками и учебными пособиями; ознакомление студентов с основными компонентами электронных образовательных ресурсов для их совокупной оценки, приоритетности и селекции.

Данные курсы предполагают значительный объем самостоятельной работы студента, особенностью которого является выполнение лабораторных работ, практикумов, учебных проектов, поиск и использование информации из ресурсов Интернета, использование навыков работы с ИКТ по избранной специальности, а также прилагать полученные знания, умения и навыки к дальнейшему самообучению, саморазвитию, самореализации. В целом объем дисциплины и виды учебной работы, например, по «Экономике предприятия» на очном отделении Берлинского университета выглядят так: аудиторные занятия - 48 академических часов, из них лекций - 20 часов, практические (лабораторные) занятия - 28 часов. Самостоятельная работа - 52 часа. Общая трудоемкость на два семестра - 100 часов.

В структуре лекционных занятий предусмотрены электронные файлы в локальной сети компьютерного класса. В самостоятельной работе студентов упор сделан на учебные проекты по темам - текстовые и графические редакторы, компьютерные презентации, разработка и исследование математических моделей и основы веб-конструирования (язык разметки гипертекста HTML). При организации практических занятий, особенно магистрантов, используются такие инновационные инструменты, как конкурсы групповых презентаций по

результатам исследований с судейством самими магистрантами, деловые командные игры, подготовка и защита презентаций кейсов. Преподаватели этих и других учебных дисциплин используют показ презентаций и видеоматериалов в лекционной работе, что делает процесс обучения наглядным.

При этом активно используется факультативный Интернет-ресурс <http://on.ekon.msy.com>. Задания к практическим занятиям по всем темам, дополнительные материалы, оценки и итоговые баллы студентам и магистрантам доступны в онлайн-режиме. В Берлинском университете обеспечивается междисциплинарный подход к изучению преподаваемых дисциплин с опорой на развитие практических знаний, умений и навыков студентов и магистрантов, на укрепление сотрудничества со специалистами-практиками, отечественными и зарубежными компаниями, профессиональными ассоциациями и университетами. С точки зрения содержания здесь внедрен ситуационный подход, практические упражнения с привлечением соответствующего дидактического материала в режиме Power Point и MS Excel.

Общепринятым в западных университетах является правило проводить лабораторные занятия в компьютерных классах, рассчитанных на 8-9 студентов, которые решают «сквозные» лабораторные работы по экономике, финансам и бухучету одновременно. Такие работы рассчитаны на 14-16 учебных часов и включают постановку локальных задач, исходный цифровой материал в динамике за ряд лет в формате всего воспроизводственного процесса корпоративной деятельности условной, либо конкретной фирмы, анализ и оценку их инновационно-инвестиционной работы. При этом компьютерные программы содержат последовательность решения и объективный анализ и оценку правильности решения лабораторных работ. Такая оценка формируется на каждом персональном компьютере и отражается на соответствующих файлах генерального компьютера на столе преподавателя лабораторных занятий. В случае ошибочных результатов решения многовариантных лабораторных работ, студент отрабатывает такие задания-работы в домашних условиях по линии СРС с последующей защитой этих работ у преподавателя. Интерес представляет также методика выполнения студентами экономических и особенно - технико-технологических специальностей дипломных работ, содержащих финансово-экономические расчеты, связанные с соответствующими бизнес-планами. При этом студенты технико-технологических специальностей используют в своих дипломных работах статический метод расчета эффективности затрат и окупаемость инвестиционных проектов, а студенты экономических специальностей – динамический метод, содержащий усложненную методику расчета эффективности, включающую дисконтирование денежных потоков по соответствующим инновационным проектам и другие оценочные показатели с опорой на окупаемость капитальных затрат. Нечто подобное, как нам известно, применяется лишь в Алматинском университете энергетики и связи, который еще 5-7 лет назад освоил подобный подход и методику выполнения дипломных работ и проектов по образцу западных университетов. В этом же университете введен спецкурс для магистрантов технических специальностей

по дисциплине «Актуальные проблемы отраслевого и сравнительного менеджмента» (до трех кредитов), что заслуживает одобрения и обязательного использования в других казахстанских вузах. При этом нуждается в коренной перестройке сложившаяся в РК практика подготовки магистров, магистерских диссертаций, читая которые хочется проследить, если сравнивать данную подготовку магистров за рубежом, в частности, в Германии, во Франции или в Китае: у нас здесь – полная профанация; зачастую магистерские диссертации уступают по качеству, добропорядочности и серьезности их изложения, содержания даже обычным, посредственным дипломным работам и проектам, несмотря на смехотворные попытки МОН РК внедрить механизм антикомпиляционных преград и т.д. Кстати, такая проблема в западных университетах успешно решается без участия министерств и ведомств сверху, а на уровне деканатов, ректоратов и добросовестных научных руководителей потенциальных и реальных магистрантов, докторантов.

Важной составляющей в работе Берлинского и других университетов Германии является акцент на трудоустройство своих выпускников на европейском рынке труда, что начинает прививаться в формате вялотекущего режима и в вузах РК [4]. Однако начало положено и это уже неплохо.

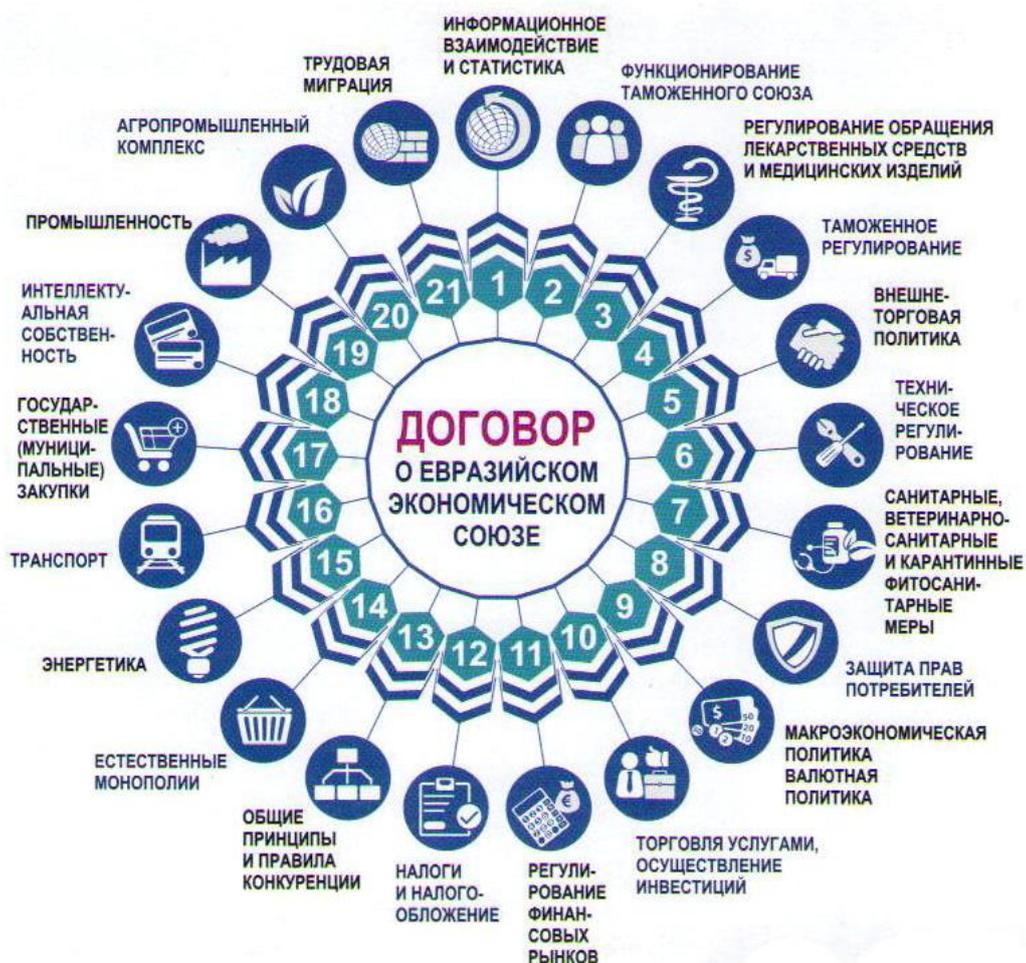
В целях развития и совершенствования ИКТ, ЭП, инфокоммуникаций РК, ныне проводятся следующие меры: создан и функционирует АО «Международный университет информационных технологий» (ИТ-университет в городе Алматы) на основе госзаказа по Программе американского университета Carnegie Mellon, в котором обучается 600 студентов на английском языке. Открыты четыре новые специальности для подготовки «доморощенных» бакалавров и магистрантов по специальностям «Информационные системы» и «Вычислительная техника и программное обеспечение». Принимаются и другие активные меры использования ИКТ, в частности, в образовательных процессах, о чем свидетельствует грандиозная Госпрограмма Министерства связи и информатизации РК на 2010-2014 годы (опубликована в журнале «Информационные, телекоммуникационные сети», Астана, 2011, №№ 2-3).

Основными проблемами, сдерживающими развитие электронных услуг в РК, являются: низкий уровень защищенности информационно-коммуникационных сетей, информационных систем и ресурсов госорганов власти; низкие темпы автоматизации бизнес-процессов, связанных с оказанием государственных услуг в электронной форме, включая принцип «одного окна». С внедрением кредитной технологии в сферу образовательных услуг РК особая значимость принадлежит использованию ИКТ в учебном процессе. В этой связи важно своевременно на уровне Минсвязи РК, на предприятиях ИКТ, в каждом вузе, колледже помнить и выполнять соответствующие пункты вышеупомянутой Госпрограммы.

В Послании Президента РК народу Казахстана «Построим будущее вместе» подчеркнута, что к 2020 году мы должны обеспечить долю квалифицированных кадров, специалистов, пользователей ИКТ до 40%. Для этого необходимо продолжить модернизацию образования, перепрофилировать обучение наших магистрантов по грантам за рубежом (вместо бакалавриата); обеспечить совершенствование учебных программ на всех этапах образовательной

деятельности, включая ИКТ. Сегодня такие программы в РК, к сожалению, не соответствуют аналогичным документам и разработкам стран ЕС, США, Индии, Китая. У нас отсутствует эффективная система прохождения производственных практик студентами и магистрантами. Большинство преподавателей, особенно гуманитарных, экономических, юридических вузов и факультетов, не владеет элементарной компьютерной грамотностью, не являются пользователями ВТ и ИКТ по месту своей работы, что искусственно сдерживает необходимый успех в области качественных образовательных услуг и конкурентоспособности наших кадров, менеджмента качества образования в целом.

Составленная в 1988 году и подписанная к настоящему времени ректорами 700 университетов из 80 стран мира, включая 15 российских и 9 казахстанских вузов, «Великая Университетская Хартия», начинается словами: «Люди и государства должны лучше, чем когда-либо осознавать ту роль, которую университеты будут призваны играть в изменяющихся условиях места и времени». И в этом смысле важна не иждивенческая настроенность



отечественных специалистов на заимствование передовых идей и практических достижений в мире, а на собственные интеллектуальные теоретико-прикладные разработки в интересах хозяйственной практики. Между тем на казахстанском телекоммуникационном рынке, в частности, появились и расширяют свою деятельность сервисы, созданные на базе технологий Google, Facebook и других,

которые не ждут никаких изменений в законодательстве РК, в психологической перестройке и затянувшейся адаптации наших топ-менеджеров, руководителей бизнеса в центре и на местах, а просто де-факто работают в Казахстане, активно и быстро отбирают пользователей и МГ-МН трафик у казахстанских операторов междугородней и международной связи, вторгаясь в наши возможности увеличивать собственную добавленную стоимость в ВВП страны [ 3 ]. Общеизвестно, что одним из символов социально-экономического прогресса любой страны является внедрение ИКТ во все отрасли народного хозяйства, включая инфраструктуру. Пока Республика Казахстан далека от повсеместной, эффективной деятельности в этом направлении: доля инновационно-активных предприятий РК в предкризисный период составляла всего 3,8%, а в 2009 году – 4%, тогда как в Германии этот процент находится на уровне 82,5, в Швеции – 75,3, в Австрии – 60,8, в России – 10%. Удельный вес инновационной продукции в объеме промышленного производства РК не превышает 2,3%, в России - 3,7, тогда как в Германии этот процент сложился на уровне 30%, в Австрии – 32, в Швеции - 34%. При этом в объеме экспорта нашей страны доля высокотехнологичных производств сегодня составляет лишь 2%, в России - 9, а в развитых странах 31-32%, в том числе в США – 33 и в Японии – 34%, и все это благодаря Рис. 1 Концептуальная модель ЕЭС (РК) (во многом) внедрению ИКТ и новым, прорывным технологиям. Понятно, что решающее значение в этой связи принадлежит дефициту кадров, способных эффективно разрабатывать, производить и эксплуатировать новые технологии. Речь идет о кадрах всех уровней – ученых, конструкторах, инженерах, техниках, технологах, квалифицированных рабочих, менеджерах, госслужащих, для чего необходимо время и деньги, включая преодоление недавнего «социалистического» наследия. Инновационный прорыв РК во всех сферах нашего бытия сопряжен с подготовкой современных специалистов на базе инновационного партнерства государства, бизнеса, науки и образования. Важное место в этом архиважном деле принадлежит и менеджменту, управлению персоналом при помощи «Облачного» решения задач в системе ИКТ – Success Factors, в том числе: Управляемость затрат и снижение совокупной стоимости владения; Автоматическое обновление; Надежность; Быстрый результат; Легкость использования; Безопасность; Соответствие правилам (Compliance); Возможность развития решения; Масштабируемость; Интеграция, включая соответствующие интерфейсы в формате корпоративной системы SAP [5]. К этому следует добавить огромный объем предстоящей работы в сфере инфокоммуникационных технологий, связанных с функционированием ЕАС с его многочисленными инфраструктурными сегментами (их 21), что видно из приведенного выше рисунка 1.

Сказанное выше относится напрямую к руководителям и специалистам всех уровней управления, менеджмента в центре и на местах Республики Казахстан, от которых зависит формирование и успешное функционирование информационного общества в целом, ибо побеждает тот, кто владеет сегодня информацией, ИКТ, использует их во благо каждого социума и всего народа.

## ЛИТЕРАТУРА

1. Программа форсированного развития инфокоммуникаций Республики Казахстан на 2010-2014 годы. Журнал «Информационные коммуникационные сети» - Астана, 2011, № 2-3.
2. Фурсова Т. В. Анализ и оценка эффективности инновационно-инвестиционных проектов. Научно-практическое пособие.- М.: МАИ, 2013.
3. Фурсова Т.В. Современный менеджмент. Учебное пособие - М.: МАИ, 2011.
4. Фурсов В.Г. Антикризисное управление современным предприятием - М.: МАИ, 2013.
5. [www.sap.ru](http://www.sap.ru)

# ПРОВЕДЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАКТИЧЕСКИХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ РЕЛИГИОЗНОГО ЭКСТРЕМИЗМА, ТЕРРОРИЗМА И УКРЕПЛЕНИЮ МЕЖКОНФЕССИОНАЛЬНОГО, МЕЖЭТНИЧЕСКОГО СОГЛАСИЯ В ЖАМБЫЛСКОЙ ОБЛАСТИ

*Бакиров Р.Б.,  
председатель ОО "Молодежный центр «Гуонлён»*



## Цель проекта

*«Проведение организационно-практических мероприятий по профилактике религиозного экстремизма, терроризма и укреплению межконфессионального, межэтнического согласия в районах области путем проведения серии семинаров, «круглых столов», тренингов, мастер-классов с созданием и распространением методических рекомендаций, рекламно-издательской продукции, видеоролика и проведением областной тематической конференции».*

Основными бенефициарами проводимых мероприятий являлись представители местного населения и молодежь 10 районов Жамбылской области и г. Тараз: представители госорганов – 53 чел., религиозных объединений – 22 чел., этнокультурных объединений – 27 чел., религиоведы – 11 чел., представители местного населения – 72 чел., молодежь – 98 чел. Всего в проекте приняли участие 283 человек. Население области поддержало Обращение ОО «Молодежный центр «Гуонлён» по профилактике религиозного экстремизма, терроризма и укреплению межконфессионального, межэтнического согласия в области».

Особенностью проведенных мероприятий явился тот факт, что 50 %

организационно-практических мероприятий проводились не в районных центрах, а в отдаленных от райцентров селах: в с. Каскабулак Таласского района (32 км от райцентра), в с. Берлик Мойынкумского района (в 70 км от райцентра), в с. Аухатты Кордайского района (в 71 км от райцентра), в с. Кайынды района имени Т.Рыскулова (в 75 км от райцентра).

**Проведены 3 семинара «Межконфессиональные и межэтнические отношения в Казахстане на современном этапе и актуальность укрепления национального единства»**

*в Сарысуйском районе в г. Жанатасе 10.10.2014 г.*



*в Таласском районе в с. Каскабулак 10.10.2014 г.*



*в Жулынском районе 30.10.2014 г.*



**Проведены 3 «круглых стола»:  
«Диалог и сотрудничество мировых и традиционных религий в деле  
предотвращения религиозного экстремизма и терроризма»**

*в Байзакском районе 20.11.2014 г.*



*в Меркенском районе в с. Ойтал 21.11.2014 г.*



*в районе имени Т.Рыскулова в с. Кайынды 21.11.2014 г.*



**Проведены 2 тренинга:  
«Воспитание молодежи в духе толерантности и гуманизма как важный  
фактор предотвращения религиозного экстремизма и терроризма»**

*в Мойынкумском районе в с. Берлик 07.11.2014 г.*



*в Шуском районе в с. Толе би 07.11.2014 г.*



**Проведены 2 мастер-класса с приглашением успешных людей:**

- 1. «Актуальные проблемы религии и пути их решения»;**
- 2. «Роль Ассамблеи народа Казахстана в укреплении дружбы народов».**

*в Кордайском районе в с. Аухатты 11.10.2014 г.*



*в Жамбылском районе в с. Жалпактобе 18.11.2014 г.*





В г. Тараз во Дворце молодежи им. М.Уркумбаева проведена Региональная научно-практическая конференция на тему: "Этноконфессиональное согласие – важный фактор политической стабильности и расцвет казахстанского общества". Были приглашены преподаватели вузов, ученые, философы, социологи, политологи, культурологи, религиоведы, представители этнокультурных объединений и религиозных конфессий, на конференции были обсуждены вопросы, связанные с проблемой этноконфессионального согласия в казахстанском обществе.

Проведение подобных мероприятий вносит определенный вклад в дело сохранения этноконфессионального согласия в казахстанском обществе, являющегося важным фактором политической и социально-экономической стабильности. В обсуждении этой актуальной для общества проблемы приняли участие также представители компетентных органов, госструктур, политических партий, общественных организаций.

Была принята резолюция Региональной научно-практической конференции на тему: "Этноконфессиональное согласие – важный фактор политической стабильности и расцвет казахстанского общества" (Прилагается):

Мы, участники региональной научно-практической конференции «Этноконфессиональное согласие – важный фактор политической стабильности и расцвет казахстанского общества» обсудив представленные участниками конференции работы, заявляем, что:

– За годы независимости республики, Казахстан сумел сохранить межнациональную стабильность, консолидацию общества, не допустил

конфликтов на почве идей, разделяющих народы и этносы, проживающие на его территории;

- В Казахстане сложилась устойчивая модель взаимодействия этносов и религий, обеспечивающая стабильность и атмосферу созидания и согласия в обществе;

- Межрелигиозное и межэтническое согласие является важнейшим элементом стабильности казахстанского общества;

- Ассамблея народа Казахстана является действенным инструментом сохранения и укрепления межнационального согласия в Казахстане;

- В Казахстане сформирована правовая база для реализации права граждан РК на свободу совести;

- Сохранению этой стабильности способствует мудрая государственная политика Республики Казахстан под руководством Президента РК Н.А. Назарбаева;

- Межконфессиональное согласие в Казахстане опирается, прежде всего, на ислам и православие. Их мирное сосуществование выступает гарантом стабильности нашей социальной и духовной жизни. На их основе, как на стержне, выстраиваются отношения между всеми конфессиями Казахстана;

- Религиозные организации играют определенную роль в стабильном развитии Казахстана. Они вносят посильный вклад в укреплении внутривнутриполитической стабильности и межнационального согласия;

- В то же время политика свободы в сфере религии, политика толерантности, транспарентности не должна приводить к проникновению на территорию нашей страны всякого рода религиозных, нетрадиционных для нас конфессий, усилению деятельности экстремистов и террористических организаций, появлению сепаратистских тенденций;

- Необходимо повышение религиозной грамотности населения РК, особенно среди обучающейся молодежи и студентов;

- Национально-культурные центры страны, в том числе и Жамбылской области, должны выступать инициаторами и организаторами общественных мероприятий, направленных на укрепление дружбы между этносами и межрелигиозного согласия;

- Дальнейшее укрепление межнационального согласия и гражданского мира в Республике Казахстан необходимо развивать с учетом интересов всех этносов и религиозных конфессий, а также учитывая общенациональные интересы РК;

- Казахстану необходима системная концепция стратегического развития светского государства, ключевыми направлениями которой являются казахстанский патриотизм, благосостояние и процветание казахстанского народа, межэтническое и межконфессиональное согласие;

– Следует показать, что цель деструктивных экстремистских течений - не духовно-нравственное развитие казахстанцев, а их духовное закабаление;

– Необходимо проводить широкую идеологическую и воспитательную работу по разоблачению религиозного экстремизма и терроризма, пресечению и профилактике противозаконных действий в сфере религиозных отношений.

По вопросам о религиозной ситуации в Жамбылской области и о межэтническом согласии в регионе были обработаны 200 анкет. Установлено, что религиозная ситуация в области благополучная, что в регионе проживают представители более 80 народов, обеспечена политическая стабильность, обеспечено межконфессиональное и межэтническое согласие.

Разработаны и изготовлены буклеты (500 шт.), сертификаты (250 шт.), благодарственные письма (25 шт.), календарики (750 шт.), листовки (750 шт.), значки (250 шт.), афиша (11 шт.), видеоролик (1 шт.).

Обеспечено своевременное информационное освещение мероприятий в СМИ и ТВ: «Знамя труда», «Ауыл жаңалығы - Сельская новь», «Шұғыла - Радуга», «Жаңа өмір - Новая жизнь», «Қордай шамшырағы - Кордайский маяк», «Меркі тынысы - Меркенский вестник», «Мойынқұм таңы», «Құлан таңы - Огни Кулана», «Сарысу», «Талас тынысы», «Шу өңірі - Шуская долина».

## **ИНТЕРНЕТ В ПОМОЩЬ, ИЛИ КАК УЛУЧШИТЬ ВЗАИМООТНОШЕНИЯ МЕЖДУ СМИ И ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНАМИ**

*Полихраниди (Шилина) Лариса Викторовна, председатель ОО «Инфо  
плюс Тараз»,*

*Республика Казахстан, Жамбылская область, город Тараз.*

*По всему миру идет активное внедрение технологий Интернета, повсеместно используются социальные сети, выкладываются фото и видео, первые лица государства узнают мнение народа через различные социальные сети. Интернет и его инструменты стали мощным инструментом социализации населения. Информация передается гораздо быстрее, связь с далёкими и «высокими», казалось бы, людьми, становится близкой. Каждое учреждение, государственная организация и, тем более, Аким и чиновник может открыть собственный сайт. Но когда за это не приходится платить, изначально у чиновников возникает ощущение несерьезности и что и в дальнейшем можно без этого обойтись.*

*Основная проблема в том, что государство, запустив эти процессы, перестает их контролировать и поддерживать материально. Изучая эту проблему в акиматах области, мы столкнулись с тем, что чиновники плохо представляют, как все работает, сами варятся в своем соку, не знают, где об этом узнать и к кому обратиться. Есть недофинансирование, недопонимание и очень мало денег закладывается на разъяснительную и обучающую работу по сопровождению освоения интернета госструктурами. Устойчивость модели проекта, заключается в его основной идее. Интернет может и должен стать главным помощником работников от идеологии. Мы, образно говоря, даем не рыбу, а удочку. То есть, мы даем тем, на кого нацелен наш проект - а это государственные служащие в области идеологии, представители СМИ (средств массовой информации) и журналисты, инструмент, багаж необходимых знаний, который они теперь могут применять как в профессиональных целях, так и в повседневной жизни. Ведь знания – это самый ценный актив.*

*Сегодня уровень осведомленности и профессионализма в госорганах в глубинке – селе в части использования новых технологий, особенно это касается мультимедиа и интернета, оставляет желать лучшего. Сотрудники госучреждений, которые должны стать инициаторами этих процессов, на кого все равняются, все еще сами очень плохо осведомлены и обучены работе в интернет. Глубокое понимание истоков проблемы и ее многолетнее изучение привело наше НПО «Инфо плюс Тараз» к проектам, которые вот уже четвертый год мы реализуем под разными названиями, но с единой целью.*

*К чему приводит «плохой интернет» на селе? Гадать не нужно. Факты налицо. Сельчане не имеют достаточного доступа к общественно значимой информации. Чиновники же, имея мощные возможности в руках, не используют их даже на треть. Притом, что все акиматы страны обзавелись*

сайтами, даже Акимы не знают, как работать с ними и для чего практически их можно применить. Какие элементы он должен содержать, как его раскрутить, наладить общественную приемную и интерактивный акимат – этим вообще занимаются в акиматах случайные люди-технари, у которых такая работа - лишь одна из многих обязанностей по техническому обслуживанию акиматов.

Такая же проблема и у сельских медиа-сообществ. Журналисты в районных газетах плохо представляют, что такое интернет-версия издания. Среди руководителей газет много «старичков», которые поднаторели в журналистском ремесле, но которым трудно дается интернет-грамотность. И это при том, что абсолютно все районные газеты нынче набираются и верстаются на компьютере, а в районах при желании имеется возможность подключить хороший скоростной интернет.

«Зубры журналистики», желая подольше сохранить место, сами о помощи не просят, просто задвигая тему внедрения интернет-технологий в практику производства СМИ в дальний ящик, а иногда и саботируя процессы. И это при том, что Минкультуры уже принял ряд документов, обязывающих все СМИ страны открывать интернет-версии изданий. Хочу отметить и то, что несколько лет читая лекции в районах и проводя семинары с выездом на место, для удобства обучаемых, самый крупный чиновник, который пришел на наши мероприятия, был в ранге руководителя аппарата. Зато, когда в конце года мы проводим анализ содержания сайтов госорганов и СМИ, начинаются обиды и просьбы не выставлять результаты в открытый доступ.

Изучение проблемы показало, что чиновники имеют недостаточно навыков работы с электронным правительством, не говоря уже про любую другую интерактивность, которая их напрямую не затрагивает. А ведь сайт районного акимата – это часто вообще единственный Интернет-ресурс на селе, который, по идее, должен и может отразить жизнь 50-70 тысяч человек района, а также стать основным источником информации миру о жизни района. Должен, но не обязан и вот это подвешенное состояние, когда деньги выделяются через тендер раз в год, часто непонятным фирмам, которые пообещали за самую малую сумму освоить нужный объём, и когда нет постоянных штатных сотрудников в акимате, которые контролировали бы эти процессы и приводит к многолетнему тупику развития интернет-ресурсов акимата.

Мы констатируем, что сайты районов, и сайты районных газет, которые только делают первые шаги в создании своих интернет-версий, после четырех лет от начала функционирования, так и не стали полноценным инструментом для обратной быстрой связи с населением. Хотя вперед все же продвинулись, хотя бы в том, что сегодня у 99 % акиматов имеются страницы.

Много примеров того, что сайты акиматов - это полумертвая страница, за которую один раз в год заплатили деньги (акимат) и далее полноценно ее поддерживать и обновлять никто не желает. Соответственно сайт не индексируется поисковиками и при необходимости получения новостей из района про эту страницу никто не вспоминает. Отчасти потому, что

поддерживать некому, ведь у многих управлений нет и пресс-служб, которые могли бы взять на себя эту работу. И здесь вылезает другая большая проблема акиматов на селе. Отсутствие специальной службы по работе с прессой. Чаще всего эту работу «вешают» на отделы внутренней политики, и без того загруженные идеологической работой и текущими мероприятиями. Аппарат Акима с прошлого года отвечает лишь за техническое обеспечение сайта. И это правильно. Кстати, такое разделение функций между управлениями внутренней политики и аппаратами Акима тоже прошло недавно, и не без участия нашего НПО, которое одним из первых взялось за работу по улучшению качества государственных интернет-ресурсов, и постоянно сталкивалось с тем, что за все отвечал тогда аппарат Акима, где не было ни одного специалиста, который был бы способен проработать текст, написать статью, не говоря о том, чтобы вести весь контент сайта Акима. ОО «Инфо плюс Тараз» неоднократно описывало эту проблему в обзорных записках на имя руководителей области и Министерства культуры и информации, и кое-чего удалось добиться. Функции технического функционирования и контента разделили.

Нам сегодня абсолютно ясно, что работа мобильной и организованной пресс-службы любой организации - это не только залог здоровой и функциональной работы коллектива, его визитная карточка, но и прямой путь улучшения взаимодействия госорганов с населением, которое должно видеть работу и действия государства через полномочного представителя. Часто также у пресс-служб не хватает навыков работы. Ведь пресс-секретарь сегодня должен знать и уметь в три раза больше, чем это было раньше, и плюс владеть инфографикой, то есть, уметь совмещать графику, медиа, рисунки. Современному пресс-секретарю приходится не только уметь писать пресс-релизы и проводить пресс-конференции, но и вести сайт. И даже уметь делать его верстку – то есть, быть и редактором, и журналистом, и еще много кем. Не говоря уже про эффективную работу по презентации своего госоргана в социальных сетях.

Наше взаимодействие с акиматом Жамбылской области всегда касалось улучшения взаимодействия СМИ и госорганов. Таких проектов уже было три, и сейчас начался четвертый. В 2014 году проект назывался «Реализация комплекса мероприятий по укреплению взаимоотношений между СМИ и государственными органами». Возник он не на пустом месте, а от знания реальности проблем, возникающих как у СМИ и журналистов с чиновниками, так и наоборот. Главным источником финансирования у нас было управление внутренней политики акимата области (УВП). Также мы вносили в проект собственный вклад в виде компьютеров, компьютерного оборудования, специальных программ. Нашими партнерами были и есть наши друзья и единомышленники из ОО «Орден защиты свободной журналистики «Форпост», ОО «ГД «Поколение». Также мы поставили в известность и заинтересовали проектом областные управления, имеющие свои пресс-службы и сайты, и они стали участниками наших мероприятий, где могли поделиться и своим видением, и своими наработками.

Устойчивость модели проекта заключается в основной его идее. Интернет может и должен стать главным помощником работникам от идеологии. Мы, образно говоря, даем не рыбу, а удочку. То есть, мы даем тем, на кого нацелен наш проект - а это государственные служащие в области идеологии, СМИ и журналисты - инструмент, багаж необходимых знаний, который они теперь могут применять как в профессиональных целях, так и в повседневной жизни. Ведь знания – это самый ценный актив. Безусловно, мы не обрывали связь со своими семинаристами. Мы общаемся с ними как через онлайн-инструменты, которыми они овладели, так и в реальном режиме. Мероприятия были направлены на сотрудников СМИ, а также отделов внутренней политики и аппаратов районов и городов Жамбылской области, отвечающих за наполнение сайтов районов и взаимодействие со СМИ, а также газеты области и районов, и городов, и госструктур, поддерживающих сайты акиматов, либо представленных в интернете со своей информацией на каких либо ресурсах. Да и вообще затрагивает журналистов, блогеров, госчиновников, работающих со СМИ. Мероприятиями в одном проекте мы охватывали не менее 200 человек. Основой были обучающие семинары-тренинги, которые проводились во всех районах Жамбылской области и в Таразе. Также было проведено несколько круглых столов, на которых выявлялись как проблемы, так и реальная картина.

Весь пройденный материал мы закрепили на раздаточных дисках, куда поместили необходимые программы, которые необходимы для журналистской и издательской деятельности, такие как: Cyber link Power Director, Picasso, Skype, Firefox Browser, Adobe Photoshop, Adobe in Design, ABBY Fine Reader, а также обучающее видео по работе с этими программами и работе в интернете. Кроме того, нами были разобраны и презентованы два сборника обучающих материалов «Пособие пресс-секретаря» и «Госорганы и СМИ - ключи к эффективному сотрудничеству».

На итоговой конференции нами было рассказано о проекте и его результатах. Озвучен мониторинг всех государственных сайтов области, с конкретным разбором недостатков и достоинств сайтов районов и различных госструктур. Пресс-секретари поделились собственным опытом работы, рассказали о том, как ведут сайт организации. Сейчас мы выложили на youtu.be (ютюб) видео, которое сами смонтировали с этого мероприятия <http://youtu.be/vt1y28wzKNo>. Мы широко информировали журналистское сообщество о проекте, приглашая не только освещать, но и обязательно поучаствовать в семинарах-тренингах. Так, вышла информация о мероприятиях в бумажной и интернет-версии газеты «Новый регион». В статье в бумажной версии и на сайте газеты «Продвинутые сайты и мертвые страницы Жамбылской области» от 19 декабря 2014 г. Автор: Монастырский Я. <http://www.newregion.kz/?Action=ReadNew&N=3799>. На сайте третий сектор <http://3-sector.org/?p=6414>. На телеканале «Казахстан-Тараз», были показаны сюжеты с наших мероприятий 04.11.14 с повтором 05.11.14 в разделе Новости – Ақпарат. И 30.11.14 в итоговом воскресном выпуске с круглого стола «Взаимовыгодный семинар» [27](http://auil-</a></p></div><div data-bbox=)

[zhanaligi.kz/index.php?option=com\\_content&view=article&id=1176:2014-06-30-11-03-45&catid=1:2011-11-15-11-49-39](http://zhanaligi.kz/index.php?option=com_content&view=article&id=1176:2014-06-30-11-03-45&catid=1:2011-11-15-11-49-39) вышла статья в печатной и интернет-версии на сайте районной газеты «Сельская Новь» Байзакского района.

Мы охватили семинарами представителей всех районов и малых городов Жамбылской области с выездом группы тренеров на место. Группа из нескольких тренеров - опытных журналистов и специалистов по работе с интернетом научила сельских жителей первоосновам работы с интернетом, подготовила специалистов на публичных лекциях, и индивидуально непосредственно в райцентрах. На семинаре были также рассмотрены возможности технических средств, которые могут оказаться полезными при каких-то важных событиях. Участники получили информацию «Что же такое веб-версия газеты. Как сделать из нее супер - инструмент и добиться доверия читателей. Как начать работать с сайтом электронного правительства, как начать пользоваться инфо-киосками от электронного правительства». Мы раздали всем файлы установки простых программ, чтобы немедленно начать работу, например, программы для обработки фотографий и размещения их в интернете «Пикассо-3», которая хорошо адаптирована для работы в инете. Это программа очень простая, но очень хорошая, в отличие от профессиональной программы Photoshop, которую без педагога они бы не освоили. Все получили от нас и другие крайне нужные для работы программы. Хотим отметить, что даже если наши семинаристы были далеки от СМИ, их интерес мы подогрели тем, что привезли крайне необходимое для их работы компьютерное программное обеспечение (ПО). То есть, благодаря очень хорошим и простым компьютерным программам, которые мы загрузили на диск, учтя пожелания журналистов в прошлых проектах (в районах, и в госучреждениях, в частности - компьютеры с минимальным набором примитивных и устаревших программ), мы очень просто привлекли внимание потенциальных слушателей. Некоторых просто заворожили возможности программ «Киберлинк пауэр директор», даже и не в последней версии, ведь в ней можно было совмещать несколько видео, делать различные эффекты, наложить звук и т. д. И все это очень легко.

Еще один важный акцент, который мы делали на наших семинарах, касался уже чисто информационно-медийной работы. Мы изучали на наших мероприятиях, как правильно составить пресс-релиз, как провести пресс-тур, как составить планы работы на будущее по взаимодействию со СМИ. Как правильно писать заголовки для печатных СМИ и интернет-СМИ, чтобы быстро продвинуться. Изучили специфику взаимодействия с различными изданиями и видами СМИ. Рассказали об интервью и его особенностях, как подготовиться к интервью на радио, ТВ или в газете. Также мы поработали с пресс- службами, обеспечив им обмен мнениями на совместных круглых столах. То есть, наши семинары-тренинги многие журналисты использовали для того, чтобы улучшить квалификацию, узнать новое, вспомнить освоенное.

Несколько слов про еще одно направление нашей работы, которое мы всегда беремся делать по ходу проекта – это мониторинг веб-ресурсов акиматов, с конкретными замечаниями. Что, конечно же, улучшало работу

этих веб-ресурсов год от года. Беремся, потому что пока реально эту работу акиматы не знают, кому поручить, ввиду отсутствия специалистов и знатоков отрасли. И еще потому, что, как я уже писала, деньги выделяются разово и надзирающих или проверочных функций по мониторингу именно качества работы сайта Акима, в проекты не закладывается.

Целью нашего проекта было улучшение взаимодействия госорганов и СМИ с населением через проведение комплекса мероприятий по разъяснению и повышению использования интернет-ресурсов и возможностей мультимедиа в регионе. Помощи госорганам в правильной организации работы пресс-служб с обязательным наличием сайта. Также помощь редакциям СМИ в их контактах с госорганами и в организации интернет-версий издания.

Мы ставили в своих проектах следующие задачи:

- 1) способствовать присутствию в интернет районных и городских СМИ и госорганов Жамбылской области;
- 2) освоение механизма распространения информации с использованием сайтов районных и городских акиматов госорганов;
- 3) улучшение работы пресс-служб госорганов и чиновников по идеологии;
- 4) разъяснение механизмов работы и услуг электронного правительства;
- 5) открытие школ интерактивных инструментов для госслужащих;
- 6) пропаганда широкого внедрения основных форм подачи информации для СМИ в виде пресс-релизов, анонсов, интервью, пресс-туров;
- 7) обеспечение всех редакций и журналистов необходимым программным обеспечением.

Самым главным результатом нашей работы в прошлом году мы посчитали тот, что после наших мероприятий, к примеру, сайт Таразского городского акимата, который практически не обновлялся и работал до этого кое-как - стал очень информативным, полностью изменился в лучшую сторону. А Жамбылская газета акимата города «Жамбыл Тараз» наконец-то обрела интернет-версию. Также в результате наших мероприятий как минимум 200 журналистов и пресс-секретарей области расширили знания о мультимедийности, о работе журналиста с упором на интернет и через эти знания они повысили свой личностный потенциал. Также был повышен уровень знаний госчиновников по интернет-технологиям и журналистике. Мы раздали всем файлы установки простых программ, чтобы незамедлительно начать работу, например, программы для обработки фотографий и размещения их в интернете.

Проект показал огромную необходимость существования подобной программы, несмотря и на сложности его осуществления. Ведь семинары хорошо проводить в специализированных помещениях, имеющих компьютеры и доступ в интернет, не говоря уже о наличии проектора экрана. А в акиматах с этим до сих пор проблемы. Интернета нет в актовом зале, которые нам предоставляли для публичных мероприятий. Да что там говорить, нет иногда и проектора с необходимым техническим оборудованием, как, например, микрофон или колонки. Вот и вся мультимедийность. Поэтому все

техническое оборудование для проведения семинаров нам приходилось возить с собой.

Также во всех районах области мы увидели неудовлетворительное состояние с инфокиосками. А ведь в рамках государственной программы формирования «электронного правительства» во всех городах и районах страны были созданы пункты общественного доступа двух типов: 1-го типа – инфокиоски. Это терминалы с сенсорными экранами, имеющими возможность выхода в казахстанский сектор сети интернет, и 2-го типа - два персональных компьютера с принтером и сканером, имеющими выход в казахстанский сектор сети интернет. За аренду этих инфокиосков акимат еще платит деньги, жалко только, что они практически не используются, так как нанять человека и приставить к инфокиоску для его обслуживания может позволить не каждый район. Вот и стоят они, совершенно бесполезные, возле входа акиматов.

В целом в районах области находится по 2-3, а в некоторых районах как в Шуском - четыре киоска в райцентрах. Один стоит в акимате, возле входа, второй установлен в ЦОНе. Но эксперты, проводящие мониторинг, не видели ни одного сельского акимата, где бы киоском, установленным в акимате, кто-то пользовался, за исключением Шуского района, акимат которого даже приобрел дополнительные инфокиоски и установил в ЦОНе для пользы жителей.

Но в том, что сложилось такое положение, виноваты и разработчики е-правительства, которые не учли, что для продвижения проекта е-правительства в массы народа, необходимо будет огромное количество телекоммуникационного оборудования, установленного в общественных местах. И мало того, необходимо научить население пользоваться этим оборудованием.

Страшного ничего тут нет. Ведь научился же наш народ пользоваться банкоматами и интернет-банкингом. А вот инфокиосками – пока нет. И этот факт признали в своей презентации «Мобильные приложения е-правительства» официальные представители разработчиков этих приложений - заместитель председателя правления АО «Национальные информационные технологии» (по направлению развития «электронного правительства РК») Талгат Исмагамбетов и его коллега, директор департамента интернет-решений этой же национальной компании Диас Иралин. Из их презентации, которая имеется в сети интернета, становится понятно, что по развитию телекоммуникационной инфраструктуры Казахстан пока отстает.

Это доказывает и статистика. Со времени развития электронного правительства с 2008 года Казахстан сделал настоящий прорыв в онлайн услугах - то есть, в тех услугах, которые можно получить в интернете, заходя на сайт е-правительства со своих компьютеров. По онлайн услугам Казахстан среди развитых стран в этом году вышел на 14 место в мире.

А вот по развитию телекоммуникационной инфраструктуры, мы с 96-го (предпоследнего места) поднялись лишь на 77-е. Сельские жители той же Жамбылской области могли бы получать госуслуги с сайта е-правительства

онлайн. Но лишь 50% жителей Казахстана имеют сегодня компьютеры и лишь 2 миллиона юзеров из 16-миллионного населения страны заходят с этих компьютеров в интернет. Кроме того, плохо еще поставлена разъяснительная работа, как простому жителю «начать работать с сайтом электронного правительства со своего компьютера».

Когда-то казалось, что массово люди не освоят интернет-банкинг и не научатся пользоваться банкоматами или связью, но ведь освоили. Потому что банки провели широкую разъяснительную кампанию и поддерживают и обслуживают эти процессы. По всему миру идет активное внедрение технологий интернета, повсеместно используются социальные сети, в онлайн выкладываются фото и видео, первые лица государства узнают мнение народа через различные социальные сети. Интернет и его инструменты стали мощным инструментом социализации населения. Информация передается гораздо быстрее, связь с далёкими и «высокими», казалось бы, людьми, становится близкой. Каждое учреждение, госорганизация и тем более акимат, каждый чиновник может открыть собственный сайт. Но когда за это не приходится платить, изначально у чиновников возникает ощущение, что и в дальнейшем можно без этого обойтись.

Основная проблема в том, что государство, запустив эти процессы, перестает их контролировать и поддерживать материально. Изучая эту проблему в акиматах области, мы столкнулись с тем, что чиновники плохо представляют, как все работает, сами варятся в своем соку, не знают, где об этом узнать и к кому обратиться. Есть недофинансирование, недопонимание и очень мало денег закладывается на разъяснительную и обучающую работу по сопровождению. Нами в процессе проектов написано уже несколько пособий, "практическая онлайн журналистика", учебник пресс-службы. «Нужно ли СМИ быть в интернете» и др. Можно и дальше развить это направление, например, объявить конкурс работ по этой тематике и собрать все в единый учебник – пособие, где подробно расписано, как начать свою работу в Интернете от первых шагов, до ведения собственной страницы с поддержкой фото, видео и аудио, обучить методам пиара и раскрутки.

## **ОКАЗАНИЕ СПЕЦИАЛЬНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В УСЛОВИЯХ ДНЕВНОГО ПОЛУСТАЦИОНАРА ДЛЯ ИНВАЛИДОВ С НАРУШЕНИЕМ ОПОРНО-ДВИГАТЕЛЬНОГО АППАРАТА**

*Жаксагулова Аруна Рахметуллаевна,  
ОО «Үміт-Надежда», Республика Казахстан, г. Костанай*

Общественное объединение «Общество поддержки граждан-инвалидов с нарушением функций опорно-двигательного аппарата «Үміт-Надежда» представляет Вашему вниманию статью об оказании услуг дневного полустационара для инвалидов с нарушением функций опорно-двигательного аппарата в условиях дневного полустационара. В данной статье Вы сможете найти информацию о предоставлении альтернативной формы услуг, оказываемых НПО инвалидам наравне с государственными учреждениями.

Для нашей организации крайне важно не просто быть частью общества, но, участвуя в деятельности других его членов, продвигать интересы своей фокусной группы - людей с инвалидностью - в разных сферах и на разных уровнях. Такой подход является элементом стратегии организации, одним из ее принципов: вопросы людей с инвалидностью не должны рассматриваться отдельно, как что-то специфическое. Эти вопросы могут и должны быть включены в любую повестку. Чего бы она ни касалась - социальной ли сферы, экономической, политической, культурной или личностной. И рассматриваться эти вопросы должны и на местном уровне, на уровне конкретной личности или организации, и на национальном, государственном уровнях.

Деятельность ОО «Общество поддержки граждан-инвалидов с нарушением функций опорно-двигательного аппарата «Үміт-Надежда» полна новых идей и кипучей работы, мы все время стараемся реализовать свои идеи, проекты, которые позволяют по новому посмотреть на возможности людей с инвалидностью. Порой эти идеи кажутся амбициозными и масштабными для регионального уровня. Это, в первую очередь, касается инициирования и основания в Казахстане нового вида спорта – спортивные танцы на колясках. Окрыленные проведением первого в Казахстане фестиваля «Танцующие коляски» по танцам на колясках, по заказу Министерства культуры и информации РК в 2009г., мы обратились в Министерство физической культуры и спорта РК, в Паралимпийский Комитет Республики Казахстан с официальным письмом включить этот вид спорта в реестр паралимпийских видов спорта Республики Казахстан, на что получили положительный официальный ответ. С тех пор прошло несколько лет, танцы на колясках стремительно развиваются в Казахстане, наши танцоры на колясках выступают на республиканских и международных турнирах и кубках.

В то же время организация продолжает наращивать потенциал лидеров из числа людей с инвалидностью для продвижения их на общественную, трудовую, социальную, культурную, спортивную и политическую арену. С

этой целью была продолжена работа по обучению людей с инвалидностью политическим правам, повышению самооценки, получению трудовых навыков и повышение квалификаций, ораторскому искусству и публичному выступлению, политическому лидерству, самозанятости, по созданию площадки равных возможностей, где встречаются различные по статусу и положению люди, для реализации своих гражданских прав. Идет также работа по созданию доступной инфраструктуры, реализация Конституционных прав и свобод на получение образования и трудоустройства, по созданию достойной жизни в окружающем обществе.

Вы сможете узнать много интересного и нового для себя, прочитав нашу статью. В нашей статье Вы увидите, насколько огромна и многогранна работа Общественного Объединения «Үміт-Надежда», каждый проект, тренинг, семинар, акция, социологическое исследование проводится с одной главной целью: изменить стереотипы и показать обществу людей сильных духом и безграничными возможностями. Найти среди Вас новых друзей, партнеров, волонтеров, для реализации еще больших замыслов и идей, и охвата еще большего количества людей с инвалидностью, оставшихся один на один со своими трудностями и проблемами.



## ОБ ОРГАНИЗАЦИИ

ОО «Общество поддержки граждан-инвалидов с нарушением функций опорно-двигательного аппарата «Үміт-Надежда» было основано в 2005 году по инициативе людей с нарушением опорно-двигательных функций. В настоящее время организация объединяет около 120 людей с инвалидностью разных категорий.

Миссией организации является защита прав и интересов людей с инвалидностью, содействие созданию общества равных

возможностей.

Организация имеет большой опыт в осуществлении программ, как на местном, так и на региональном уровне.

В активе организации более 62 реализованных проектов, имеющих шесть стратегических линий:

- Проведение социологического исследования: «Доступ к лекарственным средствам (ЛС) в рамках процесса глобализации: вызовы, угрозы и перспективы»;
- Организация мероприятий, направленных на интеграцию людей с ограниченными возможностями;
- Обучающие курсы, повышающие профессиональную квалификацию и получение новых трудовых навыков; Повышение правовой,

психологической, информационной грамотности людей с инвалидностью;

- Изменение отношения общества к инвалидности. Проекты для детей и их семей с инвалидностью из Житикаринского района Костанайской области.
- Развитие и становление «Танцев на колясках» в Костанайской области;
- Оказание специальных социальных услуг в условиях дневного полустационара для инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата

### Структура организации



Оспанов Дуйсенгали Султанович, председатель общественного объединения «Общество поддержки граждан-инвалидов с нарушением функций опорно-двигательного аппарата «Үміт-Надежда»; председатель КОФ РОО «Казахстанская конфедерация инвалидов», Директор КОФ «Национального Паралимпийского Комитета Республики Казахстан в Костанайской области



Жаксагулова Аруна Рахметуллаевна, заместитель председателя общественного объединения «Общество поддержки граждан-инвалидов с нарушением функций опорно-двигательного аппарата «Үміт-Надежда»; член Комиссии по делам женщин и семейно-демографической политике акимата г. Костанай; член Совета по взаимодействию государственных органов и НПО при акиме Костанайской области

Специальные социальные услуги для инвалидов с нарушением функций опорно-двигательного аппарата в условиях дневного полустационара оказываются в рамках государственного социального заказа ГУ «Управление координации занятости и социальных программ акимата Костанайской области» и являются ярким примером эффективного сотрудничества и партнерства государственных органов в Казахстане и НПО инвалидов по оказанию услуг дневного полустационара. На базе Центра Независимой Жизни «Преодоление» ОО «Общество поддержки граждан-инвалидов с нарушением функций опорно-двигательного аппарата «Үміт-Надежда» оказываются услуги дневного полустационара уже в течение 4 лет, в

соответствии со Стандартом оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты населения в условиях полустационара, утвержденным постановлением Правительства Республики Казахстан № 1222 от 28 октября 2011 года (далее - Стандарт). С 2012 по 2015 гг. услуги дневного полустационара оказаны 137 инвалидам с нарушением функций опорно-двигательного аппарата. Для оказания специальных социальных услуг, Общественное Объединение арендует помещение площадью 175 кв.м. Имеет материально-техническую базу: компьютерный класс с доступным интернетом, тренажерный зал с параподиумом для вертикализации и хождения парализованных людей с инвалидностью, коленопором, беговой дорожкой, велотренажерами, многофункциональными тренажерами. Функционируют комнаты трудотерапии с 2-ми швейными машинками, оверлоком, лекалом, паровым утюгом, медицинская, психологическая, музыкальная, социально-бытовая комнаты с оборудованием и с кухонным инвентарем. В рамках дневного полустационара привлечены и оказывают услуги 8 профессиональных специалистов: специалист по социальной работе, медицинский работник, психолог, преподаватель музыки и вокала, преподаватель трудотерапии, инструктор ЛФК, буфетчица и санитарка. Штат набирается в зависимости и в соответствии с количеством получателей услуг, количество специалистов будет увеличиваться в зависимости от большего количества получателей услуг. В рамках дневного полустационара для получателей услуг работает доставка горячего обеда. Здание организации полустационарного типа оборудовано специальными приспособлениями с целью удобства пребывания, обеспечения беспрепятственного доступа к нему, передвижения внутри помещения и на прилегающей к зданию территории в соответствии со строительными нормами и правилами.

Условия пребывания получателей услуг способствуют повышению активности и социализации получателей услуг. Услуги дневного полустационара предоставляются с 2012 по 2015 гг. для 20-40 инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата ежегодно.

Специальные социальные услуги мы осуществляем с учетом состояния их здоровья, возраста, уровня личностного развития, социализации, содержания индивидуальной программы реабилитации.

Перечень специальных социальных услуг:

1. Социально-бытовые;
2. Социально-медицинские;
3. Социально-психологические;
4. Социально-трудовые;
5. Социально-культурные;
6. Социально-экономические;
7. Социально-правовые.

Индивидуальные планы получателей услуг разрабатываются после наблюдения за ними специалистами организации полустационарного типа в течение десяти рабочих дней со дня поступления в организацию полустационарного типа или окончания срока действия предыдущего

индивидуального плана, заполняются в течение последующих трех рабочих дней и утверждаются руководителем организации полустационарного типа.

Индивидуальные планы получателей услуг, срок пребывания в организации полустационарного типа которых не превышает сорока двух дней, разрабатываются после наблюдения за получателями услуг в течение двух рабочих дней со дня поступления в организацию полустационарного типа, заполняются в течение последующего одного рабочего дня и утверждаются руководителем организации полустационарного типа.

Реабилитационные мероприятия, отраженные в индивидуальном плане, проводятся специалистами организации полустационарного типа в установленные индивидуальным планом сроки.

Изменения в состоянии получателей услуг подлежат ежеквартальному (при необходимости ежемесячному) рассмотрению специалистами организации полустационарного типа.

Проведенные мероприятия и итоги ежеквартального мониторинга специалисты организации полустационарного типа отражают в журнале/электронной картотеке по выполнению (мониторингу) индивидуального плана (далее - журнал/электронная картотека), который ведется отдельно на каждого получателя услуг.

Специалисты организации полустационарного типа по итогам мониторинга при необходимости корректируют индивидуальные планы получателей услуг.

Прием инвалидов с нарушением функций опорно-двигательного аппарата осуществляется на основе перечня установленных документов.

Из 137 инвалидов с нарушением функций опорно-двигательного аппарата, получивших услуги дневного полустационара с 2012 по 2015 гг., трудоустроены 26 человек с инвалидностью, многие с первичной инвалидностью. 3 человека создали свои семьи, 5 человек получили звание кандидатов в мастера спорта по пауэрлифтингу, 1 человек за 2014 г. получил звание мастера спорта по настольному теннису; Валитов Рустам, Лампартер Алина, Оспанов Дуйсенгали были удостоены Международной Республиканской премии «Жан Шуак» за выдающиеся достижения в творчестве и общественно-политической жизни страны по защите прав и интересов людей с ограниченными возможностями, в г. Костанай появились две танцевальные пары «дуо» - оба спортсмена на колясках, одна пара «комби» (одна танцовщица на коляске с партнером на ногах) и 4 танцора «соло». Танцоры на колясках по спортивным бальным танцам стали 2-х кратными чемпионами Казахстана и были удостоены лицензии представлять Казахстан на Кубке Континентов-2014 г. в Санкт-Петербурге по спортивным танцам на колясках.

## **ВОВЛЕЧЕНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ В РЕШЕНИЕ ВОПРОСОВ РЕКУЛЬТИВАЦИИ УРАНОВЫХ ХВОСТОХРАНИЛИЩ ГОРОДА СТЕПНОГОРСКА**

Автор: Дмитрий Терешкевич, МОО «Институт здоровья человека»,  
Астана, Казахстан

*Институтом здоровья человека был реализован проект «Вовлечение общественности в решение вопросов рекультивации урановых хвостохранилищ города Степногорска». Проект помог актуализировать издавна забытую экологическую проблему в Акмолинской области Республики Казахстан, от которой зависит здоровье порядка 30 тысяч человек, проживающих в непосредственной близости и 40 тысяч человек в районе риска с вовлечением властей в работу по поиску решения сложившейся проблемы.*

В статье рассматривается один из примеров взаимовыгодного сотрудничества между организациями гражданского общества (ОГО), государственными органами и бизнесом. В частности, общественная организация установила выгодное для всех сторон взаимодействие, а именно для предприятия, нуждающегося в экологических инвестициях, для местной власти, ответственной за благополучие в регионе, для центрального аппарата власти, призванного отвечать на острые региональные проблемы, для Парламента Республики Казахстан, исполняющего свои обязанности перед избирателями и для общества, защищающего свои права на достойную жизнь и здоровье.

Постановлением Совета Министров СССР № 863 от 4 мая 1956 г. О строительстве горно-химического комбината на базе североказахстанских урановых месторождений и Приказом министра среднего машиностроения СССР № 356 от 17 мая 1956 г. Об организации дирекции по строительству комбината было положено начало Степногорскому горно-химическому комбинату (СГХК).

Основной задачей строительства комбината была добыча урана и сопутствующих минералов - вольфрама, ванадия, золота и т.д. Добыча руды велась открытым способом и карьер являл собой величественное зрелище. Если представите себе посреди степи воронку, в которую вполне мог бы уместиться Московский университет, на дне которой копошатся игрушечные, еле различимые сверху, двадцатипятитонные самосвалы и экскаваторы. Внутри этой воронки по спирали проложена дорога, по которой цепочкой непрерывно идет вереница самосвалов, груженных рудой. Все это поступало на обогатительные фабрики, расположенные в окрестностях. Недалеко от карьера находилось и управление комбината. А город Степногорск своему созданию обязан приезжим специалистам, расселившимся неподалеку от производств.

Так безобидно и горделиво начиналась история, которая привела к экологической проблеме, которая образовалась сразу после распада Советского Союза. Из-за всеобщего кризиса, которому подверглось большинство промышленных предприятий республик некогда огромной

союзной взаимосвязанной системы предприятие то закрывалось, то теряло объемы былого производства, а циклы и технологии нарушились.

В наследство Акмолинской области осталось, в 25 км от города Степногорска, одно из крупнейших в мире хранилищ радиоактивных отходов (хвостохранилище) уранового производства бывшего Целинного горно-химического комбината (ЦГХК). Основная часть радиоактивных отходов была накоплена в период с конца 50-х до начала 90-х годов прошлого столетия.

Ситуация на первый взгляд обычная, но это лишь в том случае, когда химическое производство и его отходы содержатся согласно экологическим нормам и регламентам. Однако в нашем случае экологическая обстановка сложилась весьма критическая. Хвостохранилище площадью около 800 га, содержащее 45 млн. тонн мелкодисперсной радиоактивной пульпы суммарной радиоактивностью 150 тыс. кюри может быть безопасным только в случае его постоянного обводнения. В годы работы крупнейшего комбината ЦГХК так и было - экологическая безопасность данного объекта поддерживалась, однако с 1996 года добыча и обработка урановой руды сократилась, обводнение радиоактивных отходов стало недостаточным. В действительности обводняется только 1/3 часть, а 2/3 части, площадью 500 га - постоянный источник разносимой радиоактивной пыли. С каждым годом ветровая эрозия хвостохранилища усиливается. Население близлежащих населенных пунктов подвергается влиянию радиоактивного загрязнения, но, более того, существует угроза дальнейшего масштабного распространения загрязнения. В целом на территории г. Степногорск вместе с пригородами (поселки Пригородный, Аксу, Кварцитка, Заводской) проживает порядка 70 000 населения. В непосредственной близости с хвостохранилищем располагается поселок Заводской, Аксу и Кварцитка общим населением порядка 8000 человек. Кроме того, в п. Заводской располагаются основные градообразующие предприятия, где трудится население Степногорска. Население поселков разводит скот, выращивает фрукты и овощи, которые в дальнейшем используются в пищу, а излишки попадают в продажу.

Актуальность рассматриваемой экологической проблемы, которой сегодня более 17 лет, обусловлена ее сложностью и масштабностью.

За эти годы рассматривались различные меры и идеи по поддержанию безопасности радиоактивных отходов, однако практическое решение, носящее системный характер, не было реализовано.

В большей части эта проблема, которая не давала покоя неравнодушному за свое здоровье и будущее поколение населению и автору данной статьи, побудила к созданию нового общественного объединения – «Институт здоровья человека», зарегистрированного в 2005 году в Степногорске.

Через несколько месяцев после создания организация принялась за практические меры по оценке степени загрязнения окружающей среды и обращение к власти для принятия мер по защите населения и возобновлению экологических мероприятий.

Так, с 2005 года в партнерстве с ОО «Женский Луч» были проведены общественные слушания, позже мы принимали участие в научных исследованиях Имашевой Багдат Сакеновны и ее команды. По результатам исследования в населенных пунктах Аксу, Заводской, Саумалколь и

Васильковке выявлены аномальные участки с повышенным значением мощности эквивалентной дозы гамма-излучения, концентрации радона, высокой альфа-активности воды и т.п. Результаты, как и ожидалось, были впечатляющими.

С этими данными мы выступали на заседаниях различных групп, конференциях и мероприятиях. В июле 2014 года нам удалось привлечь международных экспертов к новым исследованиям и независимой оценке экологической обстановки.

Наше новое обращение о проведении очередных общественных слушаний по злободневной теме и отбор проб почвы, воды для дальнейшего исследования, как на территории предприятия, так и в населенных пунктах, а также интервьюирование населения взбудоражило местные власти, ведь масштабы экологического бедствия – это миллиарды денежных вложений и политическая воля.

После получения неутешительных результатов лабораторных исследований по взятым в июле 2014 года пробам было решено привлечь к теме более влиятельные политические круги, имеющие полномочия к реальным действиям, и общественность.

Нами были распространены официальные обращения и опубликован анонс в СМИ. Важно отметить, что реакция последовала от всех заинтересованных сторон. Руководство Парламента, министерств и государственных ведомств, международных организаций и СМИ дали четкие распоряжения своим структурам об обязательном участии в процессе представления мнений и совместной выработки путей решения проблемы.

В результате нам удалось сформировать представительную рабочую группу из числа депутатов-членов Комитета по вопросам экологии и природопользованию Мажилиса Парламента Республики Казахстан, представителей Министерства энергетики Республики Казахстан, народно-демократической партии «Нур Отан», ОБСЕ, руководителей управлений Акмолинской области, города Степногорска, СГХК и других заинтересованных лиц и провести результативные общественные слушания по вопросам рекультивации.

По результатам встречи были приняты актуальные решения и рекомендации, одно из которых является наиболее значимым - при поддержке депутатов Мажилиса Парламента РК инициировать создание государственной межведомственной рабочей группы для скорейшего решения вышеописанной экологической проблемы.

Благодаря работе над проектом общественная организация «Институт здоровья человека» нашла точки соприкосновения и наладила связь с членами Комитета по вопросам экологии и недропользованию Мажилиса Парламента РК, министерствами, отечественными и международными экологически ориентированными и финансовыми организациями и институтами.

Все участники встреч остались искренне благодарны нашей организации, нашим ключевым партнерам по данному вопросу ПМГО «Арника» и ОО «ЭкоМузей» за настойчивость, общественную инициативу по актуализации проблемы и результат, решающий столь важный для жителей и экосистемы региона вопрос.

## **СОТРУДНИЧЕСТВО ЧЕРЕЗ «ИСКОРЕНЕНИЕ» БЕДНОСТИ**

*Кошкина Александра,*

*Общественный фонд «Развития молодежного предпринимательства»,  
г. Семей, Казахстан*

*Общественный фонд «Развития молодежного предпринимательства» предложил проект ГУ «Управление координации занятости и социальных программ ВКО», ГУ «Управлением предпринимательства и индустриально-инновационного развития ВКО» по всесторонней поддержке начинающих предпринимателей Восточно-Казахстанской области, используя новые «зеленые» технологии (водосбережение, энергоэффективность) в бизнесе.*

С марта 2011 года в Казахстане работает государственная программа «Дорожная карта занятости - 2020». В рамках данной программы охватываются три направления по трудоустройству населения, второе – это содействие развитию предпринимательства. Для реализации данного направления выделяются кредиты для сельских жителей на создание и развитие бизнеса в селе в размере 3 миллиона тенге. Для участия в данной государственной программе сельские предприниматели должны внести залоговое имущество или денежный вклад в размере 10% от запрашиваемой суммы (то есть 300 000 тенге).

С 2012 года в общественный фонд «Развития молодежного предпринимательства» стали обращаться сельские предприниматели, которые просили оказать финансовую или консультационную поддержку по привлечению инвестиций в качестве собственного вклада для участия в государственных программах поддержки бизнеса. А представители центров занятости также искали новые возможности по улучшению оказания своих услуг. Специалистами Фонда была разработана следующая система работы:

Начинающий предприниматель приходит в Фонд со своей бизнес-идеей и проходит обучение (по желанию). Затем он разрабатывает бизнес-план, получая консультации от наших специалистов. После этого бизнес-проекты предпринимателей рассматриваются оценочным комитетом Фонда. Комитет выносит решение о финансировании или отклонении заявок предпринимателей (в случае отклонения специалисты Фонда будут заниматься поиском инвестиций для данного проекта из других источников).

Далее заключается договор целевого займа между Фондом и предпринимателем на определенный срок. В рамках договора предприниматель получает запрашиваемую сумму с условиями беспроцентного возврата данных средств в Фонд. Весь период от обучения до практической реализации предприниматель получает консультационные услуги сотрудников Фонда по реализации бизнес-идеи и ее дальнейшему развитию.

После того, как предприниматель вышел «в прибыль», согласно условиям договора, он возвращает полученную сумму на счет Фонда. Данные средства снова идут на поддержку других бизнес-проектов. А предприниматель в дальнейшем пользуется бесплатными услугами Фонда по привлечению

клиентов через участие в выставках, форумах, собраниях с государственными органами и прочих мероприятиях, организуемых Фондом.

*(фотография – схема работы фонда)*

Эта идея нашла финансовую поддержку от Программы Развития ООН в размере 15 300 000 тенге в 2013 году в виде проекта «Социально-ответственный бизнес».

После чего были заключены меморандумы о сотрудничестве с Управлением занятости, управлением предпринимательства, АО «Фонд развития предпринимательства «Даму», Управлением по вопросам молодежной политики ВКО.

От Управления занятости стали поступать заявки предпринимателей по созданию бизнеса в селе. Однако большинство заявок были направлены на разведение крупного рогатого скота, выращивание овощей (до 90% от общего количества).

Зачастую проекты находились в зоне риска, предприниматели не умели предвидеть, проводить профилактические работы и преодолевать кризисные ситуации, например, засуха, падеж скота и прочее, и, как следствие, не могли своевременно вернуть кредит, от чего страдал и государственный бюджет, и бизнес-сектор в целом.

Специалисты Фонда предложили Управлению занятости внедрение нового подхода - «искоренение бедности» через внедрение новых технологий. А именно: тот самый бизнес, который сельчанин планировал, но создать с использованием водосберегающих, энергоэффективных технологий, которые бы позволили ему снизить себестоимость продукции, улучшить ее качество, урожайность или увеличить приплод.

Фонд совместно с сельскими консультантами ПРООН провел лекции, беседы в сельских округах Восточно-Казахстанской области, на которых разъяснил пользу и возможности внедрения у себя «зеленых» инноваций.

Кроме того, в рамках данного проекта фонд сотрудничал с управлением предпринимательства, которое выделяло гранты по 3 000 000 тенге на инновационную деятельность в рамках программы «Дорожная карта бизнеса-2020». Для участия от заявителя требовалось внести сумму собственного вклада – 20% (600 000 тенге), которые также можно было получить из нашего Фонда.

Так как большинство заявителей на участие в программе подавали инновационные проекты, мы предложили внести критерий социальной ответственности, то есть трудоустройство на предприятии людей с ограниченными возможностями, внедрение социальной ответственности в бизнесе.

Управление предпринимательства приняло это к сведению, но, к сожалению, большинство заявителей не имели понятия о социальной ответственности. Для этого Фонд стал привлекать потенциальных участников государственной программы в свои обучающие мероприятия, например, Школа молодого предпринимателя (2013 год), Летняя школа молодежного бизнеса (2014 год). На этих школах начинающие бизнесмены получали

базовые знания по социальной ответственности, и при разработке бизнес-плана, которой мы обучали, вносили изменения.

*(фотография – школа молодого предпринимателя)*

Так как проект «Социально-ответственный бизнес» оказался результативным, эффективным и актуальным, он был модернизирован и переименован в «Зеленый бизнес», который, в свою очередь, был вновь поддержан ПРООН в виде 6 800 000 тенге в 2014 году.

Результатами партнерства стало то, что у многих сельских жителей начало меняться понимание инновационного подхода, так люди стали подавать заявки «нового» уровня, например, овощеводство с использованием капельного орошения (капельный полив состоит в том, что вода понемногу, периодически или постоянно, по капельной системе подается каждому растению персонально, прямо к корням, не попадая на листья и не расходуясь зря. Или разведение крупнорогатого скота со строительством мини-гэс (с использованием водяного самодействующего насоса – гидротарана)), теплицы с использованием солнечной энергии на крыше и т.д.

Такие внедрения позволяют предпринимателям пережить кризис, минимизировать риски в бизнесе, тем самым получив устойчивое развитие.

## **ИЗ ПРАКТИЧЕСКОГО ОПЫТА РАБОТЫ ЦЕНТРА КОМПЛЕКСНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ «КЕНЕС»**

*Сулеева Майра Магауяновна -*

*Генеральный директор ООИ «Кенес» Центра социальной адаптации и трудовой реабилитации; автор комплексного сопровождения детей с тяжелыми патологиями развития; действительный член АМТН РФ, академик; разработчик Закона РК «О специальных социальных услугах» и его подзаконных актов.*

«Поверьте, вы мне так нужны –  
Не зарекайтесь от судьбы...»  
(Беляева Г. Р.)

На период создания Центра комплексной реабилитации «Кенес» Республика Казахстан переживала трудное время перестройки. Молодая республика начинала строить новую систему социальной помощи лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации на ближайший период времени, а гражданская инициатива находилась еще на стадии становления. Несовершенство системы предоставления социальных услуг выражалось:

1) в государственной монополии предоставления услуг инвалидам, престарелым, что привело к отсутствию конкурентной среды, ограниченному выбору и доступности социальных услуг, неэффективному использованию бюджетных средств, преимущественно сегрегационной системе предоставления социальных услуг;

2) в отсутствии комплексного подхода в предоставлении социальных услуг, что привело к отсутствию преемственности в предоставлении необходимых услуг на протяжении всего жизненного цикла, не было установки на качество услуг, отсутствовал междисциплинарный подход в деятельности специалистов, в этой связи - отсутствие межведомственной координации в предоставлении социальных услуг;

3) в несовершенстве, а в каких-то областях - отсутствии государственных стандартов, что привело к несовершенству бюджетирования, отсутствию мониторинга и оценки качества предоставляемых социальных услуг, межрегиональной дифференциации в размерах и качестве предоставляемых социальных услуг;

4) в низком профессионализме, отсутствии развитого института социальных работников. Это привело к урону престижа социальных работников, отсутствию специалистов по оценке и определению потребности в социальных услугах, к несовершенству учебно-методической базы при подготовке специалистов (информация из презентации Министерства труда и социальной защиты населения РК «Реформирование системы предоставления социальных услуг в Республике Казахстан» в Администрации Президента РК, 2008 г.).

Центр «Кенес» (далее - Центр) был создан по инициативе Сулеевой Майры Магауяновны и родителей детей-инвалидов с психоневрологическими

патологиями в феврале 1992 года. Фактически, Центр ровесник молодой республики и становление, развитие Центра оказало значительное влияние на социальную политику нашей страны.

Более 20 лет назад дети с тяжелыми психоневрологическими патологиями были вынуждены сидеть в четырех стенах своих квартир, и у родителей был только один выход – сдать ребенка в медико-социальное учреждение, а это значит, что при живых родителях дети становились сиротами. С рождением новой республики родился Центр «Кенес», который взял на себя задачу по заботе, обучению и воспитанию детей в дневное время, что позволило нашим родителям почувствовать заботу со стороны и помощь в воспитании особых детей, а детям не расставаться с родными и близкими.

Центр внес большой вклад в развитие социально значимых проектов и программ, направленных на защиту прав и интересов детей с психоневрологическими патологиями и их семей. За 23 года работы Центром реализовано множество проектов и программ, которые были направлены на приобретение практического опыта по оказанию комплексной помощи детям с особыми образовательными потребностями.

Благодаря успешной практической работе удалось создать уникальную авторскую модель комплексного сопровождения детей с психоневрологическими патологиями от рождения до зрелого возраста, в том числе:

- 1) комплексное сопровождение семей (воспитывающих детей с особыми потребностями) в условиях домашнего патронажа, направленное на раннюю реабилитацию детей от рождения до 1,5 лет;
- 2) адаптация к режиму дневного пребывания нуждающихся детей в возрасте от 1,5 до 3 лет;
- 3) формирование социальных, бытовых, трудовых навыков, а также социализация в условиях дневного пребывания детей с особыми образовательными потребностями в возрасте от 3 до 18 лет;
- 4) бытовая, трудовая адаптация и социализация лиц с психоневрологическими патологиями от 18 лет и старше;
- 5) включение детей от 3 до 7 лет с особыми образовательными потребностями в среду обычных детей в рамках проекта «дошкольная инклюзия».

В рамках авторской модели используется множество инновационных методов и приемов работы, таких как: арт – терапия, агро – терапия, зоо – терапия, эрго – терапия, сенсорная интеграция, психомоторика.

Разработан авторский метод развития невербальной речи у детей с проблемами речи и интеллекта посредством использования пиктограмм. Принципиально важным в создании нами системы невербального общения и введения этой системы в практику явился выбор системы действий ребёнком. Это связано с тем, что алгоритм не должен дублировать предметную карту. На коррекционных занятиях специальные педагоги используют предметные карточки систематически, тем самым пополняя как пассивный, так и активный словарь ребёнка. Система же алгоритмов, которую предлагаем мы, в своей

основе содержит действия ребёнка, которые ему необходимо освоить. Таким образом, мы берём на себя задачу научить его выполнять, в зависимости от состояния и уровня его развития, действия, связанные с навыками гигиены и самообслуживания в зависимости от ступени в рамках авторской модели. В результате, выстроилась система, которая, прежде всего, опирается на вышеперечисленные принципы и помогает детям показать, что хочет выполнить ребёнок, в какой последовательности он это будет делать и даёт возможность отследить, насколько целесообразен его выбор действий. Поставленная задача создания системы алгоритмов, которая легла в основу разработанных карточек – пиктограмм, помогает на основе образа предмета формировать определённое действие. Этот метод показал свою состоятельность и, особенно, проявил свою значимость на самом высоком уровне развития – на III ступени социально-трудового обучения. Здесь ребёнок при помощи пиктограмм осваивает действия по инструкции безопасности и, безошибочно оперируя карточками, показывает ход работы, навыки которой были сформированы в ходе его обучения.

Немного о проектной деятельности.

Проект «Раннее вмешательство» направлен на детей с патологиями развития, задержками развития и детей групп риска от рождения до 3 лет. Проект позволяет сформировать у детей до 3 лет необходимые социальные навыки, социализировать деток и включать в группы дошкольной инклюзии в среду обычных детей, проект дает надежду на повышение качества жизни семьи и на достойное развитие ребенка ([http://vlast.kz/article/majra\\_suleeva\\_my\\_melkie\\_vintiki\\_my\\_zastavljaem\\_gosuda\\_rstvo\\_dvigatsja-8741.html](http://vlast.kz/article/majra_suleeva_my_melkie_vintiki_my_zastavljaem_gosuda_rstvo_dvigatsja-8741.html)).

О проекте «Дошкольная инклюзия». В группы дошкольной инклюзии включены дети со следующими диагнозами:

- 1) гипертензионно-гидроцефальный синдром;
- 2) миотонический синдром;
- 3) двигательные нарушения (ДЦП);
- 4) хромосомная патология (синдром Дауна);
- 5) расстройство аутистического спектра.

Все дети с особыми образовательными потребностями адекватны в поведении, выполняют инструкции взрослых, включаются в игровую деятельность с обычными детьми. Образовательный процесс осуществляется на основе индивидуального плана работы, который разрабатывается всей командой специалистов и опирается в своей основе на индивидуальные потребности ребенка, с учетом его возможностей и способностей. В расписание занятий (помимо обязательных академических образовательных программ подготовки детей к школе) включены занятия по развитию творческого потенциала детей, таких как, музыка, танцы, ритмика, рисование, аппликация. Много внимания уделяется индивидуальной работе со специалистами: логопед, психолог, специалист по психомоторике, массажу, арт-терапии и другие.

Все группы оснащены необходимым оборудованием, классы поделены на зоны (учебная зона, игровая, зона отдыха, зона приема пищи). Особое внимание уделяется сенсорной интеграции детей, с этой целью создаются сенсорные панели, которые размещены в коридорах Центра и, при необходимости, в классах. Собрана хорошая коллекция дидактических пособий, игрового материала.

По всему Центру звучит специально подобранная музыка в рамках режимных моментов, например, в тихий час звучат колыбельные песни и инструментальная спокойная музыка. Музыкальное оформление создает благоприятный фон эмоционального восприятия детей, успокаивает или заряжает позитивной энергией. У каждой группы есть своя уличная территория, которая оборудована в соответствии с возрастом детей.

Реализация проекта «Дошкольная инклюзия» стала возможной только благодаря тому, что Центр занимается реализацией проекта «Раннее вмешательство», который позволяет вывести ребенка из трудной жизненной ситуации на раннем этапе его развития, помочь семье под руководством специалистов компетентно обучать, развивать и воспитывать малыша, что в итоге помогает детям не отставать от сверстников в физическом, сенсорном и социальном развитии. Проект «Раннее вмешательство» позволяет социализировать детей с патологиями развития до 3 лет. Дети, прошедшие коррекцию в различных аспектах их развития, становятся положительным ресурсом для формирования ценностных человеческих качеств у обычных детей. То есть, не только дети с особыми образовательными потребностями нуждаются быть включенными в среду обычных детей, но и обычные дети нуждаются в том, чтобы среди них были дети, о которых они могут проявлять заботу (<http://yvision.kz/post/316162>), (YouTube

[https://www.youtube.com/watch?v=8EHCS89XHF&list=UUeHJGTxr\\_d10FUqIJrd8IFg](https://www.youtube.com/watch?v=8EHCS89XHF&list=UUeHJGTxr_d10FUqIJrd8IFg)).

Более 10 лет реализуется проект «Центр занятости для взрослых», который направлен на лиц с ментальными и психическими особенностями от 18 лет и старше. Данный проект очень важен, так как ребята, ранее получавшие специальные социальные услуги в условиях дневного пребывания, при наступлении совершеннолетия вынуждены пребывать в медико-социальных учреждениях, либо оставаться в четырех стенах квартир. В этой связи был разработан специальный режим дневного пребывания с акцентом на формирование социально-бытовых и трудовых навыков по различным направлениям. В нашем регионе лица с психоневрологическими патологиями старше 18 лет, практически не вовлечены в процесс оказания им комплекса специальных социальных услуг на качественном уровне в условиях дневного пребывания. Создание необходимых условий для формирования бытовых и трудовых навыков, подготовка к самостоятельной жизни, социализация, проживание в семье и повышение качества жизни лиц старше 18 лет с психоневрологическими патологиями (с умственными, психо-речевыми, психическими нарушениями и со сложными структурами дефектов сочетанного характера). Мы разработали особый режим организации

жизнедеятельности и развивающей среды, а также качественно новый уровень формирования различных навыков и вовлечения в различные виды деятельности для лиц старше 18 лет с психоневрологическими патологиями. В работе с данной категорией лиц надо учитывать, что без специфической организации и без профессионального подхода эти лица являются балластом не только для семьи, но и для общества в целом.

Благодаря комплексному воздействию ребята многому научились и у многих раскрылись их ресурсы к творчеству, ремеслу, трудовой и бытовой деятельности, формированию навыков ухода за животными в мини-зоопарке; формированию навыков ухода за декоративными растениями в теплицах; формированию навыков ухода за огородными культурами в летней теплице; формированию навыков креативного дела в работе с бумагой, тканью, шерстью, бисером в креативной мастерской; формированию навыков плетения корзин и других емкостей из бумаги в творческой мастерской; творческому развитию (кукольный театр, танцы, шумовой оркестр, рисование, лепка, участие в спектаклях, музыкальных шоу) (<http://www.undp.kz/articles/4/392.jsp>).

С 2002 по 2006 гг. Центр «Кенес» был модельной площадкой для стран Центральной Азии (Таджикистан, Киргизстан, Узбекистан, Казахстан, Азербайджан) и проводил обучающие семинары в рамках Авторской модели. До сих пор каждый год Центр проводит обучающие семинары-тренинги для специалистов и родителей в надежде, что это позволит качественно изменить предоставление необходимых комплексных услуг нуждающимся получателям услуг. Большое внимание уделяется повышению профессиональной квалификации сотрудников Центра. Тесное международное сотрудничество с международными организациями и авторами известных методов, таких как: Питер Лаутеслагер – автор метода кинезиотерапии для детей с синдромом Дауна (Нидерланды); специалисты неправительственной организации ДаунСайтАп (г. Москва, РФ); Розелла Мэрли – физиотерапевт (г. Перуджи, Италия); Франко Боскаини – директор института психомоторики (г. Верона, Италия); Oregon Science and Health University (г. Портланд, США); Developmental Disabilities Association (г. Ванкувер, Канада). Например, в рамках подписанного меморандума о сотрудничестве с директором института психомоторики в Вероне Франко Боскаини проведено 5 семинаров-тренингов на базе Центра «Кенес», 9 специалистов получили сертификаты об окончании 1 курса психомоторики.

Центру «Кенес» есть чем гордиться! Ведь все проекты Центра «Кенес» долгосрочны и это одна из устойчивых неправительственных организаций! Центр внедрил новый режим работы в условиях дневного пребывания с длительной, круглогодичной реабилитацией детей с особыми потребностями. Такой подход позволил детям с особыми нуждами проживать в собственных семьях, а семьям успешно реализовывать себя в трудовой деятельности. По аналогии авторской модели Центра «Кенес» открыты отделения дневного пребывания в различных регионах нашей республики, в том числе на базе медико-социальных учреждений для детей с психоневрологическими

патологиями (дома интернаты для глубоко умственно отсталых детей), а первое отделение дневного пребывания благодаря инициативе Центра было открыто в 2006 году на базе государственного психоневрологического интерната в г. Астана.

Создание и реализация уникальной авторской модели комплексного сопровождения детей с психоневрологическими патологиями, аналогов которой нет на всем постсоветском пространстве, предоставила возможность нескольким тысячам детей жить с родителями, в собственном доме и получать услуги комплексного характера с учетом индивидуальных потребностей.

Авторская модель признана государством и легла в основу утвержденного Стандарта оказания специальных социальных услуг, направленных на детей и взрослых с психоневрологическими патологиями, инвалидов и детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата в рамках Закона Республики Казахстан от 29 декабря 2008 года «О специальных социальных услугах». Внедрение Стандарта позволило улучшить систему предоставления услуг, предоставлять услуги комплексного характера, проводить мониторинг специальных социальных услуг и оценку потребности и качества предоставляемых услуг. Государство стало покупать специальные социальные услуги у НПО.

Благодаря огромной поддержке Попечительского Совета здание Центра и его внутренний и внешний вид соответствуют современным требованиям, а группы, классы, кабинеты оснащены необходимым оборудованием, оборудованы детские площадки, есть уличный плескательный бассейн и бассейн для водной терапии внутри здания.

Центр перенес много испытаний, но, несмотря на трудности, упорно помогает нашей республике строить новое социальное государство. Есть еще много не реализованных проектов, которые помогут семьям и их детям интегрироваться в наше общество и радоваться каждому дню так же, как и мы с вами. Задумайтесь, в чем мы с вами лучше, чем эти дети и их родители? Мы не лучше, мы просто ДРУГИЕ! Думая о завтрашнем дне, задумайтесь и о том, что такой ребенок может появиться в любой семье и наша задача сделать все возможное, чтобы нашим детям, независимо от диагнозов и состояний, были созданы условия для их развития.

## **ЛУЧШИЙ СПОСОБ СДЕЛАТЬ ЖИЗНЬ ИНВАЛИДОВ СЧАСТЛИВОЙ – ЭТО, ПРЕЖДЕ ВСЕГО, ЗАБОТА О КАЧЕСТВЕ ИХ ЖИЗНИ**

*Омарова Гаухар Бакиевна,  
Общественный Фонд «Үміт Үзбеу», г. Павлодар, Казахстан.*

В современных условиях социальное партнерство приобретает новые черты. Возрастает необходимость социального партнерства, как способа взаимодействия государственных структур и «третьего сектора», как называют неправительственные организации. Все большее распространение получают партнерские взаимодействия, направленные на выработку и реализацию общественно-значимых проектов.

Кто лучше и понятней напишет о той судьбе,  
которую было суждено видеть.

Кто расскажет от всего сердца то, что ему судьба предсказала.

Только тот, кто пережил эту судьбу.

Главное направление деятельности Общественного Фонда «Үміт Үзбеу» - повышение социального уровня уязвимых слоев населения и содействие семьям, имеющим детей-инвалидов. В течение последних лет был проведен целый ряд мероприятий по оказанию адресной помощи 250 семьям. В Павлодарской области на учете состоит примерно 630 детей-инвалидов с ДЦП и, следовательно, более 600 семей. Наша организация за последние 2 года наладила контакты и имеет представление о состоянии более чем 200 таких семей, проживающих в черте г.Павлодар и Павлодарской области. Благодаря ОФ «Үміт Үзбеу», в последнее время у детишек с особыми нуждами жизнь стала намного интересней и в духовной жизни особую социальную значимость приобретает деятельность, которая способствует развитию личности ребенка, способствует эмоциональному подъему и интегрированию в общество. Поэтому создание оптимальных условий для успешной адаптации детей-инвалидов путем проведения для них культурных и досуговых мероприятий, является важнейшей задачей ОФ «Үміт Үзбеу». Важно то, что такие мероприятия дают возможность детям-инвалидам почувствовать себя равноправными членами общества. Праздники духовно обогащают ребенка, расширяют его знания об окружающем мире, помогают восстанавливать старые и добрые традиции, объединяют и побуждают к творчеству, они стали чувствовать себя уверенней и избавились от чувства страха, не зря говорят, что «Без праздников не бывает детства»! И такое счастливое детство дарят сотрудники ОФ «Үміт Үзбеу». (Фото 1-11). Ко «Дню Защиты детей» у Фонда была особенная подготовка, мы взяли на себя обязанность исполнить мечты детей с ограниченными возможностями. Фонд объявил акцию среди предпринимателей «Чудеса случаются - все мечты сбываются», на эту акцию откликнулись десятки индивидуальных предпринимателей. В течение года рассмотрели все письма детей, и до Нового года были исполнены мечты 65 детей-инвалидов. (Фото 12-15).

Также нам удалось организовать мастер-классы с Абаем Баймагамбетовым по обучению казахской гимнастике Айкуне родителей и детей в декабре 2014 года. Эта методика в программах реабилитации детей с ДЦП уже имеет практическое применение и первые положительные результаты. В Павлодаре в Областном детском реабилитационном центре ГУ «Управления занятости и социальных программ» г. Павлодар в течении восьми дней в начале декабря прошла школа Айкуне, в которой прошли обучение 20 родителей. Первые пять дней они обучались сами, потом три дня посвятили детям. Обучение по этой оригинальной казахской гимнастике сразу начало давать свои результаты, и это увидели родители. (Фото 16-18)

В ходе беседы с мамами я узнала, что гимнастика Айкуне почти сразу дает почувствовать улучшения в состоянии здоровья, прежде всего, в состоянии позвоночника, уменьшение грыжи межпозвоночных дисков, нарушения осанки, это почувствовали сами родители. Уникальность методики заключается в том, что пациент сам диагностирует свой организм и учится самостоятельно запускать восстановительные процессы, не прибегая к помощи доктора. Организация этого проекта стала возможной благодаря спонсорской поддержке предпринимателя Ахметовой О.К. ТОО «Парасат». Наше тесное сотрудничество с предпринимателем Ахметовой О.К. дала возможность также обучить матерей с детьми-инвалидами профессиональному массажу. В течение пяти месяцев квалифицированные массажисты работали с родителями и передавали весь свой опыт знания. Из 20 родителей, которые начинали с методики Айкуне, выдержали четверо, они прошли весь процесс обучения (имеется отзыв родителей). (Фото 19-20). Теперь эти мамочки будут работать в СПА-сауне массажистами и зарабатывать себе на жизнь, главное, будут работать над своими детками.

**«Меня зовут Виктория, я мама особенной девочки с диагнозом ДЦП. Мне хочется выразить огромную благодарность массажному центру SPA-Баня и руководителю ОФ «Үміт Үзбеу», за возможность обучения уникальному массажу, который необходим моей дочери для восстановления здоровья. Обучение проводят опытные и внимательные специалисты Жанна и Майя, терпеливо объясняют и если что-то не понятно, повторяют. Наше обучение еще не закончилось, но уже я начала понимать, где какая мышца, чувствовать, что - для чего, как и с какой силой воздействовать на мышцу, чтобы она расслабилась. Очень приятно видеть результат практически сразу, конкретно на своем ребенке. Раньше для того, чтобы хоть немного расслабить спастичную мышцу, нужно было немало усилий, бесконечные сеансы классического массажа и различные физио-процедуры, а результат был временный или вообще отсутствовал. Теперь же, понимая какая мышца "стоит", я могу с ней поработать, чтобы ее «отпустило». В самом начале я думала, что не смогу научиться делать такой массаж – руки вначале не «шли», была неуверенность, но, благодаря занятиям, поняла, что нет ничего невозможного. Хочется развивать полученные навыки: ведь это так здорово – доставлять удовольствие и приносить реальную пользу близким людям. Теперь не только массаж могу делать сама, но и способна понять, насколько**

правильно делают массаж мне. Высокий профессиональный уровень, легкая дружеская атмосфера на практических занятиях, все это повышает эффективность полученных навыков. Конечно, главным показателем эффективности обучения будут наши будущие успехи, но уже сейчас могу сказать, что нам для этого дали всё необходимое, дальше всё в наших руках, и мы постараемся оправдать потраченное на нас время!» **Виктория Берет.**

Хочется выделить главную тему нашего сотрудничества с государственной структурой. С апреля 2015 года наша организация выполняет социальный заказ ГУ «Управления занятости и социальных программ Павлодарской области» по оказанию специальных социальных услуг на дому. Социальные работники нашей организации обслуживают престарелых и инвалидов: по г. Павлодару - 35 человек, по Майскому району - 26 человек. С первых дней обслуживания немощных и слабых граждан, мы столкнулись с проблемами, необходимые документы на оказание услуг мы собирали по стандарту, который утвержден постановлением № 217 Правительства Республики Казахстан от 11 марта 2014 года, у получателей услуг возникли сложности из-за того, что требуется медицинская карта, а пройти медиосмотр они не в состоянии, так как многие не могут передвигаться и обслуживать сами себя, поэтому вынуждены отказываться от услуг ухода на дому. В этой ситуации многие престарелые и инвалиды оказываются в группе риска, остаются без услуги социального работника и один на один со своими проблемами.

Профессия социального работника все также является востребованной на рынке труда, но специалисты по социальной работе не стремятся работать по специальности из-за низкой зарплаты и непрестижности профессии. Заработную плату социальные работники получают из расчета на человеко-дни, один получатель услуг обходится в 635 тенге в день. От себя хочу заметить, что это просто издевательская оплата труда! В Майском районе обслуживаются 26 инвалидов и престарелых граждан, социальные работники не имеют высшего и даже среднего образования, не имеют сертификатов прохождения тренингов и семинаров, где же здесь гарантия что, получатели услуг будут получать услуги ухода на дому? Все идет к тому что, для обслуживания будут брать дипломированных и обученных работников, а в сельских местностях таких работников нет. Работа социального работника в сельской местности трудоемкая и неблагодарная, они выполняют такую работу, как уборка снега, топка печки, таскают флягами воду с одного конца села в другую, белят, замазывают обвалившую штукатурку дома, вскапывают, сажают, полиют огород, стирают вручную, ходят в магазин, таскают дрова, поднимают ведрами уголь и т.д.). Это не работа, а рабочая сила. И оплачивается их работа также, как и в городе, хотя в сельской местности и районных центрах работы больше, чем в городе и нет общественного транспорта, везде и всюду ходят пешком. Для улучшения положения социальных работников, инвалидов и престарелых граждан необходимо:

1) Внести значительные изменения в действующее постановление «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов» - это

установление новых тарифов на заработную плату, оплата должна производиться не из расчета на человеко-дни, а почасовой оплаты за оказанные социальные услуги. И такое постановление должно облегчить положение не только социальных работников, но и получателей услуг.

2) Необходимо организовать тренинги и семинары для социальных работников. Все социальные работники должны знать свою работу (не только выполнять бытовые работы и работу по дому, но и другие услуги) и иметь сертификаты.

К сожалению, инвалид в нашем обществе воспринимается отдельно от семьи, и все медико-социальные программы направлены для самих инвалидов. Мы считаем, что необходимо поддерживать инициативы, когда лечение и реабилитация ребенка должны идти совместно с лечением и реабилитацией всей семьи. Необходима комплексная программа по медико-социальной реабилитации всей семьи. Иначе сама семья становится препятствием для развития ребенка. Общеизвестно, что основная физическая, морально-эмоциональная нагрузка ложится на плечи близких родственников, в первую очередь, матерей. Большинство из них через несколько лет имеют проблемы со здоровьем, они не реализованы профессионально и вынуждены жить только на пособие, которое они получают. Решая проблемы своих детей, матери вынуждены поднимать их на руки, носить их на себе и часто в условиях, когда нет специальных приспособлений в домах и квартирах. Все это отрицательно влияет на здоровье женщины, которые подвергаются рискам - стрессам, болезням позвоночника и другим заболеваниям. Программ реабилитации для них не существуют, а на платные обследования и лечение у них просто нет средств. Следовательно, они находятся в зоне риска – в перспективе самим стать инвалидами. Ведь именно мама, воспитывающая тяжелобольного ребенка, должна быть очень сильной. Обществу необходимо обратить внимание именно на эту группу, помочь мамам достойно нести бремя своей жизни, не потерять веры в жизнь и в свою необходимость. Это настоящие родители, которые не отказались от своих детей. Но надо признать, что более 70% - это семьи неполные, чаще всего отцы не выдерживают такого напряжения и покидают семью. (Фото 21-22 дети из неполной семьи)

Еще одна проблема. В имеющихся детских реабилитационных центрах помощь оказывается только детям до 18 лет. После 18 лет большинство из них вынуждены оказаться в почти полной социальной изоляции и без реабилитационных мероприятий. Кроме этого, пенсия по инвалидности начисляется теперь самому молодому человеку, а матери остаются вне государственной финансовой поддержки, а также без профессионального стажа и пенсионных отчислений.

Особое внимание следует обратить на семьи, проживающие в сельской местности (по статистическим данным, таких семей около 50%).

3) Необходимо провести комплексное медико-статистическое и социально-гигиеническое исследование семей, имеющих детей-инвалидов, с привлечением компетентных специалистов, что позволит создать необходимую базу данных, оценку их нужд и потребностей для определения

возможностей дифференцированного подхода к семьям, имеющих детей-инвалидов (возможно, в форме специальных медико-социальных карт). Разработать и внедрить стандарт и паспорт новой социальной услуги по медико-социальной реабилитации таких семей и включить их в реестр государственных социальных услуг, что позволит:

- Обеспечить доступность специальных медицинских услуг для членов семьи.
- Обучить родителей правильному пониманию своих тяжелых обязанностей, минимуму медицинских, психолого-педагогических знаний и их практическому применению (Школа родителей).
- Разработать и внедрить программы психологической и физической реабилитации членов семьи по формированию новой модели семейных взаимоотношений.

Внедрение этой услуги позволит семьям, имеющим детей-инвалидов, перейти из статуса потребителей в статус реабилитационного учреждения, в конечном счете, укреплению семейных взаимоотношений и интеграции инвалида и его семьи в жизнь местного сообщества, а также решить частично проблему нехватки специальных реабилитационных центров.

Инициирование повышения финансовой поддержки таких семей не только через государственную поддержку, но и привлечение средств работодателей, спонсоров и благотворительной помощи граждан будет способствовать повышению качества жизни в таких семьях, удовлетворяющие их самые необходимые потребности. Продвижение нашей инициативы в области оказания государственных социальных услуг приведет к долгосрочному улучшению конкретных государственных услуг не только по реабилитации инвалидов и их семей, но и престарелых граждан, укрепления элементов правового поля и процессов укрепления института семьи и созданию «общества без барьеров» в соответствии со Стратегией «Казахстан - 2050». Всему обществу, гражданскому сектору и спонсорским организациям необходимо особенное внимание уделить на вышеназванные проблемы и общими усилиями решить эти проблемы, привлекать международные организации и национальные компании. И все усилия направлять на то, чтобы такие понятия, как доброта, душевное тепло, щедрость, не утратили своего значения, чтоб каждый из нас не терял своих человеческих ценностей. Милосердие порождает добро, а добро — благополучие, успех в любом деле и только благодаря этому мир станет добрее и светлее.

«Здоровье нации – основа нашего успешного будущего, - подчеркивает Глава Государства в своем послании. - Поэтому вопросы здравоохранения, и здоровье каждого гражданина страны является одним из главных приоритетов государственной политики страны. Здоровый образ жизни – ключ к здоровью нации. Проявляя заботу и укрепляя свое здоровье, мы придем к лучшему будущему».

## **ОПЫТ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ МЕЖДУ ОО «БЕРЕКЕ» И УПРАВЛЕНИЕМ ВНУТРЕННЕЙ ПОЛИТИКИ И ПО ДЕЛАМ РЕЛИГИИ ЮЖНО-КАЗАХСТАНСКОЙ ОБЛАСТИ В ЦЕЛЯХ РАЗВИТИЯ ГРАЖДАНСКОГО ОБЩЕСТВА ПОСРЕДСТВОМ ПОВЫШЕНИЯ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОГО ПОТЕНЦИАЛА СЕЛЬСКИХ НПО ЮКО**

*Абдуллаева Роза Сарсенбаевна, Общественное Объединение «Береке»,  
город Шымкент, Республика Казахстан*

*В Южно-Казахстанской области по данным Департамента Юстиции зарегистрировано 1102 общественных объединений, среди них реально функционирующих около 200. Из существующих НПО более 80% сосредоточены в областном центре, и только 20% работают в сельской местности. В своей деятельности сельские некоммерческие организации сталкиваются с рядом сложностей, тормозящих их развитие. К ним можно отнести слаборазвитую структуру менеджмента, несоблюдение стандартов бухгалтерского учета и делопроизводства, являющиеся следствием отсутствия знаний в данной сфере, недостаток знаний и навыков в разработке и менеджменте проектов, написании заявок, что в свою очередь, ограничивает доступ к финансированию от международных и казахстанских донорских организаций, а также слабые связи с местными органами власти и другими секторами общества в деятельности по решению социальных проблем сообществ.*

*В связи с вышеуказанным одним из приоритетных направлений работы Общественного Объединения «Береке» является повышение потенциала сельских НПО Южно-Казахстанской области посредством их институционального и профессионального развития, расширения участия сельского населения, в особенности, женщин и молодежи в процессах принятия решений. Решение данной задачи невозможно без консолидации усилий неправительственного сектора с государственными структурами. Ярким примером этому явились значительные позитивные сдвиги в развитии сельского неправительственного сектора за последние годы, как результат плодотворной партнерской деятельности между Общественным Объединением "Береке", Гражданским Альянсом ЮКО, Молодежным Общественным Объединением «Касиет» и Управлением внутренней политики и по делам религии ЮКО.*

*С 2005 года, поддерживая местные общественные инициативы, ОО «Береке» тесно сотрудничает со многими районными неправительственными организациями, привлекая их к участию в различных совместных проектах. Более 500 представителей НПО и инициативных групп области приняли участие в тренингах в рамках проектов «Береке».*

*Основываясь на своем опыте работы по развитию НПО, ОО «Береке» в 2009 году разработало новую стратегию, нацеленную на долгосрочные результаты, которая предусматривает проведение тренингов по организационному развитию для сельских НПО с последующим предоставлением им возможности реализации мини-проектов, в ходе которых*

все знания, полученные сотрудниками неправительственных организаций на тренингах, закрепляются на практике.

Реализация разработанной стратегии стала возможной благодаря финансированию со стороны Европейского Союза и Фонда Сорос-Казахстан, а также консолидации усилий в данном направлении областного управления внутренней политики ЮКО, ОО «Береке», Гражданского Альянса ЮКО и МОО «Касиет». Органы государственной власти отмечают значительный вклад и эффективность форм и методов работы, используемых некоммерческими организациями для развития гражданского общества. Об этом наглядно демонстрирует тот факт, что в мае 2011 года было подписано соглашение – рабочий план о взаимном сотрудничестве областного управления внутренней политики и рядом наиболее развитых НПО ЮКО, в числе которых было и ОО «Береке» по усилению взаимодействия для развития сельских некоммерческих организаций. Полученные в ходе совместной работы результаты еще раз доказали эффективность подобного взаимодействия, и именно поэтому в апреле 2012 года было принято коллегиальное решение о заключении Меморандума о сотрудничестве по укреплению потенциала сельских НПО ЮКО в целях устойчивого развития гражданского общества между областным управлением внутренней политики ЮКО, ОО «Береке», Гражданским Альянсом ЮКО и МОО «Касиет».

В результате плодотворного многолетнего сотрудничества были достигнуты значительные результаты, позитивно влияющие на развитие сельских НПО, а именно:

- С 2010 года 110 представителей сельских НПО прошли обучение в серии тренингов, благодаря чему был значительно усилен институциональный и профессиональный потенциал этих организаций;

- В 13 районах и городах на базе обученных НПО созданы и оснащены информационно-ресурсные центры поддержки сельских НПО. В настоящее время ИРЦ выступают катализаторами развития неправительственного сектора в своих районах.

- В рамках грантовых конкурсов было поддержано 40 мини-проектов, инициированных сельскими НПО, в ходе которых укрепилось партнерство НПО, органов местной власти, СМИ и бизнеса в совместном решении социально-значимых проблем.

- У сельских НПО повысились знания в области механизмов построения эффективного взаимодействия НПО и государственных органов, а также развились навыки разработки и реализации адвокационной деятельности.

- Наиболее значимым результатом является то, что во многих районах ЮКО стало выделяться финансирование для сельских НПО через государственный социальный заказ.

- В 2013-2014 гг. основная совместная деятельность партнеров была направлена на повышение качества реализации государственного социального заказа в сельских районах ЮКО. Определить реальное положение дел в сфере государственного социального заказа позволило проведенное в рамках проекта исследование, а также ряд встреч проектной команды с

государственными органами, ответственными за процесс проведения конкурсов по госсоцзаказу. Впоследствии были проведены общественные слушания с участием представителей местных органов власти, НПО, информационно-ресурсных центров и других заинтересованных сторон, призванные обсудить сложившуюся ситуацию. По итогам слушаний были составлены рекомендации, которые были переданы в соответствующие организации, ответственные за принятие решений в данном вопросе.

*«Мы активно работаем с неправительственными организациями Южно-Казахстанской области. Примером тому является сотрудничество с Общественным Объединением «Береке», Гражданским Альянсом ЮКО в сфере развития сельских НПО. Эффективность совместной работы и значительный профессиональный рост районных некоммерческих организаций стали стимулом к выделению финансирования в рамках государственного социального заказа, направленного на реализацию общественно значимых проектов в районах».*

#### **Б. Курмангали, начальник областного управления внутренней политики ЮКО**

Из опыта плодотворного взаимодействия с госорганами, наиболее эффективными механизмами, стимулирующими социальное партнерство, и нашедших отражение в деятельности ОО «Береке» можно назвать:

➤ Постоянный взаимный информационный обмен, который способствует формированию позитивно и конструктивно направленного информационного пространства между властью и НПО. Органы государственной власти и ОО «Береке» взаимно открыты и свободно предоставляют друг другу имеющуюся в их распоряжении и относящуюся к предмету взаимодействия информацию.

➤ Взаимное участие в различных мероприятиях (круглые столы, конференции, семинары) являются эффективным способом поддержания связи между областным управлением внутренней политики и ОО «Береке» по проблемам развития сельских НПО ЮКО.

➤ В последние годы положительно зарекомендовал себя метод взаимодействия в формате общественных слушаний с целью лоббирования интересов целевых групп для решения актуальных проблем при непосредственном участии органов местной власти и общественности.

➤ Действенным механизмом сотрудничества гражданского сектора и власти является участие в деятельности совета по взаимодействию с НПО, созданном при акимате ЮКО.

➤ Совместные рабочие планы, подписанный Меморандум являются залогом и гарантом системного, стратегического взаимодействия по укреплению потенциала сельских НПО ЮКО в целях устойчивого развития гражданского общества.

➤ Уникальность и социальная значимость партнерства ОО «Береке» и областного управления внутренней политики ЮКО по развитию сельских организаций гражданского общества заключается в том, что успешная модель взаимодействия на областном уровне распространяется и на районный уровень.

## ОБЩЕСТВЕННЫЕ ЛИДЕРЫ НАДЕЮТСЯ НА ЗАКРЫТИЕ ВСЕХ ДЕТСКИХ ДОМОВ КАЗАХСТАНА

*Кристина Белецкая и Кен Харви, PhD*

"Когда наши люди видят иностранцев, они требуют деньги", говорит Марианна Гурина, президент Общественного фонда "Улагатты Жануя", которая также является общественным деятелем, журналистом и продюсером на КТК-ТВ. "К счастью, эти люди были в состоянии удочерить эту девочку. Она счастлива в своей семье, вышла замуж, а недавно она родила ребенка. Я видела ее профиль на Facebook. Она невероятно счастлива. Теперь она говорит на двух языках, а тот факт, что она закончила колледж, является просто фантастическим! Родителей с огромной любовью реабилитировали ее. Алена как будто заново возродилась; она процветает".

А что бы случилось с Аленой, если бы тогда ее не смогли удочерить? Самое лучшее – она бы стала штукатуром-маляром, а в худшем случае – провела бы всю свою жизнь в психиатрической клинике.

Это всего лишь один случай из жизни Марианны Гуриной. Когда-то она говорила, что будет счастлива, если она поможет попасть в семью хотя бы одному ребенку. На сегодняшний день за плечами Марианны насчитывается 400 детей, в жизни которых она сыграла решающую роль. Сейчас самой большой мечтой Марианны является закрытие всех детских домов и домов ребенка Казахстана.

## КЫРГЫЗСТАН

### **ПРАВО НА ПОМОЩЬ ГОСУДАРСТВА**

*Вячеслав Гончаров,*

*Общественный Фонд «Доор медиа», Бишкек, Кыргызстан*

*Обеспечение доступа граждан к гарантированным правам одна из основных задач государственных органов. При этом в Кыргызстане качество предоставляемых государством услуг зачастую оказывается не на должном уровне. Слабое информирование населения, неэффективная обратная связь, не налаженное взаимодействие со СМИ – проблемы, которые есть практически во всех госорганах. Для того, чтобы повысить качество помощи, предоставляемой незащищенным слоям населения, Общественным Фондом «Доор медиа» и Министерством юстиции при поддержке Фонда «Сорос Кыргызстан» был реализован проект «Улучшение предоставления гарантированной государством юридической помощи».*

В Кыргызстане неуклонно увеличивается число лиц, нуждающихся в бесплатной юридической помощи. Это происходит в силу различных причин: рост криминальных преступлений, правонарушений в гражданском обороте, нарушений работодателями трудового и гражданского законодательства в отношении наемных работников, в результате которых страдает в большей степени малоимущее население, не имеющее возможности оплатить услуги квалифицированных адвокатов. Анализ данной проблемы показал, что граждане Кыргызстана были слабо информированы о том, что в июле 2009 г. был принят Закон “О гарантированной государством юридической помощи (ГГЮП)” и еще меньше были осведомлены о порядке предоставления бесплатных услуг адвокатами.

Но в отношении самого закона звучало много критики. Нормативный акт получился довольно сырым. По словам экспертов, закон « О ГГЮП» не оправдал ожиданий, так как адвокаты, работающие в этой системе, находились в одной связке с органами следствия, судами и прокуратурой. Также одной из основных причин вялой работы по системе ГГЮП была недостаточная осведомленность населения о правилах предоставления гарантированной адвокатской помощи.

В СМИ об этом было распространено мало информации. Поисковики в интернете выдавали информацию лишь о некоторых мероприятиях, которые не объясняли сути системы ГГЮП, не разъясняли людям порядок получения помощи. СМИ не проявляли большого интереса к этой теме. В этой связи стало понятным, что необходимо активное распространение информации о ГГЮП среди СМИ и населения.

Для того, чтобы изменить сложившуюся ситуацию и тем самым повысить эффективность предоставления бесплатной юридической помощи Общественным фондом «Доор медиа» и Министерством юстиции при поддержке Фонда Сорос Кыргызстан был реализован проект «Улучшение предоставления гарантированной государством юридической помощи». В

рамках этого проекта были предприняты шаги по повышению информированности населения Кыргызстана о ГГЮП. Стоит отметить, что на момент начала проекта ОФ «Доор медиа» заручился поддержкой лично министра юстиции. Были установлены тесные контакты, как с руководством Министерства, так и с сотрудниками центрального аппарата и региональных управлений юстиции, ответственными за распространение информации о деятельности ведомства.

Проект был построен на комплексном подходе реализации. В первую очередь для успешности проекта, в процесс были вовлечены все целевые группы: Министерство юстиции КР, адвокаты, оказывающие ГГЮП, СМИ.

На начальном этапе реализации проекта экспертами Общественного фонда «Доор медиа» был составлен рабочий план, утвержденный в Фонде Сорос Кыргызстан и в Министерстве юстиции КР. Согласно утвержденному плану, экспертами ОФ «Доор медиа» было проведено исследование внутренней и внешней коммуникации Министерства юстиции КР в области предоставления ГГЮП. Итогом проведенного исследования стал оценочный доклад по коммуникации Министерства юстиции КР и его региональных управлений. Отчёт был подготовлен на основании индивидуальных интервью с руководителями структурных подразделений Министерства, а также с лицами, ответственными за коммуникацию в каждом подразделении и за распространение информации о предоставлении ГГЮП. В ходе опроса были опрошены 22 сотрудника Министерства и его подразделений. Исследование проводилось методом глубинного интервью, а так же посредством изучения документов, регламентирующих деятельность МЮ. Были также изучены принципы работы центральных и региональных подразделений.

На основе изученных данных экспертами ОФ «Доор медиа» был проведен анализ и даны рекомендации по улучшению внутренней и внешней коммуникации Министерства юстиции, в частности, в области информирования целевых групп о предоставлении ГГЮП. Оценочный доклад был представлен для ознакомления и утверждения всем заинтересованным сторонам. Свои рекомендации в составлении доклада внесли представители, как центрального аппарата Министерства юстиции, так и его структурных подразделений.

Следующим этапом реализации проекта стало проведение трех рабочих встреч: «Основные инструменты коммуникации. Планирование», «Улучшение внутренней коммуникации. Планирование внешней коммуникационной деятельности», «Налаживание внутренней и внешней коммуникации». Главные задачи, которые ставились перед участниками рабочих встреч: развить навыки работы с основными инструментами коммуникации; самостоятельно составлять долгосрочные рабочие планы; определить цели и задачи единой рабочей группы по связям с общественностью МЮ КР по ГГЮП; разработать организационную структуру и систему отчетности; наладить взаимодействие между центральным аппаратом МЮ и его региональными подразделениями; продумать механизмы взаимодействия с другими организациями. Рабочие встречи проводились

совместно с сотрудниками министерства юстиции, адвокатами, предоставляющими ГГЮП, а так же с представителями других целевых групп. Было очень важным вовлечение представителей целевых аудиторий в проект, так как это позволило более эффективно проводить компонент по адвокату и помогло создать более конструктивную направленность для реализации проекта в целом.

На рабочих встречах некоторые сотрудники центрального аппарата и региональных подразделений впервые встретились и познакомились. Они имели возможность не только узнать друг друга, но и составить консолидированные планы действий по информированию населения о предоставлении ГГЮП. Кроме того, сотрудниками Министерства и региональных управлений совместно были разработаны планы конкретных пресс-конференций о ГГЮП, подготовлен пакет документов необходимый для их проведения. После рабочих встреч данные пресс-конференции были проведены на местах членами рабочей группы.

Также рабочие встречи явились эффективными в плане налаживания взаимосвязи между адвокатами, работающими по линии ГГЮП, и работниками Министерства и региональных представительств, которые также не были ранее знакомы друг с другом. Адвокаты принимали активное участие в разработке плана действий по улучшению предоставления ГГЮП, вносили свои предложения. Разработанные на рабочей встрече механизмы включали в себя и дальнейшую тесную взаимосвязь работников Министерства и региональных подразделений с адвокатами.

Составленные в ходе встреч документы были утверждены руководством министерства юстиции и приняты к исполнению. Этот документ касался планов по улучшению внутренней и внешней коммуникации, системы мониторинга и отчетности по итогам информирования об оказании гарантированной государством юридической помощи, присутствие и выступления представителей Министерства юстиции на прямых встречах с представителями целевых аудиторий в столице и в регионах, участие их в медиа мероприятиях.

Также в рамках проекта сотрудниками ОФ «Доор медиа» совместно с МЮ КР и его структурными подразделениями был проведен ряд мероприятий в регионах и в столице. По результатам проведенных мероприятий было опубликовано множество материалов в региональных и столичных СМИ: статьи в газетах, сообщения на информационных сайтах, сюжеты на телеканалах. Журналисты старались не только рассказать о ГГЮП, но и проанализировать проведенную в этом направлении работу. А именно - какие препятствия в получении ГГЮП существуют на сегодняшний день, качество оказания ГГЮП, пробелы в законе «О ГГЮП». Все это помогло не только информировать граждан, но и поднять проблему предоставления ГГЮП на уровень обсуждения среди лиц, принимающих решения.

Велась активная работа в социальных медиа. Была создана страница ГГЮП на Facebook, открыты темы на популярном форуме, где сотрудники Министерства юстиции отвечают на вопросы пользователей.

Стоит также обратить внимание на то, что во время осуществленных в рамках проекта мероприятий со СМИ и представителями общественности, было высказано множество пожеланий в адрес Министерства юстиции о том, чтобы велась более активная работа по информированию населения об оказании ГГЮП. Это говорит о том, что проведенные мероприятия вызвали большой интерес у целевых групп.

Повышение информированности населения о ГГЮП было одной из главных целей проекта. В конечном итоге предпринятые мероприятия содействовали защите законных прав и интересов малообеспеченных граждан Кыргызстана, а также повышению качества предоставления ГГЮП.

Важным аспектом явилось также и то, что больше половины мероприятий было проведено в регионах Кыргызстана, в том числе и отдаленных. Обычно мероприятия такого рода проводятся в столице и освещаются только столичными СМИ. В то время как анализ популярности СМИ в регионах показывает, что первые места в рейтинге занимают именно местные телеканалы, радиостанции и газеты. Также большую роль сыграло проведение именно прямых встреч, так как материалы в прессе не передают всего объема необходимой для населения информации. Они были организованы при активном участии представителей региональных управлений юстиции. На прямых встречах представители местного населения имели возможность самостоятельно задать интересующие их вопросы, высказать пожелания для улучшения предоставления ГГЮП. Выяснилось, что не только местные жители, но и сами адвокаты, работающие по линии ГГЮП, не владеют достаточной информацией о предоставлении бесплатной юридической помощи. Таким образом, прямые встречи послужили не только инструментом для информирования целевых групп, но и стали площадкой для обсуждения пробелов в предоставлении ГГЮП. Все высказанные мнения и пожелания были зафиксированы и предоставлены руководителям региональных Управлений юстиции, в Министерство юстиции и в донорские организации, которые намерены и дальше вести работу в этом направлении. Стоит отметить также, что не только пресс-конференции, но и прямые встречи активно освещались местными средствами массовой информации. Это, в свою очередь, помогло значительно расширить аудиторию, среди которой была распространена информация о предоставлении ГГЮП.

Уникальность данного проекта заключается в том, что вся работа была проведена не самими экспертами ОФ «Доор медиа», а сотрудниками Министерства юстиции и его структурных подразделений при содействии консультантов. Именно такой подход помог обеспечить высокую эффективность и долгосрочность предпринятых мер по улучшению предоставления гарантированной государством юридической помощи. Полученные сотрудниками за время проекта навыки и знания, а также разработанные механизмы улучшения как внешней, так и внутренней коммуникации позволяют применять их не только по линии ГГЮП, но и в других областях.

Проект не был ограничен поведением мероприятий по графику, которые хотя и были эффективными, но недостаточными для регулярного и полноценного информирования населения о возможностях предоставления ГГЮП, а также для обсуждения недостатков в законе «О Гарантированной государством юридической помощи». Вся проведенная экспертами ОФ «Доор медиа» по проекту работа была нацелена на то, чтобы деятельность в этом направлении продолжалась и в последующем. А разработанные механизмы мониторинга и оценки помогли бы обеспечить максимальную эффективность реализации принятых мер.

Экспертами ОФ «Доор медиа» были даны рекомендации для улучшения системы внутренней коммуникации (ВК), а именно:

- Регулярное проведение диагностики существующей системы коммуникаций.

- Создание единого информационного пространства, разработка политики и стандартов организации в области ВК, далее внедрение этих стандартов, укрепление лояльности персонала, затем мониторинг работоспособности системы ВК, оценка ее эффективности и принятие мер по ее улучшению, постановка новых задач в области управления внутренними коммуникациями.

- Усиление активности в преодолении коммуникативных разрывов и достижении взаимопонимания между подразделениями и сотрудниками МЮ КР.

- Проведение специальной рабочей встречи по обсуждению возможности создания и взаимодействия с Центром по обеспечению ГГЮП

- Изучение возможности создания системы отчетности и мониторинга по внутрикоммуникационной деятельности.

- Разработка и утверждение коммуникационной стратегии министерства и плана действий по реализации коммуникационной стратегии.

- Разработка системы оценки и мониторинга по обеспечению эффективной деятельности для реализации плана действий.

Также был обозначен ряд задач для повышения эффективности взаимодействия со СМИ:

- Разделить передаваемую в СМИ информацию на оценочную и смысловую. Важным моментом при этом является положение о том, что именно оценочная информация наиболее активным образом влияет на формирование общественного мнения.

- Взаимодействие со СМИ и широкое распространение информации о министерстве выгоднее осуществлять в двух направлениях: непосредственное информирование общественности информационными службами через вебсайт министерства и информирование через журналистов. Основными инструментами работы этих двух направлений является распространение публицити, рассылка пресс-релизов, проведение пресс-конференций и других мероприятий для журналистов.

Важным направлением в коммуникации Министерства является взаимодействие с населением, поэтому экспертами были даны рекомендации по разработке следующих документов:

- Долгосрочный план и график прямых встреч. Его корректировка по мере необходимости.
- Порядок проведения и организация прямых встреч населения с руководством.
- Разработка проектов по улучшению обратной связи.
- Система мониторинга выполнения действий по плану

Учитывая растущий сегмент пользователей интернета, государственным учреждениям необходимо сконцентрироваться на обеспечении бесперебойной работы в социальных сетях. Для этого, по мнению консультантов, необходимо осуществить следующие активности:

- Составление долгосрочного графика работы в социальных сетях. Внесение изменений по мере необходимости
- Выбор социальной платформы. Проведение качественного и количественного анализа
- Планирование акций в интернете
- Разработка системы мониторинга работы в социальных сетях

В целом можно отметить, что проект достиг поставленных целей по улучшению предоставления ГГЮП гражданам Кыргызстана, а также по налаживанию дальнейшей работы в этом направлении самого Министерства юстиции в долгосрочной перспективе. Это подтверждают как отзывы населения, СМИ, так и самого министра юстиции.

В Кыргызстане система взаимодействия государственных органов с населением налажена очень слабо. Это явилось результатом нескольких причин:

– устаревшая система взаимодействия с обществом, которая не отвечает современным требованиям. Обретение Кыргызстаном независимости, переход на качественно иной уровень взаимоотношений, продиктованный сменой конституционного строя, поставили перед представителями государственной власти иные задачи. Но за время независимости адаптация государственного аппарата к новым условиям так и не произошла на достаточном уровне.

– нехватка профессиональных кадров в области PR в государственных органах. Как правило, профессиональные кадры не выбирают работу в государственных учреждениях в виду низкой заработной платы, предпочитая ей работу в коммерческих и иных организациях, где есть возможность также и карьерного роста. Зачастую сотрудники, ответственные за связь с общественностью в государственных органах, не имеют специального образования в этой области.

– отсутствие регулярного повышения квалификации для PR-сотрудников государственных учреждений. Курсы и тренинги, необходимые

для постоянного повышения квалификации, не имеют системного характера, что сказывается на качестве работы и на мотивации специалистов.

– недостаточность, либо отсутствие планирования PR-деятельности в государственных органах. Отсутствие стратегического подхода в планировании коммуникационной деятельности негативно сказывается на информировании целевых групп о работе того или иного учреждения.

Деятельность ОФ «Доор медиа» была направлена на то, чтобы улучшить ситуацию практически по всем этим направлениям для того, чтобы повысить качество предоставляемых государством услуг для населения. Комплексный подход помог достичь как краткосрочных целей, касающихся информирования общественности о ГГЮП, так и долгосрочных, таких, как налаживание внутренней и внешней коммуникации министерства. Партнерство неправительственной организации и госоргана показало свою эффективность в деле обеспечения доступа граждан к гарантированным государством правам.

## СОВМЕСТНОЕ ВОССТАНОВЛЕНИЕ ИРРИГАЦИИ ГОРОДА КАРАКОЛ

*Хурова Галия Ринатовна,  
ОО «Атуул», Кыргызстан, г. Каракол*

В городе Каракол, областном центре Иссык-Кульской области, городская инженерная инфраструктура находится в неудовлетворительном состоянии. Одна из острых инфраструктурных проблем города – это аварийное состояние ирригационной сети. В прошлом, арычная сеть города выполняла функции орошения в летние месяцы, а осенью и весной поглощала климатические осадки. Сегодня эта сеть функционирует только в некоторых частях города. Вместе с тем, многие каналы, арыки и мосты находятся в засоренном или разрушенном состоянии, что вызывает отсутствие поливной воды в большинстве районов города, или происходит нежелательное затопление территорий. Более того, из-за отсутствия поливной воды, жители вынуждены использовать водопроводную воду для полива огородов и приусадебных участков. Нерациональное использование чистой питьевой воды напрямую отражается на ее качестве. Новая городская водоочистная станция не способна должным образом обработать такие большие объемы потребления воды. Как результат, в летнее время в дома и квартиры горожан поступает грязная вода, а в некоторые квартиры вода вообще не доходит из-за отсутствия должного давления.

Согласно Программе социально-экономического развития города Каракол на 2013-2016 годы, одной из причин аварийного состояния городской ирригационной сети является отсутствие достаточных средств на восстановление и ремонт магистральных, внутриквартальных и дворовых ирригационных сетей. Поэтому, Городской Кенеш выделил 3,034,948 сом на восстановление ирригационных сетей в 2013 году. Эти денежные средства были переведены на счет Каракольского комбината благоустройства, санитарной очистки и зеленого хозяйства (ККБиЗХ), учредителем которого является мэрия г. Каракол. Однако, из-за отсутствия стратегических приоритетов по вопросам ирригации, выделенные средства были использованы неэффективно.

Все эти обстоятельства подтолкнули ОО «Атуул» к реализации проекта «Совместное восстановление ирригационных сетей г. Каракол». Его главной целью являлось разработка и внедрение совместной политики по реабилитации ирригационных сетей города. Обязательным условием при достижении этой цели являлось партнерская работа органов местной власти и активное привлечение местного сообщества. Несмотря на всю сложность работы, эту непростую задачу по консолидации всех ключевых органов и гражданского сообщества «Атуул» выполнил на «отлично». Связано это с тем, что работа проводилась в нескольких направлениях с учетом интересов каждого участника.

Понимая важность структурированной работы, в первую очередь была создана инициативная группа. В эту группу вошли сотрудники мэрии и муниципальных служб, руководители местных территориальных округов, гражданские активисты, а также представители СМИ. Основной задачей этой команды стало глубокое изучение проблемы и попытка найти возможные пути решения. В этих целях активисты проводили постоянные встречи, обучения. Основным достижением работы группы стал мониторинг деятельности коммунального предприятия «Тазалык», который несет ответственность за ирригационные сети в городе.

В то время как члены инициативной группы вели работу по поиску решения вопроса, привлеченный эксперт-юрист проводил экспертизу всех существующих законодательств и нормативно-правовых актов, регулирующих деятельность ОМСУ по обеспечению поливной водой. Данная экспертиза дала возможность сотрудникам «Атуул» получить общую картину того, кто и за что должен отвечать согласно закону. Тем самым «Атуул» и члены инициативной группы имели достаточно емкую базу аргументов для привлечения к ответственности местных органов властей и лоббирования интересов горожан.

Несмотря на то, что в инициативную группу входили все заинтересованные стороны, «Атуул» понимал важность привлечения местных жителей в процесс принятия решений. Для этого были проведены два общественных слушания. Во время первых общественных слушаний каждый участник имел возможность предложить свое видение по улучшению городской ирригации. Результатом данного мероприятия стало создание Комитета, который в дальнейшем занимался разработкой стратегии реконструкции ирригационной сети города. Следует отметить, что в состав данного Комитета в основном вошли руководители местных территориальных округов, которые наизусть знают о ситуации с арычными сетями в своем округе. К тому же каждый председатель округа вел тесную работу с жителями и выступил в качестве рупора от населения. Комитет в течение трех месяцев работал над разработкой документа. С апреля месяца в работу был вовлечен инженер-гидролог Игорь Фролов, который помог улучшить содержание документа и предоставить готовую смету по восстановлению арычных каналов на все время выполнения стратегии.

Вторые общественные слушания были проведены сразу после получения первичного варианта стратегии. Таким образом, в ходе этого мероприятия участники ознакомились с черновым вариантом стратегии и имели возможность предложить свое видение, дополнить своими рекомендациями. Большая часть участников слушаний поддержали документ. После небольших изменений и доработок, стратегия была направлена на утверждение местному Кенешу. В июле на сессии документ был одобрен большинством голосов депутатов. Специальным постановлением Кенеша, ответственность за своевременную реализацию стратегии была возложена на мэрию и муниципальное предприятие «Тазалык».

Следует отметить, что от начала до конца проекта большое внимание было уделено информационному компоненту. Так в рамках проекта было выпущено 2 радиопрограммы, 1 телепрограмма, изготовлено 1000 флаеров-календарей, опубликовано свыше 20 информационных заметок на странице Facebook. Это помогло привлечь внимание местного сообщества и обеспечить участие и всестороннюю поддержку местного населения и органов местных властей.

Таким образом, Каракол – один из первых городов в Кыргызстане, разработавших стратегию восстановления ирригационных сетей при широком и активном участии общественности. Каракольский городской Кенеш, отмечая важность и целесообразность этой стратегии, официально утвердил ее 24 июля 2014 г. Данная стратегия выражает единство городского сообщества и власти в решении вопросов развития ирригации и предусматривает три основных приоритета:

1. Определение и утверждение ответственных юридических и физических лиц;
2. Проведение мероприятий по восстановлению, модернизации и инвентаризации ирригационной системы города;
3. Восстановление системы оплаты за ирригационные услуги.

Проведенная работа показала, насколько реально проведение совместных мероприятий по решению имеющихся проблем между органами местного самоуправления, населения и неправительственного сектора.

Реализация стратегии улучшит качество услуг по подаче поливной воды жителям и организациям города, а также будет способствовать обеспечению горожан чистой питьевой водой.

# МНОГОВЕКТОРНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ФЕДЕРАЦИИ ОРГАНИЧЕСКОГО ДВИЖЕНИЯ КЫРГЫЗСТАНА

*Объединение юридических лиц  
«Ассоциация Федерации органического движения ВЮ-КГ»,  
Кыргызская Республика, г. Бишкек*

## **Предыстория**

Известные события в нашей стране, имевшие место в апреле – июне 2010г., вызвали сильную волну критического осмысления и активность гражданского общества в поисках конструктивных путей и решений накопившихся проблем, осознании неприемлемости впредь подобных социальных катаклизмов.

В этом процессе активное участие приняло и экспертное сообщество Кыргызстана.

В августе 2010г. по инициативе нескольких специалистов прошло первое собрание независимой экспертной группы для обсуждения комплекса вопросов в аграрной сфере. Для Кыргызстана, где более 63% населения – это жители сельских регионов, экономическая стабильность села является гарантом социальной стабильности всего общества. В итоге сформировалась устойчивая, внутренне мотивированная группа экспертов, образовавшая «Независимую экспертную организацию «Аграрная платформа». За 2,5 года волонтерской работы она смогла провести общий мониторинг ситуации в агросекторе страны, определить и обосновать его базовые приоритеты и основы для формирования страновой стратегии отрасли и комплексного частно-государственного партнерства. В 2011г. между НЭО «АП» и МСХ КР был подписан «Меморандум о сотрудничестве и взаимопонимании».

В 2012г. НЭО «АП» инициировала объединение всех сторонников органического сельского хозяйства в страновую зонтичную организацию – Федерацию Органического Движения Кыргызстана – «ФОД ВЮ-КГ» (сентябрь 2012г.).

1. Именно тесное взаимодействие с государственными органами, более полное использование потенциала этого сотрудничества, ФОД определила как один из важнейших и потенциальных, но пока ещё слабо используемых ресурсов в решении накопившихся в обществе проблем. В рамках развития частно-государственного партнерства, по инициативе ФОД, подписаны меморандумы о сотрудничестве и взаимопонимании между ФОД, МСХ, GIZ и ИССО, а также с полномочными представительствами Правительства КР, всех 7 областей КР, Агентством профессионального технического образования КР.

Среди других направлений своей деятельности, ФОД большое внимание уделило работе с сельскими и горными общинами, активному и вдумчивому использованию богатого и разнообразного потенциала традиционной культуры. Анализ деятельности различных проектов в предшествующие годы показал неустойчивость их подавляющей части – с завершением, в основном

донорского, финансирования, в течение нескольких лет распались и сами проекты. Одни из главных причин – во внутренней мотивации и «узкой направленности» проектов, неиспользовании социально-культурного потенциала сообществ, недостаточном учёте местной специфики и связи глобальных процессов с жизненными условиями бенефициаров.

Мотивация, нацеленная на денежное содержание проекта, по своей сути, неустойчива и всегда временна. Необходима внутренняя, устойчивая, более глубокая мотивация, нацеленная на конечный результат. Мониторинг и анализ ситуации в целом по стране показал, что наиболее подходящие условия для этого пока ещё есть в сельской и горной глубинке – сельских и горных общинах. У местных жителей ещё жива кочевая, по своей сути ЭКОцентричная, ментальность, имеющая большой потенциал в формировании необходимой мотивации и активного социального партнёрства.

Концепция проекта «Органический аймак» (ОА) и его реализация.

Наиболее подходящий формат, способный устранить вышеперечисленные причины, отражен в концепции проекта «Органический аймак» (сжатый формат):

Миссия: Возрождение Гармонии Человека и Природы в местах проживания сельского населения.

Цель:

Создание локальной устойчивой модели комплексного развития сельских общин на базе синтеза принципов Органического Движения и использования потенциала их традиционной культуры при активном социальном партнёрстве всех участников проекта.

Направления:

(1) Введение принципов и достижение устойчивой практики органического сельского хозяйства в местных сообществах.

(2) Возрождение культурно-мировоззренческих основ природосберегающей деятельности и эффективных традиционных социальных и производственных технологий среди местных сообществ.

(Этим направлениям соответствуют 14 задач).

Реализация:

Механизм создания аймаков, прежде всего, предполагает полное и свободное ознакомление жителей общин со всеми составляющими проекта, получение полной информации о проекте и его последующее обсуждение в общинах с целью формирования «свободного, предварительного и осознанного согласия». Из 4 ОА, задействованных в проекте (ОА «Талды Булак» и «Копуре Базар», Таласский район Таласской области, ОА «Доболу» и «Орток» Нарынский район Нарынской области), только ОА «Копуре-Базар» был результатом взаимной встречной инициативы – ФОД и жителей общины. 3 остальных ОА после самостоятельного ознакомления с опытом «Копуре-Базар» сами обратились в ФОД с просьбой о содействии во внедрении модели ОА.

Механизм создания аймаков:

1. Обсуждение ФОД заявления желающих войти в «ОА» общин.
2. Обсуждение на уровне айл-окомту (местные органы власти) концепции и основных требований проекта и, при необходимости, тесное взаимодействие с районными и областными органами власти (на основе уже подписанных меморандумов).
3. Обсуждение на общем собрании представителей жааматов села и айл-окомту и принятие согласованного решения.
4. Мониторинг ФОД по общему состоянию села: ситуация в полеводстве, животноводстве, традиционные промыслы, специалисты, проблемы и потенциал в этих направлениях.
5. Семинар ФОД на базе общего собрания села по модели «ОА»: расширенная концепция, цель, задачи, основные положения и особенности стартовой фазы.

Фазы процесса реализации проекта и их наиболее важные факторы.

1. Преодоление инерции апатии и неверия.

Более 20 лет сплошной фермеризации села, которая не была обеспечена соответствующей системной поддержкой фермеров в абсолютно новых для них условиях, привели к раздробленности земель и интересов, снижению эффективности хозяйственной деятельности и рентабельности фермеров, разрушению внутриобщинных связей и росту миграции, ухудшению социального климата на селе. Предпринятые со стороны государства и донорского сообщества усилия снижали остроту проблем, но не смогли преодолеть их устойчивую динамику, в обиходе появилось понятие «депрессивное село». Активизация социальных процессов в 2005 и 2010 гг. также не смогла до конца решить эти проблемы. Попытки фермеров решить их самостоятельно в условиях растущих климатических, финансово-экономических и политических сложностей оказались устойчиво непродуктивны, что и сформировало атмосферу апатии и неверия в свои возможности у очень многих жителей села. Поэтому по программе проекта, в первую очередь, были предприняты усилия для преодоления этого состояния в проектных сёлах. Исторический опыт кочевых общин выработал эффективные институты, механизмы и технологии, обеспечивающие необходимый уровень социального партнёрства и социальной устойчивости, экономической самодостаточности. Семинары и индивидуальная работа в рамках «матрицы традиционной культуры» были направлены на активацию этих возможностей в современных условиях и дали положительный результат.

2. Помимо этого, реализация проекта сопровождалась иллюстрацией возможного действия традиционной культуры по всем компонентам жизни общин. Это помогло формированию более чёткого осознания потенциала традиционной культуры в современных условиях как в социальном плане, так и в хозяйственной деятельности. К людям стало приходить понимание, что традиционная культура и активное социальное партнёрство - это очень действенный ресурс для улучшения своей жизни.

3. В ходе реализации проекта удалось активировать внутреннюю мотивацию и готовность к мобилизации собственных ресурсов.

Стабильная деятельность требует осознанной мотивации - своя судьба и своё будущее определяется прежде всего своими усилиями, любая поддержка со стороны – всегда временна. При этом жизнь многогранна и требует гармонии всех составляющих («Дунуё опа болбойт» - «Богатство не обеспечит благоденствия»). Вечное (нравственность, любовь, служение, общее благо) должно органично сочетаться с преходящим (материальным, повседневным), имея при этом строгую внутреннюю иерархическую взаимосвязь – эти заповеди культуры кыргызов очень актуальны в наши дни и переживают новое осмысление.

4. Готовность к кооперации и объединению усилий, в том числе и с другими общинами, в рамках комплексных партнёрских программ.

Общинность до сих пор во многом определяет ментальность в сельской глубинке, хотя и испытывает растущий прессинг рыночных влияний и их разрушительных последствий. И в наши дни действуют внутривидовые взаимоотношения – материальной взаимопомощи и моральной поддержки, ещё не забыт такой социальный регулятор, как «ортого салу» - обсуждение и принятие решений сообща. Тем более, что жизнь демонстрирует безуспешность (в большинстве случаев) попыток индивидуально решить проблемы, которые носят общий характер. Это только подтверждает народную мудрость – «Болунгонду боору жейт» («отделившийся станет добычей волков», т. е. современных проблем). Эффективно противостоять растущим сложностям жизни и решать их возможно только при кооперации и объединении усилий.

5. Понимание факта наличия необходимых условий, особенно в плане окружающей природы, для экономической самодостаточности. В ходе проведённых семинаров, обсуждений было обоснованно показано, что для устойчивого развития во всех ОА есть два основных условия: наличие определённого качества и количества природных факторов, их достаточная сохранность, позволяющая при грамотном и бережливом подходе производить достаточно высококачественную, и очень востребованную сейчас органическую продукцию, и, во-вторых - наличие ещё достаточного уровня активности традиционной культуры, как основного фактора возрождения необходимой моральной атмосферы - «иман» - в обществе и конструктивного социального партнёрства.

6. Налаживание сотрудничества и взаимодействия с другими общинами (кооперативы и ТОСы АГОЦА), установление межрегиональных связей по войлочному производству и агро-этнотуризму, формирование практики совместного проведения мероприятий (на примере «праздника кумыса»).

Самая большая трудность – это преодоление инерции неверия и апатии. Очень вязкий процесс, требующий много времени и усилий и не всегда его можно ускорить. Но это ключевой фактор. Ему было уделено основное

внимание, под этот фактор была «подстроена» подача материала всех семинаров. Остальные трудности - организационного и коммуникационного характера - решаемы и преходящи.

Неожиданно активной оказалась реакция признания модели ОА и готовности ТОСов и общин из других регионов (Жалал-Абад, Баткен, Ош, Иссык-Куль) к её внедрению у себя. На данный момент эта модель только внедряется, на «ходу» дорабатывается, хотя базовые позиции можно уже конкретно обсуждать и сопоставлять с местными условиями.

По мере реализации проекта, через пять-шесть лет, изменения в общественно-социальной сфере будут определяться другим уровнем осознанности и ответственности через возрождение системы ценностей, лежащей в основе кочевой культуры, и активации «матрицы традиционной культуры» адаптированной (без существенных искажений) к современным условиям.

Если экономические успехи обеспечат занятость, оптимизируют миграционные процессы (в первую очередь – внутренние) и минимизируют бремя «хлеба насущного», то возрождение «через призму современных реалий» традиционных ценностей создадут условия для конструктивного социального партнёрства, личностной гармонии и гармоничных отношений с окружающими людьми и природой. Будут реанимированы механизмы и институты социальной и корпоративной ответственности (на базе личной ответственности), снижены внутриличностная и социальная напряженность. В сфере повседневной жизни будут заложены принципы «разумной достаточности» и «здорового смысла» (как эмпирически сложившейся оптимальной матрицы поведения). Всё это обеспечит повышение качества жизни, в том числе и качество труда и его продуктов, может послужить примером реально-действующей устойчивой модели комплексного развития.

В целом, предварительный итог проекта свидетельствует о его перспективности и жизнеспособности. Тем более, что модель ОА, будучи предложенной ФОД в рамках разработки проекта «Стратегии устойчивого развития» страны до 2018г., была одобрена и принята.

На сегодня модель ОА имеет формально-правовую протекцию государства.

Отзыв о проекте ОА тренера семинара «Матрица традиционной культуры кочевников» «Кыргыз Озёгю» Раимбердиевой Индиры: - «К примеру, мировоззренческий компонент продвижения органического сельского хозяйства был очень важным и востребованным компонентом. Семинары и вообще концепция «Кыргыз Озёгю» получила огромный интерес со стороны местных сообществ. Для нас это было доказательством того, что морально-нравственный аспект любой экономической деятельности играет ключевую роль, в том числе и в развитии конструктивного социального партнёрства. Местные жители настолько устали от сотен разных сельхоз-проектов, что уже не вникают в особенности проектов/инициатив в регионе и никому не верят. А семинары данной категории пробудили интерес к идее о том, что гармония личности, природы и социума не может не сказаться позитивно на

экономическом благополучии. Новое сельское хозяйство (или шире – материальное благополучие) требует нового взгляда на мир, где ничто и никто не должны выживать за счет другого.

Исследование по адресным селам показало, что без повторной активации морально-нравственных принципов жизнедеятельности, лучше всего закодированных в традиционной культуре кыргызов, сегодня невозможно построить базовые компоненты сельского хозяйства – экологически чистого производства, защиты окружающей среды, честности в отношениях с потребителями, сельхоз кооперации и т.п. Все эти заключения подтверждены мнением местных жителей, которые по многочисленным предыдущим проектам и без учёта фактора «нравственности» не смогли построить ни один из этих компонентов с момента развала СССР».





## ТАДЖИКИСТАН

### **ЦЕНТР СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ДЛЯ ОДИНОКИХ ПРЕСТАРЕЛЫХ**

*Бободжонова Манзура Мансуровна,  
ОО «Эҳё ва дастгири», Курган – Тюбе, Таджикистан*

*В настоящей статье описывается опыт эффективного взаимодействия профильных государственных структур, НПО и местного сообщества, в результате чего для особо уязвимых слоёв населения был обеспечен доступ к наиболее востребованным социальным услугам.*

В городе, где насчитывается по данным статистики, свыше 300 одиноких престарелых инвалидов и 500 детей с ограниченными возможностями, не было специализированного учреждения по оказанию социальных услуг. Государственные учреждения по оказанию социальных услуг не могли охватить всех инвалидов, в результате большинство людей этой категории оставалось без ухода, было очень много случаев, когда этих людей некому было хоронить после смерти, а их квартиры были захвачены самовольно, либо путем обмана их квартиры ещё при жизни были приватизированы, а человека выкидывали на улицу. Родители детей с ограниченными возможностями не имели представления, что можно ребенка научить хотя бы навыкам самообслуживания, дети оставались практически без образования. Цель создания нашей организации - облегчить жизнь одиноких престарелых и детей с ограниченными возможностями, обеспечить доступ к квалифицированным социальным услугам, к инклюзивному обучению. Но для этого необходимо было наладить партнерство с соответствующим государственным органом, а именно - с Агентством социальной защиты населения. 17 марта 2014 года между нашей НПО и Министерством здравоохранения и социальной защиты населения Республики Таджикистан (далее МЗСЗН) было заключено партнерское соглашение об учреждении и развитии «Центра социальных услуг для одиноких малоимущих, престарелых и инвалидов», в котором было предусмотрено представление таких услуг, как:

- помощь на дому (уборка, приготовление пищи, сопровождение, стирка, побелка)
- санитарно – гигиенические услуги (купание, стрижка, бритье, стрижка ногтей)
- создание условий для проведения досуга (проведение культурных мероприятий, Клуб общения, походы, экскурсии, участие в конкурсах)
- посредничество и представительство (представление интересов пользователя услуг, юридические консультации и т.д.)
- реабилитация детей с ограниченными возможностями (обучение на дому, инклюзивное обучение)

МЗСЗН представил финансирование для обеспечения деятельности центра (зарплата сотрудников, налоги, расходы на оказание услуг, оплата аренды помещения, коммунальные расходы, транспортные расходы на оказание

выездных услуг т.п.), а наша организация обязалась предоставить помещение, обученных специалистов, содействовать их постоянному обучению, а также базу данных по престарелым одиноким инвалидам и детям с ограниченными возможностями в городе Курган – Тюбе, Хуросоне и Джами. Были приняты такие важные с точки зрения дальнейшего функционирования центра решения, как развитие взаимосвязи с отделом по социальной защите населения хукумата Хатлонской области, хукумата города Курган – Тюбе, налаживание сотрудничества с некоторыми НПО города и области (например – НПО «Дилафруз», «Парвози парасту»), исходя из необходимости продвижения нашей целевой группы, мы наладили хорошие отношения с ОМВД, отделом ЗАГС города, городской поликлиникой.

– За период с марта 2014 года по февраль 2015 года мы охватили деятельностью центра 198 человек из числа детей с ограниченными возможностями и 150 из числа престарелых одиноких инвалидов.

– Ежемесячно центр представляет свыше 2000 услуг целевой группе.

– Проведено 20 клубов общения

– Все пользователи услуг, состоящих на учете центра, 4 раза получили продуктовые наборы

– В 2014 году было оформлено 40 пособий малоимущим, получено 2 свидетельства о рождении, 2 ребенка и 2 взрослых обеспечены инвалидными колясками.

– 79 семей (родители близкие родственники которые ухаживают за детьми) обучены навыкам по уходу за детьми с ограниченными возможностями.

– пятеро детей начали обучение в средней школе

– двое детей получили направление в детсад

– двое детей получают образование на дому

– двое детей устроены вне очереди в республиканский реабилитационный центр «Чорбог» и реабилитационный центр в Балджуанском районе.

– проведена одна офтальмологическая бесплатная операция престарелой одинокой женщине - инвалиду.

– в результате проделанной работы научились ходить Оминаи Аминджон и Сатторова Дилафруз, которые до того не умели даже сидеть. Сейчас они самостоятельно ходят, кушают, одеваются.

– Исмонов Талабшо не умел сидеть, разговаривать, сейчас он может стоять на ногах, опираясь на стену или ходунки, может кушать самостоятельно, выговаривает некоторые слова

– Бобибоев Махмадсолех не мог держать голову, не сидел, не упирался на ноги. Научился держать голову, ползать. Сейчас учится стоять на ногах.

– Хамидова Дилноза, 2001 г.р. передвигалась на костылях, сейчас ходит без костылей.

– Гафурова Ирода 2010 г.р. не сидела, не могла ходить, пугалась людей. Сейчас узнаёт соцработника, не пугается общества людей, делает несколько шагов, Алиева Мехринигор у которой были очень выраженные контрактуры на ногах и руках на счет них она не могла ставить ноги, не держала предметы на руках, сейчас делает шаги с чужой помощью, держит предметы на руках, умеет переставлять их выполняет не сложные команды. Мусамиров Худойдод ходил на носочках, сейчас правильно ставит ступню.

Уникальность нашего партнерства в том, что между госструктурой и НПО заключено долгосрочное соглашение, которое опирается исключительно на ресурсы сторон, а это – залог устойчивости. Кроме того, уникальным мы считаем и опыт взаимодействия с государственными структурами на разных уровнях, что позволило за очень короткий срок добиться хороших результатов.

## **УСИЛЕНИЕ ПОТЕНЦИАЛА ОБЩЕСТВЕННЫХ СОВЕТОВ ХАТЛОНСКОЙ ОБЛАСТИ В РАЗВИТИИ СОЦИАЛЬНОГО ПАРТНЕРСТВА НА МЕСТАХ**

*Халилова Дилбар Мухаммедовна,*

*Международная общественная организация «Фидокор», Таджикистан  
20 февраля 2014 года, после долгого перерыва, состоялся первый форум  
ОГО Хатлонской области. Участники форума приняли пакет рекомендаций,  
который впоследствии позволил значительно улучшить социальное  
партнёрство в большинстве районов области.*

Общественные советы были созданы указом Президента РТ в 1998 году как на уровне всей республики, так и на местном (областном, городском/районном) уровнях. Однако на начальном этапе общественные советы областей, городов/районов не всегда адекватно понимали значение этой структуры. Так, например, в состав ОС на местах были включены GONGO (Общество Красного креста и Полумесяца, общество ветеранов, профсоюзы и т.п.), а реальные представители ОГО не были включены. На первых порах, когда НПО проходили этап становления и усиления потенциала, такое положение воспринималось как должное. Однако, со временем, когда вклад НПО в развитие ГО стал более существенным, НПО стали более активно лоббировать идею вхождения в составы ОС на местах. Так, в 2009 – 2011 годах, в ходе общественной сертификации, наша организация первой добровольно прошла общественный аудит, что позволило наглядно продемонстрировать сертификационной комиссии (в составе представителей парламента, аппарата Президента, ключевых министерств) возросший потенциал и вклад НПО в решение социальных, экономических и правовых проблем общества. Это позволило нам инициировать и провести в большинстве районов области, за счёт хукуматов этих районов, обучение сотрудников хукуматов и ОМСУ на темы «НПО и Сообщество. Социальное партнёрство. Совместная оценка потребностей». Обученные государственные чиновники стали проводниками идей развития ГО, стали самостоятельно инициировать включение в состав местных ОС представителей активных местных НПО.

К сожалению, неизбежные кадровые перестановки в хукуматах области, городов и районов привели к тому, что влияние местных НПО в составе ОС значительно снизилось, возникла потребность возобновить работу по усилению потенциала ОС. Такое положение является нормой для госструктур, в которых есть процедура ротации кадров. МОО «Фидокор», осознавая постоянное наличие подобной ротации, регулярно проводит комплекс мероприятий, направленных на усиление роли местных НПО, при этом вовлекая во все свои мероприятия (как на национальном, так и на местном уровнях) членов ОС РТ.

Общественный совет, как консолидирующее звено гражданского общества, был создан 9 апреля 1996 года участниками Договора об

общественном согласии. Это представительный, экспертно-консультативный и координационный орган, объединяющий участников Договора об общественном согласии в Таджикистане, действующий в соответствии с Конституцией и законами Республики Таджикистан, международными договорами, признанными Республикой Таджикистан, Договором об общественном согласии и настоящим Положением. Основными задачами Общественного совета являются:

- обеспечение постоянного диалога ОГО.
- осуществление экспертных оценок и анализ состояния общества;
- разработка программ, концепций и предложений, направленных на достижение гражданского мира и общественного согласия в Таджикистане;

В составе ОС РТ 83 организации (национальные диаспоры, политические партии, общественные организации/союзы/фонды). Общее руководство осуществляет Президент РТ (Председатель ОС). Регулярно проводятся открытые для всех желающих заседания клуба социального партнёрства. МОО «Фидокор» является членом ОС РТ с 1998 года.

В 2014 году, учитывая ситуацию, сложившуюся со снижением потенциала местных ОС, на уровне национального ОС было принято решение о проведении выездных тематических заседаний ОС РТ в регионах республики. Первым из таких мероприятий стало выездное заседание ОС РТ по вопросам трудовой миграции в городе Курган -Тюбе. На это заседание были приглашены, помимо госструктур, также и те НПО, которые работают в этом направлении. Ключевым моментом является то, что вся ответственность за составление списка участников от НПО, подготовку ими презентаций, была возложена на МОО «Фидокор».

Следующим важным шагом взаимодействия ОС РТ и МОО «Фидокор» стала организация и успешное проведение Форума ОГО Хатлонской области в формате встречи Председателя области с активистами НПО. В процессе встречи принял участие и выступил ответственный секретарь ОС РТ Саидов Н.Ш., который особо отметил большую роль хатлонских НПО в решении социальных проблем. Также высоко оценил итоги стажировки НПО ЦА (сентябрь 2013, Курган – Тюбе, Бохтар, Кабодиён, Шаартуз, Душанбе) на тему «Социальное партнёрство» и высокий уровень заключительного круглого стола (Душанбе Плаза, 14 сентября 2013 года), где состоялся конструктивный диалог между НПО и руководством целого ряда министерств и ведомств. Важным итогом этого форума стало принятие рекомендаций местным хукуматам и ОМСУ по усилению социального партнёрства. Впоследствии эти рекомендации были оформлены в виде специального инструктивного письма от Председателя области, обязательного для исполнения. По итогам последующих региональных выездных заседаний (проведённых совместными усилиями хукумата области, районов, и при активной поддержке ОБСЕ, Управления Верховного Комиссариата ООН по правам человека) выяснилось, что эти рекомендации на местах уже дают положительные результаты, хотя проблема решена не во всех районах. И МОО «Фидокор» продолжает

реализовывать стратегию, направленную на мониторинг уровня социального партнёрства и вовлечение НПО в местные ОС. Предусмотрено, что итоги мониторинга будут презентованы на очередном, втором форуме ОГО Хатлона.

- 9 НПО включены в состав ОС 4 районов (Муминабад, Бохтар, Балджувон, Яван)

- На контроль местных хукуматов 7 районов поставлены вопросы, поднятые во время заседаний ОС на местах со стороны НПО

- Расширена партнёрская сеть Хатлонской области: до января 2014 года она включала в себя 14 организаций (5 госструктур, 6 НПО и 3 СМИ). Прежний состав партнёрской сети был ориентирован исключительно на решение вопросов, связанных с профилактикой социально-значимых инфекций. В 2014 году, после заседания партнёрской сети, по совместной инициативе МОО «Фидокор» и хукумата области, было принято новое положение ПС, в состав которой теперь входят 11 госструктур, 2 СМИ, 24 НПО. Деятельность ПС теперь охватывает все стороны социально-экономического развития области.

- Разработаны положение и план совместных действий госструктур и НПО по решению социальных проблем области

- В 3 районах Хатлона руководители НПО избраны руководителями Советов развития районов (Куляб, Муминабад, Ховалинг)

Формы СП, которые мы применили:

- конференции
- рабочие встречи ПС
- обучение сотрудников госструктур, ОМСУ и НПО на местах принципам СП

- мониторинг уровня СП и информирование общественности через СМИ области

- анализ нормативно-правовой базы СП

**Уникальность нашего с ОС РТ социального партнёрства в том, что оно усилило потенциал целого ряда различных организаций (госструктур, ОМСУ, НПО), привлекло внимание к ситуации на самом высоком уровне. Более того, это партнёрство позволило возобновить встречи руководства самой крупной области республики с активистами ГО.**

- ОС – уникальный инструмент достижения общественного согласия, площадка, где предоставляются возможности конструктивного диалога между государственными структурами и НПО

- Деятельность ОС на местах привела к активизации местных НПО и признанию их места и роли в решении проблем, повышении уровня жизни населения

- Если раньше в работе ОС принимали участие несколько НПО, то сейчас на областном и городском/районном уровнях до 70% местных НПО активно сотрудничают с ОС

- Во всех 25 районах и городах области по итогам прошедших 1 марта 2015 года в составы местных, районных, областных мажлисов, депутатами избрано в общей сложности 28 руководителей НПО.

**«Участие в совместных мероприятиях ОС РТ и МОО «Фидокор» позволило нам более активно и смело выступать на самых разных уровнях, защищая интересы наших целевых групп, одновременно получая ощутимую поддержку со стороны госструктур» - говорит Раджабали Бахромов, директор ООО «Муминабад», избранный после активной дискуссии в ОС Муминабада руководителем Совета развития района.**

**«КОШОНАИ САОДАТ» «ОЧАГ СЧАСТЬЯ»**  
(подготовка женщин и девушек к семейной культуре).

*Рафоат Бобоева.*

*Исполнительный директор общественной организации «Чашмаи хаёт»,  
автор проекта.*

Примечательно, что последние годы одним из приоритетных направлений политики государства является повышение роли и статуса женщин в обществе. В целях претворения в жизнь этих перспективных инициатив Правительство Республики Таджикистан приняло ряд нормативно-правовых актов, постановлений и распоряжений, а также приняты ряд мероприятий республиканского и местного значения.

Для реализации перспективных начинаний (инициатив) правительство, различные государственные и общественные организации в целях повышения уровня правовой культуры и роли женщин в обществе, приобретения ими реальной самостоятельности, защиты прав, обеспечения равноправия мужчин и женщин и предоставления рабочего места для женщин, подготовили ряд проектов, содействующих предотвращению негативных событий (насилия, суицида и т.д.).

Одними из первых в 2013 году общественная организация «Чашмаи хаёт» при поддержке исполнительного органа государственной власти города Худжанда и МДО «Арванд» реализовали социальный проект. На самом деле сегодня в обществе накопилось много насущных проблем, обременяющих граждан. Это дало толчок ОО «Чашмаи хаёт» для создания проекта под названием «Кошонаи саодат» («Очаг счастья») для решения проблем женщин и девушек, в котором десяткам женщин и девушек разных возрастов была бы привита семейная культура. Следует отметить, что данный проект начал свои шаги в городе Худжанд и был поддержан в Истаравшане, Б.Гафурове, Спитамене и Джабар Расуловском районах.

Необходимо подчеркнуть, что в осуществлении данного проекта принимали участие лучшие тренеры и опытные педагоги, поделившиеся с женщинами и девушками своим жизненным опытом в культуре ведения домоводства, разработали и подготовили раздаточный материал для них.

ОО «Чашмаи хаёт», при поддержке микро-депозитной организации «Арванд» в городе Ходжент, проявила инициативу создать настольное руководство для комитетов по делам женщин и семьи, комитет по делам молодежи, спорта и туризма, отделов ЗАГС и для женского актива под названием «Кошонаи саодат» («Очаг счастья»).

Основной целью подготовки указанного настольного руководства является доведение до женщин и девушек необходимых документов и материалов по культуре домоводства. Авторы стремились преподнести все материалы как можно проще. Основными темами являются стиль и методы общения в семье, роль женщин в создании мирной атмосферы в доме, взаимопонимание при различных обстоятельствах, терпение и спокойствие, уважение и заботливое

отношение друг к другу, использование волшебных слов, умение носить одежду, культура речи, разговоры по телефону, выдержки из законов Республики Таджикистан по упорядочению традиций и обрядов, права женщин в государственном законодательстве и с точки зрения Ислама, управление семейным бюджетом, ведение хозяйства, оказание первой необходимой медицинской помощи и другие темы, являющиеся важными в жизни каждой женщины.

Данная книга является важным справочником-помощником для каждой молодой семьи, женщин и девушек.

В течение 2013-2014 годов на занятиях «Кошонаи саодат» приняли участие 374 женщины и девушки: домохозяйки, рабочие, предприниматели, преподаватели, студенты, госслужащие и представители других профессий. 50% от числа участников были представителями семей, в которых имели место случаи насилия, издевательств и унижений, случаи суицида. После занятий многие женщины смогли изменить свою жизнь в лучшую сторону и сейчас живут счастливо.

Следует отметить, что реализация данного проекта поможет в осуществлении нижеследующих законодательных актов:

- Закон Республики Таджикистан «О государственных гарантиях по соблюдению прав и возможностей мужчин и женщин» - 2004 г;
- Закон Республики Таджикистан по упорядочению проведения народных обрядов и традиций – 2007;
- Национальная стратегия по активизации роли женщин в Республике Таджикистан на 2011-2020 гг.
- Государственная Программа по подбору, подготовке и расстановке руководящих кадров Республики Таджикистан из числа способных женщин и девушек на 2007-2016 гг.
- Закон Республики Таджикистан «О предотвращении насилия в семье 2013»;
- Закон Республики Таджикистан об ответственности родителей за воспитание детей – 2011;
- Конвенция ООН «О ликвидации всех форм насилия в отношении женщин» и другие.

Семья, являясь бесценным достоянием общества, на протяжении веков обретая большой опыт в сфере бытовой и трудовой жизни, представляет собой большую важность для подрастающего поколения, особенно в развитии семейной культуры юношей и девушек.

Воспитание взаимоуважения в семье, знание обязанностей и задач каждого члена семьи, соблюдение культуры общения, сохранение здоровой психологической атмосферы в семье – это аспекты, работающие на укрепление устойчивости семьи.

Сохранение семьи зависит от индивидуальных качеств каждого члена семьи. Отвага и смелость, верность и мужество, преданность и ответственность молодых мужчин дополняют такие качества девушек, как

заботливость и доброта, женственность и уважение, чистоплотность и хозяйственность, иначе говоря, в устоях семьи мужчина и женщина несут равную ответственность. Но, как известно, издревле в создании здоровой семейной атмосферы женщине отводится особая роль. Наши великие предки восхваляли женщин и подчеркивали их важную роль в развитии государства.

Взаимная искренняя любовь в семье является основным истоком его укрепления, также обеспечение спокойной совместной жизни, плодотворной деятельности и сохранение нормальной психологической обстановки в семье и обществе зависит от культуры общения каждого человека.

После успешной реализации данного социального проекта поступило предложение о реализации данного проекта на постоянной основе по всей области. В 2015 году при управлении по делам женщин и семьи исполнительного органа государственной власти Согдийской области на базе общественной организации «Чашмаи хаёт» создан Центр «Кошонаи саодат», цель которого является подготовка молодежи и женщин в области семейной культуры.

## СТРОИТЕЛЬСТВО ИНФРАСТРУКТУРЫ МАХАЛЛЫ ЗИЁИЁН

*Назаров Хасан Насруллоевич,  
ОО «Сино», Курган – Тюбе, Таджикистан*

*В настоящей статье раскрывается пример эффективного взаимодействия государственной структуры, НПО и местного сообщества, который дал возможность всем сторонам реально оценить свои потребности и ресурсы, и привел к решению приоритетной проблемы сообщества.*

Махалла Зиёиён (в переводе с тадж. – интеллигенция ) появилась в 1992 году, когда постановлением руководства области были выделены 72 земельных участка для остро нуждающихся в жилье врачей и учителей (отсюда и её название, сначала неофициальное). До 2013 года в махалле силами самих жителей были построены дома, однако не было ни водопровода, ни электричества, ни канализации, улицы не были заасфальтированы. Такое положение существенно осложняло жизнь людей. И если с отсутствием водопровода люди ещё как-то справлялись (еженедельно в махаллу привозили воду в автоцистернах), то отсутствие канализации, электричества и газа с каждым днём становилось всё более ощутимо, особенно по сравнению с соседними махаллами, где всё это было.

Наша организация, офис которой расположен в махалле, долгое время прилагала усилия к привлечению внимания местных властей к этой проблеме. Мы использовали наши возможности по линии областного мажлиса депутатов (так как член нашего НПО является депутатом областного мажлиса), по запросу депутата в махаллу неоднократно приезжали различные комиссии. Однако дальше констатации факта дело не шло. Тогда, в 2013 году, мы попросили активистов махаллы созвать общий сход, на который пригласили руководство области и города. На сходе мы попросили людей говорить предельно конкретно, и не напоминать о проблеме, которую все уже знают, а предлагать пути выхода. В течении недели после схода мы провели совместную оценку потребностей, привлекли в качестве членов группы сотрудников хукумата области, разработали конкретный план решения проблемы, разделили ответственность и определили кто и какие ресурсы может предоставить. Было заключено трёхстороннее соглашение, на основании которого и была осуществлена вся последующая работа.

Сразу после согласования и одобрения всеми сторонами плана действий по решению проблемы была создана рабочая группа, в которую вошли по 3 человека от махаллы, управления капитального строительства области (УКС) и ОО «Сино». Каждая из сторон взяла на себя определённый круг обязанностей: УКС обязалось в кратчайшие сроки решить все вопросы, связанные с согласованием и получением разрешений на проведение работ, махалла обязалась провести до получения разрешений сбор средств на установку столбов и проведение кабелей, а также обеспечить ежедневное горячее питание участникам строительных работ на протяжении реализации

проекта (для этого был разработан и утверждён на отдельном сходе глав семей специальный график). ОО «Сино» взяла на себя ответственность за разработку бюджета всего проекта, а также за обеспечение материалами для канализации. Таким образом, к началу работ в махалле каждый житель знал, что и когда он будет делать, УКС обеспечил все необходимые разрешения.

Наиболее важным стратегическим моментом стало посещение махаллы председателем области (на тот момент – Гайбулло Афзаловым). Этот визит стал возможным благодаря решению рабочей группы о том, что необходимо перед началом проекта добиться встречи с руководством области и заручиться их поддержкой. В ходе своего визита председатель области в присутствии жителей махаллы сказал, что и ход работ, и результаты будут на его особом контроле. После таких слов, естественно, даже те небольшие препятствия в виде разрешений от ГАИ и министерства связи на проведение работ по рытью траншей были преодолены очень быстро. В течении двух недель в махаллу были завезены все необходимые строительные материалы, составлен график работ с таким расчётом, чтобы работающие одновременно три бригады не мешали друг другу. Для более эффективной работы и экономии средств, в бригаду от УКС были включены и жители махаллы (они составили 50% от всего состава этой бригады), которым не надо было платить за работу. Две остальные бригады (от махаллы и от ОО «Сино») на 100% состояли из волонтеров. Таким образом, в составе трех бригад было одновременно задействовано в среднем по сорок пять человек ежедневно. Такое массовое участие дало свои результаты - уже через три недели линия канализации была проведена не только по главной трассе, но и подведена к каждому дому, через четыре недели в махалле был установлен трансформатор (подарок председателя области) и проведена линия электричества, через шесть недель в каждом доме были водопровод и газ, то есть – у семидесяти двух семей (пятьсот тридцать три человека) теперь есть свет, газ, чистая питьевая вода, и установлена канализация, что особенно важно с точки зрения окружающей среды. У проекта оказался и неожиданный, незапланированный результат – сразу после проведения канализации и закрытия траншей, люди самостоятельно, каждый у своего дома, покрыл дорогу песчано-гравийной смесью. Смесью каждый приобрёл самостоятельно, а транспорт обеспечил УКС.

После того, как проект был реализован, махалла стала более сплочённой, активной, её активисты стали более заметны на различных городских мероприятиях. Неудивительно, что по результатам выборов в местные маджлисы города и Бохтарского района сразу три человека были избраны депутатами.

Ещё более значимым результатом проекта, его воздействием, можно считать передачу опыта махаллы другим, соседним сообществам, а также решение насущных вопросов, возникающих в махалле, уже хорошо налаженным методом общего схода/совместной оценки потребностей. Чтобы ещё больше закрепить навыки в этом направлении, ОО «Сино» отправлял в течении 2013 – 2014 гг. на тренинги по совместной оценке потребностей активистов махаллы (в 2013 году на такой тренинг, который проводило

Общество Красного Полумесяца, мы отправили три представителя махаллы, а в 2014 году на тренинг комитета по делам молодёжи – ещё два представителя). Очень важно и то, что на этих тренингах была запланирована практика участников, и мы добились, что такая практика проходила на базе махаллы.

Уникальность и социальная значимость проекта не только в том, что совместными усилиями был решён целый комплекс проблем махаллы. Самое главное в том, что люди поверили и в свои силы, и в то, что совместными усилиями, с использованием современных методик, можно сделать очень многое. Не менее важно и то, что потенциал махаллы как сообщества, раскрылся и был направлен в позитивное русло.

- Укрепилась степень взаимного доверия государственной структуры, махаллы и НПО
- Усилился потенциал местного сообщества в определении и решении приоритетных социально-значимых проблем
- Усилился потенциал НПО в мобилизации сообщества на решение приоритетных проблем
- Воспитано новое поколение местных лидеров-активистов сообщества, способных применять на практике принципы социальной мобилизации
- Улучшилась социальная, экономическая и экологическая ситуация в сообществе
- Налажена практика гражданско-мирного, неконфронтационного способа регулирования социальных отношений между сообществом и государством
- Обеспечен баланс реализации интересов сообщества
- Сообщество получило колоссальный опыт в проведении переговоров и заключении соответствующих соглашений и коллективных договоров, направленных на достижение социальной стабильности и согласия в обществе
- Данный опыт может быть применен и в других сообществах, где имеется или есть возможности для развития тесной взаимосвязи с НПО и госструктурами, что обуславливает целесообразность построения и реализации такого алгоритма социального партнерства, и оно возможно при наличии аналогичных факторов взаимодействия
- Повышена степень информированности сообщества и НПО о возможностях и регламенте взаимодействия с органами государственной власти, а также (в перспективе) – и с бизнес структурами.

«Конкретные проекты, подобные тому, что мы реализовали в этой махалле, являются наиболее успешной формой взаимодействия. Все другие формы, несомненно, полезны и нужны, но наиболее эффективной будут именно успешные проекты. Я так считаю потому, что когда людям и организациям показываешь конкретный результат, который можно увидеть, то они становятся более открытыми, более готовыми налаживать партнёрство. И чем больше таких успешных примеров, тем больше возможностей для того, чтобы

решать проблемы местных сообществ» - цитата из выступления экс-начальника управления капитального строительства Хатлонской области Насруллоева Махмадали Назаровича на рабочей встрече партнёрской сети Хатлонской области (февраль 2014 года, Курган – Тюбе).

## ОБУЧЕНИЕ СЕЛЬСКИХ ЖЕНЩИН И ДЕВУШЕК ШИТЬЮ И КРОЙКЕ

*Мамасаидова Мастура Рашидовна,  
ОО «Мехрубон», Кабадиянский район, Хатлонская область, Республика  
Таджикистан*

*В настоящей статье раскрывается пример эффективного взаимодействия государственной структуры, НПО и местного сообщества, что дало возможность всем сторонам реально оценить свои потребности и ресурсы, и привело к решению приоритетной проблемы сообщества.*

В Кубодиённом районе проживает 147000 населения. Из них 55% составляют женщины. Современный статус женщин в Таджикистане несет в себе значительные ограничения, по сравнению со статусом мужчин в различных областях социально-экономической жизни, включая возможности трудовой занятости, доступа к высокооплачиваемому труду. Женщины и девушки разного возраста находятся в тяжелом социальном и экономическом положении, с ограниченным доступом к информации, услугам здравоохранения и транспорта. Как ожидается, женщины и девушки, которые примут участие в обучающих курсах по навыкам кройки и шитья данного проекта, будут постепенно вовлекаться в общественную жизнь местных сообществ и станут экономически активными, позитивно воздействуя таким образом на жизнь своих семей и сообществ.

Наша организация, которая с 2000 года работает исключительно с сельскими женщинами, после детального обобщения всех вышеназванных причин, инициировала переговоры с руководством Миграционного Центра как с потенциальным социальным партнёром, так как мы работаем совместно уже более 8 лет.

Более низкий экономический статус женщин предопределен, прежде всего тем, что при оценке трудового вклада мужчин и женщин в социально экономическом развитии общества, семьи, не учитывается домашний неоплачиваемый труд, труд в личном подсобном хозяйстве. Вместе с тем экономическое развитие переходного периода, нарастание бедности семей, резкое сокращение сети детских учреждений, рост цен на бытовые услуги или их полное отсутствие в сельской местности привели к росту загруженности женщин домашним трудом по обслуживанию семьи и воспитания детей.

Уровень безработицы, трудовая миграция мужчин за пределы республики активно влияют на пересмотр традиционной модели внутрисемейных отношений по принципу мужчина кормилец семьи и рост экономической активности женщин на неформальном рынке труда и их семейном благосостоянии.

Во время встречи с руководством Миграционного Центра мы согласовали текст меморандума, а также определили взаимные обязательства, нашли точки соприкосновения и 5 декабря 2013 года был подписан меморандум о

сотрудничестве, на основании которого нам предоставили 10 швейных машинок.

В процессе проекта женщины и девушки обучаются навыкам кройки и шитья и этим обеспечиваются постоянной работой и заработной платой у себя дома. Кроме этого, им даются напутствия по дальнейшему использованию полученных навыков и их реализации в семейном быту, тем самым способствуя их моральному и финансовому благосостоянию, физическому здоровью, духовному и нравственному воспитанию, ограждению их от негативных явлений в обществе, от наркомании, проституции и т.д.; Также женщинам и девушкам оказывается бесплатная юридическая и психологическая помощь со стороны работников НПО в решении их жизненных и семейных вопросов.

Продолжение деятельности, которая обеспечивает систему самозанятности населения.

Повысился жизненный уровень шестидесяти сельских женщин и девушек и их семей, которые прошли обучение на трехмесячных курсах по кройке и шитью. На каждом курсе обучалось по пятнадцать человек.

Миграционный центр Кубодиёнского района в декабре 2013 года предоставил нам десять швейных машинок для обучения сельских молодых женщин и девушек навыкам кройки и шитья, и в данное время эта деятельность продолжается.

- Получили навыки по кройке и шитью шестидесять сельских женщин и девушек.
- Повысился уровень жизни шестидесяти сельских женщин и девушек.
  - Они обеспечены постоянной работой у себя дома.
  - Усилено гендерное равенство через использование прав женщин по их выдвижению в сфере лидерства и снижения бедности.

В основе нашего партнёрства были принципы добровольности, осознания наличия острой социальной проблемы, осознания необходимости решения этих проблем, а также понимание того, что без партнёрства проблемы не будут решены. И мы, и Миграционный Центр, осознавали свою ответственность на всём протяжении совместной работы были максимально открыты как друг для друга, так и для общественности, при этом обе стороны были равноправны не на словах, а на деле. Для достижения этого результата мы применили такие методы и формы социального партнёрства, как заключение двухстороннего меморандума о сотрудничестве, предоставление друг другу беспрепятственного доступа к ресурсам и информации, совместная разработка положений, политик и процедур, организация совместного мониторинга.

- Одна из самых ключевых государственных структур - Миграционный центр района, который больше всего взаимодействует с НПО в Кубодиёнском районе, стал в результате партнёрства надёжным союзником не только нашего НПО, но и других организаций, которые работают с

женским населением. На наш взгляд, это наиболее значимый результат нашего совместного сотрудничества с Миграционным центром проекта.

- Наш успешный социальный проект помог не только нам и нашим бенефициарам, но ещё больше помог женщинам, которые до того времени считали себя незащищенными, покинутыми обществом.

Нашу методологию налаживания социального партнёрства с ключевыми организациями на основе совместного решения острых проблем взяли на вооружение такие госструктуры, как Комитет по делам женщин, Комитет по делам молодёжи. Они начали обучение женщин в своих структурах в районах и НПО по направлению реального социального партнёрства.

## БАРОМЕТР КОМПЕТЕНТНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ

*Хасан Темиров,*

*Сеть «Развитие села», г. Душанбе, Республика Таджикистан*

*Барометром компетенции любой организации является знание развития организации, становления и функциональность всех необходимых органов, разработка процедур и следование им, умение представлять свою организацию и обеспечивать ее жизнеспособность. Можно многого достичь методом проб и ошибок. Но знание о том, как развивались сотни и тысячи других организаций, помогут избежать ошибок, дополнительных затрат и приведут к достижению больших результатов.*

В рамках проекта<sup>1</sup> была проведена серия тренингов для усиления внутреннего потенциала членов сети «Рушид дехот». Особое внимание было уделено прагматичности информации и знаний, которые были переданы в ходе деятельности. Кроме того особый упор был сделан на лучший существующий опыт и изученные уроки. Теория была совмещена с практической деятельностью.

Тренинги охватили такие важные компоненты деятельности НПО как: стратегическое планирование; создание внутренних органов и документирование всех важных процедур; налогообложение некоммерческих организаций и финансовое регулирование работы; развитие коммуникационной стратегии; фандрайзинг, который сопровождался регистрацией на онлайн ресурсах доноров.

Тематика тренингов была выбрана в ходе консультаций с членами сети. Принимались во внимание возрастающий интерес государственных органов, требования доноров иметь процедуры внутреннего контроля в соответствии с законодательством и лучшими практиками эффективного управления (good governance).

Первый тренинг был посвящен вопросам организационного развития, стратегического планирования в рамках организации и обзору существующих органов управления и контроля, которые должны быть созданы в неправительственных организациях. Всем участникам тренинга были предоставлены копии положений для создания и функционирования данных органов.

По накалу дискуссий и споров, в частности, по вопросам налогообложения, тренинг был одним из лучших (по внутренней отчетности). Тренинг был проведен с изучением всех необходимых инструкций (используемых в работе налоговых органов), практической разработкой бюджета и исчислением налогов.

---

<sup>1</sup> Проект «Усиление внутреннего потенциала и роли организаций гражданского общества», поддержанный Программой «Развитие через региональное сотрудничество» (АРГО (Ассоциацией Развития Гражданского Общества) и международной организацией «Фидокор»), финансируемой Агентством США по Международному Развитию в республиках Центральной Азии (USAID/CAR)

Коммуникационная стратегия и фандрайзинг оказались наиболее неизученными темами в каждодневной работе организаций. Не всегда есть время и ресурсы для разработки «фирменного стиля», возможности регистрации на различных сетевых ресурсах и тщательное изучение и написание заявок (особенно на иностранном языке). Данный тренинг позволил участникам взглянуть по-новому на «не очень важные вещи» в работе организации.

По завершению проектной деятельности, все участники тренинга – члены сети пересмотрели многие существующие параметры своей деятельности. Создали и задокументировали многие положения, более компетентно стали сдавать свои отчеты в контролирующие государственные органы, разработали макеты презентаций и брошюр о деятельности своих организаций и успешно зарегистрировались онлайн для подачи заявок.

«Для меня и моей организации важным являлось упорядочивание всех процедур и их документирование. Сами тренинги были своевременны, как ответ на запрос Министерства юстиции о предоставлении всех документов, регулирующих нашу деятельность. Теперь можем спокойно «перенести» любые проверки» – Шахло Субхонова, исполнительный директор общественной организации «Фародис».

«Столько времени испытывали трудности с правильным исчислением налогов, инструкциями, которые не могли получить в налоговой... Один тренинг, правильное и грамотное объяснение. И вот, как гора с плеч. Теперь сдача отчетов не страшна». – Нисо Хайдарова, исполнительный директор общественной организации «Нисочон».

«Хоть и работаем уже больше десяти лет, но вот так тщательно и компетентно не рассматривали необходимость ведения административной деятельности. Спасибо коллегам за знания и, что очень важно, они поделились всеми документами и процедурами, которые разрабатывали для своей организации». – Наргиз Шомансурова, исполнительный директор общественной организации «Шифо».

«Профессионализм «Рушди дехот» оказался на очень высоком уровне. Все модули и презентации, которые организация разработала в рамках Проекта, были переданы нам в пользование. Здесь прослеживается качество и знание тем, о которых они говорили. Конечно же, спасибо за такую открытость, безвозмездность и веру в развитие неправительственного сектора в нашей стране». – Рустам Бахриддинов, координатор программ «Фидокор».

## УЗБЕКИСТАН

### **СОЦИАЛЬНОЕ ПАРТНЕРСТВО КАК ЭФФЕКТИВНАЯ СТРАТЕГИЯ ПРИ РЕШЕНИИ ЭКОЛОГИЧЕСКИХ ПРОБЛЕМ**

*В.Г.Бояринова, И.Х. Домуладжанов  
Ассоциация «За экологически чистую Фергану»,  
ННО «Шахиморданобод – сув»*

Проблемы, связанные с окружающей средой, в условиях современного, динамично развивающегося и глобализирующегося мира, не теряют своей актуальности и по-прежнему вызывают беспокойство людей во многих странах, несмотря на принимаемые меры. Одновременно с этим растет всеобщее осознание того, что для их решения проблем и спасения окружающей среды, всем нам необходимо объединить свои усилия. Существует даже конкуренция между отдельными странами, которые стремятся претендовать на роль лидера в решении экологических проблем. Представители многих стран (США, Великобритании, Франции, Японии, ФРГ, Канады, Италии, Китая) на совещаниях в верхах высказываются за сотрудничество в области экологии, отмечая, что для уяснения и сохранения экологического баланса Земли, для сохранения здоровой, сбалансированной окружающей среды на планете, нужны совместные усилия, чтобы решать общие задачи в области экономики и социальной сферы. Для решения глобальных проблем необходим новый уровень сотрудничества между всеми странами. Разрушение среды обитания вызывает озабоченность, а ее сохранение становится общей и наиглавнейшей задачей.

Социальное партнерство как критерий зрелой рыночной экономики и развитого гражданского общества и демократического государства, потенциально представляет собой эффективную стратегию по уровню, субъектам и формам взаимодействия для решения проблем в области экологии. Институт социального партнерства во многих странах постсоветского пространства, как символ экономических, политических и социальных реформ, еще только формируется. Так, в Узбекистане с 1 января 2015 года вступил в силу Закон Республики Узбекистан «О социальном партнерстве», где наряду с другими сферами, такими, как социальное партнерство указана охрана окружающей среды, здоровье населения и утверждение здорового образа жизни. (См. Закон Республики Узбекистан «О социальном партнерстве», Статья 5. Сферы социального партнерства, <http://www.lex.uz>).

Социальное партнерство в области экологии является особым, эгалитарным (уравнительным) видом социальных отношений. Оно способно гармонизировать социальные потребности и интересы людей и консолидировать их усилия. Принципы социального партнерства – это добровольность, законность, равноправие сторон, взаимная ответственность.

Развивается оно посредством определенных механизмов, работу с - государственными структурами, общественными организациями, трудовыми коллективами. Участниками социального партнерства выступают люди с различными социальными и личностными характеристиками, но объединенные общими признаками: взаимным уважением сути партнерства, пониманием его значимости, солидарностью при отстаивании своих интересов в отношении с другими субъектами, корректностью при разрешении общих проблем. Следует особо подчеркнуть, что морально-правовым регулятором отношений членов общества в социальном партнерстве, выступает принцип социальной справедливости. В реальности социума на макроуровне сквозь призму критерия «справедливость-несправедливость» можно рассмотреть и оценить содержание социальной политики в области экологии, на мезоуровне – организацию деятельности различных социальных учреждений, организаций и объединений, движений в региональном, межрегиональном и межстрановом контексте, а на микроуровне - развитие взаимоотношений специалиста-эколога и неспециалиста. Целью развития социального партнерства в вопросах экологии является вовлечение в сферу оказания помощи и поддержки все большего количества самостоятельных и организованных участников, обеспечение предельной оптимальности в их взаимодействии при решении экологических проблем. Ресурсы являются одним из видов объектно-предметного поля партнерских отношений, которые становятся возможными при заинтересованности сторон в достижении одних и тех же целей и выражении доброй воли к сотрудничеству. Социальное партнерство в экологической сфере можно конструировать как в горизонтальной модели (взаимодействие субъектов единого функционально-статусного пространства, к примеру, различные службы города, района, села), так и в вертикальной модели, которая представлена иерархическими уровнями, например, при взаимоотношениях правительства и административных структур регионов. Эти модели предполагают различные формы участия, когда партнерские организации сообща решают социальные проблемы экологического характера. Целевым ориентиром совершенствования социального партнерства выступает качество жизни людей, как показатель его эффективности, включающий не только уровень потребления материальных и духовных благ, но и продолжительность жизни, и условия окружающей среды. Формами социального партнерства, закрепленными законодательно, являются: коллективные переговоры для заключения договоров и соглашений; консультации для разработки законопроектов и принятия решений на различных уровнях и для регулирования взаимоотношений между различными субъектами; участие в управлении организациями; создание трехсторонних органов.

Разнообразие форм способствует повышению эффективности социального партнерства в вопросах экологической политики.

Социальное партнерство позволяет:

- экономить время в процессе поиска оптимальных выходов;

- принимать конструктивные решения;
- развивать взаимовыгодное сотрудничество при реализации различных проектов экологической направленности;
- достигать стабильности в развитии организации.

Для активного развития социального партнерства следует осуществлять его пропаганду посредством проведения различных конференций, круглых столов, семинаров, социальной рекламы, создания интернет-сайтов, сотрудничества со СМИ.

В развитых демократических странах, опыт которых следует заимствовать с учетом национальных, культурных, исторических и ментальных особенностей наших людей, социальное партнерство является принципиально новым типом отношений, цивилизованным и эффективным диалогом, позволяющим регулировать взаимоотношения различных субъектов, мирно разрешать конфликты и гарантировать согласие и прогресс.

Система социального партнерства в постиндустриальных странах, рассматриваемая в контексте гражданского общества, является формой организации общественной жизни, характеризующейся развитой правовой культурой и культурой договорного процесса, новой экологической этикой, адекватной рыночной экономике и демократическому обществу.

За годы независимости местные администрации в странах ЦА приобрели большой опыт в экологическом управлении. Посредством дальнейшей децентрализации вопросов принятия решений, экологические мероприятия могут более адекватно соответствовать конкретным потребностям общины или региона.

Социальное партнерство представляет собой замечательный инструмент (процесс) для объединения различных интересов в рамках общины для того, чтобы разработать наиболее эффективную программу экологического управления на местном уровне.

С 2013 года ассоциация «За экологически чистую Фергану» имеет договора о социальном партнерстве с местными органами самоуправления: кишлачными советами сходов граждан, махаллинскими комитетами, такими, как «Шохимарданобод», «Тошкургон Азиз», «Ямбарак» и «Ок билол».

В этих договорах предусматриваются двухсторонние мероприятия, направленные на сотрудничество и их выполнение, как ассоциацией, так и махаллей. Такая форма сотрудничества позволяет совместными усилиями разработать «Местный план действий по охране окружающей среды (МПДООС) конкретно в махалле, например, в кишлаке Ямбарак. При разработке МПДООС в кишлаке Ямбарак, была создана инициативная группа, в которую входили: председатели махалинских комитетов, сопредседатель ННО «Шохимарданобод сув», представители районного хокимиата, молодежного крыла Экофорума ННО Узбекистана, ассоциации «За экологически чистую Фергану», школы, жители.

При активном обсуждении проблем кишлака был разработан проект, который потом профинансировал Фонд по поддержке ННО Узбекистана при Олий Мажлисе РУ.

Выполнение данного плана действий (проекта) позволит повысить активность населения, и, конечно, молодежи в привлечении их для решения экологических проблем. В данной местности существует особая проблема нехватки орошаемой воды, которую они получают выше из Кыргызстана. Этой воды иногда не бывает даже в июле месяце. Поэтому экономия воды, как питьевой, так и воды для орошения, ее рациональное использование, становится задачей всего населения.

Местный план действий по охране окружающей среды (МПДООС) в кишлаке Ямбарак Ферганского района Ферганской области, вбирает в себя вопросы экологического образования и просвещения, создания и продолжение работы со школьными кружками, проведение для них семинаров по экологическим проблемам и безопасности жизнедеятельности, а также конкурсов среди школьников по знаменательным экологическим датам, таким, как «День Воды», «День Земли», «День Охраны окружающей среды», с поощрением победителей.

Местный план действий по охране окружающей среды (МПДООС) в кишлаке «Ямбарак» Ферганского района Ферганской области предусматривает:

- Улучшение социальной инфраструктуры сельской местности, решение вопросов по благоустройству кишлака «Ямбарак» (несколько дорог будут асфальтированы).
- Обеспечение 80% населения доступной чистой питьевой водой.
- Реконструкцию большинства колонок для питьевой воды.
- Проведение мероприятий по экологической тематике среди учащихся школы №5 кишлака «Ямбарак».
- Проведение семинаров на тему «Безопасность жизнедеятельности».
- Чтение лекций в махаллях, для населения кишлака «Ямбарак».

В выполнении данного проекта принимают участие члены ассоциации «За экологически чистую Фергану», которые оказывают методическую помощь в разработке программ, лекций, буклетов, проведении круглых столов и семинаров.

Проект в кишлаке «Ямбарак» завершился в августе 2015 года.

# СОЦИАЛЬНОЕ ПАРТНЕРСТВО В ДЕЙСТВИИ

Подписано в печать 24.06.2016г. Формат 60x84 <sup>1/16</sup>.  
Печать цифровая. Бумага офсетная. Усл. печ. л. 8. Тираж 150 экз. Заказ № 00787.



г. Алматы, ул. Шарипова 120, оф. 7  
раб.8 (727) 327-41-95, сот. +7 (777) 214-02-50, +7 (707) 214-02-50  
[almaprintmaster@gmail.com](mailto:almaprintmaster@gmail.com)

# **SOCIAL PARTNERSHIP IN ACTION**

Signed in print 24.06.2016. Format 60\*84 1/16.  
Offset printing. Offset paper. 150 copies. Order number 00787.



Almaty, Sharipov 120,  
+7 (727) 327-41-95, mob. +7 (777) 214-02-50, +7 (707) 214-02-50  
almaprintmaster@gmail.com

## UZBEKISTAN

### **SOCIAL PARTNERSHIP AS AN EFFECTIVE STRATEGY FOR ENVIRONMENTAL ISSUES**

*V.Boyarina, I.Domuladzhanov,  
'For Environmentally Clean Fergana' Association,  
the 'Shahimordanobod – Suv' NGO*

Social partnership is a great tool for combining the different interests within the community in order to develop the most effective program of environmental management at the local level. Since 2013 the 'For Environmentally Clean Fergana' Association has signed agreements on social partnership with local government councils, neighborhood committees, such as "Shahimardanobod", Toshkurgon Aziz, Yamarak and Ok Bilol. The Local Environmental Action Plan (LEAP) in the village Yamarak, Fergana district of Fergana region has the following issues on the agenda: improvement of the social infrastructure of rural areas, issues on improvement of the village Yamarak; provision 80% of the population by access to clean drinking water; activities on environmental issues among children of school №5 of Yamarak village; seminars on safety, etc. The implementation of this project are supported by participation of the 'For Environmentally Clean Fergana' Association, with methodological assistance in the development of programs, lectures, brochures, round tables and seminars. The project has been completed in August 2015.

## BAROMETER OF ORGANIZATIONS' COMPETENCE

*Hasan Temirov,  
'Rural Development' Network,  
Dushanbe, Tajikistan*

'Strengthening Internal Capacity and the Role of Civil Society Organizations' was a project to support the program 'Development through Regional Cooperation' (ARGO (Association for Civil Society Development) and the international organization 'Fidokor'), funded by the US Agency for International Development in the Central Asian Republics (USAID / CAR). The project is a series of training courses for strengthening the internal capacity of members 'Rushid Dehot' network. Training covered important components of the work of NGOs such as: strategic planning; the creation of the internal organs, and documentation of all critical procedures; taxation of non-profit organizations and financial regulation of work; development of a communication strategy; fundraising, which was accompanied by registration at the online resources of potential donors. Barometer of any organization's competence is the knowledge of the organizational development, formation and function of all necessary supervising bodies, establishing procedures and following them, ability to represent an organization and to ensure its viability. One can achieve a lot by trial and error. But the knowledge of how hundreds and thousands of other organizations were developed will help to avoid errors, extra costs and lead to greater achievements. The given example in the article is about the right way to achieve greater results.

## TRAINING THE RURAL WOMANS AND GIRL TO SEW AND CUTTINGS

*Mastura Mammasidova,  
the 'Mehrubon' NGO,  
Kabadayan district, Khatlon region, Tajikistan*

The article is about the collaboration activities between the 'Mehrubon' NGO and the Migration Center of the Kabadayan district. In December 2013 the Center has provided the NGO with 10 sewing machines for the training of rural young women and girls to obtain the skills of sewing. This project has helped to raise the living standards of 60 rural women and girls and their families who have been trained in the 3-month courses on sewing. Such training resulted in permanent jobs and wages at home for those women and girls, for the further use of acquired skills and thus contributing to their moral and financial well-being, physical health, freedom from negative phenomena in society, drug addiction, prostitution and so on. This is the example of effective cooperation between government bodies, NGOs and the local community, which led all parties to the solution of the priority concerns of the community.

**CONSTRUCTION OF INFRASTRUCTURE  
OF THE LOCAL COMMUNITY**

*Hasan Nazarov,  
the 'Sino' NGO,  
Kurgan - Tyube, Tajikistan*

The article gives an example of fruitful interaction of government bodies, NGOs and the local community that enabled all parties to be involved in the solution of the long running problem of the local community. Since 1992 until 2013 mahalla (local self-governance body) Ziyoyon which consisted of teachers and physicians was facing problems with absence of infrastructure, there was no running water, no electricity, no sewers, the streets were not paved.

The 'Sino' NGO requested the representatives of the mahalla to organize an internal meeting which resulted in the interaction between concerned community, the NGO and government bodies. The uniqueness and the social significance of such cooperation was not only in the joint efforts of the whole complex that resolved problems of the mahalla. The most important thing was that people started to believe in their own strength, and that with joint efforts, using modern techniques, you are able to do a lot. The other important effect is that this case was an example for other communities to use their great potential as well.

## **'KOSHONAI SAODAT' – 'CENTER OF HAPPINESS'**

*Rafzat Boboyeva, Executive Director,  
the 'Chashmai Khayot' NGO*

The article is about the activities of the 'Chashmai Khayot' NGO related to the implementation of the first social project. There are a great number of problems that need to be solved urgently and this pushed the NGO to develop a project 'Koshonai Saodat' designed specifically for female members of the society of various ages would learn a family culture. The best trainers and experienced teachers have been involved in the development of training courses and of handouts. The project was supported by other regions and cities of the Republic of Tajikistan. 374 women and girls have been trained within the framework of this highly demanded social project during 2011-2014.

**STRENGTHENING THE CAPACITY OF PUBLIC COUNCILS OF  
KHATLON REGION IN THE DEVELOPMENT OF SOCIAL  
PARTNERSHIP IN THE FIELD**

*Dilbar Khalilova,  
'Fidokor' International Public Organization,  
Tajikistan*

The article is about the establishment and the current active work of the Public Councils of Tajikistan. Though the PCs have been established in 1998 by the Decree of the President at various levels there was a lack of adequate understanding of the roles of the PC. On 20 February, 2014, the first forum of CSOs Khatlon adopted a set of recommendations which later allowed to significantly improve the social partnership in the majority of districts. The specificity of the social partnership is that it has increased the capacity of a number of different organizations (government agencies, local government bodies, NGOs), drew attention to the situation at the highest level.

**CENTER OF SOCIAL SERVICES FOR THE SINGLE ELDERLY  
PEOPLE**

*Manzura Bobodzhonova,  
the 'Ehyo Va Dastgiri' NGO,  
Kurgan-Tyube, Tajikistan*

This article describes the experience of effective interaction of relevant government agencies, NGOs and local communities that resulted in the access to the most popular social services for the particularly vulnerable representatives of the society. A partnership agreement on the establishment and development of the 'Center of Social Services for Single Low-Income Elderly and Disabled People' was signed between the 'Ehyo Va Dastgiri' NGO and the Ministry of Health and Social Protection of Population of the Republic of Tajikistan for the provision of various social services to such people in need. The uniqueness of such a partnership is that between the state agency and the NGO it was signed a long term agreement, which is based solely on the resources of the parties that is the key to sustainability. The experience of interaction with state agencies at different levels allowed achieving good results for a very short period of time.



## MULTIVECTORED ACTIVITIES OF THE 'BIO-KG' ORGANIC MOVEMENT FEDERATION

*The 'BIO-KG' Organic Movement Federation'  
Association of Legal Entities,  
Bishkek, the Kyrgyz Republic*

A close cooperation with government agencies was identified by the 'BIO-KG' Organic Movement Federation as one of the most important and promising collaboration in solving social problems. As part of the development of public-private partnership, the 'BIO-KG' Federation signed memoranda of cooperation and understanding with the Ministry of Agriculture, GIZ, ICCO, as well as with the authorized representatives of the Government of the Kyrgyz Republic of all 7 regions of the country, and with the Agency for vocational education of the Kyrgyz Republic.

Among other priorities, the Federation included the cooperation with rural communities, active and thoughtful use of the rich and diverse potential of traditional culture. Analysis of various projects in the past years has shown the instability of the vast majority of them with the completion of donor funding. The failure of such projects was in the absence of the internal motivation and the lack of the use of socio-cultural capacities of communities, lack of the local context and the linkage of global communication processes with the living conditions of beneficiaries. Monitoring and analysis of the situation in the whole country showed that the most suitable conditions for internal, stable, deeper motivation, aimed at the final result was still there in the rural and mountainous communities. Thus the 'Organic Aimag' ('OA') project with the mission to revive harmony between man and nature in the remote areas has been chosen for the implementation. The preliminary results of the project prove its viability and sustainability. Especially because the 'OA' model is being proposed in the context of the development of the "Sustainable Development Strategy-2018" of the country.



The article is about the implementation of the 'Joint Restoration of Irrigation Networks of the Karakol City' by the 'Atuu' NGO. In Karakol, the regional center of the Issyk-Kul oblast, urban engineering infrastructure is in poor and emergency condition. Today, this network operates only in some parts of the city. Many channels, arks and bridges are destroyed, which causes the lack of irrigation water in most parts of the city, or an undesirable flooding areas. Due to the lack of irrigation water, the people are forced to use tap water for watering gardens. Irrational use of drinking water is directly reflected in its quality. The new city water treatment plant is not able to properly handle such large volumes of water consumption. As a result, in the summer the water is dirty, and in some apartments the water does not reach due to lack of proper pressure.

These circumstances have pushed 'Atuu' for the activities to develop and implement a joint policy for the rehabilitation of irrigation system of the city and create a partnership with the local authorities and the active involvement of the local community. Despite the complexity of the work, the difficult task of consolidating all the key agencies and civil society, 'Atuu' has managed to involve employees of the municipal services, heads of local territorial districts, civil society activists and media representatives. The main task of this team was a deep study of the problem and the main achievement of the group's work was the monitoring of activities of 'Tazalyk' municipal company, which is responsible for the irrigation network in the city.

This joint work showed that it is possible to jointly address the existing problems between the local authorities, the public and non-governmental sector. Implementation of the Strategy developed in the framework of the project will improve the quality of services for the supply of irrigation water to residents and organizations of the city and will help ensure clean drinking water to the citizens.

*Galia Hurvaa,  
the 'Atuu' NGO,  
Karakol, Kyrgyzstan*

Ensuring access for citizens to guarantee the rights is one of the main tasks of the state bodies. At the same time in Kyrgyzstan the quality of public services is often not as adequate as it should be. Weak public awareness, ineffective feedback, low level of established media relations - these are the problems related to all state agencies. 'Improvement of State-Guaranteed Legal Aid' (SGLA) project has been implemented by the 'Door Media' Public Foundation and the Ministry of Justice with the support of 'Soros Kyrgyzstan' Foundation with the aim to improve the quality of assistance provided to vulnerable groups.

Raising public awareness of SGLA was one of the main objectives of the project. Ultimately, activities undertaken contributed to protecting the legitimate rights and interests of the poor people of Kyrgyzstan, as well as to improving the quality of aid provided by state authorities. One of the main contributions to positive results was that the events were held in the regions of Kyrgyzstan, including remote ones where the analysis of the popularity of media in the region shows that the first place in the ranking is occupied by local TVs, radio and newspapers.

*Vyacheslav Goncharov,  
The 'Door Media' Public Foundation,  
Bishkek, Kyrgyzstan*

**THE RIGHT FOR THE STATE AID**

**KYRGYZSTAN**

Marianna says that during all her years of charity she has not earned a single penny beyond her small salary as a television producer. "I always give my own money to those who need it," she says, and helping others makes her happy. "There is a lot of pain and a lot of grief on the earth. I can't refuse people who come to me asking for a help."

program, the government pays families to care for orphans in a regular home rather than in an orphanage. No family would have more than 5-6 foster children living with them.

"I believe it can help close all orphanages in our country," says Marianna. "Children should not grow up in these large state-owned homes where they don't know what a family relationship is, what a harmonious relationship between a mom and dad is. We have to do everything that is possible in order to implement foster families instead of orphanages. Children in foster families maintain relationships with foster parents even when they create their own families."

Marianna also thinks it is a big problem that foreigners are not allowed to adopt orphans. "Quite a lot of foreigners are willing to take our sick children. And for them this disabled child is an angel, whom they help cure," she says. "As a result, the children are alive, and they are happy. It's very sad for me when our deputies say that we shouldn't allow foreigners to adopt children. I want to tell them that we are ready to support banning adoptions for foreigners if the deputies adopt some of these children. None of them will take children."

The NGO leader says many people want to take a newborn child, but she notes that "there are no healthy newborn children in the orphanages. They are sold from the hospital. I can only guess how it happens, but it is quite obvious when a couple says they adopted a child but don't say from where exactly. Therefore, those infants that we have in orphanages are seriously ill; they are disabled. Nobody wants to take these children. Not many people are ready to take such responsibility." Marianna recalls one boy named Azamat. A family from California wanted to adopt him although Azamat was seriously ill. "Immediately some local people appeared and said that they wanted to adopt the boy, but they didn't. Now Azamat is in a nursing home for invalids. And once a child is given to a nursing home, it means he will die there," she says.

Marianna herself is surprised that she became involved with orphans and disabled children. Her parents were intellectuals who were always involved with others and didn't have much time for her. Her father was a state official, and her mom dedicated all her life to children, for long time as director of an orphanage. "I wanted my parents to pay more attention to me," she says. "I decided that I would never be involved with children because the whole life and energy of our family had been devoted to other children. My mother took away everything from our house to the orphanage. It was always insulting for me that my mother spent all her time with other children. However, as it often happens, everything happened in absolutely the opposite way. I thought that I would be a journalist and wouldn't have any relation to children, but it turned out that when I became a journalist all the programs that I've done on television were about children."

A major emotional-spiritual breakthrough occurred when she realized that here on earth God has no hands except those of the people who are willing to serve him. "We are as a tool. We are his hands," she says. "Our heart is in the image and likeness of him. And we must do everything possible every day to improve ourselves and become better. And perhaps this thought gave me the opportunity to finally quit obsessing about myself."

for at least one child, I would be the happiest person in the earth." And now more than 400 children have found families.

Marianna and her supporters have helped children in other ways, as well. "I am proud of those miracles I have witnessed," she says. "There was a woman who had a very sick child. Her husband left her, she was a single mother with two children, and she was out of work because she could not leave her disabled son without supervision. They were losing the home they were renting. Her son was all covered with scabs that bled as the scabs fell off. He could not sleep at night, he could not lie down; he just sat up all night because otherwise it hurt.

"I invited this woman to my TV program. Representatives of the government and social services office also attended this program," Marianna recounts. "I told them they had to help this woman, but they said they did not know about this woman's problem. I lost my temper and said if they didn't take responsibility for this sick boy and for other children that need their help, then they are my children and I will help them as much as I can! I said I do not want these women to lose their will to live because of desperation, and I would do everything possible to protect these children. On the very next day this woman was provided a studio apartment. Now she and her children have their own house. Sometimes impossible things are happening."

Marianna says sometimes she feels like she's having to do the work of the whole ministry. "We do projects that help solve huge problems. One such project was when we took 500 wheelchairs to disabled children in Semey City. I remember those mothers, carrying their adult children, coming for a wheelchair. They wept from happiness because they finally got a wheelchair and now their children have the opportunity to interact with the outside world," she says. "Usually these children do not go outside for years. Tears that I saw on mothers' and children's eyes -- the most gratitude I ever received." Marianna is angry that the government did not do that for these children -- the most necessary thing, to provide them with wheelchairs. "This is the smallest thing that government could do for these children who were born in the place where the nuclear tests took place. But they didn't do it," she says.

They then delivered another 500 wheelchairs to Astana. One boy rolled his new wheelchair up to Marianna and said, "Today is the happiest day of my life, because today is the first time I can go out to the street by myself, and you cannot even imagine what a joy it is to see the grass and the sun!" The Happy Family president thinks about how much most people take these simple joys for granted -- to go outside to enjoy the sun and look up into the sky. "Many people with disabilities are deprived of this opportunity. I would be happy to see our country, which produces aircraft and allocates huge amounts of money for the prestige of the country, construct a factory to produce wheelchairs," she says.

Marianna and her supporters have now begun a new project -- "Children Must Live in Families." They have been able to contact Dariga Nazarbayeva and explain that the government spends 160 thousand tenge monthly for each child in an orphanage, and that money would be better spent getting children into homes. In orphanages children are usually not socially adapted, and when they become adults, they are not ready for the "real life," says Marianna. She hopes orphanages can be replaced by a "foster family" program, like those operated in Western countries. In a foster care

## CIVIL DEVELOPMENT LEADER HOPES TO CLOSE ALL KAZAKHSTAN ORPHANAGES

*Kristina Beletskaya and Ken Harvey, PhD*

Like many orphans raised from an early age in a Kazakhstani orphanage, Alena suffered from mental retardation. "These children can't be healthy because when they are little, they lie on a bed and just stare at the ceiling," says the founder of Public Fund "Ulagatty Zhanuya" ("Happy Family"). "A foreign couple wanted to adopt her, but officials demanded a lot of money to approve the adoption. "When our people see foreigners, they demand as much money as they can," says Mariama Gurina, the organization president, who is also a social activist, journalist, and producer at KTK-TV. "Fortunately, those people were able to adopt this girl. She is happy in their family, she got married, and recently she gave birth to a baby. I saw her profile on Facebook. She is incredibly happy. Now she speaks two languages, and the fact that she graduated from college is fantastic! The rehabilitation for her was made with great love by her parents. Alena came to life; she flourished."

What would have happened if Alena had stayed in Kazakhstan? Mariama thinks at best she might have become a plasterer-painter, and at worst she might have spent the rest of her life in a mental institution. Due in part to Gurina's KTK television program, "Homeward Bound," about the life of orphans in Kazakhstan, more than 400 children have found adoptive families and 18 orphanages have been closed. The program has also helped other orphanages gain funding and enhance their programs to help the children they care for. Certainly not all orphanages are bad, Mariama says. "There are a lot of good people around us. The children in the orphanage Nur, for example, are well educated. They are amazing." But the "mom" of Nur orphanage in Talgar was funding the programs without government assistance. Independent sponsors were helping Tuyak Kazkenova's efforts, but it wasn't enough. "Happy Family" and the "Homeward Bound" program were able to find her a major sponsorship of 4 million tenge. A new heating system was installed and other improvements made.

Mariama's big dream is that all orphanages will be closed. That's a dream that will be difficult to achieve, in part because orphanage officials themselves are against it. "It is understandable; they don't want to lose their job that is feeding their families," she says. "Therefore, many of them openly sabotage our efforts." Mariama says it is very rare when the heads of orphanages are willing to give children to families without substantial payment. "I am honestly and openly fighting against those people who hinder our children from being happy," she says.

At KTK-TV Mariama has helped create many programs that involved children. There were very funny programs, such as "Little Truth" and another called "Miracles for Half an Hour." For a long time she wanted a program that would directly help orphan children, but such programs are not considered cost-effective and seldom attract money from sponsors. She was excited when "Homeward Bound" was finally approved about five years ago. "At that time I thought that if I could find a family

**EXPERIENCE OF PRODUCTIVE COOPERATION BETWEEN PA  
AND SOUTH KAZAKHSTAN OBLAST INTERNAL POLICY  
AND RELIGIOUS AFFAIRS OFFICE FOCUSED ON CIVIL SOCIETY  
DEVELOPMENT THROUGH STRENGTHENING THE INSTITUTIONAL  
CAPACITY OF RURAL NGOS**

*Roza Abdullayeva,  
'Bereke' Public Association,  
Shymkent, Kazakhstan*

According to the Justice Department's of the South-Kazakhstan region 1102 public associations are registered in the region, about 200 out of them are functional. Of the existing NGOs, more than 80% are concentrated in the regional center, and only 20% work in the countryside. In its activities, the rural non-profit organizations face a number of difficulties that hinder their development. These include underdeveloped management structure, failure to comply with accounting standards and record keeping, resulting from lack of knowledge in this area, the lack of knowledge and skills in the development and management of projects, writing applications, which in turn limits access to funding from international and Kazakh donor organizations. Weak linkages with local authorities and other sectors of society are another barrier to solve social problems of communities.

The priorities of the 'Bereke' Public Association is to increase the capacity of rural NGOs of the South Kazakhstan region through their institutional and professional development, increase the participation of rural people, particularly women and youth in decision-making processes. The solution of this problem is impossible without consolidation of the efforts of non-governmental sector with state structures. A striking example of this were the significant positive changes in the development of the rural non-governmental sector in recent years, as the result of a fruitful partnership activities between the 'Bereke' Public Association, Civil Alliance of SKO, 'Kasiet' Youth Public Association, and the Office of Internal Policy and Affairs of SKR religion.

## **THE BEST WAY TO MAKE DISABLED PEOPLE HAPPY IS TO TAKE CARE OF THE QUALITY OF THEIR LIVES**

*Gauhar Omarova,  
'Umit Uzbek', the Public Fund,  
Pavlodar, Kazakhstan*

Social partnership acquires new features today. The article is about a growing need for social partnership, as a means of interaction between state structures and the 'third sector', i.e. non-governmental organizations. All the more common partnership aimed at the development and the implementation of socially significant projects.

The mission of the 'Umit Uzbek' Public Fund is to raise the level of social vulnerable groups and the promotion of families with disabled children. In recent years it has been carried out a number of activities to provide targeted assistance to 250 families. There are 630 disabled children registered in Pavlodar region, and, therefore, more than 600 families. The organization has established contacts and is aware of the state of more than 200 such families living in the Pavlodar region. Due to the cultural and leisure activities of the PF 'Umit Uzbek' life of children with special needs has become much more interesting and this contributes to the development of the child's personality, promotes emotional recovery and the integration into society. The organization has been able to organize workshops with Abai Baymagambetov's training method 'Aicune' - Kazakh gymnastics - for parents and children. This technique in the rehabilitation programs for children with cerebral disorder has a practical application with immediate positive results.

## FROM THE PRACTICAL EXPERIENCE OF THE "KENES" COMPLEX REHABILITATION CENTRE

*Maira Suleyeva, Director General,*

*'Kenes' Center of Social Adaptation and Occupational Rehabilitation;*

*Author of the integrated support for children with severe psycho-neurological disorders*

'Kenes' Center of Social Adaptation and Occupational Rehabilitation was established at the initiative of the current Director General academician Maira Suleyeva and parents of children with psycho-neurological disabilities in February 1992.

Since then the center takes care of such children during the day, train them and educate that allowed the parents feeling cared of their children in special needs, staying with their families and friends.

The Centre has made a great contribution to the development of social projects and programs aimed at protecting the rights and interests of children with disabilities and their families. For over than 23 years of work many projects and programs have been implemented by the Centre, aiming at the provision of comprehensive care for children with special educational needs. Due to the successful practical work it has become possible for the head of the Centre to create a highly demanded unique author's model of integrated support for children with neuropsychiatric disorders from birth to adulthood.

## COOPERATION THROUGH POVERTY ERADICATION

*Aleksandra Koshkina,  
'Youth Entrepreneurship Development' Public Foundation,  
Semey, Kazakhstan*

'Youth Entrepreneurship Development' Public Foundation proposed the municipal departments of the East Kazakhstan region to jointly implement a project on the full support of start-up entrepreneurs of East Kazakhstan region, using the new 'green' technologies in the business, such as water conservation, energy efficiency. The idea has been supported by UNDP through its projects 'Socially Responsible Business', 'Green Business'. The result of the partnerships between PF, local entrepreneurs, state bodies and UNDP has become the innovative approach of many villagers in their applications of the 'new' level, for example, use of drip irrigation system, a water self-acting pump, as well as greenhouses using solar energy on the roof, and so on. Such approaches allow entrepreneurs to survive the crisis, minimize the risks in the business, thereby obtaining sustainable development.

## THE INVOLVEMENT OF THE PUBLIC IN ISSUES OF URANIUM TAILINGS RECLAMATION OF THE CITY OF STEPNOGORSK

*Dmitry Tereshkevich,  
the 'Human Health Institute' NGO,  
Astana, Kazakhstan*

The article describes an example of mutually beneficial cooperation between civil society organizations (CSOs), governments and businesses. In particular, a public organization established an advantageous for all parties - for the enterprise in need of environmental investments, for local authorities responsible for the well-being of the region, for the central power authorities responsible for solving regional problems, for the Parliament of the Republic of Kazakhstan, performing their responsibilities to voters and to society, to defend their right to a decent life and health. The Human Health Institute has implemented the project 'Public Involvement in Issues of Uranium Tailings Reclamation of the Stepnogorsk City'. The project has helped to actualize long forgotten environmental problems in the Akmoła region of Kazakhstan to save health of 30 thousand people living near the place contaminated by uranium tailings and 40 thousand people in the area of risk with the involvement of government representatives into the work on the urgent problem that could not be solved for more than 17 years, due to its complexity and scale.

The public association 'Support to Handicapped People with Motor Disabilities Society' 'Unit-Nadezhda' presents an article on the provision of special social services in the half-day hospital conditions for handicapped people with motor disabilities. In this article you will find information on the provision of alternative forms of services provided by NGO to people with disabilities equally with state institutions. The author tells us about the participation of handicapped people in the 'Dancing Wheelchairs' wheelchair dance consents, other various projects. The NGO participates in the capacity building of leaders from the people with disabilities to promote their social, labor, cultural, sports and political potential, to train in political leadership, in using their political rights, public speaking and self-esteem, and in obtaining job skills, creating a platform of equal opportunities, to exercise their civic rights.

*Arma Zhakasgulova,  
the NGO 'Unit-Nadezhda',  
Kostanay, Kazakhstan*

**PROVISION OF SPECIAL SOCIAL SERVICES IN THE HALF-DAY  
HOSPITAL CONDITIONS FOR HANDICAPPED PEOPLE WITH MOTOR  
DISABILITIES**

For several years the 'Info Plus Taraz' NGO is implementing a highly demanded project aiming at training the representatives of media, state bodies, to use Internet and IT technologies in their daily work. The idea of this project has become true after a thorough research in the field of IT and now the NGO is implementing the project under different titles, but with a common goal. With the global introduction of Internet technologies, widely used social networks, the varieties of social services the necessity to use Internet as a powerful tool of information, communication, socialization of the population is rapidly increasing. The information is transmitted much faster connecting people all over the world. Today each person, each institution, including state officials, has an opportunity to open their own websites/webpages. The most important result is that the site of Taraz city administration has become very informative and has been completely changed for the better. A newspaper 'Taraz Zhambyl' has acquired its online version. Also as a result of the project activities at least 200 journalists and press secretaries of the region expanded their knowledge about multimedia, the work of a journalist with a focus on the Internet and through this knowledge, they have increased their personal potential. There was also increased the level of knowledge of government officials on the Internet - technology and journalism. The project has handed over the files for the installation of a simple program to start work immediately, such as a program for processing photos and posting them on the Internet.

*Larisa Polikhramidi (Shilina), Chair,  
the 'Info Plus Taraz' NGO  
Taraz, Kazakhstan*

**INTERNET TO HELP. OR HOW TO IMPROVE THE RELATIONSHIP  
BETWEEN THE MEDIA AND GOVERNMENT AGENCIES**

The article is about the activities of the 'Gonnyon' Youth Center' NGO of the Zhambyl region. During the years of independence, Kazakhstan has managed to keep interethnic stability and the consolidation of society. The activities of the NGO have been realised to support this stability: 3 round tables on 'Dialogue and cooperation of world and traditional religions in the prevention of religious extremism and terrorism', 2 training seminars on 'Education of Youth in the Spirit of Tolerance and Humanism as an Important Factor in the Prevention of Religious Extremism and Terrorism', delivered 2 master classes with the invitation of successful people ('Actual Problems of Religion and Ways of Their Solution', 'The Role of the Assembly of People of Kazakhstan in Strengthening the Friendship of People'). 50% of these activities took place in the remote district centers and villages, such as the Baizak, Merke district - village Oyal, T.Ryskulov district - v. Kayyndy, Moyinkum district - v. Bertik, Shu district - v. Tole bi, v. Auhatty of the Korday district, v. Kaskabulak of the Talas district, in Zhanatas of the Sarysu district, in Zhualy district, in v. Zhalpak Tobe of the Zhambyl district.

Overall 283 people have participated in the project's training activities, including young people of 10 districts of Zhambyl region and Taraz: representatives of government agencies - 53, religious communities - 22, ethnic and cultural associations - 27, religious scholars - 11, representatives of the local population - 72, and 98 participants as youth representatives. Organizational and practical measures for the prevention of religious extremism, terrorism, and the strengthening of inter-religious, inter-ethnic harmony in the districts of the region have been provided through a series of seminars, round tables, workshops, master classes with the creation and dissemination of guidelines, advertising and publishing outputs, video and holding regional thematic conferences.

A conference 'Ethno-Confessional Consent - an Important Factor of Political Stability and Flourishing of Kazakhstan Society' was attended by university professors, scientists, philosophers, sociologists, politicians, cultural, religious scholars, representatives of ethno-cultural associations and religious confessions and have become a platform for the discussions of issues related to the problem of ethnic and confessional harmony in Kazakhstan society.

*R. Bakirov, Chair,  
the 'Gonnyon' Youth Center' NGO  
Taraz, Kazakhstan*

**PREVENTION OF RELIGIOUS EXTREMISM, TERRORISM AND  
STRENGTHENING INTER-RELIGIOUS, INTER-ETHNIC HARMONY IN THE  
ZHAMBYL REGION - IMPLEMENTATION OF ORGANIZATIONAL AND  
PRACTICAL MEASURES**

The article describes the experiences, problems and prospects of using information and communication technologies in the economy of Kazakhstan. The authors present a comparative characteristic of these experiences in the developed countries of Western Europe, the ways of overcoming existing difficulties and the intensive implementation of such positive experiences in the economy of Kazakhstan, including education. The Government of Kazakhstan cares about the access of our academics and teaching staff, the research community to the world information resources, such as 'Thomson Reuters' (USA), 'Springer' (Germany), etc. All the national and state universities of Kazakhstan have access to information services, magazines, and books on scientific and technical progress. Such an access allows our specialists getting acquainted with advanced, global experience of science, technology and publishing them their innovation, research papers, inventions and know-hows. The article analyses the main problems hindering the development of e-services in Kazakhstan, such as: low level of security of information and communication networks, information systems and resources of state bodies of power; low rates of automation of business processes related to the provision of public services in electronic form, including one-stop shop services. The authors describe an example of the ICT usage by the Alexander von Humboldt Berlin State University and this is relevant in the relation to the introduction of credit technology in the field of educational services. The use of ICT in the learning process plays a significant role and in this regard, it is important not only to follow and implement the State Programs on Education Development, Informatization and to make benefits of the proposed solutions for the implementation of best western practices in the ICT system of Kazakhstan but create our own ways for the future ICT breakthrough.

*Almaty, Kazakhstan*

*Corresponding Member of the International Academy of Informatization,*

*T. Fursova, Ph.D., Associate Professor, Turan' University,*

*State University, German Academician of the International Academy of Informatization;*

*V. Fursov, Doctor of Economics, Professor, the Alexander von Humboldt Berlin*

## **INNOVATIVE AIMING AT INFORMATION TECHNOLOGIES DEVELOPMENT IN KAZAKHSTAN'S ECONOMY**

**KAZAKHSTAN**

# **SOCIAL PARTNERSHIP IN ACTION**

## **INTRODUCTION**

The book is a compilation of articles written by civil society leaders of Central Asia - Kazakhstan, Kyrgyzstan, Tajikistan, Turkmenistan, Uzbekistan. The articles have been prepared as a success story of interaction of state and non-profit organizations in the countries, and the authors are the heads of NGOs, community action organizers, journalists, and academics presenting their experiences and perspectives. This book is a complement to the annual "Insights Into Development" conference of 2015 with around 150 participants from Central Asia that addresses needs of NGOs, donors, and development strategies. This forum helps to raise the awareness of the public and civil society community about the challenges, successes, failures, strengths, and recommendations of development projects in the countries of Central Asia.

UZBEKISTAN.....29

SOCIAL PARTNERSHIP AS AN EFFECTIVE STRATEGY FOR ENVIRONMENTAL  
ISSUES .....29

CONTENTS

6	KAZAKHSTAN	6
6	INNOVATIVE AIMING AT INFORMATION TECHNOLOGIES DEVELOPMENT IN KAZAKHSTAN'S ECONOMY	6
7	PREVENTION OF RELIGIOUS EXTREMISM, TERRORISM AND STRENGTHENING INTER-RELIGIOUS, INTER-ETHNIC HARMONY IN THE ZHAMBYL REGION - IMPLEMENTATION OF ORGANIZATIONAL AND PRACTICAL MEASURES	7
8	INTERNET TO HELP, OR HOW TO IMPROVE THE RELATIONSHIP BETWEEN THE MEDIA AND GOVERNMENT AGENCIES	8
9	PROVISION OF SPECIAL SOCIAL SERVICES IN THE HALF-DAY HOSPITAL CONDITIONS FOR HANDICAPPED PEOPLE WITH MOTOR DISABILITIES	9
10	THE INVOLVEMENT OF THE PUBLIC IN ISSUES OF URANIUM TAILINGS RECLAMATION OF THE CITY OF STEPNOGORSK	10
11	COOPERATION THROUGH POVERTY 'ERADICATION'	11
12	FROM THE PRACTICAL EXPERIENCE OF THE "KENES" COMPLEX REHABILITATION CENTER	12
13	THE BEST WAY TO MAKE DISABLED PEOPLE HAPPY IS TO TAKE CARE OF THE QUALITY OF THEIR LIVES	13
13	EXPERIENCE OF INTERACTIONS BETWEEN THE NGO "BEREKE" AND THE INTERNAL CONTROL POLICY AND RELIGION DEPARTMENT OF THE SOUTH KAZAKHSTAN OBLAST (SKO) FOR DEVELOPMENT OF CIVIL SOCIETY BY IMPROVING INSTITUTIONAL CAPACITY OF RURAL NGO OF SKO	14
15	CIVIL DEVELOPMENT LEADER HOPE TO CLOSE ALL KAZAKHSTAN ORPHANAGES	15
19	KYRGYZSTAN	19
19	THE RIGHT FOR THE STATE AID	19
20	JOINT RESTORATION OF IRRIGATION OF KARAKOL	20
21	MULTIDIRECTED ACTIVITIES OF BIO-KG ORGANIC FEDERATION	21
23	TAJIKISTAN	23
23	SOCIAL SERVICES CENTER FOR SINGLE ELDERLY PEOPLE	23
24	STRENGTHENING THE CAPACITY OF OF PUBLIC COUNCILS OF KHATLON REGION IN THE DEVELOPMENT OF SOCIAL PARTNERSHIP IN THE FIELDS	24
25	'KOSHONAI SAODAT' - 'CENTER OF HAPPINESS'	25
26	CONSTRUCTION OF THE INFRASTRUCTURE OF THE MAHALLA ZIYOIYON	26
27	TRAINING OF RURAL WOMEN AND GIRLS TO SEWING AND DRESSMAKING	27
28	BAROMETER OF ORGANIZATIONS' COMPETENCE	28
3		3

The book is a compilation of articles written by civil society leaders of Central Asia - Kazakhstan, Kyrgyzstan, Tajikistan, Turkmenistan, Uzbekistan. The articles have been prepared as a success story of interaction of state and non-profit organizations in the countries, and the authors are the heads of NGOs, community action organizers, journalists, and academics presenting their experiences and perspectives. This book is a complement to the annual "Insights Into Development" conference of 2015 with around 150 participants from Central Asia that addresses needs of NGOs, donors, and development strategies. This forum helps to raise the awareness of the public and civil society community about the challenges, successes, failures, strengths, and recommendations of development projects in the countries of Central Asia.

**Almaty 2016**

**SOCIAL PARTNERSHIP IN ACTION**

# Insights into Development 2016 Social Partnership in Action

**Editors:**  
Jamila Asanova, PhD  
Damira Bekturova  
Ken Harvey, PhD

**Authors:**  
Fursov V.G., Fursova T.V., Bakirov R.B., Polikhranidi  
(Shilova) L.V., Zhaksagulova A.R., Tereshkevich D.,  
Koshkina A., Suleyeva M.M., Omarova G.B.,  
Abdullayeva R.S., Goncharov V., Khurova G.R.,  
Federation of Organic Movement of Kyrgyzstan,  
Bobojonova M.M., Khalilova D.M., Nazarov Kh.N.,  
Mamasaidova M.R., Temirov Kh., Boyarinoва V.G.,  
Domulajonov I.Kh., Beletskaaya K., Harvey K.

